

施設名称	台東リバーサイドスポーツセンター	指定管理者の名称	財団法人台東区芸術文化財団
-------------	------------------	-----------------	---------------

1. 指定管理者の概要

①業務内容	芸術文化、区民文化、スポーツ文化に関する事業の実施 芸術・文化・スポーツ施設の管理運営
②類似施設の管理実績	なし
③経営状況	20 年度決算 歳入 1,039,039,432 歳出 955,100,743 収支差額 83,938,689 (区返納金 83,938,689 次期繰越金 20,000,000) 監査の結果、財団法人台東区芸術文化財団の事業報告書、決算報告書、決算附属明細書並びに財産目録は適正であった。(内部監査報告書より)

2. 施設の概要

①所在地	台東区今戸一丁目 1 番 10 号
②設置目的	区民の生涯スポーツ及びレクリエーションの振興並びに児童、生徒の体位及び体力の向上を図り、もって心身の健全な発達に寄与する。
③利用者	区内在住・在勤・在学の方
④開館日・時間	月曜日(第一月曜日は開館)・年末年始を除く毎日 9:00~21:00(陸上競技場・少年野球場は9:00~17:00)
⑤規模	延床面積(体育館:11,939.34㎡、陸上競技場:3,073㎡) 敷地面積(陸上競技場:10,560㎡、野球場:14,476.96㎡、庭球場:3,528㎡、水泳場:3,540㎡、少年野球場:3,703.9㎡) 体育館(第一競技場、第二競技場、第一武道場(畳)、第二武道場、弓道場、トレーニング室、卓球場、相撲場、エアライフル場)
⑥人員体制	13名 所長(1)、副所長(1) 事務職員(11)

3. 事業(サービス提供)の概要

①委託事業	総合体育館個人開放、初心者スポーツ教室
②自主事業	硬式テニス教室 わんぱくトライアスロン 綱引き&ドッジボール大会

4. 施設の稼働状況等

《利用実績・目標値について》 利用者目標値 400,000人

利用	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度
者数	379,973	376,221	360,277	384,336	382,871	367,852	390,496	342,624

《施設管理について》

・平成20年11月17日から平成21年7月19日まで体育館を休館し、大規模改修工事を実施した。

5. 予算決算の推移 (単位:円)

		17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
予 算	委託料	187,324,000	188,595,000	197,414,000	157,186,000	202,835,000
	料金収入等	0	0	0	0	0
	管理経費	187,324,000	188,595,000	197,414,000	157,186,000	202,835,000
決 算	委託料	174,358,944	168,439,589	168,632,999	155,389,474	
	料金収入等	0	0	0	0	
	管理経費	174,358,944	168,439,589	168,632,999	155,389,474	
	収支	0	0	0	0	

6. 指標					
指標名称	単位	目標値 (22年度)	19年度	20年度	21年度
開館日数	日	323	323	323	
利用者数	人	380,000	390,496	342,624	
7. 評価項目					
3：協定等の水準を上回っている。 2：おおむね協定等の水準どおりである。 1：協定等の水準を下回っている。 ー：評価対象外項目					
評価の観点	評価項目				
①事業の運営 平均 [2.1]	(1) 施設の目的達成 [2] (2) サービス水準 [2] (3) 職員配置 [2] (4) 職員研修 [2] (5) 案内・接遇 [2]	(6) 開館時間等の遵守 [3] (7) 自主事業の成果 [2] (8) 個人情報保護 [2] (9) 緊急時対応マニュアル [2] (10) 警備・防犯体制 [2]			
②施設の維持管理 平均 [2.0]	(1) 建物保守・設備機器点検 [2] (2) 備品の管理 [2] (3) 清掃・衛生管理 [2] (4) 施設の修繕 [2]	(5) 危険箇所等の確認 [2] (6) 管理記録の作成・保存 [2] (7) 業務委託の事前承認 [2] (8) 省エネ・省資源・環境配慮 [2]			
③利用者の満足度 平均 [2.2]	(1) 利用者・第三者機関の評価 [2] (2) 苦情・要望への対応と報告 [2] (3) 利用者数の目標達成 [2]	(4) 利用しやすい環境整備 [2] (5) 関係団体・地域との関わり [3]			
④歳入歳出 平均 [2.0]	(1) 適正な予算執行 [2] (2) 経費縮減のための取組み [2]	(3) 収支計画の達成 [2] (4) 利用料等の徴収・管理 [2]			
8. 評価					
A+ (良好)：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (妥当)：協定等の水準を満たす管理が行われている。 A- (課題あり)：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 B (要改善)：協定等の水準を満たしておらず、改善が必要である。					
評価の観点	評価	説明			
①事業の運営	A	台東区のスポーツ施設の中核として、適切な運営とサービスに努めている。また、事故等の緊急対応や、警備・防犯体制についても、細心の注意を払い、適切な対応をしている。			
②施設の維持管理	A	備品及び物品の管理については、適切になされており、補修等についても、その都度区への連絡がなされている。その際、軽微な修繕については協定に即し、管理運営経費での対応を行っている。			
③利用者の満足度	A+	体育協会、スポーツ少年団等、関係スポーツ団体や地域との連携が密接に行われている。また、利用者の要望や苦情の対応においては、その都度適切な対応をし、区へ報告もきちんと行われている。			
④歳入歳出	A	リニューアルにより体育館に冷暖房を完備したことで、光熱水費の増大が予想されるので、より省エネに努めるように努力する。			
⑤総合評価	A	適切に運営が実施されており、指定管理者の施設管理は概ね適切である。			
9. 課題への対応等					
今年度で指定期間の5年間が終了するが、来年度以降も引き続き財団法人芸術文化財団が指定管理者として運営する予定なので、今後の更なるスポーツ振興のために、リバーサイドスポーツセンターを台東区のスポーツの拠点施設として、関係スポーツ団体や地域と連携・協働のもと充実を図っていく。					