

「退会手続きをするので連絡するように」 というサイトに注意！！



最近、スマートフォンでのワンクリック詐欺についてのご相談が急増しています。こんな事例があります。

無料のサイトを見ていて「続きはこちら…」をクリックしたら「入会しました！」と表示されてしまった。慌ててしまったが画面に「誤って入会した方はこちら」という箇所があったのでクリックしたら「退会手続きのために、住所、氏名、年齢、電話番号を入力して送って下さい。情報の確認が取れたら連絡します」と表記されていたので、自分の個人情報を書き込んで返信した。しばらくして「規約に記載されているとおり、99,000円を振込めば退会手続きをします」と返信が届いた。そのような高額なお金は払えないので、連絡先に電話をかけたら、「とにかく払ってもらう必要がある」と恫喝された。どうしたらよいか。

☆アドバイス☆

無料の動画だと思って見ている、このように悪意を持って誘導するサイトがたくさんあります。万が一「入会しました！」や「登録完了しました！」と表示されても、契約が成立していないケースも多くみられます。慌てて相手に電話をかけて個人情報を安易に伝えるのはやめましょう。

サイト事業者に連絡せず「消費者相談コーナー」へご相談ください。

◎参考◎

警視庁ホームページ 広報けいしちょう Web版

困ったら

台東区消費者相談コーナーへ

お気軽にご相談ください。

電話 03-5246-1144

相談時間 9時～16時（月～金 祝日除く）

