

施設名称	寿子ども家庭支援センター	指定管理者の名称	特定非営利活動法人 子育て台東			
<b>1. 指定管理者の概要</b>						
①業務内容	寿子ども家庭支援センターの管理運営業務					
②類似施設の管理実績	なし					
③経営状況	(20 年度決算ベース) 歳入 11, 274, 261 円 歳出 5, 989, 838 円 当期収支差額 5, 284, 423 円					
<b>2. 施設の概要</b>						
①所在地	台東区寿 1-10-10					
②設置目的	子育ての相談や事業を通じ、子どもと家庭を支援し、区民が安心して子どもを産み育てることができる地域環境の形成を図る					
③利用者	0～18歳までの子どもと保護者および関係者					
④開館日・時間	月～土曜日（祝祭日・年末年始を除く）午前9時～午後5時					
⑤規模	敷地面積 3, 220. 62㎡ 延床面積 592. 62㎡					
⑥人員体制	6名（内訳）センター長（1）地域支援相談員（常勤1・非常勤3） 専門相談員（非常勤1）					
<b>3. 事業（サービス提供）の概要</b>						
①委託事業	子どもと家庭の相談及び指導に関すること。 親同士の交流の場及び子どもの遊び場の提供等子育て支援に関すること。 子育てに関する情報提供及び啓発に関すること。 子育てサークル等の地域組織化に関すること。 子どもと家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること。					
②自主事業	ことぶきこども園との交流事業					
<b>4. 施設の稼働状況等</b>						
平成 21 年 4 月から 9 月までの稼働状況 開設日数 149 日 親子遊びプログラム開催数 7 回 あそびひろば利用者数 12, 404 人 相談件数 25 件						
<b>5. 予算決算の推移</b> (単位：円)						
		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予 算	委 託 料					28, 000, 000
	料 金 収 入 等					
	管 理 経 費					28, 000, 000
決 算	委 託 料					
	料 金 収 入 等					
	管 理 経 費					
	収 支					
<b>6. 指標</b>						
指標名称	単位	目標値 (22年度)	19年度	20年度	21年度	
あそびひろば利用者数	人	22, 000	—	—		
相談件数	件	150	—	—		

7. 評価項目		3：協定等の水準を上回っている。 2：おおむね協定等の水準どおりである。 1：協定等の水準を下回っている。 —：評価対象外項目	
評価の観点	評価項目		
①事業の運営 平均 [ — ]	(1) 施設の目的達成 [—] (2) サービス水準 [—] (3) 職員配置 [—] (4) 職員研修 [—] (5) 案内・接遇 [—]	(6) 開館時間等の遵守 [—] (7) 自主事業の成果 [—] (8) 個人情報保護 [—] (9) 緊急時対応マニュアル [—] (10) 警備・防犯体制 [—]	
②施設の維持管理 平均 [ — ]	(1) 建物保守・設備機器点検 [—] (2) 備品の管理 [—] (3) 清掃・衛生管理 [—] (4) 施設の修繕 [—]	(5) 危険箇所等の確認 [—] (6) 管理記録の作成・保存 [—] (7) 業務委託の事前承認 [—] (8) 省エネ・省資源・環境配慮 [—]	
③利用者の満足度 平均 [ — ]	(1) 利用者・第三者機関の評価 [—] (2) 苦情・要望への対応と報告 [—] (3) 利用者数の目標達成 [—]	(4) 利用しやすい環境整備 [—] (5) 関係団体・地域との関わり [—]	
④歳入歳出 平均 [ — ]	(1) 適正な予算執行 [—] (2) 経費縮減のための取組み [—]	(3) 収支計画の達成 [—] (4) 利用料等の徴収・管理 [—]	
8. 評価		A+ (良好)：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (妥当)：協定等の水準を満たす管理が行われている。 A- (課題あり)：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 B (要改善)：協定等の水準を満たしておらず、改善が必要である。	
評価の観点	評価	説明	
①事業の運営	—	併設されている「ことぶきこども園」との交流事業など、施設の特徴を活かした運営がなされている。	
②施設の維持管理	—	施設の点検・管理等については、月初めに「点検の日」を設けるなど、職員の管理意識の高さが窺える。	
③利用者の満足度	—	行事開催時のアンケート結果から出た要望等に柔軟に対応し、利用者の満足度はおおむね高いと思われる。	
④歳入歳出	—	平成21年度新規事業のため現状での評価はしない。	
⑤総合評価	—	施設管理・事業運営についてはおおむね良好である。	
9. 課題への対応等			
<p>※平成21年度に新規開設した施設であり、ランク付けによる評価は行っていない</p> <p>あそびひろばの運営状況については、同規模の台東子ども家庭支援センターと同程度の利用者があり、おおむね水準どおりである。</p> <p>今後は、関係機関等との連携をより深めていく必要がある。相談体制の整備については、区直営のセンターとの研修等を行うなどの対応が必要である。</p>			