

## 【オンライン決済の取消・還付方法】

(利用日から取消日が直近で、使用料の還付が無い場合)

① 予約システムにログインし、「公共施設予約メニュー」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする

ログアウトする

メッセージ (通知)

《 お知らせ 》

- ・ 2021年12月20日より施設使用料等をキャッシュレスでお支払いできるようになります。詳しくは[こちら](#)△
- ・ 生涯学習センター・体育施設・環境ふれあい館の年始にかかる使用料支払期限を延長いたします。詳しくは[こちら](#)△
- ・ 新型コロナウイルス感染防止のため、施設ごとに利用制限・人数制限などがあります。各施設の詳細については台東区ホームページをご確認ください。なお、表示された

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。  
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター


社会教育施設

運動施設

区民館施設・台東区民会館

環境ふれあい館

抽選に申込みめる施設



② 「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする


ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了 (ログアウト)

台東区 (検証) ホームページ  
△

色・文字サイズ変更 終了 (ログアウト) << 戻る 次へ >>



③ 現在予約している一覧が表示されます。取消したい予約の「取消」を押し、「次へ」を押します。

## 台東区（検証） 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

通知 予約の取消を行う場合は「取消」ボタンで選び、「次へ」ボタンを押してください。（複数選択できます。）

表示 予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品（付帯品）の追加予約や変更をする場合は「予約／変更」ボタンを押してください。

有料の備品（付帯品）を変更し、状態が「一部支払済み」となっているものは、料金のお支払いも忘れずに行ってください。

表示期間指定

登録済施設グループ

利用日順に表示

印刷用画面

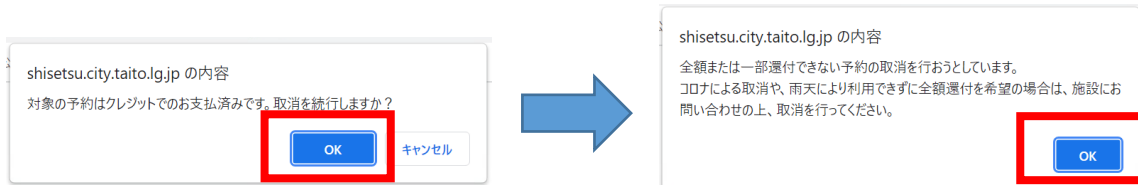
クレジット決済画面

学習館 306会議室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品（付帯品）	取消
支払済	2021/12/21	09:00~12:00	600円	詳細	予約／変更	取消

色・文字サイズ変更    メニューへ    <<戻る    次へ>>

④ クレジットカード決済で支払っている予約について、取消の続行を確認するポップアップメッセージが出ますので「OK」を押します。次に使用料を全額返さない場合は、その旨のポップアップメッセージが表示されます。また、新型コロナウイルス感染症予防として予約を取り消す場合や、雨天で利用できない場合など、使用料の全額還付を受ける場合は、施設に問い合わせをいただく旨のメッセージが表示されます。このポップアップメッセージでも「OK」を押します。



⑤ 予約の取消の確認画面が表示されます。内容を確認の上、「取消」を押します。

※新型コロナウイルス感染症予防として予約を取り消す場合や、雨天で利用できない場合など、使用料の全額還付を受ける場合は、このまま進まずに「戻る」を押し、施設にお問い合わせの上、取消・還付処理を行ってください。

## 台東区（検証） 公共施設予約システム 予約の取消 確認

通知 予約の取消 確認

表示

以下の予約を取消します。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/21	09:00~12:00	学習館 306会議室

色・文字サイズ変更

メニューへ

<<戻る

取消>>



- ⑥ 取消が完了しました。使用料の還付が無い場合は、これで完了です。使用料の還付がある場合は、別途この後に「予約内容の確認・取消」画面の「クレジット決済画面」から還付手続きを行っていただく必要があります。詳細は別資料「オンライン決済の取消・還付方法(一部還付の場合)」をご覧ください。

## 台東区（検証） 公共施設予約システム 予約の取消 完了

### 通知 予約の取消 完了

表示

以下の予約を取消しました。

印刷

※「クレジット支払済」の予約を取消して還付が発生する場合は以下の手順で還付処理を行ってください。

【手順】

1. 公共施設予約メニューから「予約内容の確認・取消」を選択してください。
2. 「クレジット決済画面」ボタンを選択してください。
3. 対象の利用施設と利用年月を選択して「検索」ボタンを選択してください。
4. 対象の予約を選択して還付処理を行ってください。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/21	09:00~12:00	学習館 306会議室



色・文字サイズ変更

メニューへ戻る