

平成23年度指定管理者施設管理評価 区の自己評価結果一覧（54施設）

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H22 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
1	浅草公会堂 [明治座・野村ビルマ ネグループ]	ホール利 用率	81.6	%	B	A	A	A	要 努 力	施設の維持管理や省エネの取組みなど通常の運営には問題は見られないが、3.11の震災を受け、早急に「危機管理体制」の再整備を行なう必要がある。
2	母子生活支援施設さくら荘 [（福）愛隣団]	延世帯数	91	世帯	A	A	A	A	妥 当	退所者に対する支援も着実に実施しており、全体的に、おおむね適切な施設運営が行われている。
3	寿子ども家庭支援センター [（NPO）子育て台東]	あそびひろば利用者数	27,643	人	B	A	S	A	要 努 力	あそびひろばの利用者数は目標を大きく上回り、施設の維持管理もできている点は良好であるが、職員配置に課題を残した。
4	下町風俗資料館 [（公財）台東区芸術文化財団]	入館者数	67,079	人	S	A	S	A	良 好	開館時間延長の努力や外国人を含めた利用者へのサービス向上など、趣向を凝らした事業展開により、入館者数が前年度より上回り、良好な施設運営が行われている。
5	一葉記念館 [（公財）台東区芸術文化財団]	入館者数	21,041	人	A	A	S	S	良 好	施設の特性を活かした自主的な取組みや文化ボランティアガイドとの連携など、施設の設定目的に沿った適切な管理運営が行われている。
6	朝倉彫塑館 [（公財）台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中		A	A	S	A	妥 当	休館中においても、積極的にPR業務に取り組んでおり、委託業務は円滑になされている。また、収蔵品の管理も適切に行われている。
7	旧東京音楽学校奏楽堂 [（公財）台東区芸術文化財団]	入館者数	20,105	人	A	A	S	A	妥 当	文化コンサートやニューイヤーコンサートを実施するなど、入館者数の増加を図るための積極的な取り組みを行っている。また、重要文化財である建築物の適切な管理・保全に努め、委託業務は円滑に実施されている。
8	書道博物館 [（公財）台東区芸術文化財団]	入館者数	16,241	人	A	A	S	A	妥 当	漢字と書を中心とした収蔵品の特性を活かした事業展開が図られている。また、音声ガイドなどの利用者へのサービス向上も図られている。
9	産業研修センター [（財）台東区産業振興事業団]	研修センター貸室稼働率	23.5	%	A	A	A	A	妥 当	協定等の基準に基づき事務処理を含め、適正に管理されている。また、浅草ものづくり工房を活用して、地場産業団体との連携、地域産業の活性化ともものづくり分野に携わる若手の職人・クリエイターの育成に努力している。
10	老人福祉センター [（福）台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,683	人	A	A	A	A	妥 当	併設施設やNPO、近隣企業との連携を積極的に行い良好な事業の運営がなされている。また、苦情受付担当者の掲示やご意見箱の設置を行い、利用者の声を聞く取り組みを行っている。
11	入谷老人福祉館 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用者数	24,978	人	A	A	A	A	妥 当	利用者数は減少しているが、NPOと協働した講座や新たな講座の開催など、利用者拡大の取り組みを行っており、利用者の満足度は高い。
12	橋場老人福祉館 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用者数	21,697	人	A	A	A	A	妥 当	NPOや警察署と協働した講座を開催したり、関係機関等との連携も積極的に行い、良好な事業運営がなされている。
13	三筋老人福祉館 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用者数	36,118	人	A	A	A	A	妥 当	利用者数も増えており、全体的に良好な管理運営が行われている。地域との交流や世代間交流も積極的に行い、サービスの向上に取り組んでいる。
14	特別養護老人ホーム浅草 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用率 （特養＋シヨート）	95.7	%	S	A	S	A	良 好	施設の管理運営については、全体的に良好である。引続きサービスの向上に努め、料金収入の増及び運営経費の削減を図る必要がある。
15	特別養護老人ホーム谷中 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用率 （特養＋シヨート）	97.5	%	S	A	A	A	妥 当	職員配置基準以上の有資格者を配置し、嚥下機能に合わせた食事の提供を行うなど、利用者本位のサービスが提供され、高い利用率を維持している。施設の老朽化に伴う修繕等の対応が増えてくるので、適切に行う必要がある。
16	特別養護老人ホーム三ノ輪 [（福）台東区社会福祉事業団]	利用率 （特養＋シヨート）	98.7	%	S	A	S	A	良 好	高い利用率水準を維持し、経費削減の努力が見られ、適切なサービス提供がなされている。
17	特別養護老人ホーム蔵前 [（福）東京援護協会]	利用率	95.7	%	S	A	A	A	妥 当	職員配置基準を上回る有資格者を配置し、また満足度調査でも概ね高い評価を受けている。利用率が減少しているため、空床日数の短縮化などの取組みが必要である。

No.	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H22 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
18	特別養護老人ホーム台東 [(福)聖風会]	利用率 (特養+ ショート)	93.3	%	S	A	A	A	妥当	サービスの向上に努め、適切な事業運営が行われており、利用者からの評価も概ね良好である。
19	ケアハウス松が谷 [(福)東京援護協会]	利用率	94.2	%	A	A	A	B	要努力	施設の運営は概ね適切に行われているが、経年劣化に伴う修繕件数の増加が管理経費の増加につながっており、修繕の計画的な実施による支出の抑制が求められる。
20	あさくさ高齢者在宅 サービスセンター [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率 (一般デ イ)	87.4	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理については、全体的に良好である。今後も利用率の維持に努めながら、引き続きサービスの向上に努めていく必要がある。
21	うえの高齢者在宅サ ービスセンター [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率	88.4	%	A	A	A	A	妥当	地域との交流を積極的に行い、利用者本位のサービスを提供しており全体的に良好な事業運営がなされている。指定管理料の縮減、管理経費の縮減が図られており、経営努力が見られる。
22	やなか高齢者在宅サ ービスセンター [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率	91.6	%	A	A	S	A	妥当	施設の管理運営は全体的に良好である。サービスについては、独自の取組みを行っており、利用率の向上に寄与している。
23	みのお高齢者在宅サ ービスセンター [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率 (一般デ イ)	97.9	%	A	A	A	A	妥当	サービスの向上に努め、適切な事業運営が行われており、利用者からの評価も概ね良好である。
24	くらまえ高齢者在宅 サービスセンター [(福)東京援護協会]	利用率	82.6	%	A	A	A	A	妥当	くらまえ作品展や外出行事などを行い、利用者のニーズに応じたサービスを提供している。利用率はほぼ横ばいであるが、一般的に良好な事業運営を行っている。
25	まつがや高齢者在宅 サービスセンター [(福)東京援護協会]	利用率	85.3	%	A	A	S	A	妥当	サービスの向上に努め、適切な事業運営が行われており、利用者からの評価も概ね良好である。
26	たいとう高齢者在宅 サービスセンター [(福)聖風会]	利用率 (一般デ イ)	77.5	%	A	A	B	A	要努力	施設の運営は概ね適切に行われているものの、利用率が減少しており、利用率の増加を図っていく必要がある。
27	いけのはたデイホーム [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率	74.7	%	A	A	B	A	要努力	利用者の声を聞く「座談会」を設け、要望を反映したプログラム作りを行うなど利用者から好評を得ているものの、利用率は減少しているため、更なる利用率向上のための努力が必要である。
28	たなかデイホーム [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用率	81.6	%	A	A	A	A	妥当	利用率の向上や利用者満足度調査の結果も良好であり、施設全体の管理運営は適切に行われている。
29	老人保健施設千束 [(公社)地域医療振興 協会]	老人保健 施設・ ショート 利用率	91.0	%	A	A	A	A	妥当	開設から2年が経過し、利用率が順調に伸びたことで、収支の改善が図られた。施設の運営についても、概ね良好に行われている。
30	身体障害者生活ホーム フロム千束 [(福)台東つばさ福祉 会]	年間延月 単位利用 者数	15	人	A	A	A	A	妥当	平成22年度は改修工事を実施し、その間、転居しながらも、混乱なく利用者本位のサービスを提供し、関係団体とも連絡をとりながら地域福祉の担い手として運営をしてきている。
31	台東病院 [(公社)地域医療振興 協会]	病床利用 率	84.5	%	A	A	A	A	妥当	運営協議会の意見や患者の意見箱等を活用し運営改善に取り組み、入院・外来利用者数が着実に増加している。利用者の中の高齢者が占める割合も高く、慢性期疾患に対応した病院として機能している。
32	少年自然の家霧ヶ峰学 園 [(株)ニッコトラス ト]	延利用 人数	12,283	人	A	S	S	A	良好	迅速な施設修繕や、学校等の利用者から案内・接遇について好評を得るなど施設管理運営は概ね良好である。
33	東上野乳児保育園 [(福)康保会]	入所児童 数	58	人	A	A	A	A	妥当	利用者アンケート調査では、保護者から平均で約7割の高い支持を得ている。また2時間の延長保育及び年末保育を実施しており、保護者から高い評価を受けている。
34	ことぶきこども園 [(NPO)子育て台東]	入所児童 数	174	人	S	A	S	A	良好	区の認定こども園の理念に基づく一貫した教育・保育を実施するとともに、自主事業を行うなど民間事業者の独自性を活かした園運営に取り組んでいる。そのため、保護者の満足度も高く、開設から3年目に入り安定した管理運営が行われている。
35	千束児童館 [(福)台東区社会福祉 事業団]	利用者数	34,858	人	A	A	A	A	妥当	子どもの自主企画や中学生の職場体験を利用した赤ちゃんとの触れあい活動を実施するなど、異年齢の交流に努めると共に、それぞれの年齢層が利用しやすい取り組みを展開している。

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果					説明
		名称	H22 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
36	玉姫児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	27,786	人	A	A	A	A	妥当	地域との連携も図りながら、小学生、中高生、男女、障害児に配慮した環境整備や事業を行い、地域の児童健全育成の拠点として良好に運営されている。
37	台東児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	15,499	0	A	A	A	A	妥当	児童人口が多くない地域ではあるが、各室内の環境整備や活動の設定日数を増やすなど、子ども達の希望に応えた事業を展開し、地域の児童の健全育成の拠点としての役割を果たしている。
38	池之端児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	22,524	人	A	A	S	A	妥当	児童人口の多くない地域ではあるが、地域の関係機関と連携すると共に、利用者が過ごしやすい環境整備や事業を行い、児童健全育成の拠点としての役割を担っている。
39	松が谷児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	41,969	人	A	A	S	A	妥当	各室の使い方を工夫し、それぞれの年齢の児童が充分過ごせるような住み分けを行なうと共に、公園や近隣施設を使用した事業を展開し、地域の児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
40	今戸児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	21,770	人	A	A	S	A	妥当	幅広い年齢層が活発に活動しているが、地域ボランティアの受入・幼児の保護者や児童の自主企画、里山の保全活動への取組など様々な人達や活動との出会いを仕掛け、児童の健全育成の拠点として地域に貢献している。
41	寿児童館 〔(福)台東区社会福祉 事業団〕	利用者数	38,552	人	A	A	S	A	妥当	22年度は、1・2階改修工事や震災の影響から利用者が目標値には達しなかったが、地域関係機関との連携強化により、子ども達の見守りや児童館の活動への協力も得られ、子ども達のやりたい気持ちを育成する様々な事業を提供している。
42	社会教育センター 〔(株)山武〕	利用率	50.7	%	A	A	A	A	妥当	1Fロビー正面に情報案内用モニターを設置し開催予定のラーニングや自主事業の案内及び応募状況を可視化したり、ホームページ内容の充実や教育館ニュースの発行など、随所に工夫を講じながら施設サービス展開している。
43	千束社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	54.1	%	S	A	S	A	良好	利用率の低い和室については20年度利用率の2倍に、会議室についても10%増加して努力のあとが見られる。
44	小島社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	30.4	%	S	A	A	A	妥当	他の教育館に比べると貸室が6室と多いため、利用が分散して利用率が低くなりがちだが、利用者拡大に積極的に取組み少しずつ利用率が上がってきている。ホールの利用が若干落ちているので、更なる工夫が望まれる。
45	根岸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	45.0	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営は、概ね適切に行われている。利用率の微減については、地域の特徴を生かした自主講座を行う工夫も見られることから、地域の人材取り込みにも力を入れ更なる高みに向けて努力していくことが望まれる。
46	今戸社会教育館 〔(株)山武〕	利用率	28.1	%	S	A	A	A	妥当	他の社教館より利用率は低いですが、毎年順調に利用率を上げている。馬道区民館の改修工事終了後も引き続き6団体の利用が増えたことは館の努力により、利用者の満足度が上がる運営が行われている成果と思われる。
47 53	台東リバーサイド スポーツセンター 体育 館・陸上競技場・野球 場・庭球場・水泳場・ 少年野球場・駐車場 〔(公財)台東区芸術文 化財団〕	利用者数	386,775	人	B	A	B	A	要 努力	施設管理に関しては、適正に行われるとともに、陸上競技場の開館時間延長など、区民サービスの向上にも努めているが、一部課題がある。区民サービス向上のため、課題への対応を図っていく必要がある。
54	社会教育センター 清島温水プール 〔(株)山武〕	利用者数	61,140	人	A	A	A	A	妥当	協定書に基づき事業運営や施設管理が適切に行われている。引き続き自主事業やサービス面で充実を図り、利用率の更なる向上を目指していく。