

### 3. 区民相談

(単位：件)

年 度	25	26	27	28	29	
区民相談件数総数	4,475	4,190	3,869	3,812	4,122	
一般区民相談	2,322	2,090	1,679	1,714	2,171	
相談方法	来訪	851	850	645	938	678
	電話	1,471	1,240	1,034	776	1,493
税金	75	80	92	76	67	
戸籍・住民記録	143	110	109	73	72	
福祉	307	278	299	252	157	
道路	77	74	41	31	28	
建築	30	33	17	33	46	
公害	23	33	32	29	30	
環境・保健	106	96	79	71	59	
住宅	71	60	32	15	21	
その他	1,490	1,326	978	1,134	1,691	
法律相談	1,332	1,356	1,332	1,296	1,232	
離婚等	104	101	95	88	70	
親子関係等	32	31	36	34	22	
相続	341	372	342	302	289	
戸籍	4	2	0	1	5	
借地借家等	263	264	271	270	260	
登記	1	1	3	5	1	
金銭	197	240	248	224	181	
その他	390	345	337	372	404	
家庭相談	207	224	299	200	95	
離婚等	22	25	29	16	13	
夫婦関係等	106	120	158	126	62	
男女関係等	0	0	0	3	0	
相続	0	0	1	2	0	
経済	53	63	79	40	12	
老後	22	13	27	3	1	
その他	4	3	5	10	7	
人権身上相談	5	9	6	3	2	
行政相談	110	9	76	65	31	
外国人相談	151	162	185	235	289	
その他専門相談	348	261	292	299	302	

(注) 平成27～29年度の外国人相談は、タブレット端末による相談件数を含む

くらしの相談課

### 4. 人権啓発

#### 人権講演会「人権のつどい」 [行政計画]

年度	実施日	講演テーマ	参加者(人)
25	12月13日(金)	共に生きる社会を目指して～報道現場からの報告～	550
26	12月16日(火)	マスオの人権問題考「ことばはプレゼント」	520
27	12月18日(金)	インターネットと人とのかかわり合い ～突然、僕は殺人犯にされた～	545
28	12月16日(金)	こころの耳伝えたい。だからあきらめない。～障害者差別解消法がもとめること～	550
29	12月15日(金)	インターネットによる人権侵害の現状とトラブルを防ぐために	410

人権・男女共同参画課