

## 台東区LINE公式アカウント運用ポリシー

台東区（以下「区」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）運用ポリシーを次のとおり定めます。当アカウントのご利用に当たっては、本運用ポリシーをご覧になり、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 1 目的

区は、区の実務やイベント等の区政情報発信のほか、災害時の迅速な情報提供などに活用するため、当アカウントを開設し、皆様が必要とする情報を発信します。

### 2 アカウント名

台東区

### 3 配信内容

区政情報、災害時等の緊急情報

### 4 運用管理者

台東区総務部広報課長

### 5 運用者

台東区総務部広報課広報担当職員

### 6 運用時間

当アカウントの運用時間は、原則として平日8時30分から17時15分までとし、不定期に配信します。

### 7 回答

区は、区公式アカウントの利用者から投稿されたコメント等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 8 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿について、区が当該行為に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、その投稿の全部又は一部の削除その他必要な措置を講ずることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為

- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (7) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (8) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (9) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (10) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
- (11) その他区が不適切であると判断した行為

## 9 知的財産権の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声及び動画等に関する知的財産権は、区又は区以外の正当な権利を有する者に帰属します。

## 10 免責事項

- (1) 区は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、区の公式発表又は他の機関等からの見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 区は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 区は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル及び被った損害、又は当アカウントに関連して生じた利用者と第三者とのトラブル及び被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 区は、利用者により投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (5) 区は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更若しくは削除し、又は当アカウントの運用を中断し、若しくは中止する場合があります。
- (6) 区は、本運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (7) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は区に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、区に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 11 個人情報

- (1) 区は、個人情報について、条例の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 区は、当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。

## 12 問い合わせ先

台東区総務部広報課広報担当

電話：03-5246-1021