

平成21年度指定管理者施設管理評価 区の評価結果一覧（60施設）

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指 標			評 価 結 果					説 明
		名 称	H2O 実績値	単 位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
2	母子生活支援施設さくら荘 〔(福)愛隣団〕	入所世帯数	108	世帯	A	A	A	A	A	入所者に対する日常的なサービス水準を十分に満たしており、24時間365日体制でサポートする本施設の機能を果たしている。
4	下町風俗資料館 〔(財)台東区芸術文化財団〕	入館者数	60,785	人	A+	A	A	A	A	自主事業である施設特別展については、実施内容及び方法に工夫を講じ、好評を得ている。また、正月開館や夏季の開館時間の延長を実施し、サービス向上に努めている。
5	一葉記念館 〔(財)台東区芸術文化財団〕	入館者数	24,291	人	A	A	A	A	A	分かりやすく工夫した展示や、朗読サロンを実施するなど、積極的に入館者の増加に努めている。
6	朝倉彫塑館 〔(財)台東区芸術文化財団〕	入館者数	45,957	人	A	A	A	A	A	保存修復工事により現在休館中であるが、朝倉作品の適切な保全や情報発信業務は適切に行われている。
7	旧東京音楽学校奏楽堂 〔(財)台東区芸術文化財団〕	入館者数	29,445	人	A	A	A	A	A	国の重要文化財としての適切な施設管理がなされている。ニューイヤーコンサートの実施など、開館日の増を図り、サービス向上に努めている。
8	書道博物館 〔(財)台東区芸術文化財団〕	入館者数	13,957	人	A	A	A	A	A	漢字と書を中心とした収蔵品の特性を活かした企画展や、音声ガイド実施などにより、来館者から好評を得ている。
9	産業研修センター 〔(財)台東区産業振興事業団〕	利用者数	21,207	人	A	A	A+	A	A	利用者の声を聴きながら自主事業の講座内容を見直すなど、ニーズに即した事業展開を図っている。また、区民や事業者へのPRの強化に努め、利用者の拡大に努めている。
10	老人福祉センター 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用者数	30,049	人	A+	A	A+	A	A+	教養講座については、利用者が企画段階から参加するなどニーズに即した事業展開が行われている。また、民間企業と合同で防災訓練を行うなど、積極的に地域との連携が図られている。
11	入谷老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用者数	24,873	人	A	A	A+	A	A	松が谷児童館との交流など、地域・世代間交流事業が展開され、地域での高齢者の活動の場の提供が図られており、利用者の満足度も概ね高い。
12	橋場老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用者数	26,898	人	A	A	A	A	A	ことぶき教室等事業の充実により、個人利用者の増加が見られ、地域に根ざした運営が行われている。また、満足度調査に加え新たにご意見箱を設置し、ニーズの把握に努めている。
13	三筋老人福祉館 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用者数	35,380	人	A	A	A+	A	A	20年度の利用者数は前年度比で約34%増加しており、満足度調査でも概ね高い評価を得ている。また、保育園との交流事業などを積極的に実施し、地域に根ざした運営が展開されている。
14	特別養護老人ホーム浅草 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用率 (特養+ショート)	93.5	%	A	A	A+	A	A	満足度調査における利用者の満足度が高く、関係団体や地域との連携も十分に図られている。
15	特別養護老人ホーム谷中 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用率 (特養+ショート)	97.6	%	A	A	A+	A	A	家族懇談会の開催など利用者からの要望を汲み取る努力が見られるとともに、近隣小学校など、積極的に地域との連携が図られている。
16	特別養護老人ホーム三ノ輪 〔(福)台東区社会福祉事業団〕	利用率 (特養+ショート)	99.0	%	A+	A	A+	A	A+	20年度の利用率は99%と高水準を維持しつつ、利用者の満足度調査では高い評価を受けており、良好なサービスが提供されている。
17	特別養護老人ホーム蔵前 〔(福)東京援護協会〕	利用率 (特養+ショート)	95.5	%	A	A+	A	A	A	長期的な視野に立ち、事前に修繕計画を立てるなど、施設の維持管理に努めており、良好な施設運営が行われている。
18	特別養護老人ホーム台東 〔(福)聖風会〕	利用率 (特養+ショート)	92.9	%	A	A	A-	A	A-	全般的に良好なサービスが提供されており、適切な事業運営が行われているが、苦情対応に一部課題が見られ、利用者本位のサービス提供に一層の努力が必要である。

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H20 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
19	ケアハウス松が谷 〔(福)東京援護協会〕	利用率	98.5	%	A	A	A	A	A	迅速な修繕の対応など、適切な施設管理が行われており、また、アンケートの要望等を事業運営に反映する仕組みが講じられている。
20	あさくさ高齢者在宅 サービスセンター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	86.3	%	A	A	A	A	A	玩具療法を取り入れるなど、自主的な取組みの展開により効果を上げており、高水準のサービスが提供されている。
21	うえの高齢者在宅サ ービスセンター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	87.4	%	A	A	A+	A	A	利用者のニーズに即したサービスを提供し、20年度の利用率は前年度から約8ポイント上昇しており、経営努力が見られる。また、自主事業として理髪サービス事業を実施し、好評を得ている。
22	やなか高齢者在宅サ ービスセンター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	96.0	%	A	A	A+	A	A	20年度も前年度に引き続き96%と高い利用率を維持しているとともに、定期的に地元町会と合同の防災訓練を実施するなど、地域との連携による緊急時の仕組みが講じられている。
23	みのお高齢者在宅サ ービスセンター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	84.6	%	A+	A	A	A	A	利用者の安全性に配慮した施設管理に努めており、また、入浴枠の拡大など、積極的にサービス水準の向上に取り組んでいる。
24	くらまえ高齢者在宅 サービスセンター 〔(福)東京援護協会〕	利用率 (一般デ イ)	85.3	%	A	A	A	A	A	利用者ニーズを把握し、全般的に良好な事業運営を実施しており、利用率も高い水準を維持している。
25	まつがや高齢者在宅 サービスセンター 〔(福)東京援護協会〕	利用率 (一般デ イ)	87.9	%	A	A	A-	A	A-	新規利用者の増加により、利用率は上昇しているが、苦情や要望への対応、報告に一部遅れが見られ、改善を要する。
26	たいとう高齢者在宅 サービスセンター 〔(福)聖風会〕	利用率 (一般デ イ)	85.8	%	A+	A	A-	A	A-	職員配置など高水準の体制で事業を運営し、良好なサービス提供が行われているが、苦情対応について一部遅れが見られ、改善を要する。
27	いけのはたデイホーム 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	87.9	%	A	A	A+	A+	A+	関係団体や小学校など、積極的に地域との連携が図られ、利用者から好評を得ている。また、20年度の管理経費については、前年度比約16%の削減が図られており、経営努力が見られる。
28	たなかデイホーム 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用率 (一般デ イ)	70.5	%	A	A	A	A	A	20年度より利用料金のみでの運営が可能となっている。また新たに音楽プログラムを取り入れるなど、サービス向上に努めている。
29	あさくさ在宅介護支 援センター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	相談件数	3,052	件	A	A	A	A	A	各種保守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に実施されており、利用者満足度調査でも高い評価を受けている。
30	やなか在宅介護支 援センター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	相談件数	1,430	件	A	A	A	A	A	適切な収支計画により、管理経費も縮減されており、収支改善のための取組みに対する努力が見られる。
31	みのお在宅介護支 援センター 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	相談件数	2,084	件	A	A	A	A+	A	収支の改善が図られており、経営努力が見られる。若干相談件数が減少しているが、ケアマネージャーによる自主勉強会を開催するなどサービスの質の確保に努めている。
32	くらまえ在宅介護支 援センター 〔(福)東京援護協会〕	相談件数	1,800	件	A	A	A	A-	A-	利用者の満足度は高く、サービス提供は良好であるが、自立経営に向けて、収支計画に改善の余地がある。
33	まつがや在宅介護支 援センター 〔(福)東京援護協会〕	相談件数	1,703	件	A	A	A	A	A	日常の保守点検や清掃は適切に行われており、また、ケアプランの作成件数は増えており、良好なサービス提供がなされている。
34	たいとう在宅介護支 援センター 〔(福)聖風会〕	相談件数	1,557	件	A	A	A-	A	A-	意見箱の設置のほか、介護相談員との連携を図るなど、ニーズの把握に努め、サービス向上が図られている。なお、20年度の相談件数は前年度比で約7%減少しており、改善の余地がある。

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H20 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
36	身体障害者生活ホーム フロム千束 〔(福)台東つばさ福祉 会〕	延月単位 利用者数	84	人	A	A	A	A	A	入居事業及び体験入居の稼働率は100%であり、事業の運営は良好である。また、利用者とのミーティングを定期的に行うなど、ニーズの把握に努めている。
39	東上野乳児保育園 〔(福)康保会〕	入所児童 数	60	人	A	A	A	A	A	延長保育を実施するなど、サービス向上が図られており、また、利用者アンケート調査では、保護者から高い評価を得ており、保育運営は良好に行われている。
41	千束児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	33,955	人	A+	A	A+	A	A+	子どもの自主的な企画や、ボランティア体験など、様々な年齢層が利用しやすい取組みが展開されている。また、見守りを要するケースのフォローなど、相談機能の充実を図っている。
42	玉姫児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	25,774	人	A	A	A+	A	A	学校や地域関係機関との密な連携を図り、子ども達の居場所として地域からも信頼されており、利用者数の増加に反映されている。
43	台東児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	15,570	人	A	A	A	A	A	子ども人口が減少している地域であるが、中高生タイムの実施などの取組みや、地域とのきめ細かい連携を図るなど、地域における児童の健全育成の共有に努めている。
44	池之端児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	21,801	人	A	A	A	A	A	町会や学校など地域関係機関との良好な関係を築き、地域のコミュニティ施設の役割も果たしており、地域全体の児童の健全育成の拠点として良好に運営されている。
45	松が谷児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	42,326	人	A+	A	A+	A	A+	施設が狭小であるが、公園や他の区施設を利用するなど運営に工夫を図っている。また、エコキャップ回収などの活動により町会をはじめ地域との連携が築かれている。
46	今戸児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	27,094	人	A	A	A+	A	A	利用者の意見や要望を積極的に汲み取り、幼児から中高生までの子ども達の独創性を伸ばす事業展開が行われている。
47	寿児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	40,861	人	A+	A	A+	A	A+	地域懇談会を開くなど、保護者や地域との関係が築かれており、開かれた施設の実現に努めた事業展開が行われている。また、20年度の利用者数は前年度比約8%の増加が図られている。
48	社会教育センター 〔(株)山武〕	利用率	51.2	%	A+	A	A+	A	A+	魅力ある自主事業やPR強化により、20年度の利用率は前年度から約4ポイント増加している。また、各教育館との連携を図り、教育館全体の成果を上げるなど、センター施設としての機能を果たしている。
49	千束社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	43.1	%	A+	A	A+	A	A+	社会教育センターと連携による自主事業の展開により、20年度の利用率は前年度から約5ポイント増加している。各種保守点検及び清掃等については、全体的に適切に実施されている。
50	小島社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	29.4	%	A	A	A+	A	A	貸室数が社会教育館の中では最も多く、利用率をあげるのが困難な条件の中、年々若干ずつ利用率の増加が図られている。
51	根岸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	41.1	%	A	A	A	A	A	自主事業の充実など利用者の拡大に取り組んでおり、利用率は毎年約40%程度で推移している。また、各種保守点検及び清掃等については、適切に実施されている。
52	今戸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	25.5	%	A+	A	A+	A	A+	自主事業の充実により、利用率は年々増加しており、20年度の利用率は18年度と比較して、約5ポイント増加している。また、規定の時間前に開館するなど、利用者へのサービスの充実を図っている。
53 ～ 59	台東リバーサイドス ポーツセンター 体育 館・陸上競技場・野球 場・庭球場・水泳場・ 少年野球場・駐車場 〔(財)台東区芸術文化 財団〕	利用者数	342,624	人	A	A	A+	A	A	区内学校の運動会の利用など教育機関との連携や関係スポーツ団体との連携など、区のスポーツの拠点施設として有効な運営が図られている。また、陸上競技場等で、夏季の一般開放の利用時間の延長を実施し、サービス向上に努めている。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H2O 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
60	社会教育センター 清島温水プール [(株)山武]	利用者数	65,078	人	A	A	A	A	A	利用状況を踏まえつつ、コース設定の変更や水泳教室等を効果的に実施し、平成20年度の利用者数は前年度比で約9%増加している。なお、収支については、目標の達成に向け、改善の余地がある。

【参考】平成21年度に新規開設した指定管理者適用施設

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H2O 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
3	寿子ども家庭支援センター [(NPO)子育て台東]	あそび広場利用者数	-	人	-	-	-	-	-	利用者アンケートの要望等に柔軟に対応し、サービス向上に努めている。また、併設のことぶきこども園との交流事業など、施設の特色を活かした運営が行われている。
37	台東病院 [(社)地域医療振興協会]	病床利用率	-	%	-	-	-	-	-	開設当初に、十分なサービスを提供できる人員が確保できず、一部病棟のオープンが遅れた。今後は、利用者の要望等を積極的に汲み取り、サービス向上を図る必要がある。
40	ことぶきこども園 [(NPO)子育て台東]	入所児童数	-	人	-	-	-	-	-	保護者会等を通じてニーズを把握し、改善に活かすなど、運営は良好である。また、自主事業である英語等の選択制クラブについては、保護者からの評価も高く、利用者も多い。

【参考】平成21年度から指定管理者が変更になった施設

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H2O 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
1	浅草公会堂 [明治座・野村ビルマ ネグループ]	ホール利用率	-	%	-	-	-	-	-	ホールの空き日に自主事業を実施するなど、高い利用率の維持に努めている。また、年中無休による運営など、利用者へのサービス向上を図っている。
35	老人保健施設千束 [(社)地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	-	%	-	-	-	-	-	短期入所、通所の利用については、当初予定を下回っており、早期に目標を達成し、施設運営を安定させる必要がある。また、利用者の要望等を積極的に汲み取り、サービス向上を図る必要がある。
38	少年自然の家霧ヶ峰学園 [(株)ニッコトラス ト]	年間延利用人数	-	人	-	-	-	-	-	学校等利用者から、接遇について好評を得るなど、事業の運営は円滑に行われている。また、施設の修繕への対応も迅速に実施されている。