

■ 予約の確認・変更・取消

1) 予約の確認・変更

① メニュー選択

「公共施設予約メニュー」を選択してください。

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約へようこそ

読上げブラウザ用画面にする

ログインする

メッセージ (通知)

現在、お知らせはありません。

[台東区ホームページへ](#)

空き状況の照会や予約をしたい施設を選んでください。
予約取消、抽選結果確認を行いたい方や、利用施設を施設の種類や使用目的で探したい方は、「公共施設予約メニュー」を選んでください。

公共施設予約メニュー

生涯学習センター

社会教育施設

校外施設 (H30.8月末閉館)

運動施設

区民館施設・台東区民会館

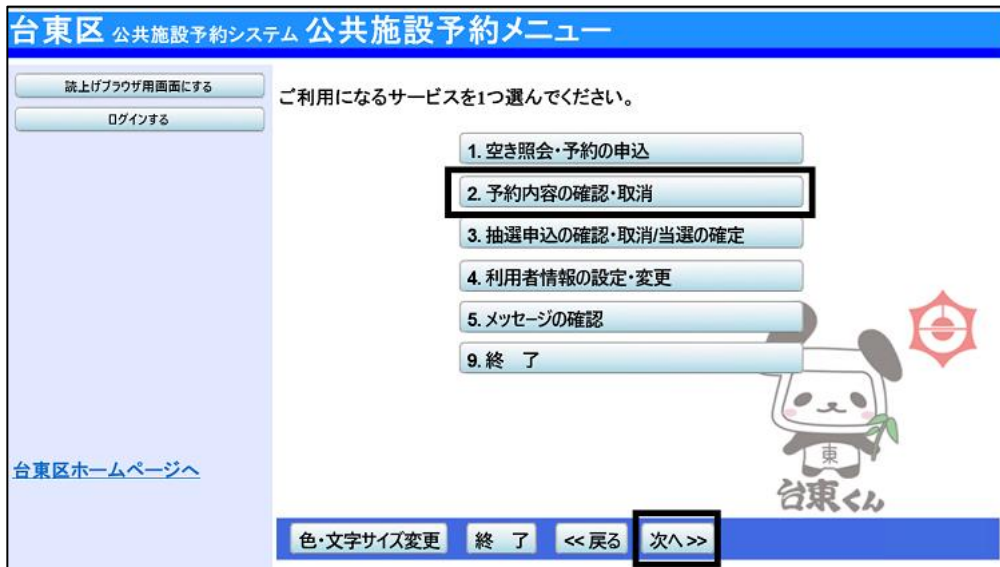
環境ふれあい館

抽選に申込める施設

色・文字サイズ変更

終了

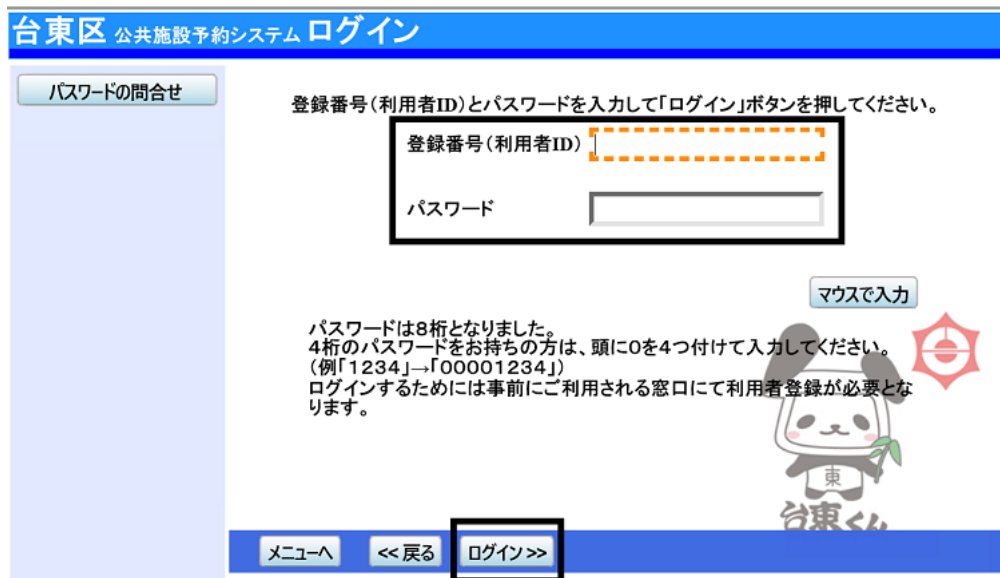




「2. 予約内容の確認・取消」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



② ログイン



利用者 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

※既にログインしている場合は表示されません。



- ③ 予約内容の確認・取消
予約状況の一覧が表示されます。

画面の説明

- ① 「クレジット決済画面」 ボタン…クレジット決済画面に遷移できます。
- ② 「詳細」 ボタン…予約の詳細画面が表示されます。
- ③ 状態… 仮予約 ⇒ 使用料が未納の予約です
支払済 ⇒ 使用料の支払が完了している予約です。
一部支払済 ⇒ 一部使用料の支払が残っている予約ですので、忘れずにお支払ください。
- ④ 「予約/変更」 ボタン… 備品(付帯品)予約画面が表示されます。
- ⑤ 「取消」 ボタン…予約の取消ができます。(複数選択可) ボタンを押下できない場合は、システムから予約の取消はできませんので、施設窓口へお越しください。



④ 予約の詳細

予約状況の一覧から「詳細」を押すと、選択した予約の詳細情報を確認することができます。
「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

⑤ 備品(付帯品)予約

台東区 公共施設予約システム 備品(付帯品)予約

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

施設に付随する備品(付帯品)の予約を行います。

予約したい備品の数量を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

「料金計算」ボタンを押すと料金の小計・合計が表示されます。

施設	男女平等推進プラザ 403企画室				
利用日	2021/12/1	利用時間帯	09:00~12:00		
*印の備品(付帯品)の予約は施設にお問い合わせください。ホールの音響装置や舞台設備を使用する場合は、事前に施設へお問い合わせください。					
備品(付帯品)	単位	料金	貸出可能数	予約数	小計
囲碁セット	式	100円	12		* 0円
プロジェクター(スクリーン付)	台	1,000円	2		* 0円
将棋セット	式	100円	10		0円
パイプイス	脚	50円	31		* 0円
折りたたみ机	台	100円	13		* 0円
展示パネル	台	300円	34		* 0円
OHP	台	500円	1		* 0円
合計		0円		料金計算	

色・文字サイズ変更
メニューへ
<< 戻る
次へ >>

予約状況の一覧から「予約/変更」を押すと、備品(付帯品)を変更できます。

インターネットから予約を受付けていない備品は、予約した室場の備品(付帯品)を確認することができます。

「戻る」ボタンを押すと予約状況の一覧に戻ります。

【注意】

※窓口支払済の予約に対して備品の追加・取消を行うことも可能です。

その場合は追加料金、または還付が発生するため、「予約内容の確認・取消」画面にある「クレジット決済画面」ボタンから支払処理を行ってください。

(クレジット支払処理:P.31 参照 クレジット還付処理:P.37 参照)

※備品を削除する場合は数量を「0」にしてください。

※備品予約申込時に室場毎の予約上限を超えている場合はエラーとなります。

2) 予約の取消

① 予約の選択

台東区 公共施設予約システム 予約の取消 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼予約取消確認

▼予約取消完了

予約の取消 確認

以下の予約を取消します。内容がよろしければ「取消」ボタンを押してください。

状態	利用日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ 403企画室

色・文字サイズ変更
メニューへ
<< 戻る
取消 >>

取り消したい予約の内容を確認し、「取消」を押してください。



【注意】

オンラインクレジット決済で支払いをしていた場合、下記のポップアップが表示されますので

「OK」を押してください。



② 予約の取消 完了

台東区 公共施設予約システム 予約の取消 完了

台東 太郎さん
メッセージ (通知)
ログアウトする
処理ガイド 非表示

▼予約確認
▼予約取消確認
▼予約取消完了

予約の取消 完了
以下の予約を取消しました。

状態	予約日	利用時間帯	施設名称
支払あり	2021/12/1	09:00~12:00	男女平等推進プラザ 403企画室

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る

「支払あり」の状態では、オンラインクレジット決済（還付）が発生する場合は、「オンラインクレジット決済（還付）」（P.37 参照）に従って還付を行ってください。

予約の取消が完了しました。

「メニューへ戻る」を押してください。