

## 2 多様な主体と連携した区政運営の推進

### 1. 区民相談

(単位：件)

年 度	28	29	30	元	2
区民相談件数総数	3,812	4,122	4,379	4,240	3,628
一 般 区 民 相 談	1,714	2,171	2,233	1,798	1,306
相 談 方 法					
来 訪	776	678	599	552	348
電 話	938	1,493	1,634	1,246	958
税 金	76	67	62	40	45
戸籍・住民記録	73	72	102	96	107
福 祉	252	157	166	172	142
道 路	31	28	47	55	42
建 築	33	46	40	42	34
公 害	29	30	15	10	8
環 境・保 健	71	59	84	87	82
住 宅	15	21	21	28	34
そ の 他	1,134	1,691	1,696	1,268	812
法 律 相 談	1,296	1,232	1,232	1,258	1,124
離 婚 等	88	70	81	74	81
親 子 関 係 等	34	22	27	22	16
相 続	302	289	250	320	244
戸 籍	1	5	6	2	2
借 地 借 家 等	270	260	280	254	233
登 記	5	1	4	5	5
金 銭	224	181	184	155	201
そ の 他	372	404	400	426	342
家 庭 相 談	200	95	103	87	55
離 婚 等	16	13	12	13	9
夫 婦 関 係 等	126	62	60	53	35
男 女 関 係 等	3	0	0	1	0
相 続	2	0	5	1	1
経 済	40	12	11	12	5
老 後	3	1	5	0	0
そ の 他	10	7	10	7	5
人 権 身 上 相 談	3	2	7	3	0
行 政 相 談	65	31	32	31	11
外 国 人 相 談	235	289	424	742	989
そ の 他 専 門 相 談	299	302	348	321	143

(注) 外国人相談は、平成27年度からタブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

### 2. 人権啓発

#### 人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年 度	実 施 日	講 演 テ ー マ	参 加 者 (人)
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。～障害者差別解消法がもためること～	550
29	12月15日(金)	インターネットによる人権侵害の現状とトラブルを防ぐために	410
30	12月18日(火)	性的マイノリティの人権課題と学校教育における取組みの重要性について	485
元	12月18日(水)	心のバリアフリーを実現するために ～相手の気持ちを知る・考える・そして行動する～	470
2	—	—	—

(注) 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止

人権・男女共同参画課