

## 【オンライン決済の還付方法】(特例還付の場合)

① 予約メニュー画面から「2. 予約内容の確認・取消」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 公共施設予約メニュー

台東 太郎さん

読上げブラウザ用画面にする


ログアウトする

ご利用になるサービスを1つ選んでください。

1. 空き照会・予約の申込
2. 予約内容の確認・取消
3. 抽選申込の確認・取消/3選の確定
4. 利用者情報の設定・変更
5. メッセージの確認
9. 終了 (ログアウト)

台東区 (検証) ホームページ  
△

色・文字サイズ変更 終了 (ログアウト) << 戻る 次へ >>



② 「クレジット決済画面」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム 予約内容の確認・取消

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼ 予約確認

▼ 予約取消確認

▼ 予約取消完了

現在の予約はありません。

表示期間指定 登録済施設グループ 利用日順に表示

印刷用画面

クレジット決済画面

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

③ 条件検索の画面が出てきますので、「利用施設」を選択、「利用年月」を入力し、「検索」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 条件検索

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

利用施設および利用年月を選択・入力して、「検索」ボタンを押してください。

利用施設

利用年月  年  月

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **検索 >>**

利用月が過去の場合は、  
今現在の月を入力します。

④ 指定した条件の施設・期間で、クレジットカード決済可能なものが一覧として表示されますので、該当の予約の「クレジット決済」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 選択

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

クレジット決済を行う予約を選択し、「クレジット決済」ボタンを押してください。  
WEBクレジット決済を選択する場合は、メールアドレスを必ず登録してください。

施設名	学習館								
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額	選択
取消済	2022/2/18	09:00~12:00	スタジオ	1	600円	0円	0円	600円	<b>クレジット決済&gt;&gt;</b>

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る

還付できるものは、「取消済」と表示されます。

⑤ 確認画面が表示されますので、内容を確認し、「確定」を押します。

台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 確認

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジット決済 条件検索

▼クレジット決済 選択

▼クレジット決済 確認

▼クレジット決済 注意事項

▼クレジット決済 決済受付結果

▼クレジット決済 クレジット納付確認書

選択された予約のクレジット決済を行います。  
よろしければ「確定」ボタンを押してください。

施設名	学習館							
状態	利用日	利用時間帯	室場	面名	WEB クレジット 支払済額	その他 支払済額	新規決済額	還付額
取消済	2022/2/18	09:00~12:00	スタジオ	1	600円	0円	0円	600円

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る **確定 >>**

- ⑥ 注意事項が表示されます。還付の場合は、「(3) 還付について」の内容を確認の上、「同意する」を押します。

**台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済 注意事項**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 **注意事項**

▼クレジットカード決済 決済受付結果

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は使用しないでください。

(1) 利用方法

- ①利用するときは、「台東区公共施設予約システム利用者登録カード」とスマートフォン等で「予約画面」を受付窓口に提示してください。
- ②利用時間は、事前準備及び後片付けの時間を含みます。
- ③利用後は設備を原状に戻し、係員の点検を受けてください。なお、使用中に建物・設備等を破損・紛失したときは、相当額を弁償していただきます。
- ④事故防止のため、いかなる場合でも定員は厳守してください。
- ⑤利用の際、出たゴミは各自お持ち帰りください。

(2) 禁止事項

- ①館内での飲酒及び、決められた場所以外での飲食・喫煙は禁止です。
- ②館内は、危険物の持ち込み禁止及び、火気厳禁です。
- ③テレワークやオンライン配信等を目的とした使用はできません。
- ④営利目的での使用や営利目的での物品販売等はできません。
- ⑤宗教行事を行うことはできません。
- ⑥寄付を募集することはできません。
- ⑦管理運営上支障があるときは、使用承認を取り消すことがあります。

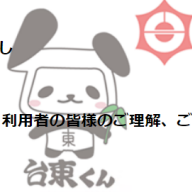
(3) 還付について

- ①オンラインでクレジットカード決済を行った予約については、利用日前日まで予約システム上から予約取消、還付の手続きを行うことができます。ただし、窓口でのお支払いと併用している場合など、予約方法により、システム上から予約取消、還付の手続きができない場合があります。その際は、窓口での予約取消、還付手続きをお願いいたします。
- ②施設利用の取消に対する還付割合は下記の通りです。  
利用日の2か月前：全額還付    利用日の15日前：8割還付    利用日の7日前：5割還付    利用日の6日前～当日：還付無し

(4) その他

- ①使用者等が暴力団員でないことを確認するため、申請書を関係機関に提出することがあります。
- ②台東区では、特定の民族や国籍の人々を排除する差別的言動（ハイトスピーチ）の解消に向けた啓発に取り組んでいます。利用者の皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いします。

色・文字サイズ変更    メニューへ    << 同意しない    **同意する >>**



- ⑦ 還付処理が完了となります。

**台東区 (検証) 公共施設予約システム クレジット決済受付 完了**

台東 太郎さん

メッセージ (通知)

ログアウトする

処理ガイド 非表示

▼予約確認

▼クレジットカード決済 条件検索

▼クレジットカード決済 選択

▼クレジットカード決済 確認

▼クレジットカード決済 **注意事項**

▼クレジットカード決済 **決済受付結果**

▼クレジットカード決済 クレジット納付確認書

途中で、ブラウザの「戻る」は

取消を行ったクレジットカード決済情報は以下の通りとなります。  
窓口還付予定額については、受付を行った施設にて還付受付を行っていただく必要がございます。  
料金情報が予約に反映されるまで時間がかかる場合がございます。

取消決済取引コード    0012021121707640

施設名	学習館			
利用日	利用時間帯	室場 面名	クレジット還付予定額	窓口還付予定額
2022/2/18	09:00～12:00	スタジオ 1	600円	0円

色・文字サイズ変更    **メニューへ戻る**

