

■ オンラインクレジット決済(還付)

クレジット決済で支払済の予約の取消を行い、還付が発生する場合は以下の手順でカード会社を通して還付金額の返金が可能です。

1) 決済の検索

台東区 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

読上げブラウザ用画面にする
ログインする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/当選の確認
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了

台東区ホームページへ

色・文字サイズ変更 終了 <<戻る 次へ>>

「2. 予約内容の確認・取消」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん
 メッセージ (通知)
 ログアウトする
 処理ガイド 非表示

予約の取消を行う場合は「取消」ボタンを選び、「次へ」ボタンを押してください。(複数選択できます。)
 予約内容や納付状況を確認する場合は「詳細」ボタンを、備品 (付帯品) の追加予約や変更をする場合は「予約/変更」ボタンを押してください。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面
 クレジット決済画面

▼予約確認
 ▼予約取消確認
 ▼予約取消完了

男女平等推進プラザ 404 企画室

状態	利用日	利用時間帯	使用料	予約	備品 (付帯品)	取消
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	1,200円	詳細	予約/変更	取消

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

「クレジット決済画面」を選択してください。



台東区 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん
 メッセージ (通知)
 ログアウトする
 処理ガイド 非表示

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

▼予約確認
 ▼クレジット決済 条件検索
 ▼クレジット決済 選択
 ▼クレジット決済 確認
 ▼クレジット決済 注意事項
 ▼クレジット決済 決済受付結果
 ▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設 男女平等推進プラザ

利用年月 2021 年 12 月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 検索 >>

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

利用したい施設と利用年月を選択し、「検索」を押してください。



2) 決済の選択

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん
 メッセージ (通知)
 ログアウトする
 処理ガイド 非表示

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。
 WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

▼予約確認
 ▼クレジット決済 条件検索
 ▼クレジット決済 選択
 ▼クレジット決済 確認
 ▼クレジット決済 注意事項
 ▼クレジット決済 決済受付結果
 ▼クレジット決済 クレジット納付確認書

施設名 男女平等推進プラザ

状態	利用日	利用時間帯	室場 面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	還付額	選択
仮予約	2021/12/1	09:00~12:00	404 企画室	0円	0円	1,200円	0円	クレジット決済>>
取消済	2021/12/1	09:00~12:00	403 企画室	1,200円	0円	0円	1,200円	クレジット決済>>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

処理を行いたいコマの「クレジット決済」を押してください。

※還付の場合は「還付額」に金額が表示されています。

※支払から 180 日を経過している予約を取消す場合は、システムから取消はできません。各施設へお問い合わせください。



3) 決済選択の確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

選択された予約のクレジット決済を行います。
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	男女平等推進プラザ							
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEBクレジット支払済額	その他支払済額	新規決済額	還付額
取消済	2021/12/1	109:00~12:00	403	企画室	1,200円	0円	0円	1,200円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **確定 >>**

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

内容に間違いがなければ、「**確定**」を押してください。

WEB クレジット支払済額 ⇒オンラインクレジット決済で支払済の金額です。

その他支払済額 ⇒施設窓口で支払済の金額です。

新規決済額 ⇒取消日が利用日から直近で、一部還付となる場合の「還付しない金額」です。

還付額 ⇒WEBクレジット支払済額とその他支払済み額を合計した還付金額です。カード会社を通して還付される金額と、窓口で還付される金額の合計です。各金額の内訳はこの後の「オンラインクレジット受付完了画面」で確認できます。



4) 決済の注意事項 確認

台東区 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

- ①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。
- ②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。
- ③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。
- ④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。
- ⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

- ①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。
- ②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。
- ③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。
- ④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。
- ⑤宗教行事を行うことはできません。
- ⑥寄付を募集することはできません。
- ⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

(3) 還付について

- ①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。
- ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。
利用日の2か月前：全額還付 利用日の15日前：8割還付 利用日の7日前：5割還付 利用日の6日前～当日：還付無し

(4) その他

- ①使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。
- ②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ハイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 同意しない **同意する >>**

注意事項を読み相違が無ければ、「**同意する**」を押してください。



5) 決済の完了

台東区 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 注意事項

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

取消を行ったクレジットカード決済情報は以下の通りとなります。
窓口還付予定額については、受付を行った施設にて還付受付を行っていただく必要があります。
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

取消決済取引コード

施設名	男女平等推進プラザ			クレジット還付予定額	窓口還付予定額
利用日	利用時間帯	室場	面名		
2021/12/1	09:00~12:00	4 0 3	企画室	1,200円	0円

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る



クレジットカードの還付受付が完了しました。

【注意】

※還付しない額の再決済が発生する場合は「クレジットカード決済 注意事項」に「同意」したあと、クレジットカード決済用画面が表示されますので、クレジットカード情報を入力して還付金の決済処理を行ってください。還付しない額の再決済が完了すると、当初の決済の取消しも同時に行われます。

※全額還付の場合、クレジットカード決済用画面は表示されません。「クレジットカード決済受付 完了」の画面が表示され、処理は完了となります。