

令和5年度  
臨時 台東区区政サポーター  
アンケート調査 報告書

「地域とのかかわりについて」

台東区 総務部 広報課

# 令和5年度 臨時 台東区区政サポーターアンケート

## 区政サポーターとは

資 格：公募による区内在住の中学生以上の方

活動内容：区政に関するアンケートを郵便または電子メールで回答する。

任 期：2年（令和5年4月1日～令和7年3月31日）

## 目 的

区政サポーターの方に区の課題となっている「施策や事業に関するアンケート」に回答していただくことによって、区政への参加を図ります。また、アンケート結果は区民の貴重なご意見として、今後の区政運営の資料といたします。

## 内 容

- ・地域とのかかわりについて

## 調査概要

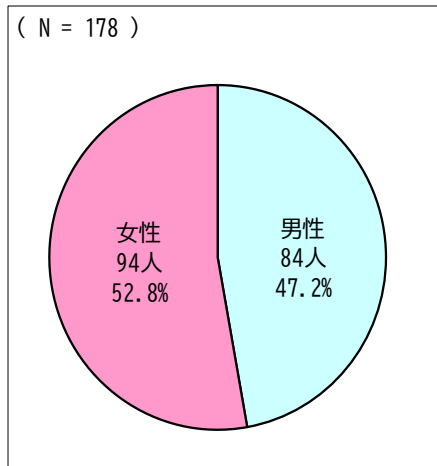
調査期間 令和5年11月7日（火）～11月13日（月）

対 象 区政サポーター200名（郵便によるサポーター61名、Eメールサポーター139名）

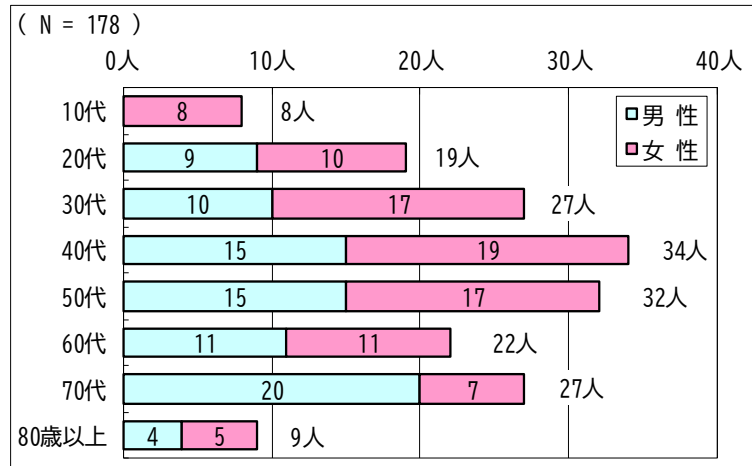
有効回収数 178名（郵便59名、Eメール119名） 有効回収率89.0%

## 回答者の属性

性別



年代別



地区別（区民事務所・分室・地区センター）

地 区	竹町	東上野	上野	入谷	金杉	谷中
男 性	3人	5人	6人	13人	10人	3人
女 性	3人	1人	4人	11人	12人	6人
計	6人	6人	10人	24人	22人	9人
地 区	浅草橋	浅草寿	雷門	馬道	清川	合計
男 性	10人	11人	7人	10人	6人	84人
女 性	7人	12人	11人	14人	13人	94人
計	17人	23人	18人	24人	19人	178人

職業別

職 業	自営業・ 個人事業主等	会社員・ 公務員等	主婦(夫)	学生	無職	その他	合計
人 数	25人	72人	28人	16人	25人	12人	178人

# 目 次

## I 調査結果の分析

「地域とのかかわりについて」・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

## II アンケート質問と回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

### 報告書の表記について

- (1) 回答の構成比率(%)はすべて百分比で表し、小数点第2位を四捨五入しています。そのため、百分比の合計が100%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 基数となるべき実数は、Nで表しています。  
Nは、回答者総数または該当設問の該当者数です。
- (3) 複数回答の設問は、各選択肢を1つだけでなく、2つ以上選択するため、各選択肢の合計数字が100%を超える場合があります。
- (4) 自由意見は、文字制限がある為、要約して掲載する場合があります。

※この報告書は、区のホームページ <https://www.city.taito.lg.jp/>に掲載しています。  
(トップページ>区民の声>台東区区政サポーター)

# I 調査結果の分析

## 【地域とのかかわりについて】

今回の調査では、家族・友人との関係性について「よく話し、相談したり助け合える」「まれに会ったり話したりする」と回答した方が9割を超えました。

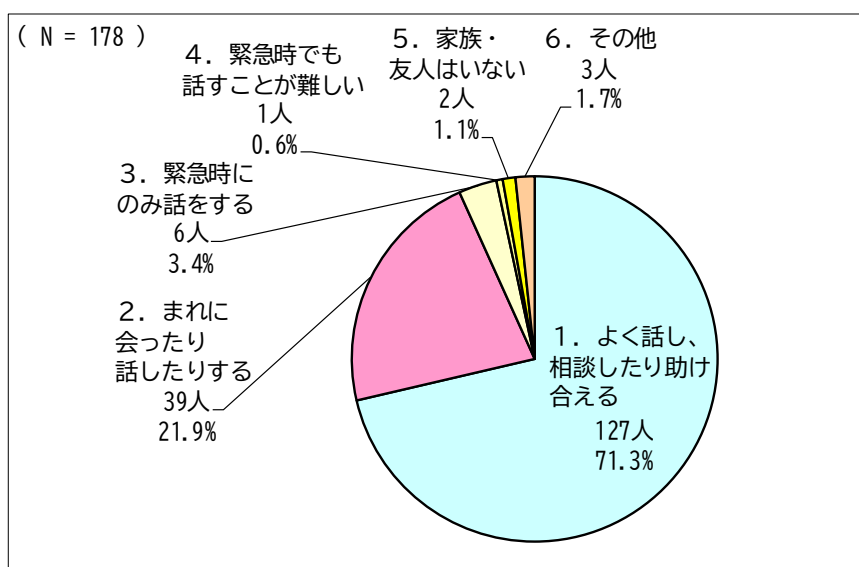
また、近所の人との理想の関係性については「相談したり、助け合える」「緊急時や災害時等に限定して助け合いができる」と回答した方が多い結果となりました。

今回の調査結果を基に、令和6年度に台東区社会福祉協議会にて策定する台東区地域福祉活動計画に反映するなど、福祉施策を推進してまいります。

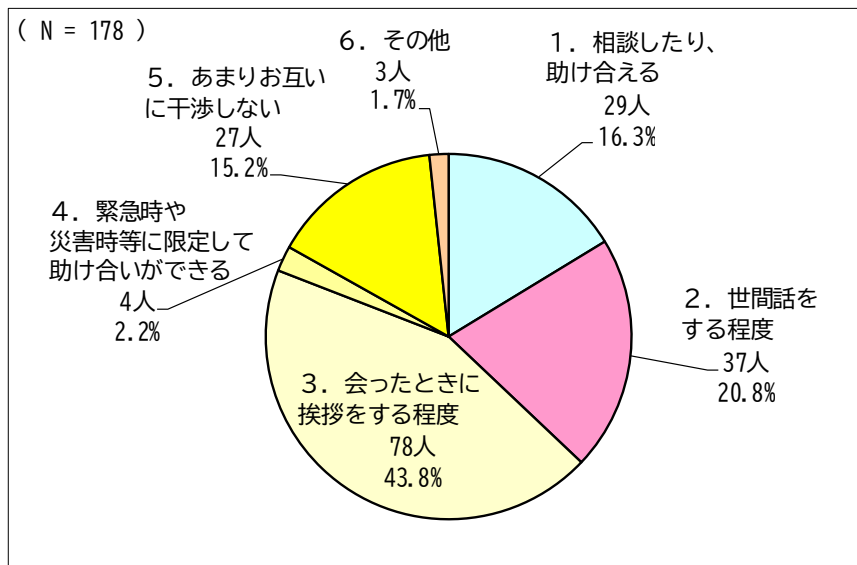
(福祉部 福祉課)

※今回の調査での「近所」とは自宅から徒歩10分～15分圏内をイメージしてください。

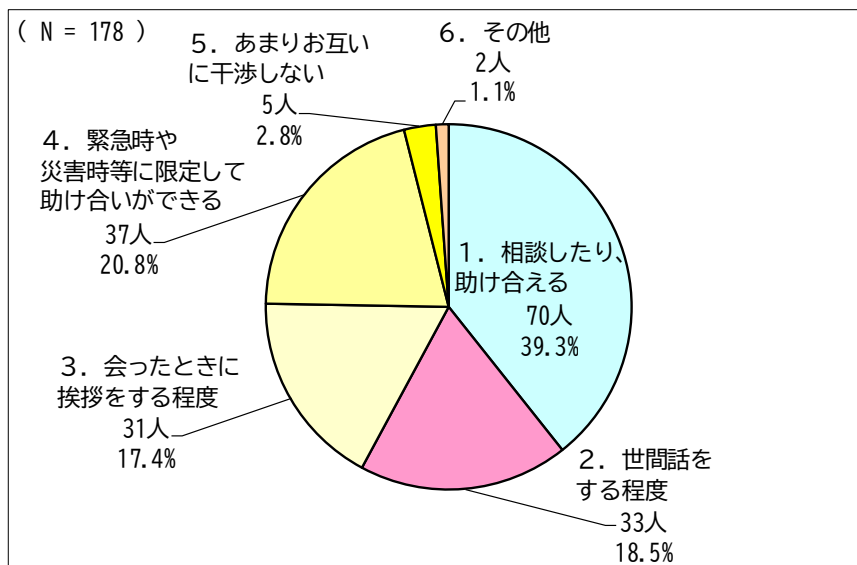
設問1：あなたの家族・友人との関係性で最も近いものはどれですか。



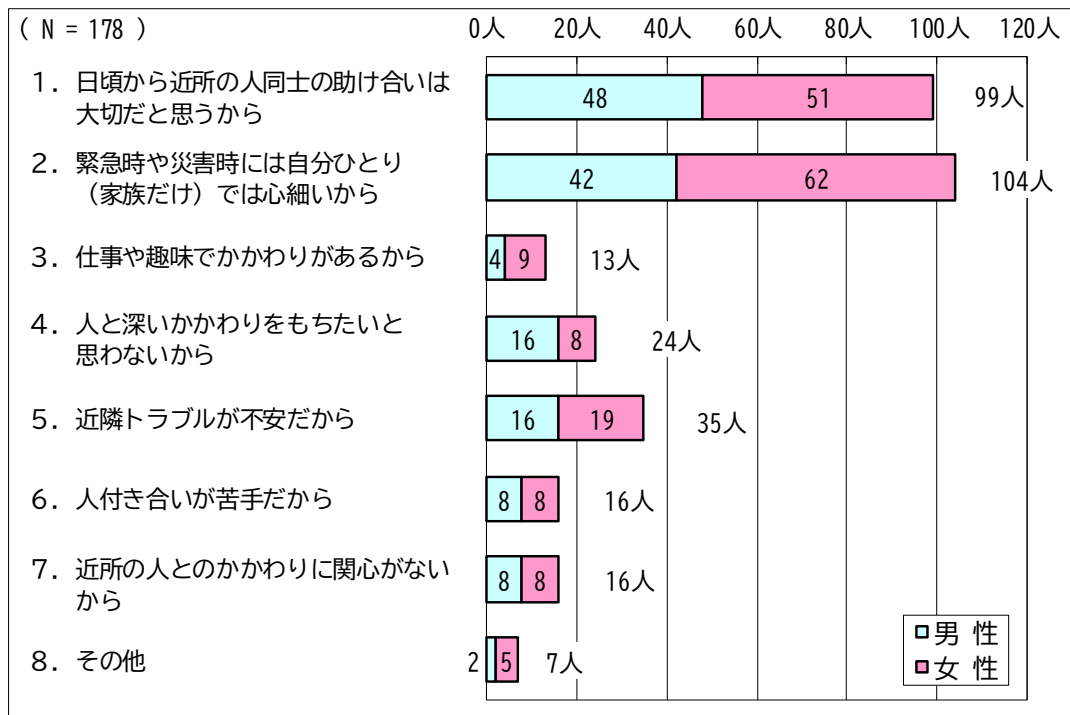
設問2：現在のあなたの近所の人との関係性で最も近いものはどれですか。



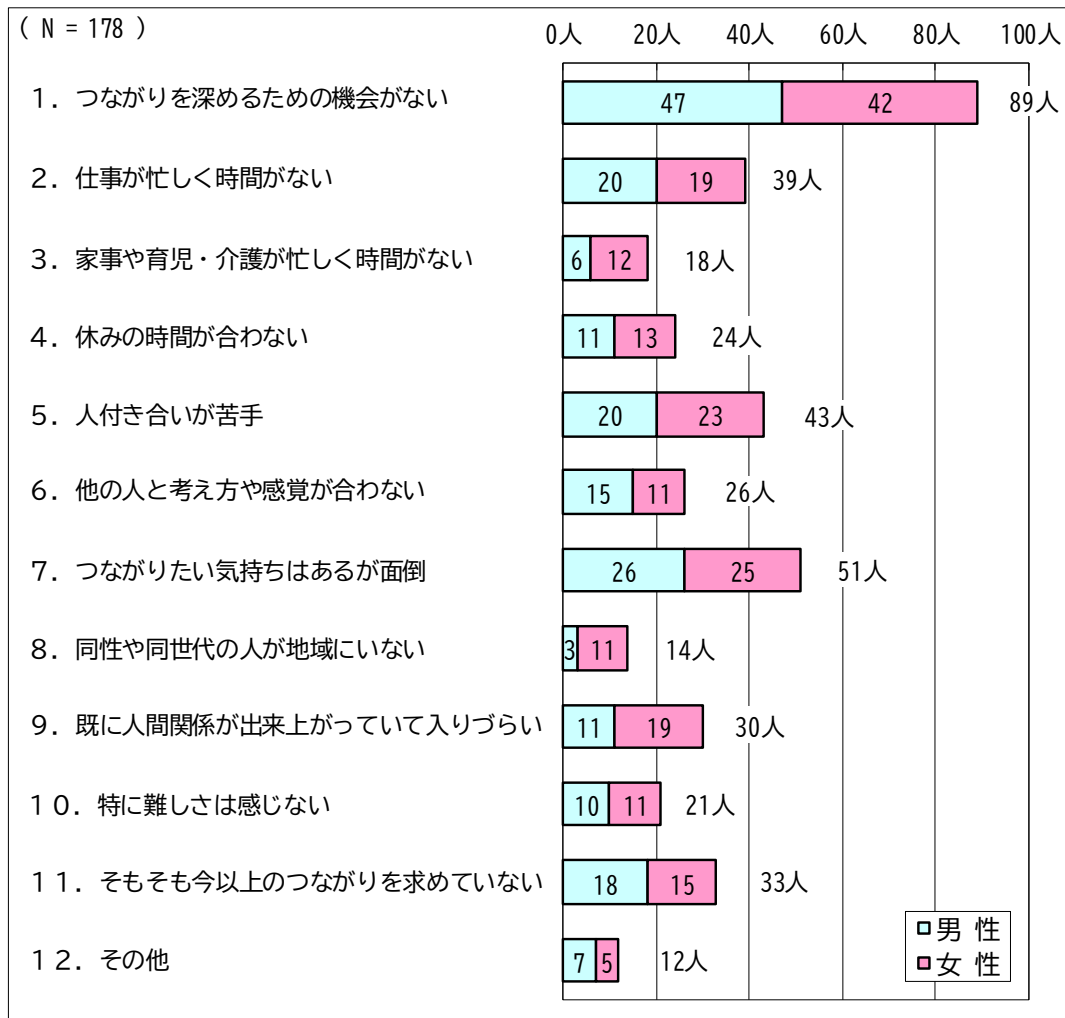
設問3：あなたが考える近所の人との理想の関係性で最も近いものはどれですか。



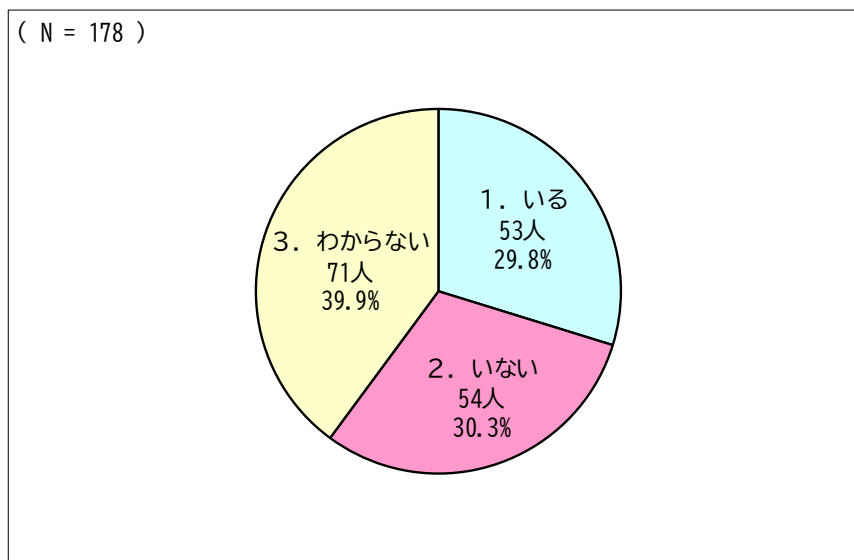
設問4：設問3の回答を選んだ理由としてあてはまるものは何ですか。（複数回答可）



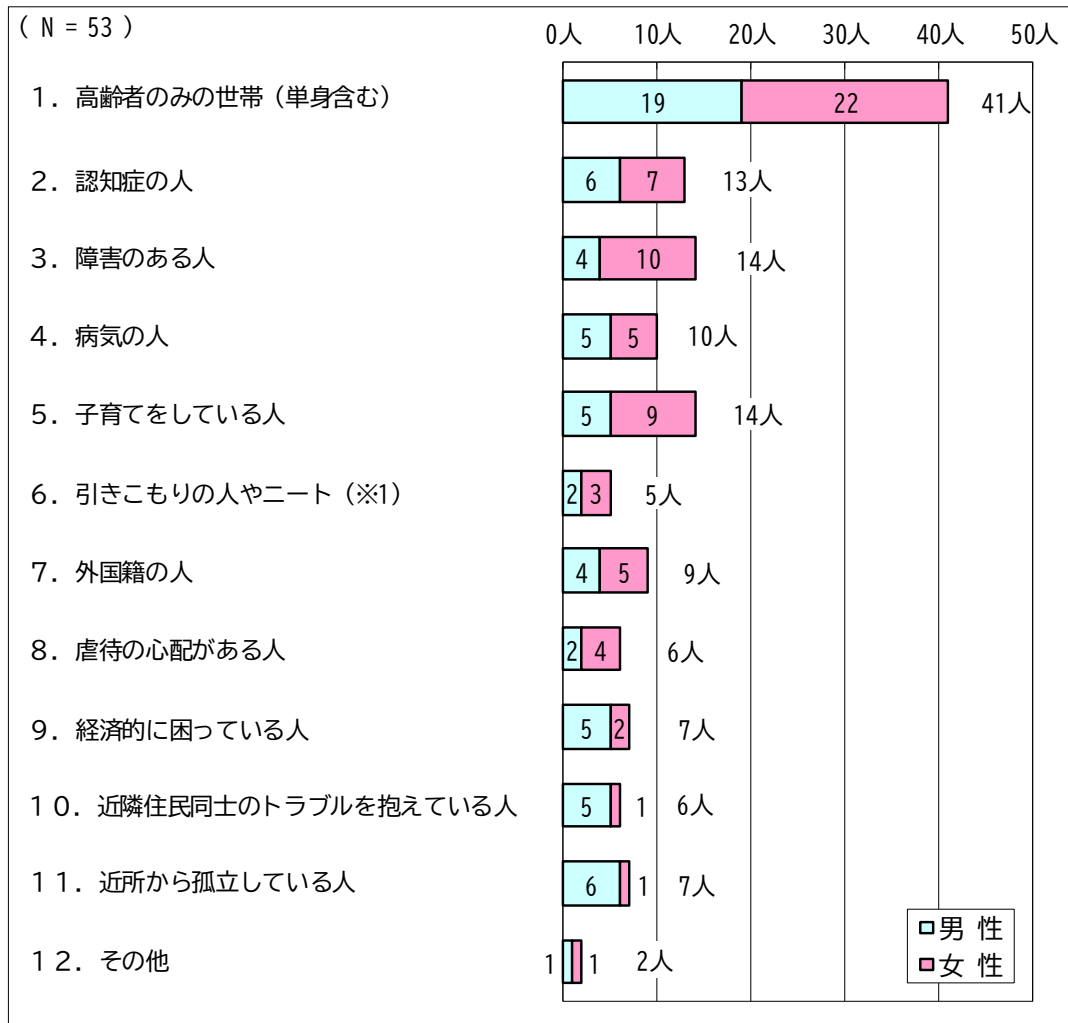
**設問5**：あなたが近所付き合いを深めようとする際に、どのようなことに難しさを感じますか。(複数回答可)



**設問6**：あなたの近所に、日常生活を送るうえで心配な人や支援が必要と思われる人はいますか。



設問7：設問6で選択肢1「いる」を選択した方にお伺いします。  
それはどのような人ですか。(複数回答可)



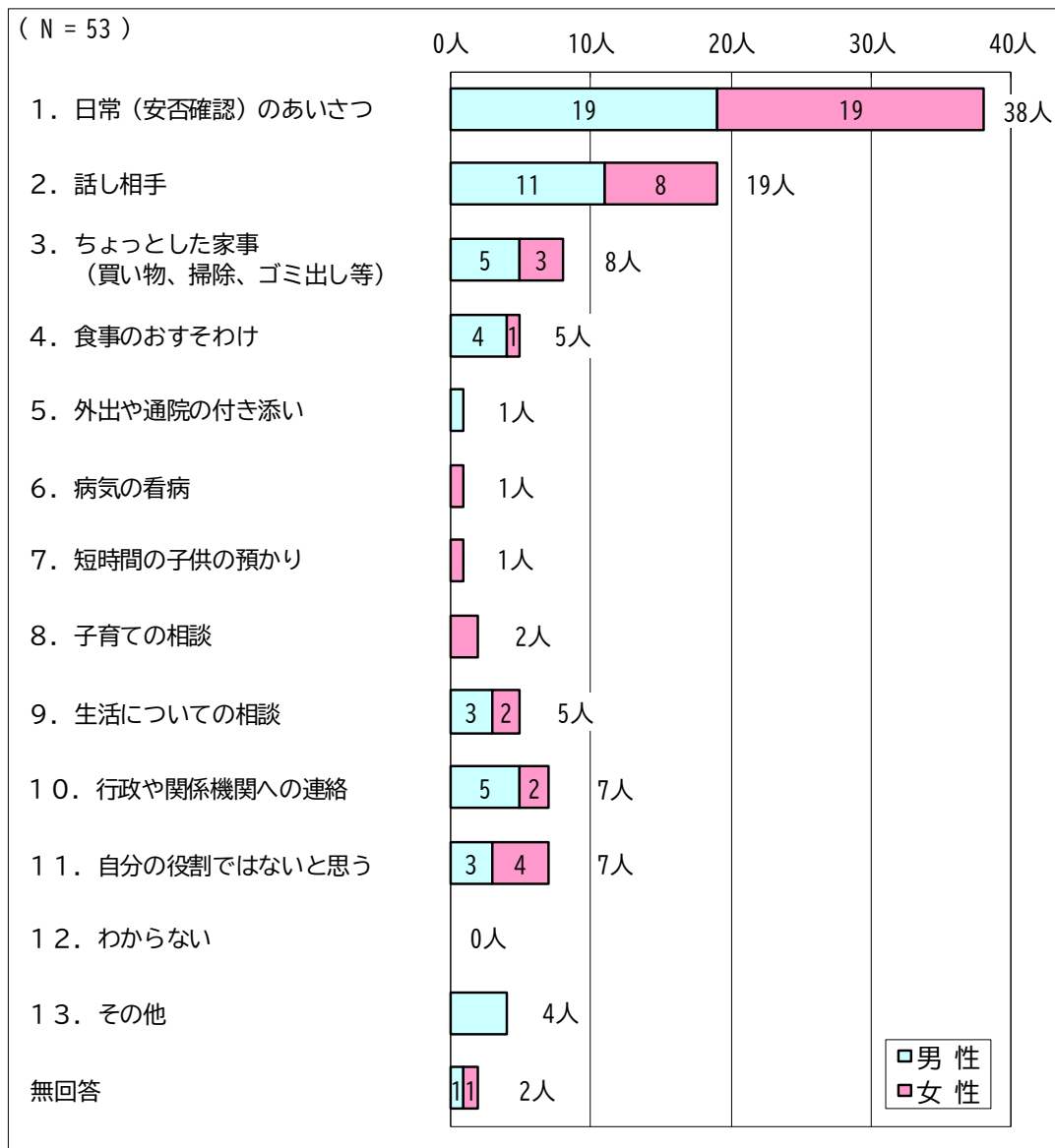
(※1) ニート

就業・就労しておらず、職業訓練も受けていない若者 (15~34歳)



**設問8**：設問6で選択肢1「いる」を選択した方にお伺いします。

その人に対して、あなたが現在していること、またはできると考えていることはありますか。(複数回答可)



設問9：地域の中で人と人とのつながりが薄れてきていることについて、ご意見等がありましたらご記入ください。

(主なご意見)

- ・告知する回覧板はあるものの、新規のマンションの方など新たに住人となった方は町会に加入しないケースも多い。町内のイベント等を周知させるためにも、掲示板を人の目に触れやすい場所に増やしてもらいたい。
- ・町会などに参加したい気持ちがあるが、地域の区分やどういった団体があるか、また入り方がわからない。
- ・地域で一番身近な町会の力を借りて、住民同士のコミュニティを形成したほうが良い。
- ・町会活動の認知度が低く、遠慮して勧誘や参加のお願いがしづらい状況をフォローしてほしい。
- ・町会などの催しや行事は、その相互の認知度を上げるために大切だと思う。台東区に転入してきた方のために、町会への加入やイベントをアピールして、可能な限り参加してもらえるようにすることは大切だと思う。
- ・つながる必然性があるコミュニティが年々減少している中、趣味の会や寺でのヨガ・イベント等を通じた交流で、つながりたい人との関わりを一つでも増やしていくしかないと思う。
- ・地域の中で交流できるスペースが増えるとコミュニティの形成や深いつながりを作る機会になると思う。お金をかけずともふらっと立ち寄れる場所、行ったら誰かしらいる場所があると良い。
- ・地域密着型のイベントは地域のつながりを持つ大変良い機会だと思う。
- ・特に目的がなくても気楽に立ち寄れる交流の場を設けることで住民同士の結びつきや課題解決につなげるきっかけ作りの場があっても良いと思う。
- ・一人一人が今を生きるのに精一杯で、他人とのかかわりを持つ余裕がなくなってきてしまっている。人との交流の場がたくさんできればと思う。
- ・ほどほどの距離感で良いこともあるが、文化が違う人たちとのつながりが薄いことに不安を感じる。互いに最低限のルールを守って暮らせるなら良いとは思っている。お互いに強制し合わないことも大切だと思う。

- ・時間が合わずに、顔を合わせる機会が減ってきている。携帯など簡単に連絡を取れる手段があり、近隣に頼るという認識が薄くなってきていると感じる。
- ・多様化する社会において、相手を理解し、付き合い続けるのは時間を要し、難しい。
- ・人との関わり合いを特段求めない人が多く、積極的に関わろうとすると不審がられたりすることが多い。関わり合いの希薄さが犯罪や災害につながることもあるため、それを未然に防ぐことが地域活動の活性化にもつながると思う。
- ・子供が地元の学校に通っていると自然と近所の知り合いが増えるので、特に問題は感じない。ただ子供がいないとつながる機会は少ないのかもしれない。
- ・近所に誰が住んでいるか全くわからない。子供もおらず、独身だと学校や地域と関わるきっかけがなく孤立してしまう。
- ・学校や習い事など、同世代のつながり（＝横のつながり）はあるように思えるが、世代を越えた縦のつながりは町会などコアなものが多い印象。もっとカジュアルに縦のつながりが持てる機会があると良い。
- ・昔からのご近所さん同士のつながりはしっかりあると感じるが、昔からいる人と新しく越してきた人とのつながりは無いと思う。
- ・コロナなどの感染症を気にする家庭もあるので、なかなか付き合うのが難しくなっている。
- ・お隣やお向かいさんとまったく面識がない状態だと、非常時の連携がとてもしにくくなると思う。顔見知りで会釈ができるくらいの関係性でありたい。
- ・情報も多く得られるし、周りの人と関わるのがどうしても少なくなる。加えてこの地域で育ったわけでもないのに、親しい人が作れない。
- ・私は人と接するのが苦手だし、家にいないことが多いので地域の人と積極的に関わるのは難しいと思うが、何かあった時に頼れる程度には関係性を築いておくことが自分のためにも地域のためにも必要だと感じる。
- ・緊急時の助け合いができず、一人暮らしの方への保護や手助けが出来ない。
- ・人付き合いが苦手なのでなかなか地域に溶け込めていないが、会社を退職してからは地域とのつながりを持ちたいと考えている。

## II アンケート質問と回答

### 【地域とのかかわりについて】

**設問1:** あなたの家族・友人との関係性で最も近いものはどれですか。

1. よく話し、相談したり助け合える	127人	71.3%
2. まれに会ったり話したりする	39人	21.9%
3. 緊急時にのみ話をする	6人	3.4%
4. 緊急時でも話すことが難しい	1人	0.6%
5. 家族・友人はいない	2人	1.1%
6. その他	3人	1.7%
全体	178人	100.0%

**設問2:** 現在のあなたの近所の人との関係性で最も近いものはどれですか。

1. 相談したり、助け合える	29人	16.3%
2. 世間話をする程度	37人	20.8%
3. 会ったときに挨拶をする程度	78人	43.8%
4. 緊急時や災害時等に限定して助け合いができる	4人	2.2%
5. あまりお互いに干渉しない	27人	15.2%
6. その他	3人	1.7%
全体	178人	100.0%

**設問3:** あなたが考える近所の人との理想の関係性で最も近いものはどれですか。

1. 相談したり、助け合える	70人	39.3%
2. 世間話をする程度	33人	18.5%
3. 会ったときに挨拶をする程度	31人	17.4%
4. 緊急時や災害時等に限定して助け合いができる	37人	20.8%
5. あまりお互いに干渉しない	5人	2.8%
6. その他	2人	1.1%
全体	178人	100.0%

**設問4:** 設問3の回答を選んだ理由としてあてはまるものは何ですか。（複数回答可）

1. 日頃から近所の人同士の助け合いは大切だと思うから	99人	55.6%
2. 緊急時や災害時には自分ひとり（家族だけ）では心細いから	104人	58.4%
3. 仕事や趣味でかかわりがあるから	13人	7.3%
4. 人と深いかかわりをもちたいと思わないから	24人	13.5%
5. 近隣トラブルが不安だから	35人	19.7%
6. 人付き合いが苦手だから	16人	9.0%
7. 近所の人とのかかわりに関心がないから	16人	9.0%
8. その他	7人	3.9%
全体	314人	

**設問5:** あなたが近所付き合いを深めようとする際に、どのようなことに難しさを感じますか。  
(複数回答可)

1. つながりを深めるための機会がない	89人	50.0%
2. 仕事が忙しく時間がない	39人	21.9%
3. 家事や育児・介護が忙しく時間がない	18人	10.1%
4. 休みの時間が合わない	24人	13.5%
5. 人付き合いが苦手	43人	24.2%
6. 他の人と考え方や感覚が合わない	26人	14.6%
7. つながりたい気持ちはあるが面倒	51人	28.7%
8. 同性や同世代の人が地域にいない	14人	7.9%
9. 既に人間関係が出来上がっていて入りづらい	30人	16.9%
10. 特に難しさは感じない	21人	11.8%
11. そもそも今以上のつながりを求めている	33人	18.5%
12. その他	12人	6.7%
<b>全体</b>	<b>400人</b>	

**設問6:** あなたの近所に、日常生活を送るうえで心配な人や支援が必要と思われる人はいますか。

1. いる	53人	29.8%
2. いない	54人	30.3%
3. わからない	71人	39.9%
<b>全体</b>	<b>178人</b>	<b>100.0%</b>

**設問7:** 設問6で選択肢1「いる」を選択した方にお伺いします。  
それはどのような人ですか。(複数回答可)

1. 高齢者のみの世帯(単身含む)	41人	77.4%
2. 認知症の人	13人	24.5%
3. 障害のある人	14人	26.4%
4. 病気の人	10人	18.9%
5. 子育てをしている人	14人	26.4%
6. 引きこもりの人やニート	5人	9.4%
7. 外国籍の人	9人	17.0%
8. 虐待の心配がある人	6人	11.3%
9. 経済的に困っている人	7人	13.2%
10. 近隣住民同士のトラブルを抱えている人	6人	11.3%
11. 近所から孤立している人	7人	13.2%
12. その他	2人	3.8%
<b>全体</b>	<b>134人</b>	

**設問8:** 設問6で選択肢1「いる」を選択した方にお伺いします。  
その人に対して、あなたが現在していること、またはできると考えていることはありますか。（複数回答可）

1. 日常（安否確認）のあいさつ	38人	71.7%
2. 話し相手	19人	35.8%
3. ちょっとした家事（買い物、掃除、ゴミ出し等）	8人	15.1%
4. 食事のおすそわけ	5人	9.4%
5. 外出や通院の付き添い	1人	1.9%
6. 病気の看病	1人	1.9%
7. 短時間の子供の預かり	1人	1.9%
8. 子育ての相談	2人	3.8%
9. 生活についての相談	5人	9.4%
10. 行政や関係機関への連絡	7人	13.2%
11. 自分の役割ではないと思う	7人	13.2%
12. わからない	0人	0.0%
13. その他	4人	7.5%
無回答	2人	3.8%
全体	100人	

**設問9:** 地域の中で人と人とのつながりが薄れてきていることについて、ご意見等がありましたらご記入ください。

令和5年度 臨時  
台東区区政サポーターアンケート調査報告書

編集・発行 令和5年12月  
台東区総務部広報課  
令和5年度登録第57号