

### 3. 区民相談

(単位：件)

年 度	20	21	22	23	24
区民相談件数総数	3,934	3,891	4,487	4,305	4,191
一般区民相談	1,867	1,657	2,179	2,093	2,108
相談方法					
来訪	719	681	806	1,113	975
電話	1,148	976	1,373	980	1,133
税金	37	39	57	52	73
戸籍・住民記録	93	75	104	145	136
福祉	209	223	274	230	266
道路	57	54	66	85	39
建築	23	15	36	36	29
公害	12	25	24	41	22
環境・保健	70	100	110	92	110
住宅	51	54	68	73	63
その他(民事)	1,315	1,072	1,440	1,339	1,370
法律相談	1,357	1,350	1,356	1,345	1,316
離婚等	123	129	116	110	130
親子関係等	20	22	31	37	15
相続	272	278	266	284	313
戸籍	5	1	7	2	3
借地借家等	235	238	277	269	257
登記	1	1	4	2	8
金銭	247	226	262	252	223
その他	454	455	393	389	367
家庭相談	203	284	261	228	225
離婚等	20	16	17	15	24
夫婦関係等	112	160	136	89	128
男女関係等	2	0	3	5	1
相続	0	2	2	5	0
経済	21	49	54	49	50
老後	1	0	0	3	20
その他	47	57	49	62	2
人権身上相談	26	31	30	29	2
行政相談	87	64	60	77	95
外国人相談	—	135	154	140	132
その他専門相談	394	370	447	393	313

(注)「外国人相談」は平成21年度に交流促進課より業務移管

くらしの相談課