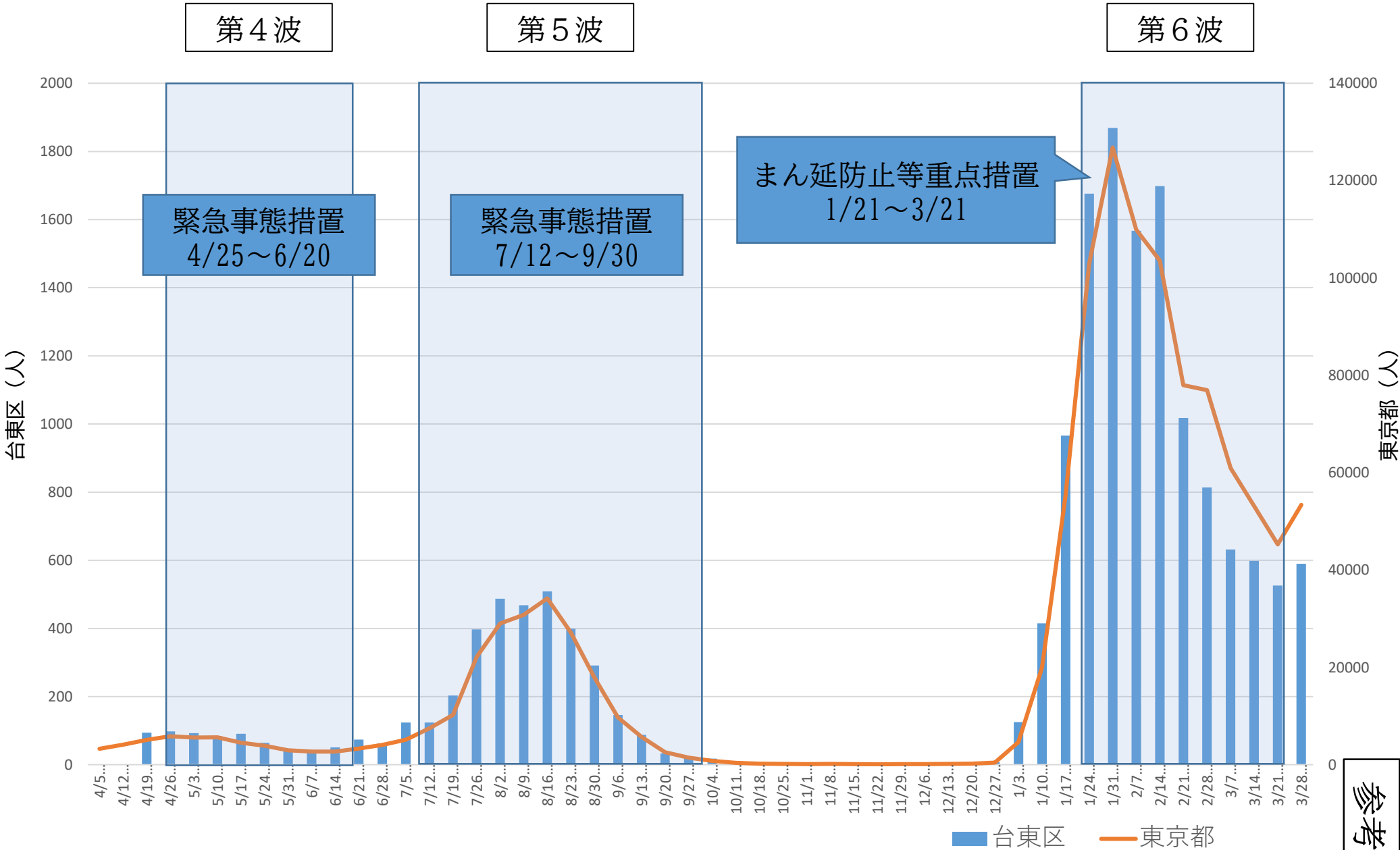


令和3年度東京都・台東区の1週間当たりの新型コロナウイルス感染者数



参考

令和3年度 台東区地域包括支援センター事業報告

| | センター名 | ページ |
|---|----------------|-----|
| 1 | あさくさ地域包括支援センター | 1 |
| 2 | やなか地域包括支援センター | 3 |
| 3 | みのわ地域包括支援センター | 5 |
| 4 | くらまえ地域包括支援センター | 7 |
| 5 | まつがや地域包括支援センター | 9 |
| 6 | たいとう地域包括支援センター | 11 |
| 7 | ほうらい地域包括支援センター | 13 |

令和 3 年度 [あさくさ] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 台東区社会福祉事業団 】

◇今年度の重点課題

| | | |
|---|-----------|-------------------------------------|
| ① | 総合相談支援業務 | 民生委員との関係づくりや協力体制の強化 |
| ② | 総合相談支援業務 | 防災ニーズの高まりがある中で、活用できる体制や資源の把握が出来ていない |
| ③ | 認知症総合支援事業 | 認知症高齢者に関する相談が増えている |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|------------------|----|----|---|
| ① | 民生委員との連携強化 | 計画 | 1回 | 令和2年度に新型コロナウイルス感染症の影響により開催できなかった民生委員との連絡会を、感染防止対策を徹底し開催することで、民生委員がより相談しやすい体制を作っていく。 |
| | | 報告 | 1回 | 見守りネットワーク地区連絡会の参加者を民生委員に限定し、連携事例の紹介や事前アンケートへの回答などの内容で開催した。広報誌等は訪問により配布し、顔の見える関係づくりに努めた。 |
| ② | 災害時に活用できる地域連携の構築 | 計画 | — | 令和2年度に新型コロナウイルス感染症の影響により達成できなかったため、各町会等の災害時に活用できる資源を把握し、関係者との連携が図れるよう、連絡会等で情報共有に努める。 |
| | | 報告 | — | 日本堤消防署と町会役員で高齢者宅を訪問する春・秋の防災活動への同行や、町会に向けて包括の周知が図れるよう消防署へ依頼。コロナ禍における活動自粛もあり、依頼のみとなった。 |
| ③ | 認知症に関する普及啓発活動の実施 | 計画 | — | 認知症カフェや認知症サポーター養成講座、町会等での認知症講座を開催することで住民の認知症に対する理解を深めていく。 |
| | | 報告 | — | 認知症カフェ4回、オンラインも含め認知症サポーター養成講座を3回実施。また、通いの場とシルバークラブで認知症等に関する講座を開催した。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | |
| 1 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | | ○ | 9 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | ○ | 10 | ○ | ○ | | |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | | ○ | 8 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | 9 | ○ | ○ | | |
| 3 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | ○ | 5 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | ○ | 6 | ○ | ○ | | |
| 4 | 常 | 40 | | ○ | | | | | 3 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | | ○ | | | | | 4 | ○ | ○ | | |
| 5 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | ○ | 13 | ○ | ○ | 5 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | ○ | 14 | ○ | ○ | | |
| 6 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | | | 4 | ○ | ○ | 6 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | | | 5 | ○ | ○ | | |
| 7 | 常 | 40 | ○ | | | | | | 1 | ○ | ○ | 7 | 常 | 40 | ○ | | | | | | 2 | ○ | ○ | | |
| 8 | 非 | 28 | | | | | | ○ | 2 | | ○ | 8 | 非 | 28 | | | | | | ○ | 3 | | ○ | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・NO. 8 柔道整復師

その他の資格・・・NO. 8 柔道整復師

◇年間計画表 エリア内の高齢者人口： 7,565人 (令和3年1月1日時点) あさくさ 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----|---|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| 地域ケア個別会議 | 計画 | 三密を避けた会場の設定を行い、課題となっているケースについて、各専門職や地域住民等と支援方法を検討する。 | ←準備・開催 | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 被害妄想が激しい高齢者と、発達障害があると思われる娘の今後の支援方法について、近所の方・金融機関・病院などの見解を踏まえて、参加者と意識の共有を行い、今後の方針を検討した。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| 見守りネットワーク地区連絡会 | 計画 | 新型コロナウイルス感染防止対策を行い、関係機関との顔の見える関係を維持しながら、情報誌作成又は協力機関等を限定し少人数で開催する。事例検討により、地域課題抽出の他、ネットワークの連携強化を図っていく。 | ← | | | ① | ← | | | ② | ← | | | | |
| | 報告 | 1回目は参加者を民生委員に限定し、連携事例の紹介や事前アンケートへの回答などの内容で開催した。2回目は参加者限定で開催予定であったが、まん延防止等重点措置の適用となり書面開催に変更。コロナ禍での活動の取り組み等を掲載した。 | ← | | | ① | ← | | | ② | ← | | | | |
| 街づくり懇談会 | 計画 | 街づくりに繋がることを意識し、住民及び関係機関から地域の実情を知り、共通の課題等についての意見発表会を開催。新型コロナウイルス感染防止対策を行い、参加者を限定するか、状況によっては、集合開催ではなく情報誌を作成し配布する。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 新型コロナウイルスの感染状況から書面での開催とし、情報誌を作成した。認知症カフェでの取り組み、コロナ禍での活動を紹介した。意見交換ができなかったため、アンケートで情報誌の感想や今後取り上げて欲しいテーマについての意見を伺った。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| 広報誌「笑顔の浅草」の発行 | 計画 | 各関係機関や高齢者の来所される場、民生委員等に配付し、情報提供や地域包括支援センターの周知に努める。 | ← | | | ① | ← | | | ② | ← | | | | |
| | 報告 | 事務所仮移転のお知らせ、新型コロナウイルス予防接種に関する詐欺への注意喚起、コロナ禍での介護予防、免疫力アップの献立など、新型コロナウイルス関連の話題を中心に作成し、配布した。☑ | ← | | | ① | ← | | | ② | ← | | | | |

<ケアマネジャー支援> エリア内の居宅介護支援事業所数： 9カ所 介護支援専門員数 33人 (令和3年1月1日時点)

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|------------|----|---|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| ケアマネジャーの集い | 計画 | 会場の定員1/2の人数に参加者を制限するなどして新型コロナウイルス感染防止対策を行い、事例検討会・情報交換会・勉強会等を実施し、地域のケアマネジャーの資質向上を図る。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 7包括合同のケアマネの集いは医療と介護の連携、ケアマネジャーとの連携事例という内容で行った。新型コロナウイルス感染症防止対策で2回ともZoom開催とした。その他、あさくさ包括主催で虐待事例報告とその勉強会、2度の事例検討会を開催した。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |

<認知症地域支援推進事業>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----|--|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| 認知症カフェ(喫茶YOU) | 計画 | 【台東病院・みのわ地域包括支援センター】認知症に関する知識や様々な情報提供・啓発を目的とし台東病院、みのわ地域包括支援センターと連携して開催する。なお、感染防止対策として参加者は会場定員の半数とする。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 【台東病院・みのわ地域包括支援センター】感染防止対策として少人数で開催(緊急事態宣言等で2回中止)。当事者の方の参加も増え、十分に個別対応を行う事が出来た。認知症予防の講座や「回想法」、「リース作り」、「音楽会」等の内容で開催した。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| 認知症サポーター養成講座 | 計画 | 町会、地域のマンションや企業等に講座開催の働きかけを行い、三密を避ける為に、会場定員の半数になるように人数設定を行い開催する。開催に至らない場合も、認知症に関する情報発信、啓発活動を行っていく。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | ①台東区社会福祉事業団(新人職員) ②③地域住民向け(地域の薬局と共催)：オンラインで日中・夜間で1回ずつ実施。特に夜間は参加できると好評だった。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| 認知症初期集中支援推進事業 | 計画 | 事業の構成メンバーとして、対象者の把握から初期集中支援の実施を通し、適切な支援につなげる。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 認知症の臨床診断を受けてない方に対し、初期集中支援の対象者選定のケース会議、初期集中支援の訪問を行い、その後の受診や介護保険申請に繋がった。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| 介護者サロン(ほのほの集い) | 計画 | 在宅介護をされている方や介護経験者が交流を持ち、体験や思いを分かち合い、相互の支え合いを支援するためのサロンを新型コロナウイルス感染防止対策を行った上で開催する。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |
| | 報告 | 新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった際は、参加予定者に対して電話で最近の状況などの聞き取りを行った。参加者からの強い要望もあり、3月に追加で開催した。 | ← | | | | | | ① | ← | | | | | |

<計画外の取組>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|----|----|---------|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |

令和 3 年度 [やなか] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 台東区社会福祉事業団 】

◇今年度の重点課題

| | | |
|---|----------|---|
| ① | 総合相談支援業務 | 地域包括支援センターの周知不足によるケース介入の遅れや、虐待、孤独死などの発生。 |
| ② | 権利擁護業務 | 特殊詐欺や消費者被害が多発している。 |
| ③ | 総合相談支援業務 | 土砂災害（特別）警戒区域【谷中・池之端】、木造建物の密集した住宅地【谷中】があり、災害時の危険度が高い地域である。 |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 | |
|------|--------------------------|----|--------------|--|
| ① | 地域包括支援センターの役割について普及啓発の強化 | 計画 | - | 広報誌、ホームページ、地域行事への参加により地域包括支援センターの役割について啓発を行う。民生委員、町会、医療機関等、地域の様々な資源と連携し実態把握や見守り活動を行い、感染対策を徹底しながら継続的に関わることで必要な支援に繋げる。 |
| | | 報告 | - | 地域包括支援センターの役割を広報誌やホームページで啓発し、地域の様々な資源と連携して実態把握や見守り活動を行うことができた。 |
| ② | 特殊詐欺や消費者被害の未然防止と拡大防止 | 計画 | 100人 | 警察、金融機関、消費者相談窓口と連携し、民生委員、町会、ケアマネジャー、医療機関等、地域の様々な組織へ、最新の手法や自動通話録音機の活用など被害の未然防止と拡大防止のための注意喚起を定期的に行っていく。 |
| | | 報告 | 約100人 | 警察や消費者相談窓口からの詐欺に関する情報を配布した。詐欺被害の相談があった際には速やかに自動通話録音機の活用等を勤めて被害防止に努めたが、巧妙な手法により繰り返し被害に遭う事例もあった。 |
| ③ | 災害、火災への対応力の強化と減災 | 計画 | 100人 | 消防署、危機・災害対策課、社協、民生委員、町会、地域の様々な組織と連携し、地域の災害特性を把握する。特に独居高齢者については、消防署と協力して防火防災診断や家具転倒防止器具の設置等を積極的に働きかけていく。 |
| | | 報告 | 約100人 | 防火防災診断、家具転倒防止器具の啓発を実施。見守りネットワーク連絡会で災害をテーマに様々な組織と意見交換を行うことが出来た。地域の災害特性の把握や防火防災診断の同行（1件のみ）については来年度も継続して取り組んでいく。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | |
| 1 | 常 | 40 | | | ○ | ○ | ○ | | 14 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | ○ | | 15 | ○ | ○ | |
| 2 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | | 3 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | | | 4 | ○ | ○ | |
| 3 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | 6 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | | 7 | ○ | ○ | |
| 4 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | ○ | ○ | 5 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | ○ | ○ | | 6 | ○ | ○ | |
| 5 | 非 | 32 | | | | ○ | ○ | | 4 | | ○ | 5 | 非 | 32 | | | | ○ | ○ | | | 5 | | ○ | |
| 6 | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・

その他の資格・・・

◇年間計画表 エリア内の高齢者人口： 4,226人 (令和3年1月1日時点) やなか 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過(月) | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|---------|--------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | |
| 地域ケア個別会議 | 計画 新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、個別ケースの課題を地域の関係者と共有することで、地域課題の抽出に繋げていく。 | 2回 | | | | | ↔ | ① | | | ↔ | ② | | | | |
| 主催 | 報告 「横断歩道のない車道を車椅子を押して渡っている」、「危険な運転(自動車)をしている」等の交通事故の発生が懸念される事例であった。民生委員や警察の参加により地域での見守りの方法について検討した。 | 2回 | | ↔ | ① | | | | ↔ | ② | | | | | | |
| 見守りネットワーク地区連絡会 | 計画 見守りネットワークの関係協力機関との情報共有や事例検討による地域課題の抽出を行う。新型コロナウイルスの感染防止対策のため状況に応じて書面開催等工夫をしながら実施する。 | 2回 | | ↔ | ① | | | | | | ↔ | ② | | | | |
| 主催 | 報告 11/2に参集型で地区連絡会を開催。各種協力機関、民生委員、事業所等と災害をテーマに意見交換を行うことが出来た。3月に2回目の連絡会を計画していたが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止となった。 | 1回 | | | | | | | ↔ | ① | | | | ↔ | ① | |
| 広報誌の発行・ホームページの活用 | 計画 熱中症やインフルエンザ、詐欺等に関する情報を毎月のテーマに沿って広報誌を作成し、回覧板や医療機関、薬局、民生委員等へ配布する。また、法人のホームページを活用した情報発信も併せて行う。 | 12回 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ | | |
| 主催 | 報告 新型コロナウイルス感染症の影響により、町会の回覧板が中止となったため、熱中症や悪質な詐欺の手口・防災等をテーマに広報誌を作成し地域住民や民生委員、医療機関や薬局等に配布した。 | 3回 | | | | | ① | | ② | | | | | | ③ | |
| 出前講座 | 計画 新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、地域包括支援センターの役割や詐欺、消費者被害の啓発、介護予防に関する相談などの講座等について、町会単位の集まりや民生委員等からの要請に積極的に対応していく。 | 3回 | ←要請に応じて随時対応→ | | | | | | | | | | | | | |
| 主催 | 報告 新型コロナウイルス感染症の影響により、町会行事等は中止となり出前講座としての依頼はなかった。民生委員からの相談によりブロック民生委員・児童委員協議会で包括の役割について説明をした。 | 1回 | | | | | | | | | | ① | | | | |

<ケアマネジャー支援> エリア内の居宅介護支援事業所数： 3カ所 介護支援専門員数 7人 (令和3年1月1日時点)

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過(月) | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------------------|------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | |
| ケアマネジャーの集い | 計画 新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、講義と事例検討会を開催する。事例検討会は、居宅介護支援事業所(隣接区を含む)、予防プランを作成した事業所の専門職をオブザーバーとして参加させる。 | 4回 | | ↔ | ① | | | | | ↔ | ② | | | | | |
| 主催・共催 | 報告 やなか包括主催で4月、11月に事例検討会を開催。7包括合同で10月に医療機関、3月に台東区主任介護支援専門員連絡会と共催で事例検討会を開催した。 | 4回 10月47名 3月46名 | ① | | | | | | ↔ | ② | | | | | ↔ | ④ |
| | 計画 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 報告 | | | | | | | | | | | | | | | |

<認知症地域支援推進事業> やなか 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過(月) | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|---------------|------------|---|----|---|----|---|----|----|----|---|----|---|--|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | |
| 認知症カフェ(カフェやなか) | 計画 【土田病院】谷中区民館や他の屋内外の会場を使用し、新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、本人や家族、地域住民が安心して参加出来るように工夫して実施していく。なお、開催にあたっては、引き続き土田病院と連携を図る。 | 6回 60人(延べ) | ① | | ② | | ③ | | ④ | | ⑤ | | ⑥ | | | |
| 共催 | 報告 新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、谷中区民館で、4月・10月は少人数で開催、12月は感染者数が一時的に減少したため、「認知症の理解」をテーマに土田病院の医師による講義形式で開催した。6月、8月、2月については新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により開催に至らなかった。 | 4回 51人(延べ) | ① | | 中止 | | 中止 | | ② | | ③ | | 中止 | ④ | | |
| 認知症サポーター養成講座 | 計画 新型コロナウイルスの感染防止対策を行いながら、地域住民や各種機関・企業等へ認知症サポーター養成講座をはじめとする認知症に関する講座開催の働きかけを行っていく。また、若年性認知症についての普及啓発も併せて行っていく。 | 2回以上 | ←→ | | | | | | | | | | | | | |
| 主催・共催 | 報告 認知症サポーター養成講座のチラシを作成し啓発を行った。7月に浅草高校で実施、3月に区民向けに実施。 | 2回 11人(延べ) | | | | ① | | | | | | | | | | ② |
| 認知症初期集中支援推進事業 | 計画 対象者の把握から初期集中支援の実施を通して、各機関と連携しながらスムーズで適切な支援に繋げる。 | 1ケース以上 | ←→ | | | | | | | | | | | | | |
| 実施 | 報告 対象と思われる事例はあったが、本人・家族の同意を得ることが出来ず初期集中支援事業としては選出には至らなかった。信頼関係を構築後に包括職員同行で外来受診に繋げた。 | 0ケース | | | | | | | | | | | | | | |
| 認知症高齢者の実態把握・早期対応 | 計画 セキュリティが厳しく、高齢者の生活実態の把握が困難な高層マンション等に対して、管理人や管理会社、管理組合へ働きかけを行い実態把握・早期対応を行う。 | 適宜 | ←→ | | | | | | | | | | | | | |
| 主催 | 報告 セキュリティの高いマンションについては、包括内で担当のマンションを決め管理人との関係作りを目標に広報誌や各種関係機関からの情報を配布した。管理人等から認知症が疑われる高齢者の相談が入った際には認知症地域支援推進員を中心に実態把握や早期介入に務めた。 | 適宜 | ←→ | | | | | | | | | | | | | |

<計画外の取組>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過(月) | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---------|------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | |
| | 報告 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 報告 | | | | | | | | | | | | | | | |

令和 3 年度 [みのわ] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 台東区社会福祉事業団 】

◇今年度の重点課題

| | |
|-------------|---|
| ① 総合相談支援業務 | 認知症や末期がんの診断を受けた40、50代の方の親族や医療機関からの相談が増えている。そのため若い世代に対する地域包括支援センターや介護保険サービス等のさらなる普及啓発が課題である。 |
| ② 認知症総合支援事業 | 新型コロナウイルス感染症の影響により、家族や友人とのつながりが減っている。今後、さらに認知症の相談が増えてくる可能性が高い。 |
| ③ 権利擁護業務 | 虐待の相談が増えており、高齢者を支援するサービス事業所やケアマネジャーからの報告の遅れなど高齢者虐待の発見・対応に課題がある。 |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|--------------------------|----|--|
| ① | 地域住民が気軽に相談できるようになる。 | 計画 | ①広報誌の配布先を拡大し、ホームページによる最新情報の発信を行う。②若い世代への普及啓発と併せて引き続き80歳以上の独居高齢者の実態把握、熱中症予防活動を行う。 |
| | | 報告 | ①3回 ②134名 ①広報誌は、関係機関に加えラジオ体操参加者約120名にも配布した。また、ホームページでも包括主催の事業などを案内した。②6～9月、熱中症予防啓発と包括の広報活動を行った。包括周知用のチラシには、2号保険者に向けた介護申請の流れ等の内容を取り入れた。 |
| ② | 認知症高齢者を把握し、必要な支援に繋げる。 | 計画 | 認知症が疑われ支援が必要な方をリストアップし、複数の担当者による切れ目のない支援を行う。 |
| | | 報告 | 20名 リストアップした認知症高齢者や家族20名に対して、喫茶YOU「認知症カフェ」や「みのわカフェ」への参加の呼びかけとモニタリングを行い、日々の相談支援に加えた必要な支援を行った。 |
| ③ | 虐待が疑われる高齢者の早期発見、早期対応を行う。 | 計画 | サービス事業者向けに書面の配布等により虐待対応の普及啓発を行い、地域包括支援センターへの速やかな報告や相談ができる体制を整える。 |
| | | 報告 | ①570部 ②39名 ③2回 ①広報誌に東京都老人総合研究所作成の虐待に関するチェックリストを掲載し配布した。②「見守りネットワーク地区連絡会」③「ケアマネジャーの集い」において、経済的虐待や認知症に関する事例を検討した。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | |
| 1 | 常 | 40 | ○ | | ○ | ○ | | | 10 | ○ | ○ | 1 | 常 | | ○ | | ○ | ○ | | | 11 | ○ | ○ | | |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | 15 | ○ | ○ | 2 | 常 | | ○ | | | ○ | | | 16 | ○ | ○ | | |
| 3 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | | 3 | ○ | ○ | 3 | 常 | | | | | ○ | ○ | | 4 | ○ | ○ | | |
| 4 | 常 | 40 | | ○ | | ○ | | | 5 | ○ | ○ | 4 | 常 | | | ○ | | ○ | | | 6 | ○ | ○ | | |
| 5 | 常 | 40 | ○ | | | | | | 5 | ○ | ○ | 5 | 常 | | ○ | | | | | | 6 | ○ | ○ | | |
| 6 | 常 | 40 | ○ | | | | | | 1 | ○ | ○ | 6 | 非 | | ○ | | | | | | 4 | ○ | ○ | | |
| 7 | 非 | 32 | ○ | | | | | | 3 | ○ | ○ | 7 | 非 | | | ○ | | | | | 13 | ○ | ○ | | |
| 8 | 非 | 24 | | ○ | | | | | 12 | ○ | ○ | 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 非 | 21 | | | | ○ | ○ | | 4 | | ○ | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・

その他の資格・・・

◇年間計画表 エリア内の高齢者人口： 6,657人 (令和3年1月1日時点) みのわ 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--|---------------------|--------|---|---|--------|---|--------|--------|----|---|------|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| 地域ケア個別会議 | 計画 | 三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行い、高齢者が地域で安心して生活できるように、他機関とのネットワーク形成を行いながら支援方法を検討する。 | 2ケース | ① 計画実施 | | | | | ② 計画実施 | | | | | | |
| | 報告 | ①要支援1の80代の母と要介護1の50代で認知症のある娘について ②簡易宿泊所に住む、80代で要支援1の聴覚障害のある方について、検討を行った。 | 2ケース | ① 実施 | | | ② 実施 | | | | | | ① 評価 | | |
| 見守りネットワーク地区連絡会 | 計画 | ①三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行い、地域ごとに小規模で実施する。新型コロナウイルスの感染状況によって、書面開催も検討する。 ②見守りネットワークだよりの発行 | 2回 | ① 計画実施 | | | | | ② 計画実施 | | | | | | |
| | 報告 | 感染拡大により、開催方法を検討し実施。①オンラインのみで開催、②オンラインと民生委員のみ一部参集での開催とした。どちらの開催方法においても、不参加の民生委員の方には当日の資料などを配布した。 | 2回 | ① | | | | | ② | | | | | | |
| 自立支援・介護予防に向けた地域ケア個別会議 | 計画 | 三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行い、高齢者自身が会議に参加し、専門職から助言をもらうことで、介護予防に取り組めるよう実施する。 | 2ケース | ① | | | ② | | | | | | | | |
| | 報告 | 会議後、歯科受診や図書館の利用、目的を持っての散歩などにつながった。助言の中から自らが継続できるものを見つけ、本人は参加して良かったと言っている。 | 1ケース | ① | | | | | | | | | | | |
| 広報誌の配布・ホームページによる周知活動 | 計画 | 新型コロナウイルス感染防止対策のため、冬期の事業を前倒しに行く。それに伴い広報誌の配布時期を早める。配布先はさらに拡大する。また、ホームページにて、詐欺予防など最新情報を発信する。 | 広報誌3回 HP 随時更新 | ① 作成配布 | | | ② 作成配布 | | | ③ 作成配布 | | | | | |
| | 報告 | 広報誌 (①自立支援用具について ②災害について ③虐待防止の普及啓発) と ④ホームページによるお知らせで、介護予防教室や認知症カフェ等についての周知活動を行った。 | 広報誌3回 | ① | | | ② | | | ③ | | | | | |

<ケアマネジャー支援> エリア内の居宅介護支援事業所数： 9カ所 介護支援専門員数 26人 (令和3年1月1日時点)

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|------------|----|---|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| ケアマネジャーの集い | 計画 | 三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行い、少人数での事例検討会を実施する。また他包括とも連携し、地域のケアマネジャー支援に取り組む。 | 4回 | ① | | | ② | | | ③ | | | ④ | | |
| | 報告 | ①②はみのわ包括主催 ①介護報酬改定について・事例検討「若年性認知症の本人とその家族への支援について」 ②事例検討「認知症の本人と難病の家族への支援について」 ③④は7包括合同での開催。 | ①10名 ②8名 | ① | | | ② | | | ③ | | | ④ | | |
| 計画 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | | |

<認知症地域支援推進事業> みのわ 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|--|---------------|------------------|---|----|---|---|----|----|----|----|---|---|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | |
| 認知症カフェ (喫茶you) | 計画 | 【台東病院・あさくさ地域包括支援センター】認知症に関する知識や様々な情報提供・啓発を目的とし、台東病院・あさくさ地域包括支援センターと連携して開催する。なお、感染防止対策として、参加者は会場定員の半数とする。 | 6回 60人 | ① | | ② | | ③ | | ④ | | ⑤ | | ⑥ | |
| | 報告 | 感染防止対策として少人数規模で開催。(緊急事態宣言等で2回中止)。当事者の方の参加が増え、十分に個別対応を行いながら、認知症予防の講座や「回想法」「リース作り」「音楽会」等の内容で開催した。 | 4回 44人 | 中止 | | ① | | ② | | ③ | | 中止 | | ④ | |
| 認知症カフェ (みのわかフェ) | 計画 | 三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行いながら、認知症の方や家族介護者が気軽に相談できる場を提供する。また、認知症介護指導者や地域のグループホームと連携を図る。 | 2回 | ① | | | | ② | | | | | | | |
| | 報告 | 感染症の状況により1回の開催となった。リース作り、サロン、グループホーム入居者による作品展、認知症に関する動画上映を行った。当事者3名、介護者2名が参加された。 | 1回 | ① | | | | | | | | | | | |
| 認知症サポーター養成講座 | 計画 | 町会や各事業所等へ講座の案内を行い、三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行いながら、少人数で講座を開催する。 | 4回 | ① | | ② | | ③ | | ④ | | | | | |
| | 報告 | 感染症拡大により、事業の開催が非常に難しかった。その中で、①法人の新人職員向け②区民向け(オンライン)③区民向け(参集)④訪問看護ステーションあずき(出前講座)で開催することができた。 | 4回 27人(延べ) | ① | | 中止 | | ② | | ③ | | ④ | | | |
| 認知症の普及啓発活動 | 計画 | 地域へ働きかけを行ない、少人数で出前講座を開催する。開催時は三密を避けた会場設定や参加者の体調確認など新型コロナウイルス感染防止対策を行う。併せて広報誌による啓発活動を行う。 | 3回 | ① | | ② | | ③ | | | | | | | |
| | 報告 | ①認知症に関する動画の作成(聖徳大学の協力)②出前講座「認知症予防」(花堤会)③④⑤ 広報誌での認知症に関する情報を掲載 ⑥見守りネットワーク地区連絡会での周知など感染に注意し普及啓発活動を行った。 | 6回 | ③ | | ④ | | ① | | ② | | ⑤ | | ⑥ | |
| 認知症初期集中支援事業 | 計画 | 認知症の疑いのある方に対して訪問支援による早期対応を行い、適切な医療や介護へ繋げる。 | 1ケース | 導入より終結まで、約半年かけ実施 | | | | | | | | | | | |
| | 実施 | ①本事業の対象者として相談手続きを進める中で、先に医療機関に繋げることができ支援を開始できたケースが1件あった。②認知症疾患医療センターへ繋がったケースが1件あった。 | 1ケース(相談) | ① | | | | | | | | ② | | | |

<計画外の取組>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|----|----|---------|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |

令和 3 年度 [くらまえ] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 [社会福祉法人 東京援護協会]

◇今年度の重点課題

| | |
|-------------------------------|------------------------|
| ① 総合相談支援業務 | 高齢者の実態把握と地域包括支援センターの周知 |
| ② 認知症総合支援事業 | 認知症の方や家族介護者に対する支援 |
| ③ 包括的・継続的 ケアマネジメント支援 業務 | 見守りネットワークの連携強化 |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目標 | | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|------------------------|----|----|---|
| ① | 計画的な実態把握と周知活動の強化 | 計画 | — | 見守り名簿の活用や民生委員との連携から、支援につながっていない対象者の発見、実態把握を速やかに行う。また、広報誌や行政配布物を使用して、センターの周知に努める。 |
| | | 報告 | — | 熱中症の注意喚起と包括の周知内容を記載した広報誌を作成し、見守り訪問時に活用。新規の相談では、民生委員と個別に連携をしながら訪問・実態把握を行った。 |
| ② | 支援体制の強化と認知症に関する知識の普及啓発 | 計画 | — | 認知症地域支援推進員を中心に、感染状況を鑑みながら認知症サポーター養成講座や出前講座の実施、関係機関と連携して認知症カフェを充実させ、家族介護者に対する支援強化に繋げる。 |
| | | 報告 | 5回 | 認知症地域支援推進員を中心に関係機関と協力して6月から認知症カフェ(定員10名)を隔月で開催。令和2年度に予定していた認知症サポーター養成講座を7月に実施。また、次年度に向けて広報誌を活用し、開催周知を図った。 |
| ③ | 見守りネットワークの連携強化 | 計画 | 2回 | 昨年度の連絡会は書面での開催。今年度は新型コロナウイルス感染防止対策を講じて連絡会を開催予定。また、日頃から情報交換を行うなど顔の見える関係を構築する。 |
| | | 報告 | 2回 | 見守りネットワーク会議は新型コロナウイルス感染症の拡大のため、書面開催としたが、ブロック民生委員・児童委員協議会に参加。見守りについての講話を行い、民生委員との連携強化に努めた。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|-------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | | 介護福祉士 |
| 1 | 常 | 40 | ○ | | | | | | | 11 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | ○ | | | | | | | | 12 | ○ | ○ |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | 9 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | | 10 | ○ | ○ |
| 3 | 常 | 40 | ○ | | | | | ○ | | 5 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | | | 6 | ○ | ○ |
| 4 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | | 4 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | | | 5 | ○ | ○ |
| 5 | 常 | 40 | | | ○ | | ○ | | | 5 | ○ | ○ | 5 | 常 | 40 | | | ○ | | ○ | | | | 6 | ○ | ○ |
| 6 | 非 | 40 | | | | | ○ | | | 4 | | ○ | 6 | 非 | 40 | | | | | ○ | | | | 5 | | ○ |
| 7 | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・

その他の資格・・・

令和 3 年度 [まつがや] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 東京援護協会 】

◇今年度の重点課題

| | | |
|---|---------------|---|
| ① | 総合相談支援業務 | 窓口受付からその後の介護保険制度の利用が円滑に出来るようにする。 |
| ② | 権利擁護業務 | 認知症の一人暮らしの方が多くなってきている。 |
| ③ | 総合事業の推進に関する事業 | 新しい生活様式の中で運動を行う機会や集まる機会が減り、運動機能や認知機能の低下を感じる高齢者が増えている。 |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|------------------------------|----|------|---|
| ① | わかりやすい窓口案内を行う | 計画 | — | 何らかの介護認定は下りたが、サービス未利用の方が必要時円滑に相談が出来るような仕組みをつくる。 |
| | | 報告 | — | 要介護認定申請で支援が中断せず、関わりが継続していけるよう、介護認定申請受付簿の書式を変更し、チェック体制を強化した。 |
| ② | 認知症等で判断能力が低下した人の安全な暮らしの確保 | 計画 | 3回以上 | 入谷老人福祉館等の高齢者が通う場や出前講座で成年後見制度の活用方法、消費者被害防止等の啓発を行い、権利擁護を推進する。 |
| | | 報告 | 3回 | 新型コロナウイルス感染症拡大のため、高齢者の集まりが中止となることがあったが、認知症に関する講座や健康に関する講座を行った。個別訪問時に消費者被害防止や後見等の権利擁護のパンフレットを配布した。 |
| ③ | 高齢者へ介護予防の働きかけを行って元気な高齢者を増やす。 | 計画 | 4回以上 | 窓口や広報誌、出前講座を通じて「ころばぬ先の健康体操DVD」等を活用し、新しい生活様式における介護予防に関する情報を発信する。 |
| | | 報告 | 4回 | 窓口や広報誌を通じ、新しい生活様式における介護予防に関する情報発信を行った。窓口にモニターテレビを設置し来所者がDVDを視聴出来る環境を整えた。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|-------|-----|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | | 介護福祉士 | その他 |
| 1 | 常 | 40 | ○ | | ○ | ○ | | | ○ | 8 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | | | ○ | 9 | ○ | ○ | |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | ○ | | | | ○ | 12 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | ○ | | ○ | | | | | | ○ | 13 | ○ | ○ |
| 3 | 常 | 40 | | ○ | | | | | ○ | 14 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | | | | ○ | 15 | ○ | ○ | |
| 4 | 常 | 40 | ○ | | | | | | ○ | 5 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | ○ | | | | | | | ○ | 6 | ○ | ○ | |
| 5 | 常 | 0 | ○ | | | | | | ○ | 14 | ○ | ○ | 5 | 常 | 40 | | | | | | | | ○ | 12 | ○ | ○ | |
| 6 | 常 | 40 | | | | | | | ○ | 11 | ○ | ○ | 6 | 常 | 40 | | | | | | | | ○ | 1 | ○ | ○ | |
| 7 | 非 | 32 | | | | | | | ○ | 8 | ○ | ○ | 7 | 非 | 32 | | | | | | | | ○ | 9 | ○ | ○ | |
| 8 | 非 | 32 | ○ | | | | | | | 0 | ○ | ○ | 8 | 非 | 32 | ○ | | | | | | | ○ | 1 | ○ | ○ | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・3助産師 6幼稚園教諭 ※5育休中

その他の資格・・・3助産師 5幼稚園教諭 6管理栄養士

令和 3 年度 [たいとう] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 聖風会 】

◇今年度の重点課題

| | |
|--------------|---------------------------|
| ① 総合相談支援業務 | 相談しやすい窓口としての地域包括支援センターの周知 |
| ② 生活支援体制整備事業 | 高齢者が集まっている地域内の拠点との関係づくり |
| ③ 地域ケア会議推進事業 | ネットスーパー等新たな買い物方法の活用の検証 |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|---------------------|-----------------------|---|
| ① | 地域包括支援センターの周知 | 計画 配布先+40件 出張2回 | 医療機関・薬局等への広報誌の配布、三密を避ける環境の上で地域での出張相談に取り組む |
| | | 報告 配布先+37件 出張2回 | 医師会・薬剤師会の協力を得て、医療機関・薬局などへ広報誌の配布先を追加することができた。地域への出張相談で、出前講座を開催した。(下谷薬剤師会は配布ではなく薬剤師会HPからダウンロード可としていただいた。) |
| ② | 身近な高齢者の集まれる場所との関係構築 | 計画 4カ所 | 喫茶店など的高齢者が集まっているお店や自主グループ等を訪れ、地域における相互の見守り活動についての認識強化を行う。また地域包括支援センターからの情報発信(広報誌などの配布)の場となってもらえるよう協力の呼びかけを行う。 |
| | | 報告 2カ所 | 自主グループ活動との関係構築を1カ所、スナックランバレーにて立ち寄り所の開催を1回行った。圏域型見守り協定先の喫茶ひまわりへ定期的に訪問し関係継続に努めた。 |
| ③ | 高齢者が活用できる買い物支援方法の検証 | 計画 - | 民間事業者やボランティアなどと協力・連携し、高齢者がネットスーパーなど新たな買い物方法を利用し、生活の幅が広がるか等を検証する。 |
| | | 報告 1回 | ネットスーパー体験講習会を3月に開催。参加者10名。ボランティア5名。パスワード登録や決済方法に課題が見られサポートする方のマンツーマン対応の必要性が高いことがわかった。 |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | |
| 1 | 常 | 40 | | ○ | | ○ | | | | 14 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | ○ | | | | ○ | | | 13 | ○ | ○ |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | | | | 12 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | 10 | ○ | ○ |
| 3 | 常 | 40 | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | 9 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | 7 | ○ | ○ |
| 4 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | 6 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | | | 5 | ○ | ○ |
| 5 | 常 | 40 | | ○ | | ○ | | | | 13 | ○ | ○ | 5 | 常 | 40 | | ○ | | ○ | | | | 2 | ○ | ○ |
| 6 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | | | 4 | ○ | ○ | 6 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | ○ | | 4 | ○ | ○ |
| 7 | 常 | 40 | | ○ | | ○ | | | | 1 | ○ | ○ | 7 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 常 | 40 | | | | ○ | ○ | ○ | | 3 | ○ | ○ | 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・

その他の資格・・・

◇年間計画表 エリア内の高齢者人口： 5,670人 (令和3年1月1日時点) たいとう 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 地域ケア個別会議 | 新型コロナウイルス感染症対策マニュアルに基づき個別支援と地域ネットワークづくりなどを目的とした自立支援・介護予防に向けた地域ケア個別会議2ケース、地域ケア個別会議2ケースを開催する。 | 4ケース | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 主催 | 自立支援・介護予防に向けた地域ケア個別会議を2ケース実施。新型コロナウイルス感染症拡大の影響等により地域ケア個別会議は未開催。 | 2ケース | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 見守りネットワーク地区連絡会 | 新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドラインに基づき安心して参加いただける環境を作る。状況により書面開催など検討しながら6月：事例検討・情報提供、12月：見守り活動に関する議題を決めた話し合いを行う。 | 2回 参加者80人(延べ) | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 主催 | 前期は新たな見守り機関の発掘活動、普及活動を行い、9月にオンラインにて見守り連絡会を開催。その後、まん延防止等重点措置が複数回延長され、地域を回る活動を自粛した。後期は年度末に書面開催で連絡会を実施。 | 2回 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 広報誌の発行 | 高齢者・介護者・関係機関向けに情報提供・ネットワークづくりを目的に広報誌を配布する。また、医療機関・薬局など新たな配布先を増やす。 | 500枚×4回 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | |
| 主催 | 4回の広報誌を発行。高齢者・介護者・関係機関向けに配布。新たに医師会と薬剤師会に協力を依頼し、医療機関と薬局へ配布が行えるようになった。 | 500枚×4回 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | 準備・発行 | |
| 買い物支援に向けた取り組み | 買物が困難な状況になっても在宅生活を送ることができるよう高齢者が活用できる支援策として、民間事業者やボランティアなどと協力・連携し、高齢者がネットスーパーなど新たな買い物の方法を利用できるか検証する。 | — | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 共催 | ネットスーパー体験講習会を3月にライフコーポレーションと共に開催。参加者10名。ボランティア5名。パスワード登録や決済方法に課題が見られ、サポートする方のマンツーマン対応の必要性が高いことがわかった。 | 10名 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |

<ケアマネジャー支援> エリア内の居宅介護支援事業所数： 7カ所 介護支援専門員数 23名 (令和3年1月1日時点)

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|---------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| ケアマネジャーの集い | 新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドラインに基づき、ケアマネジャーに区の制度・事業などの情報提供、ケアマネジャーとともに事例検討会及び7包括合同の集いを開催する。 | 5回 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 主催・共催 | たいとう包括主催で、5月は情報提供、11月と2月は事例検討会としてオンライン開催した。7包括合同のケアマネの集いを、10月と3月にオンライン開催した。 | 5回 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| ケアマネジャーへの支援 | 令和2年度のケアマネジャーからの相談内容の分析報告及びアンケートを実施し事例検討に活かせるように取り組む。 | 1回 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 主催 | ケアマネジャーからの相談内容の中で、終結となったケースを分類、どのような働きかけを行ったのか作表。次年度に結果報告予定。今後のケアマネジャー支援に役立てていく。 | 通年 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |

<認知症地域支援推進事業> たいとう 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 認知症カフェ (オレンジカフェ) | 【永寿総合病院認知症疾患センター、まつがや地域包括支援センター】認知症の方、ご家族・地域の方が集い交流の機会を持っていただく。予約制で定員10人、座席は2m間隔でマスク着用、認知症の方も安心して参加いただけるよう配慮する。オレンジカフェ通信を発行し周知に努める。 | カフェ6回 通信4回 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 共催 | 11月に区役所10階にて認知症予防体操 (コグニサイズ) を行い7名参加。緊急事態宣言によりカフェの中止が続き、代替で紙面開催や通信等が発行。 | カフェ1回 紙面4回 通信3回 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | 準備・開催 | |
| 認知症サポーター養成講座 | 新型コロナウイルス感染症拡大により参加を見合わせている受講希望者が安心して参加できる環境づくりを行う。また見守りサポーター養成講座や介護予防講座などが併せて行える体制を維持する。 | 1回以上 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 主催・共催 | 新型コロナウイルス感染症拡大により、未開催。 | 未開催 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 初期集中支援チーム参画 | 地域で生活を続けていきたい認知症の方で、早期に適切な医療や介護を受けるための支援が必要な方を、チームで感染対策を検討しながら介入していく。 | 1事例 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 参加 | 令和3年5月、対象者に対しチーム員にて介入。スムーズに介護保険サービスに繋がられ、居室の衛生状況も少し改善でき現在も在宅生活を維持できている。 | 1事例 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 若年性認知症の支援体制の検討 | ケアマネジャーへのアンケート結果から課題を抽出し、区や他の推進員とともにニーズの高かった居場所づくりなどの社会資源の検討を行う。 | — | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |
| 参加 | 他区の認知症施策担当者や推進員等にアンケートをしニーズを共有した。また他区のカフェへの見学も行った。 | 見学 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | 準備 | |

<計画外の取組>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|---------|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|--|--|--|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

令和 3 年度 [ほうらい] 地域包括支援センター事業計画書
 法人名 【 社会福祉法人 清峰会 】

◇今年度の重点課題

| | |
|-----------------|---|
| ① 総合相談支援業務 | 支援を必要とする方を早期に発見し支援につなげるため、民生委員等との連携を強化する必要がある。 |
| ② 総合事業の推進に関する事業 | 昨年度新型コロナウイルス感染症の影響により達成できなかったほうらい地域にない通いの場の立ち上げを進めていく必要がある。 |
| ③ | |

◇重点課題に対する目標と具体的な取組

| 課題番号 | 目 標 | 数値 | 目標に向けた具体的な取組 |
|------|--------------|--------|--|
| ① | 民生委員等との連携強化 | 計画 年2回 | 高齢者の実態把握のための訪問を民生委員や不動産屋の方などと一緒にいき、連携体制を強化する。 |
| | | 報告 年1回 | 熱中症見守りグッズを民生委員や不動産屋の方と一緒に配布し高齢者の実態把握を行った。 |
| ② | 自主グループを立ち上げる | 計画 1か所 | セラバンド教室の自主グループ立ち上げについて、新型コロナウイルス感染予防に注意しながら関係者間の連携を行い、通い場の立ち上げを進めていく。 |
| | | 報告 0か所 | 通いの場を立ちあげることが出来なかったが、GISを活用し介護予防・地域支援課や社会福祉協議会と情報交換を行い、次年度の通いの場勉強会の開催計画を立てることができた。 |
| ③ | | 計画 | |
| | | 報告 | |

◇地域包括支援センター人員体制状況

※1 包括的支援業務とは総合相談・権利擁護・包括的継続的マネジメント支援業務を指す。
 ※2 介護予防ケアマネジメントとは介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務を指す。

| 令和2年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | 令和3年度 No. | 常勤(常)・非常勤(非) | 週の勤務時間(残業除く) | 資格(持っているもの全てに○) | | | | | | | 包括実務経験年数(年) | 包括的支援業務※1 | 介護予防ケアマネジメント※2 | |
|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------|-------------|-----------|----------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|-----|-----|-----------|---------|---------|-------------|-----------|----------------|-------|
| | | | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | | | | | | | その他 | 社会福祉士 | 保健師 | 看護師 | 主任介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 精神保健福祉士 | | | | 介護福祉士 |
| 1 | 常 | 40 | ○ | | ○ | | | | | 8 | ○ | ○ | 1 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | | | | | 9 | ○ | ○ |
| 2 | 常 | 40 | ○ | | ○ | | ○ | ○ | | 7 | ○ | ○ | 2 | 常 | 40 | ○ | | | ○ | ○ | ○ | | | 8 | ○ | ○ |
| 3 | 常 | 40 | | | ○ | | | | | 7 | ○ | ○ | 3 | 常 | 40 | | | ○ | | | | | | 8 | ○ | ○ |
| 4 | 常 | 40 | ○ | | | | | ○ | | 2 | ○ | ○ | 4 | 常 | 40 | ○ | | | | | ○ | | | 3 | ○ | ○ |
| 5 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | ○ | | | 3 | ○ | ○ | 5 | 常 | 40 | | ○ | ○ | | ○ | | | | 4 | ○ | ○ |
| 6 | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | |

その他の資格・・・

その他の資格・・・

◇年間計画表 エリア内の高齢者人口： 6,224人 (令和3年1月1日時点) ほうらい 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|-------------------------|-------------|---|---|-------|---|---|-------|----|----|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 地域ケア個別会議 | 計画 | 3回 参加者各10人 | 準備・開催 | ① | | 準備・開催 | ② | | 準備・開催 | ③ | | | | |
| | 報告 | 3回 参加者①7人②6人③7人合計20人 | | | ① | | | | ② | | | | ③ | |
| 見守りネットワーク地区連絡会 | 計画 | 2回 参加者約40人 延べ | 準備・開催 | ① | | | | | 準備・開催 | ② | | | | |
| | 報告 | 2回 延べ約100人 (紙面開催) | | | ① | | | | | ② | | | | |
| セラバンド教室(自主グループ) | 計画 | 12回 180人 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |
| | 報告 | 0人 | | | | | | | | | | | | |
| 地域ケア個別会議 | 計画 | | | | | | | | | | | | | |
| | 報告 | | | | | | | | | | | | | |

<ケアマネジャー支援> エリア内の居宅介護支援事業所数： 4カ所 介護支援専門員数 9人 (令和3年1月1日時点)

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|------------|----|---------|-------------|----|--------|----|--------|---|----|----|----|---|----------|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| ケアマネジャーの集い | 計画 | 4回 | 準備 | ① | | 準備 | ② | | ③ | | ④ | | | |
| | 報告 | 4回 | ① | ② | | | | | ③ | | | | ④ | |
| 地域連携を勧める会 | 計画 | 3回 | ① 企画会議 | | ② 企画会議 | | ③ 企画会議 | | | | | | | |
| | 報告 | 6回 | ①②③事務局会 | ④⑤ | | | | | | | | | シンポジウム開催 | |

<認知症地域支援推進事業> ほうらい 地域包括支援センター

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|---------|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 認知症カフェ(あさがおカフェ) | 計画 | 6回 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | | | | | | |
| | 報告 | 6回 | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | | | | | |
| 認知症サポーター養成講座 | 計画 | 2回 | | | ① | | | | | | | ② | | |
| | 報告 | 3回 | | | | | | | | ① | ② | ③ | | |
| 認知症初期集中支援推進事業 | 計画 | 1ケース以上 | | | | | | ① | | | | | | |
| | 報告 | サブ：1ケース | | | | | | | | ① | | | | |
| 若年性認知症の支援体制の検討 | 計画 | 12回 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |
| | 報告 | 12回 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ⑪ | ⑫ |

<計画外の取組>

| 項目 | 内容 | 人数・数量など | 取組活動の経過 (月) | | | | | | | | | | | |
|----|----|---------|-------------|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|
| | | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |
| 報告 | | | | | | | | | | | | | | |

令和3年度各地域包括支援センター総括

資料5について各地域包括支援センターより

■あさくさ地域包括支援センター

○上手くいった点や良かった点

民生委員との連携強化ということで広報誌等は訪問による配布とし、顔の見える関係づくりに努めたことで、より関係が築けてきている。見守りネットワーク地区連絡会は参加者を民生委員に限定し、対面開催することができ、コロナ禍での活動に関して情報共有することができた。また、出前講座の発信を始めたことで、数回ではあるが依頼を受け、地域包括支援センターのアピールを行うことができた。

○反省点・改善点

新型コロナウイルスの影響で開催を中止した事業があったが、家族介護者の会である、『ほのぼのの集い』も予定の半分は中止となってしまった。家族介護者の中にはコロナ禍で外出を躊躇しストレスが溜まり、開催を強く希望する方もいた。こうした状況下であるからこそ、開催の必要性があったのではないかと考えている。もう少し、家族介護者に寄り添った配慮が必要だったと感じている。

■やなか地域包括支援センター

○上手くいった点や良かった点

地域包括支援センターの役割を地域住民やマンション管理人等により分かりやすく啓発するために、広報誌や関係機関からの情報を積極的に配布した。その結果、高齢者の見守りに関する相談や虐待が疑われるケースの通報などが多く寄せられた。

また、見守りネットワーク地区連絡会では、防災情報利用協議会の防災士を招き『コロナ禍で災害に備えるためには』というテーマで関係協力機関や民生委員、ケアマネジャー等と意見交換を行うことが出来た。

○反省点・改善点

高齢者からの詐欺被害に関する相談については、警察やくらしの相談課と連携を図ったが、巧妙な手口により繰り返し被害に遭う事例も多く対応に苦慮した。被害の状況によっては安全な場所への転居、入所などの検討も今後は必要だと感じた。

災害、火災に対する啓発については、町会行事との連携や防火防災診断の同行はコロナ禍における活動自粛で十分に行うことが出来なかった。今後は町会長との連絡を定期的に行うなど地域課題を共有できるようネットワークを構築する必要があると改めて感じた。

■みのわ地域包括支援センター

虐待対応が年度をまたいで長期に対応しているケースが増えてきている。コロナ禍において虐待の問題だけでなく、経済的な問題なども複雑に絡んでおり多面的な支援を関係機関と協力して継続している。

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い見守り地区連絡会や認知症サポーター研修などの集まりはオンラインによるものに変更した。オンラインでの開催は会の進行や通信状況のトラブルがあった場合の対応など不安があったが、スムーズに行うことができた。

地域住民への地域包括支援センターの事業内容の周知として、広報誌の配布、ホームページによる事業内容の紹介を行った。新たな取り組みとして、ラジオ体操の会場に出向き広報誌等の配布を実施した。ラジオ体操参加者は約120名であり効率的にPRができるのと町会の役員も多く参加されているため口コミでのPRが期待できる。

このようなPR活動を少しずつではあるが地道に繰り返すことで、地域包括支援センターの存在をアピールし支援が必要な方の早期発見・対応につなげていきたいと考える。

■くらまえ地域包括支援センター

○上手くいった点や良かった点

10月より、台東区で配信した「ふれあい介護予防教室（オンライン）」を地域住民が包括で視聴できる環境を整え、地域住民の交流の場とした。継続参加の方に加えて、名簿外の方にも声をかけて、教室への参加を促すなど介護予防に対して積極的に取り組んだ。また、見守りネットワーク地区連絡会は書面開催だったことから、ブロック民生委員・児童委員協議会に参加して、見守りに関する講話を行っている。虐待（疑い含む）や成年後見制度利用に関する相談が増えており、早期に対応ができるように関係機関と連携しながら対応している。

○反省点・改善点

新型コロナウイルス感染症が拡大する中で、認知症カフェは人数制限や時間短縮など工夫をしながら、ほぼ計画通りに開催することができたが、認知症サポーター養成講座については計画していた数に至らず、開催方法の検討が必要と感じている。

■まつがや地域包括支援センター

感染症の影響により運動の機会や集いの場が減り、運動機能や認知機能の低下を感じている高齢者が増えているため、その方々への働きかけに力を入れた。

広報誌で介護予防に関する情報発信や運動や集まりの機会として、まつがや包括相談窓口の横にテレビを設置し、介護予防 DVD の定期上映を試みた。

『まつがやほっとルーム（介護や生活について自由な意見交換の場）』は、緊急事態宣言期間や感染者の発生と開催日程の兼ね合い等で集合での開催は1回となったが、書面開催を4回行い、併せて電話での参加者の近況の聞き取りや、個別訪問等を行い、感染流行の中で事業の目的を果たしつつ継続開催をするよう努めた。

■たいとう地域包括支援センター

① 地域包括支援センターの周知

年4回、広報誌「わっしょいたいとう」を400部発行。新たに喫茶店、不動産会社、医師会と薬剤師会の協力を得て医療機関と薬局に配布した。下谷薬剤師会はデータを送り、ホームページに掲載。下谷医師会は上野・台東・東上野の各地区37医療機関に配布してもらえることになった。

出前講座はシニアクラブやサークルなどで実施。新型コロナウイルス感染症流行のため、例年より依頼および実施が少なかった。

② 身近な高齢者の集まれる場所との関係構築

元飲食店のスペースを借り、立ち寄り処を11月に1回開催した。参加者は7名。2回目の実施は新型コロナウイルス感染症流行によるまん延防止等重点措置のため、延期に。令和4年度に開催予定となった。

ほかに見守り協定先となった喫茶店へ定期的に訪問し、関係構築に努めた。

③ 高齢者が活用できる買い物支援方法の検証

ネットスーパー体験講習会を3月に開催。事前に使用する携帯電話について、民生委員にアンケートを実施。スマートフォンを利用している方に、使用する機能・普段の買い物手段・インターネットで買い物をしているかを調査。34名中19名がインターネットを利用して買い物をしていた。講座参加希望者に参加を案内。参加者は10名。大学生のボランティア10名。会員登録や決済方法に課題が見られた。

■ほうらい地域包括支援センター

令和3年度は、ほうらい地域包括支援センターが重点的に取り組む課題を2つ挙げた。

1つ目は日頃の総合相談支援業務を行っている中、生活状況が立ちいかないほど手遅れになっている場合がある。1件でも多く重篤な生活環境になる前に支援ができるように、地域の情報に精通している民生委員や不動産屋の方々といっしょに熱中症の見守りグッズを配り、高齢者の実態把握を行った。医療機関につなぎ介護保険を申請する流れを提供できた利用者が何人もいて早期対応ができた。

もう1つの課題として、現在ほうらい地区には無い自主グループについて重点的に取り組んだ。ほうらい地域包括支援センター独自で行っているセラバンド体操を参加者から自主的に行って自主グループに移行するように働きかけようとしたが、残念ながら新型コロナウイルスの感染が収まらず、実行することができなかった。何とか、他の方法はないかと介護予防・地域支援課や社会福祉協議会と地域分析を行い次年度に向けて空きスペースを利用した自主グループの立ち上げを計画することができた。