

第5章. 音声応答サービスの利用方法

音声応答サービスは、コンピュータの音声に従って、ご利用になりたいサービスや施設名、時間帯、利用目的等の番号をプッシュ式電話で入力していくサービスです。

ただし、プッシュ式にはプッシュ回線とダイヤル回線があり、ダイヤル回線の場合にはトーン信号に切替える必要があります。トーン信号に切替えるには、「音声応答サービス電話番号」にダイヤル後、*か#ボタン又はPB ボタンを押してください。

具体的な操作方法は、P. 52～61をご覧ください。

音声応答サービス
電話番号

03-5828-4790

おかけ間違いのないよう、番号をよく確かめてダイヤルしてください。

1) 利用申込コードについて

P. 62～73の一覧表でコードを確認し、あらかじめP. 81「電話利用メモ」にご記入の上お電話いただきますと便利です。

2) サービスコード一覧表

ご利用いただけるサービスは、次のとおりです。各サービスの音声案内例を参考に、利用申込の手順を確認ください。

サービスコード	サービス名
01	抽選の申込
02	抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消
03	抽選結果の確認及び利用の確定
04	空き状況の案内
05	空き施設の先着順予約申込
06	予約の照会（予約内容の確認）及び取消
09	音声によるサービスコード案内
11	システムの案内 (※FAX 機能付電話のみ)
12	サービスコードの案内 (※FAX 機能付電話のみ)
13	抽選申込状況の案内 (※FAX 機能付電話のみ)
14	空き状況の案内 (※FAX 機能付電話のみ)

3) 電話による利用申込の手順

共通：サービス開始・ログイン

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	ご利用ありがとうございます。台東区公共施設予約システムです。	-	②
②	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。	[01]を入力 抽選申込 (例) →P. 51コード表参照	③
③	抽選申込 (サービス名) ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	④ ②
④	(ログイン済、不要な場合は省略) 登録番号をどうぞ。	[利用者 ID (8桁)]	⑤
⑤	(ログイン済、不要な場合は省略) 暗証番号を入力して#を押してください。	[(暗証番号) #]	

サービスコード 01：抽選の申込

(例)台東リバーサイドスポーツセンターの体育館を午前・午後連続して使用するための抽選申込を行う場合

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 63コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	⑤ ①
⑤	(※申込可能な場合)	-	⑥
	(※申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、抽選申込できません。	-	⑬
	(※施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	①

⑥	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	⑦
⑦	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合(例)	⑧
⑧	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを読上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓(例) →P. 62コード表参照	⑨
⑨	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	⑩
⑩	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑨
		[2]を入力	⑪
		[0]を入力	①
⑪	人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合(例)	⑫
⑫	申込を受け付けました。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②
⑬	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②

- 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申込んで、終了日を午後にしてお申込ください。
- 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 02：抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	<p>(※抽選申込情報がある場合)</p> <p>あなたの申込件数は○件です。○件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
		[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	<p>(※抽選申込情報がない場合)</p> <p>あなたの申込件数は0件です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
③	<p>申込を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。</p>	[1]を入力	③
		[0]を入力	①
③	<p>(※取消可能な場合)</p> <p>申込を取り消しました。</p> <p>次の申込をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
	<p>(※取消不可の場合)</p> <p>(例) 予約の取消締切日時を過ぎているので、取消できません。次の申込をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 03：抽選結果の確認及び利用の確定

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	(※当選情報がある場合) あなたの当選件数は〇件です。〇件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。 もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の当選内容をお聞きになる場合は「2」、この当選内容を確定する場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
	(※当選情報がない場合) あなたの当選件数は0件です。 もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、 他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	〇件目を当選確定しました。次の当選内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により、各施設へ使用料を払込み、使用承認を受けてください。

サービスコード 04：空き情報の案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 63コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	—	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。 よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑤
		[0]を入力	①
⑤	(※参照可能な場合※) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日は空きがあります。	—	⑥
	(※参照不可の場合※) 選択された施設、年月日は、空き状況の照会や予約申込はできません。	—	⑦
	(※施設を利用できない場合※) 休館、行事等のためご利用になれません。	—	①
⑥	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、この施設の予約申込を行う場合は「4」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[4]を入力	【05：空き施設の先着順予約申込】 ①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②
⑦	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②

サービスコード 05：空き施設の先着順予約申込

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 63コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180210] 2018年2月10日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	⑤ ①
⑤	(※申込可能な場合)	-	⑥
	(※申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、予約申込できません。	-	⑬
	(※施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	①
⑥	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合 (例)	⑦
⑦	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合 (例)	⑧
⑧	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを読上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓 (例) →P. 62コード表参照	⑨
⑨	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	⑩
⑩	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力	⑨ ⑪ ①
⑪	利用人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合 (例)	⑫
⑫	予約を受け付けました。利用当日、登録カードをお持ちください。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力 [0]を入力	① 【共通：サービス開始・ログイン】②
⑬	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [3]を入力	⑤ ② ①

ぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
--------------------------------	--------	-------------------

※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により各施設へ使用料を払込み、使用承認を受けてください。

- 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申し込んで、終了日を午後にしてお申しください。
- 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 06：予約内容の確認及び取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	(※予約情報がある場合) あなたの予約件数は○件です。○件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
		[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	予約を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	③
		[0]を入力	①
③	(※予約取消可能な場合) 予約を取り消しました。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
	(※予約取消不可の場合) この予約は電話からは取消できません。施設までお問い合わせください。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 09：サービスコードの案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	サービスコードの案内をします。 抽選の申込は「01」、 抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消は「02」、 抽選結果の確認及び利用の確定は「03」、 空き状況の案内は「04」、 空き施設の先着順予約は「05」、 予約の照会（予約内容の確認）及び取消は「06」、 音声によるサービスコード案内は「09」、 サービスコードの FAX 出力は「12」、 抽選申込状況の FAX 出力は「13」、 空き状況の FAX 出力は「14」	—	【共通：サービス 開始・ログイン】 ②

サービスコード 12：コード表の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	コード表の案内を FAX 送信します。 ピッという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押し、受話器を置いてお待ちください。	—	F①
F①	(※FAX 送信可) コード表を FAX 送信します。ピッという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	(※FAX 送信不可) コード表を FAX 送信できませんでした。	—	【共通：サービス 開始・ログイン】 ②

サービスコード13：抽選申込状況の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場（例） →P. 63コード表参照	②
②	（※選択していない施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月の抽選状況を FAX 受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	F①
		[2]を入力	①
	[0]を入力	①	
	（※既に選択した施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX 受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力	F①
[2]を入力		①	
F①	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	—	F②
F②	（※FAX 送信可能） 抽選状況を FAX 送信します。ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	（※FAX 送信不可） 抽選状況を FAX 送信できませんでした。	—	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 14：空き状況の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 63コード表参照	②
②	対象の月を西暦から6桁でどうぞ。	[201804] 2018年4月の場合 (例)	③
③	(※選択していない施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月の空き状況を FAX 受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	F①
		[2]を入力	①
		[0]を入力	①
	(※既に選択した施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX 受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力	F①
	[2]を入力	①	
F①	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	F②
F②	(※FAX 送信可能) 空き状況を FAX 送信します。ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	(※FAX 送信不可) 空き状況を FAX 送信できませんでした。	-	【共通：サービス開始・ログイン】②

利用目的コード一覧表

施設の利用目的を、次の一覧表からお選びください。

利用目的コード	利用目的
01	会議・学習会
02	茶道
03	華道・フラワーアレンジメント
04	絵画
05	エアロビクス
06	書道・水墨画
07	料理・パン・お菓子づくり
08	詩舞・日舞・舞踊
09	合唱・コーラス
10	音楽・ギター・ピアノ・楽器演奏
11	演劇
12	社交ダンス
13	バレエ・フラダンス・その他のダンス
14	ヨガ・気功・太極拳・自衛術
15	軽体操・音楽体操
16	囲碁・将棋
17	絵手紙・切絵・和紙創作
18	詩吟・謡曲・民謡
19	短歌・俳句・川柳
20	美術・工芸・エッチング・版画
21	着付け
22	編物・手芸・パッチワーク
23	語学
24	講習会・研修会
25	発表会
26	音楽会・コンサート
27	リハーサル・練習
28	室内楽演奏
29	映写会・ビデオ上映会
30	落語会
31	カラオケ（練習含む）
32	講演会
33	式典
34	その他ホール使用
35	展示
37	宿泊
38	キャンプ
41	卓球
42	相撲
43	柔道・合気道
44	剣道・居合道
45	空手・テコンドー
46	少林寺拳法
47	その他の武道

利用目的コード	利用目的
48	バスケットボール
49	バレーボール
50	バドミントン
51	硬式テニス
52	ソフトテニス
53	アーチェリー・和弓
54	軟式野球（大人）
55	軟式野球（少年）
56	ソフトボール
57	サッカー（大人）
58	サッカー（少年）
59	ゲートボール
60	ビーチボールバレー
61	バウンドテニス
62	陸上競技
63	運動会
64	エアライフル
65	フェンシング
66	その他のスポーツ
67	控室
68	キックベース
69	フットサル
70	アメリカンフットボール
71	ラグビー
72	ドッジボール
73	ポートボール
74	ハンドボール
75	インディアカ
76	ソフトバレーボール
77	体術・棒術・古武道
78	修斗
79	チアリーディング
80	ボクシング
81	レスリング
82	新体道
83	スポーツチャンバラ
84	輪投げ
85	ジャグリング
86	キンボール
87	ドッジビー
88	町会・コミュニティ活動
89	吹矢
90	ピラティス
91	朗読・読み聞かせ
92	社会奉仕・友愛活動

施設コード一覧表

利用する施設を、次の一覧表からお選びください。

■ 生涯学習センター

施設コード	施設名	利用目的コード	
001010	スタジオ 1 (定員 8)	09. 10. 18. 31. 88	
001020	スタジオ 2 (ミキシングルーム付)	09. 10. 18. 31. 88	
001030	グループ学習室 (定員 12)	01. 06. 17. 19. 23. 88	
001040	301 研修室(定員 108)	01. 23. 24. 25. 29. 32. 88	
001050	303 会議室(定員 30)	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001060	304 会議室(定員 18)	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001070	305 会議室(定員 18)	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001080	306 会議室(定員 18)	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001090	307 会議室(定員 18)	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001100	304、305 会議室	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001110	306、307 会議室	01. 03. 06. 16. 17. 19. 23. 24. 88	
001120	312 リハーサル室 (定員 27)	05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 27. 88	
001130	313 リハーサル室 (定員 6)	09. 10. 18. 27. 88	
001140	315 リハーサル室 (定員 5)	09. 10. 18. 27. 88	
001150	316 リハーサル室 (定員 10)	09. 10. 14. 15. 18. 27. 88	
001160	和室さくら (30 畳、舞台付)	01. 03. 06. 08. 14. 16. 18. 19. 21. 24. 30. 31. 88	
001170	和室あさがお (14 畳、水屋付)	01. 02. 03. 06. 08. 16. 19. 21. 24. 88	
001180	407 研修室 (定員 98)	01. 05. 11. 12. 13. 14. 15. 23. 24. 25. 32. 88	
-	318 探求の部屋 (窓口受付のみ)	-	
-	319 創造の部屋 (窓口受付のみ)	-	
-	401 こども室 (窓口受付のみ)	-	
001210	501 コンピュータ研修室 (定員 24)	24. 88	
001220	504 教育研修室 (定員 54)	01. 24. 88	
002010	ミレニアム ホール	ホール (全日利用) (定員 300)	
002020	ホール	ホール (全日以外) (定員 300)	
003010	男女平等 推進プラザ	403 企画室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 17. 19. 23. 24
003020		404 企画室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 17. 19. 23. 24
003030		403、404 企画室	01. 03. 04. 06. 17. 19. 23. 24
003040		活動交流コーナー (優先席)	01. 03. 04. 06. 17. 19. 22. 23
003050		活動交流コーナー (調理コーナー)	07

■ 社会教育センター

施設コード	施設名	利用目的コード
004010	ホール (定員 130)	01. 04. 05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 24. 44. 88. 89. 90
004020	会議室 (定員 40)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
004030	調理室 (定員 32)	07
004040	和室 (定員 20)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91

■ 千束社会教育館

施設コード	施設名	利用目的コード
005010	ホール (定員 50)	01. 04. 05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 24. 44. 88. 89. 90
005020	会議室 (定員 45)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
005030	和室 (定員 25)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91

■ 小島社会教育館(令和4年3月末をもって休館)

施設コード	施設名	利用目的コード
006010	ホール (定員 100)	01. 04. 05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 24. 44. 88. 89. 90
006020	第1会議室 (定員 30)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
006030	第2会議室 (定員 20)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
006040	第3会議室 (定員 20)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
006050	第1和室 (定員 15)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
006060	第2和室 (定員 30)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91

■ 根岸社会教育館

施設コード	施設名	利用目的コード
007010	ホール (定員 60)	01. 04. 05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 24. 44. 88. 89. 90
007020	第1会議室 (定員 40)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
007030	第2会議室 (定員 30)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
007040	和室 (定員 40)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91

■ 今戸社会教育館

施設コード	施設名	利用目的コード
008010	ホール (定員 50)	01. 04. 05. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 18. 24. 44. 88. 89. 90.
008020	第1会議室 (定員 30)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
008030	第2会議室 (定員 40)	01. 03. 04. 06. 09. 10. 16. 17. 18. 19. 20. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91
008040	和室 (定員 30)	01. 02. 03. 06. 08. 14. 16. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 89. 90. 91

■ 台東リバーサイドスポーツセンター庭球場

施設コード	施設名		利用目的コード
009010	庭球場	テニスコート (1面)	51.52
009020		テニスコート (2面)	51.52
009030		テニスコート (3面)	51.52
009040		テニスコート (4面)	51.52
009050		テニスコート (5面)	51.52

■ 台東リバーサイドスポーツセンター野球場

施設コード	施設名		利用目的コード
010010	野球場	A面	54.55.56
010020		B面	54.55.56

■ 台東リバーサイドスポーツセンター体育館

施設コード	施設名		利用目的コード
011010	体育館	第1競技場 (全面)	14.15.41.44.48.49.50.51.52.60.61.65.66.72.73.74.75.76.79
011020		第1競技場 (半面A)	14.15.41.44.48.49.50.51.52.60.61.65.66.72.73.74.75.76.79
011030		第1競技場 (半面B)	14.15.41.44.48.49.50.51.52.60.61.65.66.72.73.74.75.76.79
011040		第2競技場	14.15.41.44.48.49.50.51.52.60.72.73.74.75.76.79
011050		第一武道場 (全面)	14.43.47.67.77.78.81.83
011060		第一武道場 (半面A)	14.43.47.67.77.78.81.83
011070		第一武道場 (半面B)	14.43.47.67.77.78.81.83
011080		第二武道場 (全面)	14.15.43.44.46.47.65.67
011090		第二武道場 (半面A)	14.15.43.44.46.47.65.67
011100		第二武道場 (半面B)	14.15.43.44.46.47.65.67
011110		弓道場	53
011120		相撲場	42
011130		エアライフル場	64
011140		会議室 (全室)	01.67
011150		第1会議室	01.67
011160		第2会議室	01.67
011170		第3会議室	01.67
011180		第1、第2会議室	01.67
011190		第2、第3会議室	01.67

■ 台東リバーサイドスポーツセンター陸上競技場

施設コード	施設名		利用目的コード
012010	陸上競技場	陸上競技場 (窓口受付のみ)	-
012020		トラックフィールド (窓口受付のみ)	-
012030		体育準備室 (窓口受付のみ)	-

■ 台東リバーサイドスポーツセンター少年野球場

施設コード	施設名		利用目的コード
013010	少年野球場	少年野球場	55.56.59

■ 荒川河川敷運動公園運動場

施設コード	施設名	利用目的コード
014010	荒川河川敷運動公園運動場	野球場
014020		サッカー場

■ 江戸川河川敷野球場

施設コード	施設名	利用目的コード
015010	江戸川河川敷野球場	野球場 (A 面)
015020		野球場 (B 面)
015030		野球場 (C 面)

■ 柳北スポーツプラザ

施設コード	施設名	利用目的コード
016010	柳北スポーツプラザ	体育館
016020		庭球場

■ たなかスポーツプラザ

施設コード	施設名	利用目的コード
309010	たなかスポーツプラザ	体育館 (アリーナ)
309020		グラウンド
309030		小体育室 3 階
309040		小体育室 1 階
309050		会議室 3 階
309060		会議室 1 階

■ 台東一丁目区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
501010	台東一丁目区民館	第 1 集会室 (定員 51)
501020		第 2 集会室 (定員 33)
501030		第 3 集会室 (定員 24)
501040		第 4 集会室和室 (定員 56)
501050		多目的ホール (定員 300)
501060		プレイルーム (定員 30)
501070		ふれあい広場 (展示スペース)

■ 東上野区民館

施設コード		施設名	利用目的コード
502010	東上野区民館	201 集会室 (定員 36)	01. 03. 04. 06. 08. 11. 13. 14. 15. 17. 19. 22. 23. 24. 88
502020		202 集会室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 17. 19. 22. 23. 24. 88
502030		301 集会室和室 (定員 48)	01. 03. 06. 08. 09. 11. 14. 15. 17. 18. 19. 21. 22. 23. 24. 88
502040		302 集会室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 17. 19. 22. 23. 24. 88
502050		401 集会室 (定員 78)	01. 03. 04. 06. 08. 11. 12. 13. 14. 15. 17. 18. 19. 22. 23. 24. 88
502060		402 集会室和室 (定員 16)	01. 03. 06. 08. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88

■ 上野区民館

施設コード		施設名	利用目的コード
503010	上野区民館	101 集会室 (定員 72)	01. 03. 04. 06. 08. 12. 13. 14. 15. 19. 21. 24. 88. 90
503020		201 集会室 (定員 20)	01. 03. 04. 06. 14. 17. 19. 21. 22
503030		301 集会室 (定員 36)	01. 03. 04. 06. 14. 17. 18. 19. 21. 22. 88. 90
503040		302 集会室和室 (定員 39)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 17. 18. 19. 21. 22. 88. 90
503050		401 集会室 (定員 120)	01. 03. 04. 06. 08. 12. 13. 14. 15. 19. 21. 24. 88

■ 入谷区民館

施設コード		施設名	利用目的コード
504010	入谷区民館	第1 集会室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504020		第2 集会室 (定員 24)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504030		第3 集会室 (定員 48)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504040		第4 集会室和室(定員 20)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 16. 17. 19. 21. 22. 88. 90. 91. 92
504050		第5 集会室(定員 30)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504060		第6 集会室(定員 24)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504070		第1・第2 集会室 (2室) (定員 48)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504080		第5・第6 集会室 (2室) (定員 54)	01. 03. 04. 06. 08. 14. 15. 16. 17. 19. 21. 22. 23. 24. 88. 90. 91. 92
504090		多目的ホール(定員 100)	01. 03. 04. 05. 06. 08. 09. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 17. 18. 19. 22. 24. 25. 31. 33. 88. 90. 91. 92

■ 金杉区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
506010	金杉区民館	第1集会室和室(定員70)
506020		第2集会室(定員60)
506030		第3集会室(定員36)

■ 金杉区民館下谷分館

施設コード	施設名	利用目的コード
507010	金杉区民館 下谷分館	第1集会室和室(定員50)
507020		第2集会室(定員16)
507030		第3集会室(定員35)
507040		第4集会室和室(定員15)
507050		多目的ホール(定員176)

■ 谷中区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
508010	谷中区民館	第1集会室(定員26)
508020		第2集会室(定員38)
508030		第3集会室(定員38)
508040		第4集会室和室(定員30)
508050		第1・第2集会室(2室)(定員64)
508060		第2・第3集会室(2室)(定員76)
508070		第1・第2・第3集会室(3室)(定員102)
508080		調理室(定員26)
508090		多目的ホール(定員130)

■ 浅草橋区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
509010	浅草橋区民館	第1集会室(定員75)
509020		第2集会室和室(定員40)
509030		第3集会室(定員18)
509040		多目的ホール(定員120)

■ 寿区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
510010	第1集会室（定員36）	01.03.04.06.17.19.22.88
510020	第2集会室（定員18）	01.03.04.06.17.19.22.88
510030	第3集会室和室（定員50）	01.03.04.06.08.13.14.16.17.19.21.22.88
510040	調理室（定員20）	07
510050	多目的ホール（定員90）	01.03.04.06.09.11.12.13.14.15.17.19.22.24.29.31.88

■ 雷門区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
511020	第1集会室和室（定員50）	01.03.04.06.08.11.13.14.15.17.18.19.21.22.88
511010	第2集会室（定員50）	01.03.04.06.08.11.12.13.14.15.17.18.19.21.22.88

■ 馬道区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
512010	第1集会室和室（定員60）	01.03.04.06.13.14.16.17.19.21.22.88.92
512020	第2集会室（定員48）	01.03.04.06.12.13.14.16.17.19.21.22.88.92

■ 清川区民館

施設コード	施設名	利用目的コード
513010	第1集会室和室（定員60）	01.03.04.06.08.17.18.19.21.22.88.92
513020	第2集会室（定員36）	01.03.04.06.12.13.14.15.17.18.19.22.88.92
513030	第3集会室（定員48）	01.03.04.06.12.13.14.15.17.18.19.22.31.88.92

■台東区民会館

施設コード	施設名		利用目的コード
514010	台東区民 会館	第1会議室（定員30）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514020		第2会議室（定員150）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514030		第3会議室（定員60）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514040		第4会議室（定員48）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514050		第5会議室（定員100）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514060		ホール（全面）（定員300）	01.08.12.13.18.19.20.22.24.32.33.34.35.67
514070		ホール（1） ※半面（定員150）	01.08.12.13.18.19.20.22.24.32.33.34.35.67
514080		ホール（2） ※半面（定員150）	01.08.12.13.18.19.20.22.24.32.33.34.35.67
514090		特別会議室（特）（定員120）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514100		特別会議室（大）（定員100）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514110		特別会議室（中）（定員50）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67
514120		特別会議室（和室）（定員40）	01.02.03.08.18.19.20.21.22.24.32.33.35.67
514130		特別会議室（小）（定員12）	01.08.18.19.20.22.24.32.33.35.67

■環境ふれあい館ひまわり

施設コード	施設名		利用目的コード
601010	環境ふれあい 館ひまわり	第1集会室（定員40）	01.06.17.21.22.23.24.88
601020		第2集会室（定員40）	01.06.17.21.22.23.24.88
601030		第1・2集会室（定員80）	01.06.17.18.19.21.22.23.24.29.32.88

■竜泉福祉センター

施設コード	施設名		利用目的コード
701010	竜泉福祉 センター	201 研修室（定員36）	01.03.04.06.16.17.19.22.23.24.25.32.88.91.92
701020		202 研修室（定員24）	01.03.04.06.16.17.19.22.23.24.25.32.88.91.92
701030		403 活動室（定員20）	01.03.04.06.16.17.19.22.23.24.25.32.88.91.92
701040		501 活動室（定員20）	01.03.04.06.16.17.19.22.23.24.25.32.88.91.92
701050		ホール（定員140）	01.17.18.19.22.23.24.25.30.32.33.88.91.92
701060		401 小運動室	05.08.12.13.14.15.43.44.45.46.65.77.78.79.80.81.82.83.84.85.90
701070		402 小運動室	05.08.12.13.14.15.43.44.45.46.65.77.78.79.80.81.82.83.84.85.90
701080		運動室	05.08.12.13.14.15.41.43.44.45.46.48.49.50.60.61.63.65.69.72.73.74.75.76.77.78.79.80.81.82.83.84.85.86.87.90

時間帯コード一覧表

利用できる時間は、次のようになっています。対応する時間を4桁で入力してください。

■ 生涯学習センター

施設名	時間帯区分	時間帯
ミレニアムホール	午前 A	0900~1200
	午後 A	1300~1700
	夜間 A	1800~2100
	夜間 B	1800~2200
	全日 A	0900~2100
	全日 B	0900~2200
学習館 男女平等推進プラザ	午前 A	0900~1200
	午後 A	1300~1700
	夜間 A	1800~2100
	夜間 B	1800~2200

※ミレニアムホールの全日利用は、利用月の12ヶ月前からとなります。全日利用以外は、利用月の6ヶ月前からとなります。

■ 社会教育センター、千束・小島・根岸・今戸各社会教育館

施設名	時間帯区分	時間帯
ホール、会議室 和室、調理室	午前 A	0900~1200
	午後 A	1300~1700
	夜間 A	1800~2100
	夜間 B	1800~2200

■ 台東リバーサイドスポーツセンター屋内施設

施設名	時間帯区分	時間帯
第1競技場、第2競技場 第1武道場、第2武道場 弓道場、相撲場、 エアライフル場	午前 A	0900~1200
	午後 A	1300~1700
	夜間 A	1800~2100

■ 台東リバーサイドスポーツセンター屋外施設

施設名	時間帯区分	時間帯
庭球場 野球場	午前 A	0900~1100
	午前 B	1100~1300
	午後 A	1300~1500
	午後 B	1500~1700
	夜間 A	1700~1900
	夜間 B	1900~2100

■ 台東リバーサイドスポーツセンター屋外施設

施設名	時間帯区分	時間帯
少年野球場	午前 A	0900～1100
	午前 B	1100～1300
	午後 A	1300～1500
	午後 B	1500～1700

■ 荒川河川敷運動公園運動場

施設名	時間帯区分	時間帯
サッカー場 野球場 3月1日～10月31日	早朝 A	0600～0800
	午前 A	0800～1000
	午前 B	1000～1200
	午後 A	1200～1400
	午後 B	1400～1600
	午後 C	1600～1800
サッカー場 野球場 11月1日～2月29日	午前 A	0800～1000
	午前 B	1000～1200
	午後 A	1200～1400
	午後 B	1400～1600

■ 江戸川河川敷野球場

施設名	時間帯区分	時間帯
野球場 4月1日～9月30日	早朝 A	0600～0800
	午前 A	0800～1000
	午前 B	1000～1200
	午後 A	1200～1400
	午後 B	1400～1600
	午後 C	1600～1800
野球場 10月1日～11月30日	早朝 A	0630～0830
	午前 A	0830～1030
	午前 B	1030～1230
	午後 A	1230～1430
	午後 B	1430～1630

※4月から11月までの土曜日、日曜日、休日の利用のみ

■ 柳北スポーツプラザ

施設名	時間帯区分	時間帯
体育館	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100
庭球場	午前 A	0900～1100
	午前 B	1100～1300
	午後 A	1300～1500
	午後 B	1500～1700
	夜間 A	1700～1900
	夜間 B	1900～2100

■ たなかスポーツプラザ

施設名	時間帯区分	時間帯
体育館（アリーナ） 小体育室 1階、3階 会議室 1階、3階	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100
グラウンド	午前 A	0900～1100
	午前 B	1100～1300
	午後 A	1300～1500
	午後 B	1500～1700
	夜間 A	1700～1900
	夜間 B	1900～2100

■ 区民館（台東一丁目、東上野、上野、入谷、金杉、谷中、浅草橋、寿、雷門、馬道、清川）、
金杉区民館下谷分館

施設名	時間帯区分	時間帯
多目的ホール プレイルーム 集会室・調理室 ふれあい広場	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100
	夜間 B	1800～2200

■ 台東区民会館

施設名	時間帯区分	時間帯
第1～5会議室 ホール	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100
	夜間 B	1800～2200
特別会議室 (特・大・中・和室・小)	0900～2200 ※1回の利用につき2時間以上で予約申込可 (例) 0900～1100、1300～2200 など	

■ 環境ふれあい館ひまわり

施設名	時間帯区分	時間帯
第1集会室 第2集会室	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100

■ 竜泉福祉センター

施設名	時間帯区分	時間帯
201 研修室 202 研修室 403 活動室 501 活動室 ホール 401 小運動室 402 小運動室 運動室	午前 A	0900～1200
	午後 A	1300～1700
	夜間 A	1800～2100