

施設名	特別養護老人ホーム台東	指定管理者の名称	社会福祉法人 聖風会
-----	-------------	----------	------------

1. 指定管理者の概要

①業務内容	第一種社会福祉事業・・・特別養護老人ホーム(6)、軽費老人ホーム(1) 第二種社会福祉事業・・・高齢者在宅サービスセンター(9)、短期入所(6)、在宅介護支援センター(1)、ヘルプステーション(2)、グループホーム(1) 公益を目的とする事業・・・ケアマネジメントセンター(9)、地域包括支援センター(5)
②類似施設の管理実績	特別養護老人ホーム5施設
③経営状況	19年度決算ベース [社会福祉事業会計]歳入3,866,540,707円,歳出3,821,104,352円,収支差額45,436,355円 [公営事業特別会計]歳入236,625,997円,歳出240,919,640円,収支差額-4,293,643円

2. 施設の概要

①所在地	台東区台東1-25-5
②設置目的	居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話をを行い、高齢者の福祉の向上を図る。
③利用者	常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者
④開館日・開館時間	通年、24時間
⑤規模	延べ床面積 21,236㎡のうち3,352㎡ RC造地上14階地下2階のうち4・5階部分居室、個室、食堂、浴室、クリーンルーム、医務・看護室など
⑥人員体制	47名 (内訳)施設長(1)、事務員(常勤1、非常勤1)、介護士(常勤20、非常勤16)相談員(2)、看護師(常勤2、非常勤3)、栄養士(1)

3. 事業(サービス提供)の概要

①委託事業	入居者の健康管理、機能訓練、生活介助(食事、介護(排泄援助、入浴援助)、季節行事等)地域・ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓、その他環境整備。等
②自主事業	自主事業は行っていない

4. 施設の稼働状況等

○年間延べ利用者数(4月～3月)

○年度末入所者数(20年3月末)

	17年度	18年度	19年度
稼働日数	365	365	366
延利用者数(特養)	16,871	16,826	17,309
延利用者数(ショート)	4,209	4,103	3,871
合計	21,080	20,929	21,180
稼働率	96.3%	95.6%	96.4%

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	3	3	6	13
女性	0	0	6	15	15	36
計	0	1	9	18	21	49

○年間平均要介護度 4.20

5. 予算決算の推移

(単位:円)

年度		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予 算	負担金補助及び交付金	53,699,000	55,831,000	47,736,000	44,900,000	
	料金収入等	242,398,000	233,573,000	236,042,000	248,599,000	
	管理経費	296,097,000	289,404,000	283,778,000	293,499,000	
決 算	負担金補助及び交付金	56,417,000	53,456,935	40,221,800		
	料金収入等	257,278,521	252,518,186	273,970,920		
	管理経費	283,065,121	287,990,886	291,023,074		
	収 支	30,630,400	17,984,235	23,169,646		

6. 評価項目		
3：期待以上の成果が見られる。 2：おおむね期待どおりの成果である。 1：さらなる改善が必要である。 -：評価対象外項目		
評価の観点	評価項目	
①事業の運営 平均 [2.0]	(1)施設の目的達成 [2] (2)サービス水準 [2] (3)職員配置 [2] (4)職員研修 [2] (5)案内・接遇 [2]	(6)開館時間等の遵守 [2] (7)自主事業の成果 [-] (8)個人情報保護 [2] (9)緊急時対応マニュアル [2] (10)警備・防犯体制 [2]
②施設の維持管理 平均 [2.1]	(1)建物保守・設備機器点検 [2] (2)備品の管理 [3] (3)清掃・衛生管理 [2] (4)施設の修繕 [2]	(5)危険箇所等の確認 [2] (6)管理記録の作成・保存 [2] (7)業務委託の事前承認 [2] (8)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
③利用者の満足度 平均 [2.0]	(1)利用者・第三者機関の評価 [2] (2)苦情・要望への対応と報告 [2] (3)利用者数の目標達成 [2]	(4)利用しやすい環境整備 [2] (5)関係団体・地域との関わり [2]
④歳入歳出 平均 [2.0]	(1)適正な予算執行 [2] (2)経費縮減のための取組み [2]	(3)収支計画の達成 [2] (4)利用料等の徴収・管理 [2]
7. 評価		
A+ (良好)：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (妥当)：協定等の水準を満たす管理が行われている。 A- (課題あり)：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 B (要改善)：協定等の水準を満たしておらず、改善が必要である。		
評価の観点	評価	説明
①事業の運営	A	おおむね良好なサービス提供がなされている。
②施設の維持管理	A	施設の安全性に配慮した良好な管理がなされている。防災訓練などを通じて、複合施設内の他機関や、地域との連携を図っている。
③利用者の満足度	A	満足度調査からも、大多数の利用者及びその家族が「満足」「特に不満はない」と回答している。
④歳入歳出	A	管理経費は上昇したが、稼働率が向上したことにより介護報酬は増額となった。引き続き経営努力の継続を図る。
⑤総合評価	A	適切なサービス提供と、施設の維持管理がなされている。
8. 課題への対応等		
24時間対応施設として常に施設の保守・保全に努めている。開設後7年を経過し、設備や備品に経年劣化が見られ始めているが、迅速な対応により適切な施設管理がなされた。利用率が向上し、介護報酬収入は増収となる一方、人件費の増加により、管理経費が増加した。今後もより一層、利用者本位のサービス向上に努めつつ、安定経営に向けた取組みを推進する。		