

施設名称	やなか高齢者在宅サービスセンター	指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団
------	------------------	----------	------------------

1. 指定管理者の概要

①業務内容	台東区社会福祉事業団は、台東区の児童及び高齢者福祉の充実を図るため、台東区が出資して昭和61年10月に設立した社会福祉法人である。
②類似施設の管理実績	あさくさ・うえの・みのわ高齢者在宅サービスセンター
③経営状況	(20年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入 2,454,705,943 円, 歳出 2,433,180,998 円, 収支差額 21,524,945 円 [公益事業特別会計]歳入 327,444,890 円, 歳出 380,680,744 円, 収支差額▲53,235,854 円

2. 施設の概要

①所在地	台東区谷中2-17-20
②設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。
③利用者	要支援・要介護と認定された高齢者
④開館日・時間	月曜日から土曜日（年始1月1日～2日を除く）8時30分～17時15分
⑤規模	延べ床面積 2,794.36 m <sup>2</sup> の内 490.81 m <sup>2</sup> RC造地上3階地下1階のうち1階の一部
⑥人員体制	14名（内訳）施設長(1), 事務員(非1), 相談員(1), 介護職員(常4, 非5), 看護師(常1, 非1)

3. 事業（サービス提供）の概要

①委託事業	①通所介護（送迎・入浴・食事・機能訓練・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）、②介護予防通所介護（送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）（定員35名）
②自主事業	自主事業は行っていない

4. 施設の稼働状況等

20年度延べ利用人数

単位時間(一般)	通所介護 6~8	通所介護 4~6	通所介護 3~4	通所介護 2~3	介護予防通所 介護	計	利用率(%)
前期	2,876	1,386	73	86	798	5,219	95.0%
後期	3,019	1,265	93	74	779	5,230	97.0%
計	5,895	2,651	166	160	1,577	10,449	96.0%

5. 予算決算の推移

(単位：円)

		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予 算	委託料	20,818,000	18,599,000	14,405,000	2,881,000	12,739,000
	料金収入等	75,779,000	77,254,000	82,157,000	95,523,000	87,528,000
	管理経費	96,597,000	95,853,000	96,562,000	98,404,000	100,267,000
決 算	委託料	554,000	1,850,634	6,173,000	2,881,000	
	料金収入等	112,975,062	112,278,859	119,164,356	117,205,587	
	管理経費	96,780,696	95,554,335	104,566,218	105,103,615	
	収 支	16,748,366	18,575,158	20,771,138	14,982,972	

6. 指標

指標名称	単位	目標値 (22年度)	19年度	20年度	21年度
利用率（一般デイ）	%	97.0	96.3	96.0	

7. 評価項目		3 : 協定等の水準を上回っている。 2 : おおむね協定等の水準どおりである。 1 : 協定等の水準を下回っている。 — : 評価対象外項目	
評価の観点	評価項目		
①事業の運営 平均 [2.1]	(1) 施設の目的達成 [2] (2) サービス水準 [2] (3) 職員配置 [2] (4) 職員研修 [2] (5) 案内・接遇 [2]	(6) 開館時間等の遵守 [2] (7) 自主事業の成果 [—] (8) 個人情報保護 [2] (9) 緊急時対応マニュアル [3] (10) 警備・防犯体制 [2]	
②施設の維持管理 平均 [2.0]	(1) 建物保守・設備機器点検 [2] (2) 備品の管理 [2] (3) 清掃・衛生管理 [2] (4) 施設の修繕 [2]	(5) 危険箇所等の確認 [2] (6) 管理記録の作成・保存 [2] (7) 業務委託の事前承認 [2] (8) 省エネ・省資源・環境配慮 [2]	
③利用者の満足度 平均 [2.2]	(1) 利用者・第三者機関の評価 [2] (2) 苦情・要望への対応と報告 [2] (3) 利用者数の目標達成 [2]	(4) 利用しやすい環境整備 [2] (5) 関係団体・地域との関わり [3]	
④歳入歳出 平均 [2.0]	(1) 適正な予算執行 [2] (2) 経費削減のための取組み [2]	(3) 収支計画の達成 [2] (4) 利用料等の徴収・管理 [2]	
8. 評価		A+ (良好) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (妥当) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 A- (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 B (要改善) : 協定等の水準を満たしておらず、改善が必要である。	
評価の観点	評価	説明	
①事業の運営	A	事業の運営は、全体的に適切に実施されている。毎月防災訓練を行うとともに、地元町会と合同の総合防災訓練を年1回実施するなど、緊急時に対する準備も良くできている。	
②施設の維持管理	A	各種保守点検及び清掃・衛生管理について、全体的に適切に実施されている。	
③利用者の満足度	A+	利用者の満足度調査では、概ね高い評価を得ている。また、関係団体や地域との連携も十分に図られている。	
④歳入歳出	A	予算については適切に執行されている。管理経費については、年々増加傾向にあるため、今後も支出に見合った収入の確保に努める必要がある。	
⑤総合評価	A	施設の管理運営については全体的に良好である。運営経費について今後更なる削減を図っていく必要がある。	
9. 課題への対応等			
<p>利用率が高く、満足度調査でも概ね高い評価を得ている。また、施設の管理運営についても全体的に適切に実施されている。</p> <p>今後は、より一層高水準のサービスを提供し、利用者から高い評価を得られる施設運営を目指すとともに、運営経費の面で更なる削減を図っていくなどの経営努力を継続していくことが求められる。</p>			