

## 台東区大河ドラマ館ホームページ構築・保守業務委託に係る公募型プロポーザル 質問及び回答

台東区大河ドラマ館ホームページ構築・保守業務委託に係る公募型プロポーザルの質問について、次のとおり回答します。

番号	質問事項 (資料名・ページ・項目)	質問内容	回答
1	実施要領P 2 2 参加資格 ケ	「ISO/IEC 27001(ISMS) の部門認証に準じた個人情報についての適切な保護措置を講ずる体制を整備していること」とあるが、これは「P マーク所有」でも条件を満たすか。	お見込みのとおりです。P マーク（プライバシーマーク）所有でも構いません。
2	実施要領P 3 4 提出書類 (1) 提出書類の作成 イ 東京都台東区入札資格を有しないもの	「⑩法人事業税及び地方法人特別税の納税証明書（直近決算期2年分）」、「⑪納税証明書その1（法人税）（直近決算期2年分）」、「⑫納税証明書その1（消費税及び地方消費税）（直近決算期2年分）」について、有効期限はあるか。また、コピーは可能か。	「発行後〇か月以内のもの」といった有効期限は、定めておりません。直近決算期2年分の各税目における完納を証明できるものを提出してください。 また、写し（コピー）での提出も可能です。
3	実施要領P 4 4 提出資料 (3) 提出資料の作成にあたっての注意事項 カ 各書類について	提案資料のデザイン制作時に、使用できるロゴデータなど、支給されるデータは何かあるか。	現在、ロゴマークを募集中であるため、提供できるデータはございません。

4	<p>実施要領P 4 4 提出書類 (3) 提出書類の作成にあたっての注意事項 カ 各書類について ⑤業務体制図、⑥業務実績、⑦提案書</p>	<p>⑤業務体制図及び⑥業務実績について、表紙を含め4ページまでという認識でよいか。 また、⑦提案書について、目次を含めて16ページまでとあるが、表紙も1ページに含まれるか。</p>	<p>お見込みのとおりです。⑤業務体制図、⑥業務実績、⑦提案書、すべて表紙を含めたページ数です。</p>
5	<p>仕様書P 1 2 業務の目的</p>	<p>「関連する区内の文化・観光・産業情報を提供」とあるが、観光地や紹介したい場所など、具体的に示してもらうことは可能か。</p>	<p>内容については、当方からも一定程度情報提供する予定です。</p>
6	<p>仕様書P 3 10 納入物件の帰属 (8)</p>	<p>「成果物を利用するために必要な範囲で、当該知的財産権等を利用することができる」とあるが、想定する利用用途にはどのようなものがあるか。</p>	<p>特段想定しているものはございませんが、デザイン等で利用する可能性もありますので、記載しています。</p>
7	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P 1 3 委託業務の内容 (1) 運用環境について ア</p>	<p>新しく取得するドメインでメールアドレスの取得は想定しているか。 また、「お問い合わせ先」ページではフォーム送信は想定されているか。 委託者がすでに所有されている別ドメインメールアドレスを使用する、問い合わせ先としてはメールアドレスを記載するといった対応で問題ないか。</p>	<p>新しく取得するドメインでのメールアドレスの取得は想定しておりません。 また、「お問合せフォーム」のようなフォーム送信については、事業者の提案にゆだねています。 委託者が持つメールアドレスを使用する、メールアドレスを記載する対応でも構いません。</p>

8	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 1 3 委託業務の内容 (1) 運用環境について ア(イ)	「本委託契約終了後、第三者が当該ドメインを早期に取得する(ドロップキャッチ)ことがないようにドメイン管理は委託者へ引き継ぐものとする」とあるが、具体的な引継ぎ先を示してほしい。	現時点では未定です。
9	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 1 3 委託業務の内容 (1) 運用環境について ウ	SSL 証明書の種類に指定はあるか。	指定はございません。
10	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 2 3 委託業務の内容 (1) 運用環境について ク	どのような機能や拡張性を想定されているかをもう少し具体的に示してほしい。	現時点で想定しているものはありません。事業者の提案にゆだねています。
11	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 2 3 委託業務の内容 (2) データセンター要件 ア 立地条件	データセンターの立ち入り検査は、サーバ選定の必須条件か。	委託者がデータセンターに立ち入りできない場合も想定されるため、必須要件とはいたしません。
12	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 2 3 委託業務の内容 (2) データセンター要件 ア 立地条件	クラウドやV P Sサービスのデータセンターでは多くのユーザーがホスティングされているためラックへの立ち入りはどのベンダーでも禁止されている。「データセンター要件」にハウジングサービスの要件が混在している可能性はないか。	お見込みのとおり「データセンター要件」の「ア 立地条件」については、主にハウジングサービスを想定した記載となっていた部分がございますので、要件とはいたしません。
13	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成	大河ドラマに出ているキャストの写真は提供されるか。	現時点では未定です。

14	(別添1) 構築に関する仕様詳細P3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成 イ (オ) 館内マップ	館内マップは、3DCGでの提供となるのか。既存のWebサイトには3DCGが掲載されているが、平面の図面を協議会より提供の上、当方で、3DCGを作成する必要はあるのか。	大河ドラマ館の館内マップは、委託者より提供します。提案事業者において、3DCGを作成する必要はありません。 ただし、隣接するお土産館やロビーなどを含めたマップを3DCG等で作成するかは、事業者の提案によります。
15	(別添1) 構築に関する仕様詳細P3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成 エ SNS情報	SNSは、リンクの想定か。投稿内容をページ内へ読込表示することを想定しているのか。	事業者の提案にゆだねています。
16	(別添1) 構築に関する仕様詳細P3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成 カ 台東区の文化・観光情報	委託者からの情報提供はされずに、受託者側で取材することになるのか。	内容については、当方からも一定程度情報提供する予定です。
17	(別添1) 構築に関する仕様書詳細P3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成 キ イベント情報	「イベント情報」は、台東区のイベント情報か大河ドラマ館のイベント情報のどちらか。	大河ドラマ館のイベント情報はもちろん、関連する当協議会及び区のイベント情報も掲載する想定です。
18	(別添1) 構築に関する仕様詳細P3 3 委託業務の内容 (3) ホームページの構成 シ お問い合わせ先	項目の記載があるが、問い合わせフォームの有無に関する記述がない。必要である場合は、個人情報保護方針のページも必要になると思うが、その想定で問題ないか。	「お問い合わせ先」について、問い合わせフォームを設ける提案の場合には、ご指摘の想定で問題ありません。
19	(別添1) 構築に関する仕様詳細P3 3 委託業務の内容 (4) CMS機能	CMSでの運用を検討しているかと思うが、画像の制作等が発生した場合は対応するという認識で合っているか。	お見込みのとおり受託者の対応になります。

20	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 3 3 委託業務の内容 (4) CMS機能 ア	委託者の運用担当は何名を想定しているのか。また、各担当の役割分担(寄稿、確認、公開)は考えているのか。	運用担当は、3~5名程度の想定です。役割分担は未定ですが、各々が作成できることを想定しています。ただし、確認作業は、複数での体制を考えています。
21	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 3 3 委託業務の内容 (4) CMS機能 ウ	「公開前にホームページの運用テストを実施すること」とあるが、委託者を含めたものか。	お見込みのとおりです。
22	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 4 3 委託業務の内容 (5) ホームページの公開スケジュール ア	トップページと各コンテンツの公開時期に乖離があるが、これは素材が間に合わないなど、順次公開せざるを得ない明確な理由があるのか。	お見込みのとおりです。必要な素材が順次提供されることが想定されるためです。
23	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 4 3 委託業務の内容 (5) ホームページの公開スケジュール イ	テスト環境は「公開前の確認」でのみ必要という認識で良いか。公開後は本番環境のみで運用する想定か。	公開後は、本番環境で運用することになりますが、(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P 3 (8) テストに関する事項に記載のとおり、改修・更新の場合にはテストが必要となります。
24	(別添1) 構築に関する仕様詳細P 4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 エ	「ウェブアクセシビリティ方針」に関して、結果報告書などは求められるのか。	結果報告書の提出を求めるものではありませんが、内容を満たしているか確認を求める場合があります。

25	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 オ</p>	<p>「デザインに必要な画像等は委託者が提供する」とあるが、素材の提供はどの程度を想定しているか。ドラマ館の設計図やドラマの写真など、具体的にわかっているものがあれば示してほしい。</p>	<p>ドラマ館のイメージや区の史跡・年中行事の様子などの提供を想定しています。ただし、ドラマ館に関する素材の提供は、著作権者との調整後となります。</p> <p>なお、後段記載のとおり、委託者が所持していない素材は受託者が準備することとなります。</p>
26	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 オ</p>	<p>「委託者が所持していない画像・イラスト等が必要な場合は受託者が準備する」とあるが、Web以外の利用は含まれるのか。</p>	<p>原則HPでの使用となりますが、内容により、紙媒体の広告物(チラシ等)で使用する可能性もあります。ただし、利用する場合は、別途協議させていただきます。</p>
27	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 キ</p>	<p>多言語の場合の翻訳原稿については提供されるのか。翻訳についても受託者が対応するのか。</p>	<p>仕様詳細に記載のとおり、受託者で翻訳機能の活用を提案し、対応することとなります。</p>
28	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 キ</p>	<p>多言語化は日本在住の外国人向けか。それとも海外在住の外国人向けか。</p>	<p>主に、台東区を訪れた海外からの観光客の方に閲覧いただくことを想定しています。</p>
29	<p>(別添1) 構築に関する仕様詳細P4 3 委託業務の内容 (6) デザインの基本要件 キ</p>	<p>多言語の翻訳機能について、外部ツールを想定しているが、どの程度のユーザービリティを想定しているか。</p>	<p>言語の選択メニューがわかりやすい、文字化けや予期しない翻訳になっていないなど、通常使用する際の品質に問題ないことを想定しています。</p>

30	(別添1) 構築に関する仕様詳細P5 4 納品物	ロゴは提供してもらえるのか。	現在、ロゴマークを募集中です。決定後に提供可能です。
31	(別添1) 構築に関する仕様詳細P5 4 納品物 ②サイト構成図、デザイン(構築時点)	デザイン(構築時点)について、画像等の元データが含まれる編集データは、含まれないと考えてよいのか。	お見込みのとおりです。
32	(別添1) 構築に関する仕様詳細P5 4 納品物 ⑦変更管理計画書、リリース管理計画書、展開管理計画書	変更管理計画書、リリース管理計画書、展開管理計画書の3種類が必要ということか、または呼称の違いで1種類の提出でよいということか。 前者の場合、特に「リリース管理計画書」と「展開管理計画書」は同様のものかと思うが、違いはあるのか。	変更やリリースを行う際の手順やスケジュール等、本番環境に安全かつ円滑に展開が可能なことを確認できる書類をご提出ください(書式の名称や種類を限定するものではありません)。
33	(別添1) 構築に関する仕様詳細P5 4 納品物 ⑦変更管理計画書、リリース管理計画書、展開管理計画書	「変更管理計画書、リリース管理計画書、展開管理計画書」は、具体的にはどういった内容が記載された資料を想定しているのか。	変更やリリースを行う際の手順やスケジュール等、本番環境に安全かつ円滑に展開が可能なことを確認できる資料を想定しています(書式の名称や種類を限定するものではありません)。
34	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (2) ホームページの更新等について ア	「既存ページのデザイン修正」とあるが、どの程度を想定しているのか。	画像やフォント、配置・レイアウトの変更などの軽微なものを想定しています。

35	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (2) ホームページの更新等について ア	月5回程度の更新は、委託者の更新とは別という認識だが、どのような作業を想定しているのか。 ※新規ページ(LPのようなもの)のデザインを含むかどうかの確認。	職員がCMS機能で編集できない箇所の情報更新等を想定しています。 仕様詳細に記載のとおり、ページの追加・削除も含まれますが、ページ追加の際にLPを作成するかは、事業者の提案によります。
36	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (2) ホームページの更新等について ア	本記載に該当するのは、「CMSで変更ができない箇所への対応が必要な場合」という理解で良いか。	お見込みのとおりです。
37	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (2) ホームページの更新等について イ	「掲載情報の更新については、原則3日以内に作業を完了する」とありますが、休祝日の対応を想定していると考えて良いか。	お見込みのとおりです。
38	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (2) ホームページの更新等について イ	「原則3日以内」というのは3営業日以内か。(土日・祝日を挟む場合の確認)	素材や文章の提供の遅延等も想定されるため、土日祝を含む3日以内の更新となる場合もあります。ただし、更新依頼はある程度余裕をもって行う予定であります。
39	(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P2 3 作業内容 (4) 障害管理 ア(ア)	障害が発生した場合でも冗長構成等にてサイト閲覧に影響がない状況であれば、営業時間内での調査・復旧対応を実施するといった認識で問題ないか。	お見込みのとおりです。



40	<p>(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P 3 3 作業内容 (8) テストに関する事項</p>	<p>「ホームページの改修に伴うテストを行うときは、次の事項を遵守すること。なお、職員がCMS機能によりホームページを更新した場合も同様とする」とあるが、通常運用（お知らせなどの更新）のレベルではテストは不要という認識で良いか。職員がCMSを更新してテストが必要になる場合の具体例があれば示してほしい。</p>	<p>通常運用レベル（掲載情報の簡易な更新等）では、テストは不要です。ホームページの機能改修等の重要な改修については、テスト実施の対象となります。</p> <p>なお、「職員がCMS機能によりホームページを更新した場合も同様とする」ケースがおよそ想定されないことから、要件とはいたしません。</p>
41	<p>(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P 3 3 作業内容 (9) 契約終了時のデータ等の取扱い ②</p>	<p>「(3) ホームページの構成 ケ 蔦屋重三郎について」については、ホームページ閉鎖後に台東区文化芸術総合サイト「たいとう文化マルシェ」(<a href="https://www.culture.city.taito.lg.jp/ja">https://www.culture.city.taito.lg.jp/ja</a>)に移管し公開することができるようにデータを管理すること」とあるが、例えばWordPressなどの場合はDBから動的にページが生成されるが、移管の際は、HTMLなど静的化する必要があるという理解で良いのか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
42	<p>(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P 3 3 作業内容 (9) 契約終了時のデータ等の取扱い ②</p>	<p>契約終了後に対象のデータを引き渡し、受託者が設置を行う必要がない認識でよいか。</p> <p>また、該当コンテンツは公開時のサイトと環境の違いにより同様の動作にならない場合(リンクの張り替えが必要等)がある。これらの調整はこの作業内容に含まれるのか。</p>	<p>基本的にはデータの引き渡しまでが受託者の責務となりますが、委託者が行う「たいとう文化マルシェ」への移管作業において、必要に応じて協議させていただく場合があります。</p>
43	<p>(別添2) 運用・保守業務仕様詳細P 4 5 納品物 (2) 実績報告書(年次)の提出</p>	<p>年次の報告書は、令和7年3月31日と、令和8年3月31日の計2回提出ということか。</p> <p>この時の書類のうち、構築時の成果物になっているものは、それベースに内容を最新に更新したものという認識で良いか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>