

第5章. 音声応答サービスの利用方法

音声応答サービスは、コンピュータの音声に従って、ご利用になりたいサービスや施設名、時間帯、利用目的等の番号をプッシュ式電話で入力していくサービスです。

ただし、プッシュ式にはプッシュ回線とダイヤル回線があり、ダイヤル回線の場合にはトーン信号に切替える必要があります。トーン信号に切替えるには、「音声応答サービス電話番号」にダイヤル後、*か#ボタン又はPB ボタンを押してください。

具体的な操作方法は、P. 53～62をご覧ください。

音声応答サービス
電話番号

03-5828-4790

おかけ間違いのないよう、番号をよく確かめてダイヤルしてください。

1) 利用申込コードについて

P. 63～74の一覧表でコードを確認し、あらかじめP. 81「電話利用メモ」にご記入の上お電話いただきますと便利です。

2) サービスコード一覧表

ご利用いただけるサービスは、次のとおりです。各サービスの音声案内例を参考に、利用申込の手順を確認ください。

サービスコード	サービス名
01	抽選の申込
02	抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消
03	抽選結果の確認及び利用の確定
04	空き状況の案内
05	空き施設の先着順予約申込
06	予約の照会（予約内容の確認）及び取消
09	音声によるサービスコード案内
11	システムの案内 (※FAX 機能付電話のみ)
12	サービスコードの案内 (※FAX 機能付電話のみ)
13	抽選申込状況の案内 (※FAX 機能付電話のみ)
14	空き状況の案内 (※FAX 機能付電話のみ)

3) 電話による利用申込の手順

共通：サービス開始・ログイン

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	ご利用ありがとうございます。台東区公共施設予約システムです。	-	②
②	ご利用になりたいサービスのコード番号をどうぞ。	[01]を入力 抽選申込 (例) →P. 52コード表参照	③
③	抽選申込 (サービス名) ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	④ ②
④	(ログイン済、不要な場合は省略) 登録番号をどうぞ。	[利用者 ID (8桁)]	⑤
⑤	(ログイン済、不要な場合は省略) 暗証番号を入力して#を押してください。	[(暗証番号) #]	

サービスコード 01：抽選の申込

(例)台東リバーサイドスポーツセンターの体育館を午前・午後連続して使用するための抽選申込を行う場合

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 64コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [0]を入力	⑤ ①
⑤	(※申込可能な場合)	-	⑥
	(※申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、抽選申込できません。	-	⑬
	(※施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	①

⑥	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合(例)	⑦
⑦	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合(例)	⑧
⑧	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを讀上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓(例) →P. 63コード表参照	⑨
⑨	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	⑩
⑩	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑨
		[2]を入力	⑪
		[0]を入力	①
⑪	人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合(例)	⑫
⑫	申込を受け付けました。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②
⑬	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】 ②

- 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申込んで、終了日を午後にしてお申込ください。
- 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 02：抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	<p>(※抽選申込情報がある場合)</p> <p>あなたの申込件数は○件です。○件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
		[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
	<p>(※抽選申込情報がない場合)</p> <p>あなたの申込件数は0件です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	<p>申込を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。</p>	[1]を入力	③
		[0]を入力	①
③	<p>(※取消可能な場合)</p> <p>申込を取り消しました。</p> <p>次の申込をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
		[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
	<p>(※取消不可の場合)</p> <p>(例) 予約の取消締切日時を過ぎているので、取消できません。次の申込をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 03：抽選結果の確認及び利用の確定

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	<p>(※当選情報がある場合)</p> <p>あなたの当選件数は○件です。○件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の当選内容をお聞きになる場合は「2」、この当選内容を確定する場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
	<p>(※当選情報がない場合)</p> <p>あなたの当選件数は0件です。</p> <p>もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、 他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。</p> <p>電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	<p>○件目を当選確定しました。次の当選内容をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。</p>	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により、各施設へ使用料を払込み、使用承認を受けてください。

サービスコード 04：空き情報の案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 64コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180401] 2018年4月1日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	—	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日ですね。 よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑤
		[0]を入力	①
⑤	(※参照可能な場合※) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年4月1日は空きがあります。	—	⑥
	(※参照不可の場合※) 選択された施設、年月日は、空き状況の照会や予約申込はできません。	—	⑦
	(※施設を利用できない場合※) 休館、行事等のためご利用になれません。	—	①
⑥	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、この施設の予約申込を行う場合は「4」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[4]を入力	【05：空き施設の先着順予約申込】①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
⑦	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。 電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 05：空き施設の先着順予約申込

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 64コード表参照	②
②	対象の日を西暦から8桁でどうぞ。	[20180210] 2018年2月10日の場合 (例)	③
③	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	④
④	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日ですね。よろしければ「1」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑤
		[0]を入力	①
⑤	(※申込可能な場合)	-	⑥
	(※申込可能な期間ではない場合) 選択された施設、年月日は、予約申込できません。	-	⑬
	(※施設を利用できない場合) 休館、行事等のためご利用になれません。	-	①
⑥	始まりの時間を4桁でどうぞ。	[0900]9時の場合 (例)	⑦
⑦	終わりの時間を4桁でどうぞ。	[1700]17時の場合 (例)	⑧
⑧	利用目的コードを2桁でどうぞ。利用目的コードを読上げる場合は「99」を押してください。	[53] アーチェリー、和弓 (例) →P. 63コード表参照	⑨
⑨	リバーサイドスポーツセンター体育館、弓道場、2018年2月10日9時0分から17時0分、アーチェリー、和弓、13,000円ですね。	-	⑩
⑩	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、よろしければ「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑨
		[2]を入力	⑪
		[0]を入力	①
⑪	利用人数をどうぞ。入力終了したら「シャープ」を押してください。	[10#]10人の場合 (例)	⑫
⑫	予約を受け付けました。利用当日、登録カードをお持ちください。続けて申込を行う場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
⑬	もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、別の日にちをお調べになる場合は「2」、別の施設をお調べになる場合は「3」、他のサービスをご利用になる場合には「0」をどうぞ。	[1]を入力	⑤
		[2]を入力	②
		[3]を入力	①

ぞ。電話サービスを終わらせる場合は、受話器を置いてください。	[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
--------------------------------	--------	-------------------

※使用料の払込方法の応答

使用料の払込方法は利用施設ごとに異なります。使用料払込方法の応答内容により各施設へ使用料を払込み、使用承認を受けてください。

- 午前と午後を連続して使用する場合は、午前から申し込んで、終了日を午後にしてお申しください。
- 窓口へお申込の際は、施設の休館日等にご注意ください。

サービスコード 06：予約内容の確認及び取消

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	(※予約情報がある場合) あなたの予約件数は○件です。○件目は、 (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、4月1日、9時0分から17時0分、13,000円です。もう一度内容をお聞きになる場合は「1」、次の申込内容をお聞きになる場合は「2」、この申込を取り消しする場合は「9」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[2]を入力	① (次の申込内容)
		[9]を入力	②
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
②	予約を取り消してもよろしいですか。取り消しをする場合は「1」、取り消しをしない場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	③
		[0]を入力	①
③	(※予約取消可能な場合) 予約を取り消しました。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②
	(※予約取消不可の場合) この予約は電話からは取消できません。施設までお問い合わせください。次の予約をお聞きになる場合は「1」、他のサービスをご利用になる場合は「0」をどうぞ。電話サービスを終わらせる場合は受話器を置いてください。	[1]を入力	①
		[0]を入力	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 09：サービスコードの案内

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	サービスコードの案内をします。 抽選の申込は「01」、 抽選申込内容の照会及び抽選申込の取消は「02」、 抽選結果の確認及び利用の確定は「03」、 空き状況の案内は「04」、 空き施設の先着順予約は「05」、 予約の照会（予約内容の確認）及び取消は「06」、 音声によるサービスコード案内は「09」、 サービスコードの FAX 出力は「12」、 抽選申込状況の FAX 出力は「13」、 空き状況の FAX 出力は「14」	—	【共通：サービス開始・ログイン】 ②

サービスコード 12：コード表の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	コード表の案内を FAX 送信します。 ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押し、受話器を置いてお待ちください。	—	F①
F①	(※FAX 送信可) コード表を FAX 送信します。ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	(※FAX 送信不可) コード表を FAX 送信できませんでした。	—	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード13：抽選申込状況の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場（例） →P. 64コード表参照	②
②	（※選択していない施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月の抽選状況を FAX 受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力 [0]を入力	F① ① ①
	（※既に選択した施設の場合） （例）リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX 受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力 [2]を入力	F① ①
F①	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	F②
F②	（※FAX 送信可能） 抽選状況を FAX 送信します。ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	（※FAX 送信不可） 抽選状況を FAX 送信できませんでした。	-	【共通：サービス開始・ログイン】②

サービスコード 14：空き状況の案内（FAX 機能付電話のみ）

No.	電話からの音声案内	プッシュする番号等	次のメッセージ
①	施設コードを6桁でどうぞ。	[011110] 台東リバーサイドスポーツセンター 体育館 弓道場 (例) →P. 64コード表参照	②
②	対象の月を西暦から6桁でどうぞ。	[201804] 2018年4月の場合 (例)	③
③	(※選択していない施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月の空き状況を FAX 受信します。よろしければ「1」、施設を追加する場合は「2」、違う場合は「0」をどうぞ。	[1]を入力	F①
		[2]を入力	①
		[0]を入力	①
	(※既に選択した施設の場合) (例) リバーサイドスポーツセンター体育館・弓道場、2018年4月は既に選択されています。FAX 受信する場合は「1」、施設を追加する場合は「2」をどうぞ。	[1]を入力	F①
	[2]を入力	①	
F①	情報を準備しています。しばらくお待ちください。	-	F②
F②	(※FAX 送信可能) 空き状況を FAX 送信します。ピツという発信音の後にスタートボタン又は受信ボタンを押して、受話器を置いてお待ちください。ご利用ありがとうございました。	スタート・受信ボタン	【終了】
	(※FAX 送信不可) 空き状況を FAX 送信できませんでした。	-	【共通：サービス開始・ログイン】②