

平成30年度 指定管理者施設管理評価シート

|      |   |              |               |                              |  |
|------|---|--------------|---------------|------------------------------|--|
| 部課名  |   |              | 教育委員会事務局児童保育課 |                              |  |
| 施設名称 | 31  | 東京都台東区立台東児童館 | 指定管理者         | 社会福祉法人台東区社会福祉事業団             |  |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |              | 指定期間          | H27. 4. 1    ~    H32. 3. 31 |  |

1. 施設および事業の概要

|     |          |   |
|-----|----------|---|
| (1) | [設置目的]   | 児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。   |
| (2) | [所在地]    | 台東区台東1-11-5   |
|     | [規模]     | RC5階建 3階 事務室・遊戯室・図書室・休養室・集会室等 台東保育園併設   |
| (3) | [委託事業]   | ①児童の福祉を目的とする事業 ②児童館の利用を通して児童の情操の育成に資する事業 ③健全な遊びを通して児童の集団的及び個別指導を行なうこと ④その他、児童館の目的達成のために必要な事業      |
|     | [自主事業]   | 自主事業は行っていない。  |
| (4) | [利用者]    | 区内在住の幼児から中学校終了までを主たる対象とする。  |
|     | [利用料金制]  | <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他 ( ) |
| (5) | [開館日・時間] | 月曜日から土曜日：午前9時30分～午後6時、日曜日（第二日曜日除く）：午前9時30分～午後6時一部開放 休館日：年末年始、祝祭日（5月5日は開放）                         |
| (6) | [人員体制]   | 13名<br>(内 訳) 常勤職員4名、短時間職員3名、アルバイト等6名<br>(前年増減) 常勤職員1名増、短時間職員1名増、アルバイト等1名増                         |

2. 予算決算

|    |                | 28予算       | 28決算       | 29予算       | 29決算       |
|----|----------------|------------|------------|------------|------------|
| 収入 | 委託料（指定管理料）     | 35,140,000 | 37,219,562 | 36,157,000 | 38,975,523 |
|    | 利用料金収入         |            |            |            |            |
|    | その他収入（行事参加費収入） |            | 22,000     |            | 19,150     |
|    | 計              | 35,140,000 | 37,241,562 | 36,157,000 | 38,994,673 |
| 支出 | 人件費            | 30,772,000 | 32,772,794 | 32,181,000 | 34,226,676 |
|    | 光熱水費           | 1,672,000  | 956,716    | 1,140,000  | 1,009,547  |
|    | 維持管理費（委託料・賃借料） | 789,000    | 586,498    | 819,000    | 972,836    |
|    | 修繕費            | 300,000    | 525,420    | 300,000    | 511,770    |
|    | 事業費            | 737,000    | 1,511,733  | 737,000    | 1,204,679  |
|    | その他支出（事務消耗品費他） | 870,000    | 888,401    | 980,000    | 1,069,165  |
|    | 計              | 35,140,000 | 37,241,562 | 36,157,000 | 38,994,673 |
| 収支 |                |            | 0          |            | 0          |

3. 活動指標

|        | 単位 | (目標値)31年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|--------|----|-----------|------|------|------|
| 開館日数   | 日  | 326       | 331  | 332  | 332  |
| 事業実施回数 | 回  | 905       | 788  | 890  | 872  |

4. 成果指標

|        | 単位 | (目標値)31年度 | 27年度   | 28年度   | 29年度   |
|--------|----|-----------|--------|--------|--------|
| 利用者数   | 人  | 20,000    | 17,701 | 18,229 | 20,058 |
| 利用登録者数 | 人  | 1,010     | 697    | 933    | 1,052  |

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況

地域行事に積極的に参加し、地域との交流を図り、関係を強化した。また、近隣の小中学校、幼稚園、保育園、主任児童委員や青少年委員との連携や情報共有により、地域の子供の育成を考える体制を維持した。

| 6. 評価の観点<br>(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり)<br>(13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った |   |
|--|---|
| (1) 管理の適正性   | 法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、職員配置、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。  |
| 20 / 20 点  | 施設運営にあたっては、子供、家庭、地域に分けた活動の事業計画書を作成し、事業終了後は、実績と検証を含めた事業報告書が提出されている。また、緊急時に備えて外国籍の利用者にも避難訓練の重要性を丁寧に説明するなど適正な管理体制を整えている。   |
| (2) 事業の運営  | 職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。   |
| 20 / 20 点  | 休館日である日曜日にも、第2日曜日以外は施設開放を行い、児童の居場所を確保するなど、児童福祉の向上に努めている。保護者の子育て不安について、関係機関についての情報提供や、先輩ママの紹介など、地域の子育てを支援する施設の目的に合致している。 |
| (3) 施設の維持管理  | 建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。  |
| 20 / 20 点  | 遊戯室での怪我が多いことに対応するため、遊具の整理、活動スペースの拡張、窓の鉄柵へのクッションカバーの設置、掛時計へのカバー取り付けなどの安全対策を行っており、適切な維持管理がなされている。                         |
| (4) サービス向上の取組み   | 利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。  |
| 20 / 20 点  | 学校休業時や土日など、利用者が多い期間中に、図工室で中高生の専用時間帯を設けるなど、利用者のニーズに合わせた運営に努めている。そのため、高い利用者の満足度を得ている。                                     |
| (5) 収入支出   | 予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。  |
| 18 / 20 点  | クールビズやウォームビズ、うちの貸し出しなどを通して節電に努めている。一方で、予算科目間の流用等が見られるため、計画的な予算執行に課題がある。   |

|                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| (6) 優れた取組み<br>《加点項目》<br>※点数上限：10点 | 指定管理者の自主的な取り組みによる成果 |
| 点                                 |                     |

| 7. 総合評価 極めて良好(110~101)・良好(100~91)・適正(90~70)・改善指示(69以下) |  |
|--|--|
| 良好<br>( 98 / 110点)                                     | <p>【所見】</p> <p>乳幼児から中高生までの幅広い年代で利用者数、登録者数が増加している。また、日本語によるコミュニケーションが難しい外国籍の利用者に避難訓練の重要性を伝える取組みなどにより、安全安心に配慮した施設運営がなされている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <p>予算科目間での流用等が見られるため、計画的な予算執行が求められる。</p> |