


■分譲マンション総合相談窓口


(公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター)

東京都では、日常の管理、建替えや改修に関するご相談や、管理状況届出システムの利用方法、届出書の書き方などの管理状況届出制度のお問合せにもお答えする窓口を設置しています。

連絡先	所在地：新宿区西新宿7-7-30 小田急西新宿O-PLACE 2階 電話：6427-4900(一般相談) 5989-1470(耐震相談専用) F A X：6427-4901 メール：mansion-soudan@tokyo-machidukuri.jp U R L：https://www.tokyo-machidukuri.or.jp (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日 時：月～金曜日、第1土曜日、第3日曜日(祝日、年末年始を除く) 9：00～17：00(水曜日は19：00まで受付) 受付方法：電話、FAXまたはメールによる受付	


■公益財団法人 マンション管理センター

国が指定するマンション管理適正化推進センターです。管理組合や管理関係者への様々な支援を行っています。

連絡先	所在地：千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階 ①長期修繕計画・計画修繕工事などの建物・設備の維持管理に関する相談 電話：3222-1519 ②管理組合の運営・管理規約の内容などに関する相談 電話：3222-1517 ③マンション管理計画認定手続支援サービスに関する相談 電話：6261-1274 URL：https://www.mankan.or.jp (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9：00～17：00	


■一般社団法人 東京都マンション管理士会

マンション管理士の所属する団体で、マンションの管理に関する相談や、マンション管理士の紹介に関する相談を行っています。

連絡先	所在地：千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階 電話：5829-9774(相談専用) U R L： https://www.kanrisi.org (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00 受付方法：電話相談のみ	


■東京弁護士会 マンション管理相談窓口

東京弁護士会の運営する相談窓口です。マンション管理に関する個別相談、外部管理者(第三者管理者)の紹介などを行っています。また、初回の相談(初回のみ30分無料)より、マンション管理士等の専門資格を併有する弁護士が対応します。

連絡先	所在地：千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階 電話：3581-2223(受付後、弁護士が折り返し連絡します) U R L： https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/madoguchi/apartment.html (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00、13:00～16:00	


■一般社団法人 マンション管理業協会

マンション管理業者の所属する団体です。管理業者との管理委託契約に関する相談、マンション管理適正評価制度に関する相談などを行っています。

連絡先	所在地：港区虎ノ門1-13-3 虎ノ門東洋共同ビル2 電話：050-3733-8982 F A X：3500-2722 U R L： http://www.kanrikyo.or.jp (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:30	


■公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理センター(住まいるダイヤル)

住まいるダイヤルは、住まいの「困った」を相談できる、国土交通大臣指定の相談窓口です。一級建築士の資格を持つ相談員が住宅に関する相談に乗るほか、相談内容によっては専門家相談や紛争処理の利用に繋がっています。

連絡先	電話：0570-016-100 (一部のIP電話は電話：3556-5147) URL： https://www.chord.or.jp (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00 受付方法：原則、電話相談	

■一般社団法人 再開発コーディネーター協会

再開発コーディネーター等の所属する団体です。マンションの建替えに関する相談などを行っています。

連絡先	所在地：港区芝2-3-3 芝二丁目大門ビルディング7階 電話：6400-0261 FAX：3454-3015 メール： mansion@urca.or.jp URL： https://www.urca.or.jp (右記の二次元コードからアクセスできます)	
受付等	マンション建替相談室 日時：月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00 受付方法：電話、FAX、メールにて受付	

- 本ガイドブックの内容は、令和5年3月現在のものです。内容が変更になる場合がありますので、ご了承ください。
- 最新の情報は随時、広報たいとうや区ホームページ等でお知らせします。
- 本ガイドブックに掲載している事業の他にも、マンションを対象とした国や東京都、その他の機関の支援事業がある場合があります。必要に応じ、それぞれの機関のホームページ等でご確認ください。