

■地域包括支援センター運営実績

資料 3

●相談手段（電話・訪問・来所等）の年度別推移

単位：件

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年 | ※(R元年度-H30年度) |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| あさくさ | 10,050 | 8,695 | 8,810 | 9,398 | 11,581 | 2,183 |
| やなか | 5,635 | 4,736 | 6,019 | 7,328 | 9,200 | 1,872 |
| みのわ | 7,762 | 8,350 | 7,303 | 8,467 | 8,981 | 514 |
| くらまえ | 7,068 | 6,867 | 6,288 | 10,018 | 11,475 | 1,457 |
| まつがや | 9,683 | 10,194 | 8,685 | 8,978 | 8,615 | △ 363 |
| たいとう | 4,580 | 4,377 | 6,375 | 7,860 | 7,845 | △ 15 |
| ほうらい | 7,689 | 6,866 | 6,036 | 8,402 | 9,216 | 814 |
| 合計 | 52,467 | 50,085 | 49,516 | 60,451 | 66,913 | 6,462 |

●各地域包括支援センターにおける相談・対応内容（令和元年度）

単位：件

| | 介護保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|----------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|---------|----|--------|
| | | 高齢給付 | 見守り | | 権利擁護業務 | 特養申込 | その他の相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| あさくさ | 2,814 | 1,914 | 403 | 1,002 | 401 | 360 | 55 | 57 | 211 | 3,933 | 4 | 11,154 |
| やなか | 3,215 | 1,006 | 252 | 945 | 684 | 226 | 232 | 42 | 950 | 2,752 | 0 | 10,304 |
| みのわ | 3,080 | 1,286 | 524 | 650 | 242 | 181 | 49 | 294 | 339 | 1,383 | 2 | 8,030 |
| くらまえ | 3,718 | 1,060 | 295 | 407 | 529 | 323 | 74 | 18 | 426 | 3,679 | 1 | 10,530 |
| まつがや | 2,977 | 1,051 | 190 | 525 | 197 | 99 | 83 | 46 | 546 | 2,463 | 5 | 8,182 |
| たいとう | 1,917 | 905 | 1,216 | 658 | 186 | 88 | 16 | 152 | 133 | 2,584 | 15 | 7,870 |
| ほうらい | 2,987 | 928 | 457 | 815 | 309 | 229 | 238 | 84 | 360 | 714 | 59 | 7,180 |
| 合計 | 20,708 | 8,150 | 3,337 | 5,002 | 2,548 | 1,506 | 747 | 693 | 2,965 | 17,508 | 86 | 63,250 |
| ※参考前年度合計 | 19,357 | 7,311 | 3,092 | 4,758 | 2,106 | 1,249 | 916 | 1,995 | 2,136 | 11,939 | 95 | 54,954 |

| | 社会参加といきがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | 暮らし | | 計② |
|----------|-----------|---------|---------|-------|-------|--------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | |
| あさくさ | 35 | 393 | 2,433 | 198 | 211 | 3,270 |
| やなか | 14 | 200 | 1,254 | 132 | 83 | 1,683 |
| みのわ | 81 | 312 | 928 | 231 | 197 | 1,749 |
| くらまえ | 22 | 213 | 1,704 | 148 | 118 | 2,205 |
| まつがや | 33 | 76 | 1,112 | 175 | 247 | 1,643 |
| たいとう | 30 | 57 | 1,857 | 33 | 23 | 2,000 |
| ほうらい | 662 | 166 | 821 | 151 | 157 | 1,957 |
| 合計 | 877 | 1,417 | 10,109 | 1,068 | 1,036 | 14,507 |
| ※参考前年度合計 | 554 | 1,356 | 7,228 | 760 | 626 | 10,524 |

| 合計①+② | 再掲 | | |
|--------|-------|-------|---------|
| | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 14,424 | 330 | 1,003 | 17 |
| 11,987 | 170 | 513 | 234 |
| 9,779 | 272 | 173 | 40 |
| 12,735 | 265 | 1,398 | 55 |
| 9,825 | 315 | 549 | 43 |
| 9,870 | 400 | 360 | 37 |
| 9,137 | 334 | 801 | 68 |
| 77,757 | 2,086 | 4,797 | 494 |
| 65,478 | 2,088 | 4,905 | 657 |

- ・全体として相談件数が増加傾向にある。（全体で12,279件の増）
- ・相談内容では、「介護保険」・「ケアプラン相談」・「医療連携・健康」の順に多い。
- ・高齢給付では、「紙おむつ」・「福祉用具」・「住宅改修」の順に多い。

令和元年度 あさくさ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 7,662 | 浅草・千束・花川戸 | 8 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-----|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 5,402 | 2,960 | 2,940 | 279 | 11,581 |
| 前年比 増減 | 1,674 | 312 | 35 | 162 | 2,183 |

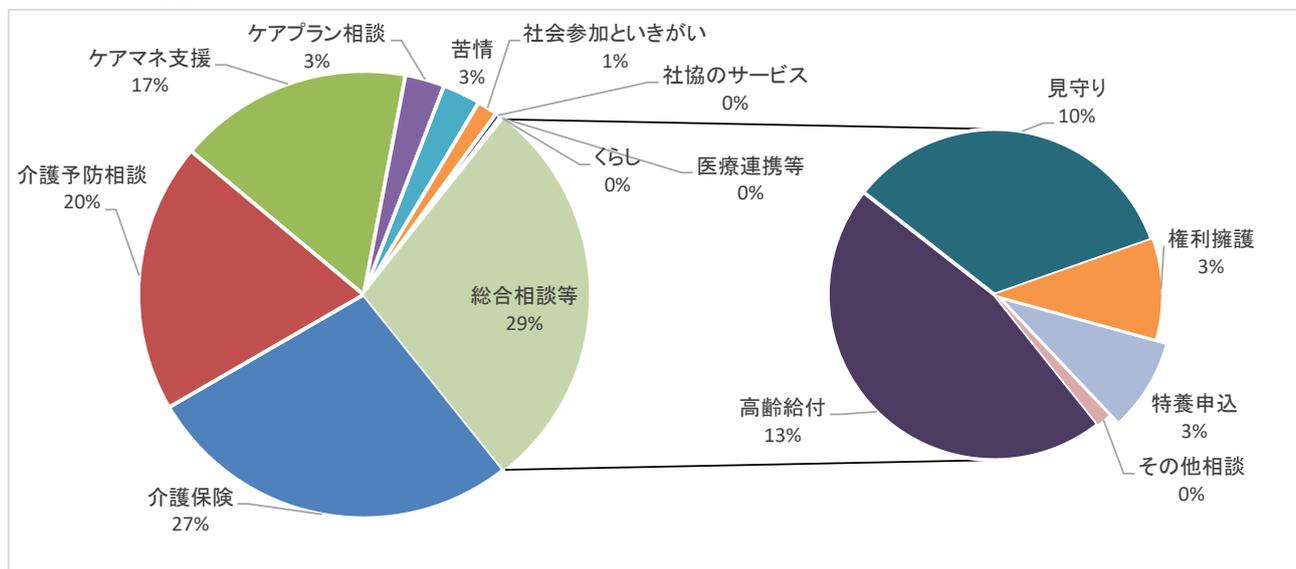
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護 保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|----------|----------|-----|-------|----------------|----------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | | 権利 擁護 業務 | 特養 申込 | その他 相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 2,814 | 1,914 | 403 | 1,002 | 401 | 360 | 55 | 57 | 211 | 3,933 | 4 | 11,154 |
| 前年比 増減 | △ 100 | 297 | 118 | 50 | 57 | 188 | △ 34 | △ 180 | 35 | 1,001 | 4 | 1,436 |

| | 社会参加と いきがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|------|-------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 元年度 | 35 | 393 | 2,433 | 198 | 211 | 3,270 | 14,424 | 330 | 1,003 | 17 |
| 前年比 増減 | △ 23 | △ 42 | 1,402 | 75 | 132 | 1,544 | 2,980 | △ 14 | 300 | △ 46 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 7,493 | 7,562 | 7,600 | 7,642 | 7,662 |
| 増減(人) | 108 | 69 | 38 | 42 | 20 |
| 高齢化率 | 24.70% | 24.76% | 24.88% | 24.68% | 24.49% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 30,965 | 1,634 | 1,936 | 1,853 | 1,510 | 1,190 | 707 | 321 | 111 | 14 | 0 | 7,642 | 3,853 | 24.68% |
| R2.1.1 | 31,282 | 1,649 | 1,769 | 1,942 | 1,562 | 1,174 | 732 | 345 | 123 | 14 | 1 | 7,662 | 3,951 | 24.49% |

令和元年度 やなか地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|---------------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 4,213 | 谷中・上野桜木 上野公園・池之端 | 5 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 5,138 | 1,936 | 1,710 | 416 | 9,200 |
| 前年比 増減 | 1,141 | 349 | 338 | 44 | 1,872 |

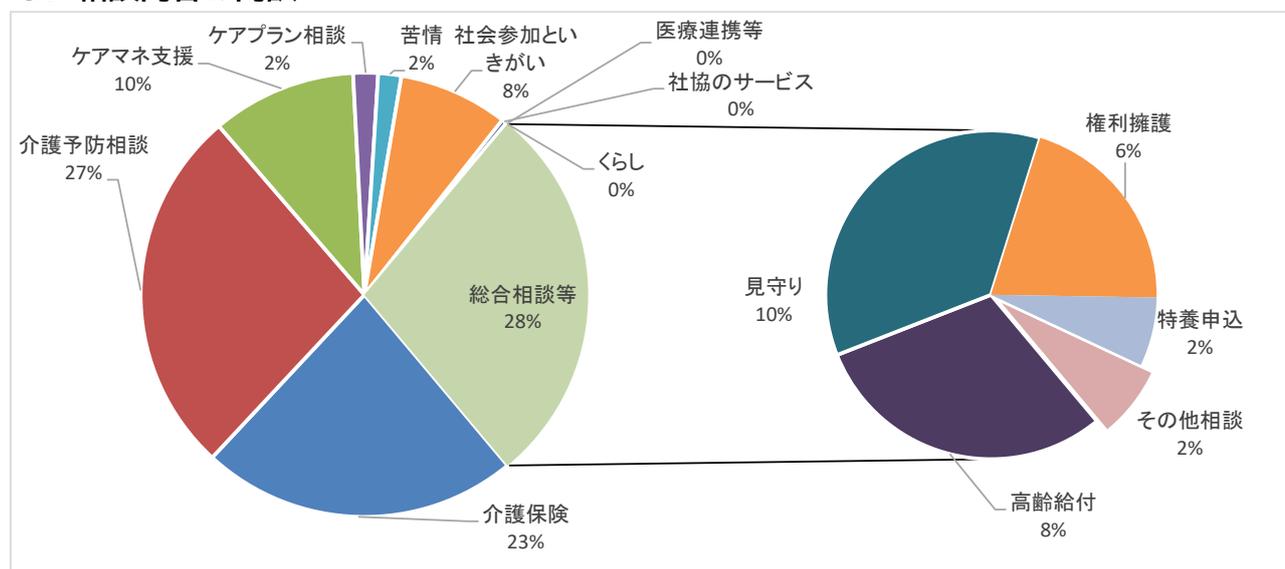
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護 保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|----------|----------|-----|-----|----------------|----------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | | 権利 擁護 業務 | 特養 申込 | その他 相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 3,215 | 1,006 | 252 | 945 | 684 | 226 | 232 | 42 | 950 | 2,752 | 0 | 10,304 |
| 前年比 増減 | 317 | 227 | 0 | 413 | 434 | 63 | 143 | 23 | 391 | 657 | 0 | 2,668 |

| | 社会参加と いきがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | くらし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|----|--------|-----------|-----|-----|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 元年度 | 14 | 200 | 1,254 | 132 | 83 | 1,683 | 11,987 | 170 | 513 | 234 |
| 前年比 増減 | △ 61 | 42 | 415 | 102 | 44 | 542 | 3,210 | 6 | 72 | △ 98 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 3,981 | 4,005 | 4,116 | 4,142 | 4,213 |
| 増減(人) | 25 | 24 | 111 | 26 | 71 |
| 高齢化率 | 24.88% | 24.78% | 25.10% | 25.10% | 24.76% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 16,502 | 932 | 999 | 1,036 | 787 | 625 | 436 | 193 | 52 | 12 | 2 | 4,142 | 2,107 | 25.10% |
| R2.1.1 | 17,018 | 901 | 929 | 1,115 | 840 | 603 | 454 | 210 | 48 | 12 | 2 | 4,213 | 2,169 | 24.76% |

令和元年度 みのわ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 6,683 | 下谷3丁目・根岸4・5丁目 三ノ輪・竜泉・日本堤 | 9 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 4,069 | 2,393 | 2,331 | 188 | 8,981 |
| 前年比増減 | 471 | 98 | △ 128 | 73 | 514 |

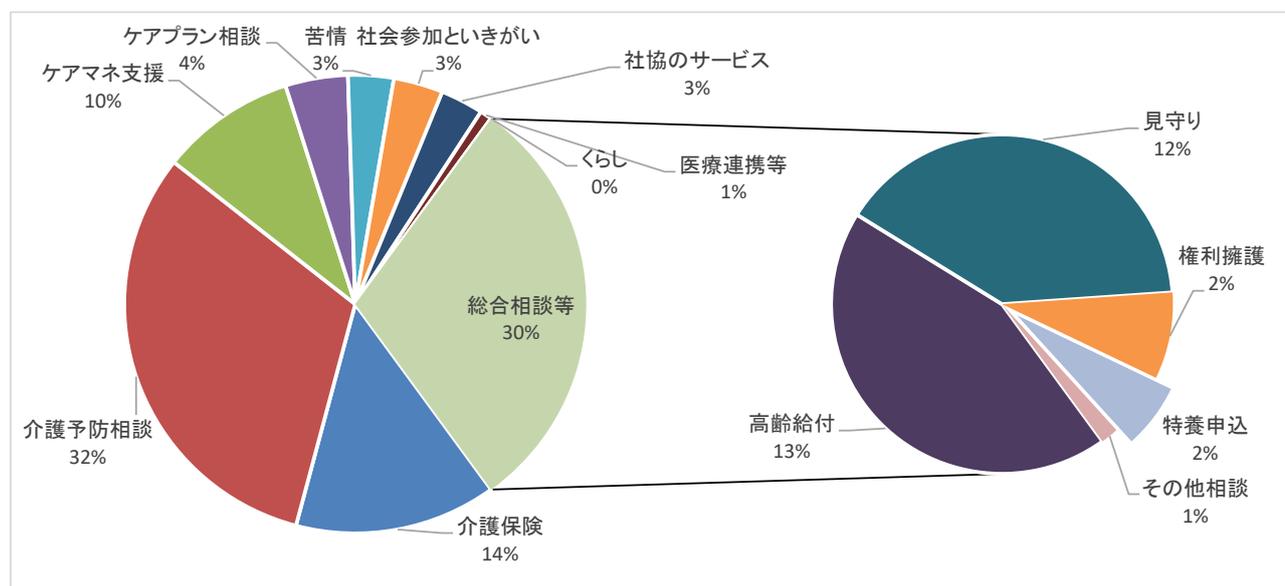
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|-------|-------|-------|-----|------|--------|------|-------|--------|--------|---------|-----|-------|
| | | 高齢給付 | 見守り | | 権利擁護業務 | 特養申込 | その他相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 3,080 | 1,286 | 524 | 650 | 242 | 181 | 49 | 294 | 339 | 1,383 | 2 | 8,030 |
| 前年比増減 | 258 | 67 | 50 | △ 37 | △ 87 | 4 | △ 17 | 80 | △ 64 | 781 | △ 2 | 1,033 |

| | 社会参加といきがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | くらし | | 計② | 合計①+② | 再掲 | | |
|-------|-----------|---------|---------|------|-----|-------|-------|-----|------|---------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 元年度 | 81 | 312 | 928 | 231 | 197 | 1,749 | 9,779 | 272 | 173 | 40 |
| 前年比増減 | △ 3 | 65 | △ 93 | 139 | 16 | 124 | 1,157 | 4 | △ 82 | △ 25 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 6,583 | 6,589 | 6,652 | 6,665 | 6,683 |
| 増減(人) | 87 | 6 | 63 | 13 | 18 |
| 高齢化率 | 25.55% | 25.33% | 25.18% | 25.08% | 24.72% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 26,577 | 1,418 | 1,687 | 1,623 | 1,354 | 1,019 | 611 | 286 | 75 | 10 | 0 | 6,665 | 3,355 | 25.08% |
| R2.1.1 | 27,032 | 1,395 | 1,556 | 1,741 | 1,347 | 1,018 | 634 | 274 | 100 | 11 | 2 | 6,683 | 3,386 | 24.72% |

令和元年度 くらまえ地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-------------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 7,510 | 雷門・駒形・寿・蔵前・三筋 小島・鳥越・浅草橋・柳橋 | 7 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|------|--------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 6,951 | 2,829 | 1,518 | 177 | 11,475 |
| 前年比 増減 | 1,190 | 223 | 55 | △ 11 | 1,457 |

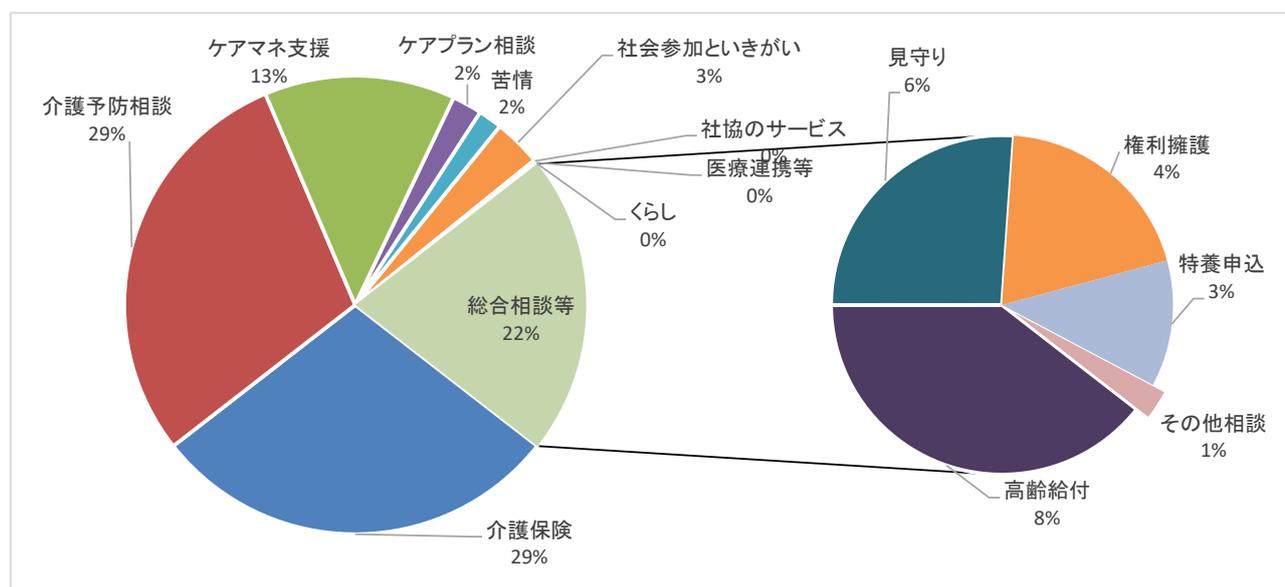
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護 保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|----------|----------|-----|------|----------------|----------|-----------|----------------|----------------|-----------------|-----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | | 権利 擁護 業務 | 特養 申込 | その他 相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 3,718 | 1,060 | 295 | 407 | 529 | 323 | 74 | 18 | 426 | 3,679 | 1 | 10,530 |
| 前年比 増減 | 640 | 124 | 41 | △ 39 | 18 | 72 | △ 58 | △ 515 | 141 | 1,097 | △ 8 | 1,513 |

| | 社会参加と いきがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | 暮らし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|-------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 元年度 | 22 | 213 | 1,704 | 148 | 118 | 2,205 | 12,735 | 265 | 1,398 | 55 |
| 前年比 増減 | △ 24 | △ 35 | 195 | △ 104 | 8 | 40 | 1,553 | 9 | 31 | △ 27 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 7,475 | 7,517 | 7,483 | 7,509 | 7,510 |
| 増減(人) | 78 | 42 | △ 34 | 26 | 1 |
| 高齢化率 | 20.17% | 19.80% | 19.51% | 18.86% | 18.38% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 39,805 | 1,655 | 1,768 | 1,744 | 1,613 | 1,154 | 748 | 364 | 106 | 12 | 0 | 7,509 | 3,997 | 18.86% |
| R2.1.1 | 40,856 | 1,750 | 1,592 | 1,803 | 1,670 | 1,156 | 796 | 367 | 115 | 11 | 0 | 7,510 | 4,115 | 18.38% |

令和元年度 まつがや地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------------------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 8,165 | 根岸1~3丁目・下谷1・2丁目 入谷・北上野・松が谷・西浅草 | 7 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 3,966 | 2,730 | 1,652 | 267 | 8,615 |
| 前年比増減 | △ 250 | △ 45 | △ 162 | 94 | △ 363 |

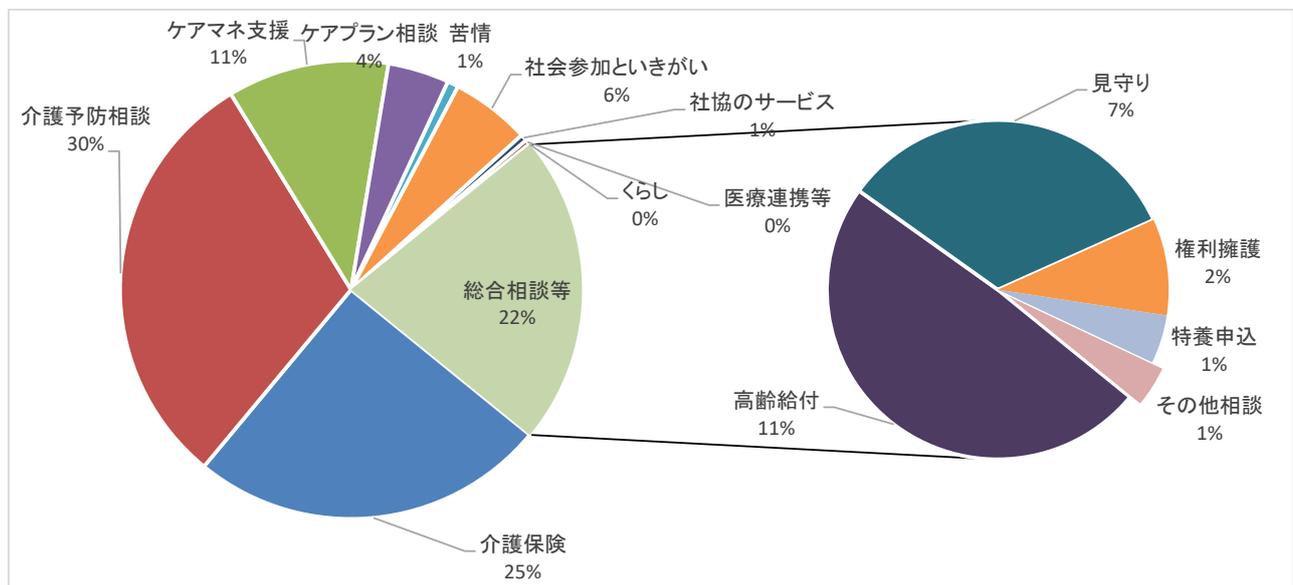
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|-------|-------|-------|------|-----|--------|------|-------|--------|--------|---------|-----|-------|
| | | 高齢給付 | 見守り | | 権利擁護業務 | 特養申込 | その他相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 2,977 | 1,051 | 190 | 525 | 197 | 99 | 83 | 46 | 546 | 2,463 | 5 | 8,182 |
| 前年比増減 | 1,109 | 23 | △ 60 | 54 | △ 76 | △ 8 | △ 115 | △ 481 | 238 | △ 254 | △ 3 | 427 |

| | 社会参加といきがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | 暮らし | | 計② | 合計①+② | 再掲 | | |
|-------|-----------|---------|---------|------|-----|-------|-------|------|-------|---------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 元年度 | 33 | 76 | 1,112 | 175 | 247 | 1,643 | 9,825 | 315 | 549 | 43 |
| 前年比増減 | △ 2 | △ 35 | 19 | 73 | 99 | 154 | 581 | △ 21 | △ 190 | 26 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 8,049 | 8,143 | 8,180 | 8,182 | 8,165 |
| 増減(人) | 120 | 94 | 37 | 2 | △ 17 |
| 高齢化率 | 21.80% | 21.87% | 21.43% | 21.10% | 20.96% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用 注：基準日は各年1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 38,770 | 1,874 | 2,162 | 1,964 | 1,623 | 1,267 | 733 | 334 | 83 | 16 | 0 | 8,182 | 4,056 | 21.10% |
| R2.1.1 | 38,946 | 1,903 | 1,953 | 2,083 | 1,638 | 1,238 | 810 | 322 | 105 | 15 | 1 | 8,165 | 4,129 | 20.96% |

令和元年度 たいとう地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|----------------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 5,709 | 東上野・上野・元浅草 台東・秋葉原 | 7 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 3,141 | 2,109 | 1,146 | 1,449 | 7,845 |
| 前年比増減 | △ 550 | △ 51 | △ 47 | 633 | △ 15 |

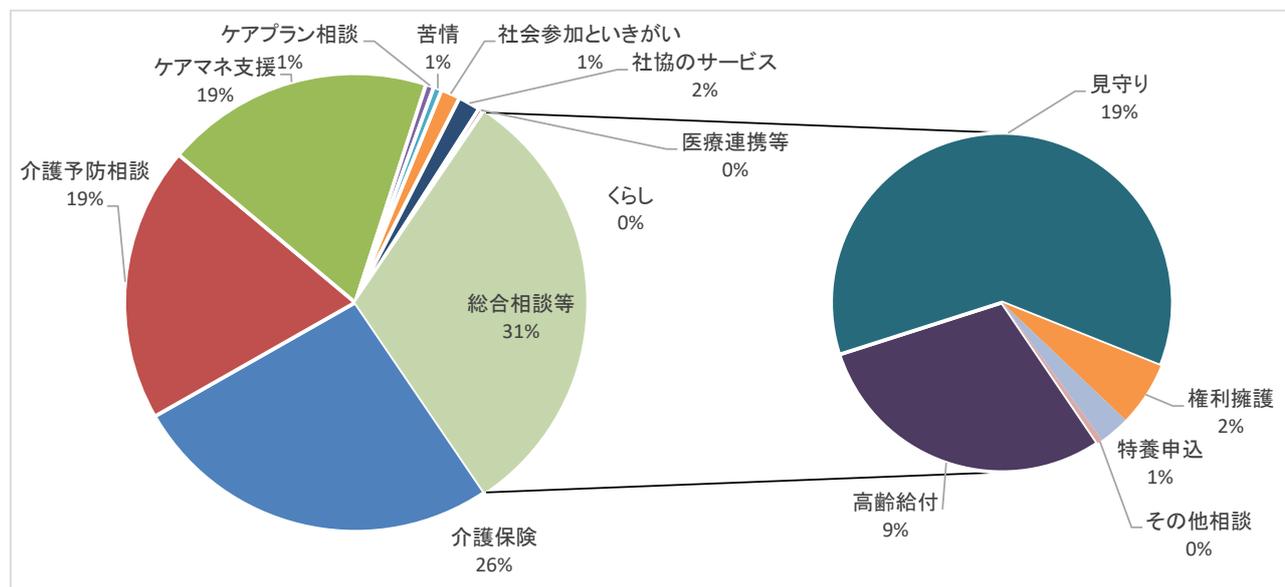
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護予防相談 | ケアマネ支援 | ケアプラン相談 | 苦情 | 計① |
|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|-------|--------|--------|---------|------|-------|
| | | 高齢給付 | 見守り | | 権利擁護業務 | 特養申込 | その他相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 1,917 | 905 | 1,216 | 658 | 186 | 88 | 16 | 152 | 133 | 2,584 | 15 | 7,870 |
| 前年比増減 | △ 387 | 23 | 39 | △ 243 | 107 | △ 48 | △ 93 | △ 240 | 1 | 1,704 | △ 19 | 844 |

| | 社会参加といきがい | 社協のサービス | 医療連携・健康 | 暮らし | | 計② | 合計①+② | 再掲 | | |
|-------|-----------|---------|---------|------|-----|-------|-------|------|-----|---------|
| | | | | 年金経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域づくり連携 |
| 元年度 | 30 | 57 | 1,857 | 33 | 23 | 2,000 | 9,870 | 400 | 360 | 37 |
| 前年比増減 | △ 20 | △ 16 | 525 | 11 | △ 8 | 492 | 1,336 | △ 30 | 137 | △ 27 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 5,835 | 5,816 | 5,778 | 5,720 | 5,709 |
| 増減(人) | 41 | △ 19 | △ 38 | △ 58 | △ 11 |
| 高齢化率 | 21.74% | 21.36% | 20.86% | 20.34% | 20.09% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 28,120 | 1,231 | 1,384 | 1,363 | 1,114 | 875 | 595 | 279 | 95 | 15 | 0 | 5,720 | 2,973 | 20.34% |
| R2.1.1 | 28,420 | 1,223 | 1,273 | 1,422 | 1,152 | 846 | 605 | 304 | 89 | 17 | 1 | 5,709 | 3,014 | 20.09% |

令和元年度 ほうらい地域包括支援センター実績・圏域内の状況

| | | |
|---------------------|-----------------|-----|
| 高齢者人口 (R2.1.1時点) | 担当圏域 | 職員数 |
| 6,204 | 今戸・東浅草 清川・橋場 | 6 |

1. 相談件数 (単位：件)

| | 相談手段 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | 電話 | 訪問 | 来所 | その他 | 計 |
| 元年度 | 4,241 | 2,697 | 2,158 | 120 | 9,216 |
| 前年比 増減 | 330 | 88 | 356 | 40 | 814 |

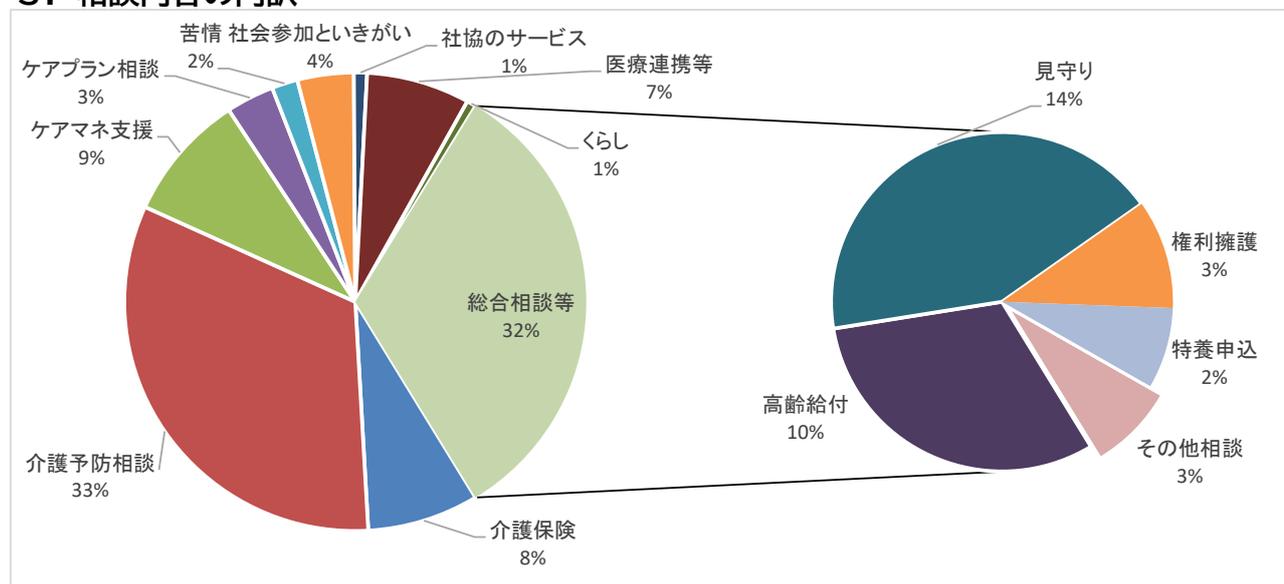
※その他は文書・メール等をカウント

2. 相談内容

| | 介護 保険 | 総合相談等 | | | | | | 介護 予防 相談 | ケア マネ 支援 | ケア プラン 相談 | 苦情 | 計 ① |
|-----------|----------|----------|-----|-----|----------------|----------|-----------|----------------|----------------|-----------------|----|--------|
| | | 高齢 給付 | 見守り | | 権利 擁護 業務 | 特養 申込 | その他 相談 | | | | | |
| | | | 実態 | 活動 | | | | | | | | |
| 元年度 | 2,987 | 928 | 457 | 815 | 309 | 229 | 238 | 84 | 360 | 714 | 59 | 7,180 |
| 前年比 増減 | △ 486 | 78 | 57 | 46 | △ 11 | △ 14 | 5 | 11 | 87 | 583 | 19 | 375 |

| | 社会参加と いきがい | 社協の サービス | 医療 連携 ・ 健康 | くらし | | 計 ② | 合計 ①+② | 再掲 | | |
|-----------|---------------|-------------|---------------------|----------|-----|--------|-----------|-----|-------|-----------------|
| | | | | 年金 経済 | 住宅 | | | 新規 | 認知症 | 地域 づくり 連携 |
| 元年度 | 662 | 166 | 821 | 151 | 157 | 1,957 | 9,137 | 334 | 801 | 68 |
| 前年比 増減 | 456 | 82 | 418 | 12 | 119 | 1,087 | 1,462 | 44 | △ 376 | 34 |

3. 相談内容の内訳



4. 圏域内の高齢者人口・高齢化率の推移

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 65歳以上人口 | 6,103 | 6,118 | 6,172 | 6,178 | 6,204 |
| 増減(人) | △ 40 | 15 | 54 | 6 | 26 |
| 高齢化率 | 32.42% | 32.77% | 33.25% | 33.30% | 32.87% |

※外国人を含む総数を記載 「台東区の高齢者人口の歩み」から引用注：基準日は1月1日

5. 圏域内の高齢者人口の分布

| 基準日 | 全人口 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100～104歳 | 105歳以上 | 65歳以上人口 | 75歳以上人口 | 高齢化率 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|--------|---------|---------|--------|
| H31.1.1 | 18,553 | 1,097 | 1,562 | 1,438 | 1,271 | 1,037 | 561 | 238 | 58 | 12 | 1 | 6,178 | 3,178 | 33.30% |
| R2.1.1 | 18,877 | 1,092 | 1,404 | 1,551 | 1,292 | 1,036 | 598 | 253 | 64 | 4 | 2 | 6,204 | 3,249 | 32.87% |