- '	成22年度 指定		1								
	施設名称	(1)		東区立浅草公会堂							
	定管理者の名称		野村ビル	マネグループ	指定期間	H21. 4. 1	∼ H26. 3. 31				
1.	指定管理者の概要)/(唐 (D))	克利图尔 @数拟束型	*@ 	₩.					
(1)	業務内容	野村ビル	レマネジメ	演劇興行②飲料事業③不動産管理事業 メント(株) :①ビルマネジメント事業②建築インテリア事業③プロパト事業④公施設事業⑤不動産取引事業							
	類似施設の 管理実績	(11)	治座:明? レマネジメ	治座ほか ベント(株):中野区文化施設3館、国分寺市立いずみホールほか							
(3)	2 1 年度決算 (株) 明治座:総収入7, 358, 460千円、総支出6, 752, 572千円 野村ビルマネジメント(株):総収入36, 663, 242千円、総支出30, 149, 445千円										
2.	施設の概要										
(1)	所在地	台東区港	 	8 – 6							
(2)	2)設置目的 区民の福祉を増進し、文化の向上を図る										
(3)	利用者	区民をは	はじめとし	めとした多くの方々							
(4)	開館日・時間	臨時休飢	官日を除く	全日 9時から2	 1時						
(5)	規模		延床面積 12,185.63㎡ SRC造 一部RC造 地上5階地下2階 塔屋2階 ホール(1,082席)、第1・第2・第3集会室(各105.8㎡)、展示ホール(173㎡)								
(6)	人員体制	常勤17名	名、その他	(パート) 11名							
3	事業(サービス	提供)の	既要								
J .	于来() [八]	WE 17() 47 1									
	委託事業	(1)公会 (2)公会	堂の施設、 堂の場内	付帯設備及び物品 整理に関すること 累、整頓その他環境							
(1)		(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ	堂の施設、 堂の場内型 堂内の清海	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施	竟の整備に関するこ	<u>- </u>)、殺陣演技				
(1) (2)	委託事業	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ	堂の施設、 堂の場内 堂内の清海	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施	竟の整備に関するこ	<u>- </u>)、殺陣演技				
(1)	委託事業 自主事業	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ	堂の施設、 堂の場内 堂内の清海	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施	竟の整備に関するこ	<u>- </u>)、殺陣演技 21年度				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ	堂の施設、 堂の場内 堂内の清 プカデミー /ョップ(:	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施)	竟の整備に関するこ 布)「ライブ RUT	<u>こと</u> UBO」(7月実施					
(1) (2)	委託事業 自主事業 予算決算の推移	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ	堂の施設、 堂の場内 堂内の清潔 プカデミー ノョップ(:	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施)	竟の整備に関するこ	こと UBO」(7月実施 20年度	2 1 年度				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座プ ワークシ 17	堂の施設、 堂の場内 堂内の清洁 プカデミー ノョップ(: 年度 796,000	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000	竟の整備に関するご 面)「ライブ RUT 19年度 182,537,000	で UBO」(7月実施 20年度 183,851,000	21年度 99,000,000				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清 プカデミー ノョップ(: 年度 796,000	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000	竞の整備に関するこ 他)「ライブ RUT 19年度 182,537,000	こと UBO」(7月実施 20年度 183,851,000 0	2 1 年度 99, 000, 000 127, 400, 000				
(1)· (2) 4. 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清海 マカデミー ノョップ(: 年度 796,000 0	整理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000	竟の整備に関するご 面)「ライブ RUT 19年度 182,537,000 0 182,537,000	では、 UBO」(7月実施 20年度 183,851,000 0 183,851,000	21年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000				
(1) (2) 4. 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清海 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306	完の整備に関するご (在) 「ライブ RUT 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699	では、 20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377	2 1 年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000				
(1)· (2) 4. 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清酒 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0	では、 20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635				
(1)· (2) 4. 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費	(1) 公会 (2) 公会 (3) 公会 明治座フワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清酒 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	完の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	21年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794				
(1) (2) 4. 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況等	(1) 公会 (2) 公会 (3) 公会 明治座フワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清酒 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	完の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794				
(1) (2) 4. 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況等	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清海 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841				
(1) (2) 4. 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況。 指 標 名	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清 プカデミー フョップ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0 106,906	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1 年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841 2 1 年度				
(1) (2) 4. 予算 決算 5.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況等 指標名	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂の場内 堂内の清 プカデプ(年度 796,000 0 796,000 106,906 0 106,906	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841 2 1年度 361.0				
(1) (2) 4. 予算 決算 5.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名 語日数	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂内の清 堂内の清 プカデプ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0 106,906 0 旨標) 単位 日	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841 2 1年度 361.0 283.0				
(1) (2) 4. 予算 決算 5.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 教金収入等 管理経費 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名 ・ル利用可能日数 ・ル利用可能日数	(1)公会 (2)公会 (3)公会 明治座フ ワークシ 17 169, 156,	堂の施設、 堂内の清 堂内の清 プカデプ(: 年度 796,000 0 796,000 106,906 0 106,906 0 旨標) 単位 日	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施 3月実施) 18年度 164,836,000 0 164,836,000 141,941,306 0 141,941,306	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 167,528,377	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841 2 1年度 361.0 283.0				
(1) (2) 4. 予算 決算 5.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 教金収入等 管理経費 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況等 指標名 ・ル利用可能日数 ・ル利用可能日数	(1) 公会会 (2) 公会会 (3) 公会 明カークシ 169, 156, 156,	堂の施設、 堂内の場内 学内のまで カデップ (年度 796,000 0 796,000 106,906 0 106,906 0 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	を理に関すること 累、整頓その他環境 卒業公演(5月実施) 18年度 164,836,000 164,836,000 141,941,306 0 18年度 	意の整備に関するご 19年度 182,537,000 0 182,537,000 171,113,699 0 171,113,699 0	20年度 183,851,000 0 183,851,000 167,528,377 0 20年度	2 1年度 99,000,000 127,400,000 228,900,000 99,000,000 136,336,635 231,568,794 3,767,841 2 1年度 361.0 283.0 319.0				

7. 前年度からの取組

地元・地域への密着を図り、親しみやすい公会堂のイメージの構築に努めた。 利用者の利便性・快適性を損なわない範囲で省エネチューニングを引き続き継続した。

8. 評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど 1:おおむね協定等	おりである。	0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。 ある。			
評価の観点	1.000001000000000000000000000000000000	・ 評	価			
	(a) 施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]	
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g) 自主事業の成果	[2]	
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h) 個人情報保護	[2]	
	(d) 職員研修		[2]	(i)緊急時対応マニュアル	[2]	
	(e) 案内・接遇		[2]	(j) 警備・防犯体制	[2]	
	(a)建物保守・設 [*]	備機器点検	[2]	(e) 危険箇所等の確認	[2]	
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]	
平均 [2.1]	(c)清掃・衛生管:	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]	
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[3]	
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]	
平均 [2.0]	(b) 苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]	
	(c)利用者数の目	標達成	[2]			
(4) 歳入歳出		[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)経費縮減のた	めの取組み	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]	
arr o H	B (一部課題あり) C (課題あり) D (水準未満)	: 協定等の	k準を満たしているが、一部に課題がある。 k準を満たしているが、課題が複数ある。 k準を満たしていない。			
評価の視点	評 価		説	明		
(1)事業の運営	Α	保守点検や、修経日を極力減らして		司日に行うなど日程を調整し、全館路 取り組んでいる。	ā時休館	
(2)施設の維持管理	Α	器具のLED化など	省エネ対 その都原	いては、適切になされているとともに 策にも取り組んでいる。 度連絡があり、軽微な修繕は、協定に なしている。		
(3)利用者の満足度	А	利用しやすくなっ	った」「缜	と保っており、利用者から「休館日か 集会室等備品がきれいになった」また りやすい雰囲気になった」と評価を得	:「1階	
(4) 歳入歳出	Α	照明器具のLED化 の抑制に努めてい		、節水等で光熱水費を大幅に減らし	、支出	
10. 総合評価	良好 妥当 要努力	力 要改善 不適				
	妥当	事業運営、維持行用率も高い水準を		養務基準に基づき適切に運営されてま ている。	らり、利	

11. 評価結果への対応

施設管理の面では、特に問題は見当たらないが、自主事業に関しては、集会室の空き日を活用し、地域の活性化に努めるなど、民間事業者の視点から新たな発想で更なるサービス向上を図られたい。