平成	成22年度 指定										
1	施設名称	[44]	東京都台	東区立小島社会教	育館 ———————						
指	定管理者の名称	株式会社	山武		指定期間	H21. 4. 1.	∼ H24.3.31				
1.	指定管理者の概要	要									
				ートメーション、産業オートメーション、システム開発、設計、製造、 事施工、保守、輸出入並びに試験及び検査の請負等							
	類似施設の 管理実績	(平成 2 2	年3月	3 1 日現在) 東京	都北区滝野川体育	館他31施設					
(3) 経営状況 20年21年			売上総 68,965 60,041	53,	一般管理費 営 , 056 , 546	6 15, 908					
2.	施設の概要										
(1) F	听在地	台東区小人	島 1 - 5	- 2 (都営小島ビル	∨2 F)						
(2)言	設置目的	区内の社会教育団体等に自主学習の場を提供し、学習活動及び組織活動を活発に行える。ラーニングスクエア等を開設し、自主グループの結成、区民の生涯教育、文化教の向上に助力する。									
(3) ₹	利用者	社会教育	団体とし	て登録されている	団体、センターが	行う事業に参加す	る区民				
(4) [開館日・時間	7 T	大曜~日曜 月曜:13:00~22:00 休館日:祝日(元旦除く)、年末年始(12/28~1/4)								
(5) 夫	規模		ホール100人 第一会議室30人 第二会議室20人 第三会議室20人 第一和室15人 第二和室30人								
(6) ,	人員体制	週40時	週40時間勤務 1人 週30時間勤務 4人								
	事業(サービス 委託事業	1、生涯年2、施設和	学習・社 利用者の	会教育活動に関す生涯学習・社会教	育活動に対する指						
(1) *	委託事業 自主事業	1、生涯年2、施設和	学習・社 利用者の 学習ラー	生涯学習・社会教ニングスクエアの	育活動に対する指						
(1) *	委託事業	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加	育活動に対する指 実施 人数:143人	導、助言及び相談					
(1) §	委託事業 自主事業 予算決算の推移	1、生涯 2、施設 3、生涯 3	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度	導、助言及び相談 2 0 年度	2 1 年度				
(2) E	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000	導、助言及び相談 20年度 13,899,000	2 1 年度 14, 456, 000				
(1) 引	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000	2 1 年度 14, 456, 000 2, 010, 000				
(1) 引	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000	2 1年度 14, 456, 00 2, 010, 00 16, 466, 00				
(1) 引	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000	2 1 年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000				
(2) 目	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830				
(1) 引 (2) 日	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 料金収入等 管理経費	1、生涯 ² 2、施設 ³ 3、生涯 ² 4 講座実	学習・社の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830 16, 220, 830				
(1) (2) [委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支	1、生涯等2、施設和3、生涯等4 講座実力	学習・社 利用者の 学習ラー 施 1	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830 16, 220, 830				
(1) 引 (2) [4.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況	1、生涯等 2、施設和 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年	学習・社の学習者 学習者 施 1 F度	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830 16, 220, 830				
(1) 引 (2) 目 (2) 目 (3)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 数金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	1、生涯等2、施設和3、生涯等4 講座実力	学習・社の学習者の 学習者の 主 度 0 標)	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936	育活動に対する指 実施 人数: 1 4 3 人 1 9 年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0	2 1 年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830 16, 220, 830				
(1) 言 (2) E 4. 予 算 决 算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況 指 名	1、生涯等 2、施設等 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指	学習・社の 学別学 施 1 F度 0 標)	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 20年度 341	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 1, 764, 830 16, 220, 830 2 1年度				
(1) (2) E	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経料 料金収経費 収支 施設の稼働状況 指標名 開館数	1、生涯等 2、施設等 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指	学 習 子 習 用 習 一 ま の に は の に は の に は の に は の に は の に 。 に 。 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343 10	育活動に対する指 実施 人数: 1 4 3 人 1 9年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136 1 9年度 341 12	導、助言及び相談 2 0年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 2 0年度 341 12	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 1, 764, 830 16, 220, 830 2 1年度 322				
(1) (2) (2) (4)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経費 委託料 料金収入等 管理経費 収支 施設の稼働状況 指 名	1、生涯等 2、施設等 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指	学習・社の 学別学 施 1 F度 0 標)	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343	育活動に対する指 実施 人数:143人 19年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 20年度 341	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 1, 764, 830 16, 220, 830 2 1年度 322				
(1) (2) (2) (4) (7) (5) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金収入等 管理経料 料金収経費 収支 施設の稼働状況 指標名 開館数	1、生涯等 2、施設等 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指	学 習 子 習 用 習 一 ま の に は の に は の に は の に は の に は の に 。 に 。 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343 10	育活動に対する指 実施 人数: 1 4 3 人 1 9年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136 1 9年度 341 12	導、助言及び相談 2 0年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 2 0年度 341 12	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 14, 456, 000 1, 764, 830 16, 220, 830				
(1) (2) 目	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 料金経経費 委託収入等 管理科 大型経料 大型経費 収費 大型経費 収費 大型経費 収費 大型経費 収費 大型経費 収費 大型経費 大型を表 大 大型を表 大 大型を表 大 大型を表 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大	1、生涯等 2、施設等 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指	学 習 子 習 用 習 一 ま の に は の に は の に は の に は の に は の に 。 に 。 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 に 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343 10	育活動に対する指 実施 人数: 1 4 3 人 1 9年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136 1 9年度 341 12	導、助言及び相談 2 0年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 2 0年度 341 12	2 1 年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 1, 764, 830 16, 220, 830 (2 1 年度 328				
(1) (2) 目	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託事業 季 一本の 一本の ででででいる。 一本の でででいる。 一本の でででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいる。 では、 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 ではいる。 では、 ではいる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	1、生涯等 2、始 3、生涯等 4 講座実力 1 7 年 第 (活動指 称	学 引学 で を を を を を を を を を を を を を	生涯学習・社会教 ニングスクエアの 1回 延参加 18年度 13,373,000 3,200,000 16,573,000 13,373,000 2,392,290 15,992,226 -226,936 18年度 343 10 1	育活動に対する指 実施 人数: 1 4 3 人 1 9 年度 12,834,000 3,600,000 16,434,000 12,834,000 1,768,815 15,882,951 -1,280,136 1 9 年度 341 12 1	導、助言及び相談 20年度 13,899,000 2,500,000 16,399,000 13,770,000 1,682,945 15,452,945 0 20年度 341 12 2	2 1年度 14, 456, 000 2, 010, 000 16, 466, 000 1, 764, 830 16, 220, 830 (2 1年度 328				

7. 前年度からの取組

- ・各スタッフのスキル向上を図るための接遇教育研修の充実を図った。 ・ラーニングスクエア開校にあたり、区内の人材や地域文化を活用し多様なニーズに対応できるようジャンルの拡大と、受講者の世代拡大に努めた。
- ・社教館ニュース「花の雲」を新たに発行し、情報発信の頻度を四半期に1度から毎月に増やすことで、PR活 動の強化を図った。

8. 評価項目	3:協定等の水準を			0:協定等の水準を下回っている。			
	2:協定等の水準ど		s Z	一:評価対象外項目。			
か は か 年 上	□ おおむね協定等	の水準だが課題があ	_				
評価の観点	() #4=n = =	評	価	項 目	Fo.7		
/1\ 	(a)施設の目的達成	以	[2]	(f)開館時間等の遵守	[3]		
(1)事業の運営	(b) サービス水準		[2]	(g) 自主事業の成果	[2]		
平均 [2.1]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]		
	(d) 職員研修		[2]	(i) 緊急時対応マニュアル	[2]		
	(e)案内·接遇	Hardy en 7 11	[2]	(j)警備·防犯体制	[2]		
/->	(a)建物保守·設位	備機器点検	[2]	(e) 危険箇所等の確認	[2]		
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃·衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]		
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]		
平均 [2.0]	(b) 苦情・要望へ		[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]		
	(c)利用者数の目標	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	[2]				
(4) 歳入歳出	(a) 適正な予算執	. •	[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)経費縮減のた	めの取組み	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]		
Zer bye - A-m -	C (課題あり) D (水準未満)		水準を満た	たしているが、課題が複数ある。 たしていない。			
評価の観点	評 価		説	明			
(1)事業の運営	Α			極的に新しいジャンルの講座を実施り、年々利用率の向上が図られている			
(2)施設の維持管理			が進んでいるが、必要に応じて修繕を自主的に行う 適正に行われている。また、省エネ対策についても て実施している。				
(3)利用者の満足度			上比べると	しており、利用者の満足度も高い状況 と利用率は低いので、引き続き新規和			
1)歳入歳出		歳出については が、更なる努力が		われている。歳入は前年より若干増 <i>;</i> る。	えている		
10. 総合評価	良好 妥当 要努力	力 要改善 不適					
	妥当			用率は低いが、利用者の拡大のための こ実施しており、施設の管理運営は			

11. 評価結果への対応

引き続き新規利用者の獲得を図るため、自主事業の内容を工夫するとともに、広報活動を強化し、魅力ある 施設運営が展開できるよう、指定管理者と協議していく。