

平成24年度指定管理者施設管理評価 区の自己評価結果一覧（56施設）

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					説明
		名称	H23 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村ビルマネグループ]	ホール利用率（利用日数/利用可能日数）	85.6	%	A	A	A	A	妥当	独自のホームページを開設し、予約状況の確認ができるようにするなど利便性の向上に努めている。また事業運営、維持管理とも業務基準に基づき適切に運営されており、利用率も引き続き高い水準を維持している。
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	61	世帯	A	A	A	A	妥当	入所者の生活を安定させるため、母だけでなく子どもの生活技術の向上に向けたきめ細やかなサービスを行っている。また、退所者に対する支援も着実に実施しているなど、全体的に概ね適切な施設運営が行われている。
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	あそびひろば利用者数	25,564	人	A	A	S	B	要努力	あそびひろばの利用者は目標を大きく上回り、経費削減の取組みを積極的に行い、適切に施設管理ができていた点は評価できる。しかし、事務処理に一部不備があったため指導改善をしたところであるが、今後も再発防止に取り組む必要がある。
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	59,399	人	S	A	S	A	良好	外国人を含め最も来館者が多い施設であるため、東日本大震災の影響も大きく入館者数も落ち込んだが、地域と連携した開館時間の延長や正月開館、実演会の実施などの利用者サービスの向上に努め、入館者数の回復を図っている。
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	19,048	人	A	A	A	A	妥当	施設の維持管理を適切に行っている。また、事業運営についても、資料の収集や展示内容の工夫を行うとともに、文化ボランティアとの連携など区民文化の向上に積極的に取り組んでいる。
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中	人	A	A	A	A	妥当	休館中においても、積極的にPR業務に取り組んでおり、業務は円滑に行われている。また、収蔵品の管理も適切である。
7	東京都台東区立旧東京音楽学校音楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	17,807	人	A	A	A	A	妥当	重要文化財である施設の管理など業務は円滑になされており、自主事業の充実や適切な施設管理運営により、入館者数やホール使用など増加傾向にあり、適切な施設運営が行われている。
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	14,695	人	A	A	S	A	妥当	貴重な収蔵品を活かし、関係団体との連携事業を展開するなど、利用者サービスの向上を含めた積極的な事業を展開している。また施設の維持管理、資料の管理・保全についても計画的に修繕を行うなど適切な対応を行っている。
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター稼働率	22.0	%	A	A	A	A	妥当	協定等の基準に基づき事務処理を含め適切に管理されている。また平成21年12月に開設された「浅草ものづくり工房」を活用して地場産業団体との連携、地域産業の活性化とものづくり分野に携わる若手の職人・クリエイターの育成に努力している。
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	28,642	人	A	A	A	A	妥当	新たな企画や教室を実施し、利用者増につながった。また、関係団体や地域と連携して、教室の開催や地域行事への参加に取り組んでいる。
11	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,367	人	A	A	A	A	妥当	NPOと協働した講座の開催など、様々な教室事業を開催することで利用者拡大の取組みを行っており、利用者の満足度も高くなっている。また、地域行事への参加等、関係団体や地域との連携も図られている。
12	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	23,809	人	A	A	A	A	妥当	NPOと協働した講座の開催や、関係機関等との連携を積極的に行い、個人利用者数の増加や満足度の向上を図るなど、適切な事業運営がなされている。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H23 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
13	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	36,460	人	A	A	A	A	妥当	新規サロンの実施等により、利用者数が増加した。また、NPOと協働した講座の開催、地域との交流や世代間交流も積極的に行い、サービスの向上に取り組んでいる。
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	97.6	%	S	A	A	S	良好	管理経費の削減を図りつつ、基準以上の人員配置を行うとともに、緊急時事業継続計画(BCP)の作成により災害時の体制整備を行うなど、質の高いサービスを提供しており、良好な管理運営が行われている。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	95.6	%	S	A	A	A	妥当	ソフト食やなめらか食の提供など、利用者本位のサービスが提供され、高い利用率を維持している。また、緊急時事業継続計画(BCP)を作成するなど、災害時に備えた取組みが積極的に行われた。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	96.6	%	S	A	S	A	良好	基準以上の有資格者を配置し、良質なサービスの提供を行うとともに、リスクカンファレンスにより、利用者がより安心して生活できる環境を提供しており、良好な施設運営がなされている。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	95.9	%	S	A	S	A	良好	災害対策への取組みをはじめとして全体的に良好な事業運営がなされており、利用者満足度も高い。今後も引き続き利用率及び収支の改善に向けて、効率的かつ適切な運営を行うとともに、利用者のニーズに応じたサービスを提供していく必要がある。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率 (特養+ショート)	95.8	%	S	A	A	A	妥当	基準以上の有資格者を配置し、利用者サービスの向上に努めており、適切な事業運営が行われている。引き続き管理経費の縮減に努めていくとともに料金収入等の向上を図り、収支の改善を図っていく。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (特養+ショート)	86.4	%	S	A	A	A	妥当	平成23年度に開設した施設ではあるが、緊急時の体制整備や基準以上の職員配置など、施設の管理運営は、全体として適切である。引き続きサービスの向上に努めながら、運営経費の縮減や収入確保に取り組む、適切な施設運営を行っていく。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	93.7	%	A	A	A	A	妥当	施設の運営は概ね適切に行われており、経年劣化に伴う修繕への迅速な対応が今後も求められる。管理経費の適正化についても引き続き取り組んでいく必要がある。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般型デイサービス)	84.9	%	S	A	B	A	要努力	質の高いサービスを提供するなど施設の管理については、全体的に適切である。今後とも認知症高齢者の増加に対応するため、より一層サービス内容の普及啓発に努めるなど利用促進を図っていく必要がある。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	82.9	%	S	A	A	A	妥当	職員の専門性を生かした高いサービスを行っているとともに、自主事業である理髪サービスが利用者から評価を得ているなど、適切な管理運営が行われている。利用者満足度も概ね高く、今後は利用者増に向けた取組みを進めていく必要がある。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	90.7	%	S	A	A	A	妥当	経費削減に取り組みながら、日曜レストランや施設入浴サービスなど独自の取組みを行っている。また、緊急時事業継続計画(BCP)を作成するなど、災害対策に関する取組みも充実している。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率 (一般型デイサービス)	85.1	%	S	A	A	A	妥当	一般型デイサービスについては、利用者数の増加に応じて、受け入れ定員を増やすなど、適切な管理運営が行われている。また、新たな行事の取組み等を行うなど、更なるサービス水準の向上に努めている。
25	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	88.0	%	S	A	S	A	良好	利用者数が大きく増加し、利用率が改善するなど、適切な運営及び改善が図られている。今後も引き続き、利用者のニーズに応じたサービスを提供しながら、更なる収支の改善に取り組んでいく。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H23 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
26	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	88.4	%	A	A	S	S	良好	利用者のニーズをサービスに反映しながら、適切な事業運営が行われており、利用率及び利用者数も増加している。また、管理経費の縮減も図られている。今後も引き続きサービスの向上に努め、利用率の増加を図っていく。
27	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率 (一般型 デイサービス)	84.1	%	S	A	B	B	要努力	サービスの向上に努め、施設の管理は適切に行われている。今後とも認知症高齢者の増加に対応するため、より一層サービス内容の普及啓発に努めるなど利用促進を図っていく必要がある。
28	東京都台東区立いけのはたデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	83.2	%	A	A	A	A	妥当	利用者の声を聞く「座談会」を設け、要望を反映したプログラムを実施する等、利用者満足度の向上に努めている。また、今年度は利用者数も増加した。
29	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	80.5	%	A	A	A	S	妥当	利用者満足度調査の結果では一定の評価を受けている。また、料金収入を維持しながら、管理経費の削減に努めることで収支の改善を図っており、施設の管理運営も適切に行われている。
30	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	40.0	%	S	A	B	A	要努力	緊急時事業継続計画(BCP)の作成など、災害時に備えた取組みが十分行われている。今後とも認知症高齢者の増加に対応するために、より一層サービス内容の普及啓発に努めるなど利用促進を図っていく必要がある。
31	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	91.4	%	A	A	A	A	妥当	利用率は順調に伸びており、概ね適切な運営が行われている。今後は経費の縮減を図るなど、収支のさらなる改善に取り組む必要がある。
32	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	年間延月単位利用者数	132	人	B	A	A	A	要努力	新規の利用者受け入れ後も安定した運営を行っており、利用者本位のサービスを提供し、地域福祉の担い手となっている。今後は、自立生活援助事業の内容について工夫を行い、さらなるサービスの向上に努める必要がある。
33	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	82.8	%	A	A	A	A	妥当	利用者等の意見を踏まえた運営改善により、外来患者数は着実に増加している。また、入院部門における高齢者の占める比率は上がっており、慢性期医療を担う拠点病院として、役割を果たしている。
34	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコクトラスト]	小・中学校移動教室延利用者数	5,001	人	A	S	S	A	良好	施設修繕が迅速であるとともに、学校等から案内、接遇について好評を得るなど、利用者の満足度は高く、良好なサービスが実施されている。また、関係団体や地域との関わりなども良好に実施されている。
35	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数(各年度4月1日現在)	57	人	A	A	A	A	妥当	利用者からの指摘事項の改善や、震災後の災害対策に速やかに取り組み、園児や保護者の視点に立った運営をしている。それによりサービス利用者から一定の評価を受けている。
36	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数(4月1日現在)	191	人	S	A	S	A	良好	避難訓練をはじめ、地域団体と密接な連携を行っている。また、安定した質の高い幼児教育・保育サービスの提供に努めるとともに、保護者のニーズに対応した保育サービスの向上に努めている。
37	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	19,287	人	A	A	A	A	妥当	東日本大震災と仮移転による施設の制約の中、子ども達による自主企画の実施や、近隣の公園での出前活動など、改修による影響を子ども達に与えないよう、運営に努力している。
38	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	24,355	人	A	A	A	A	妥当	地域との連携を推進するとともに、小学生、中高生、男女、障害児など、様々な利用者に配慮した環境整備や事業を行い、地域の児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H23 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	歳入 歳出	総合 評価	説明
39	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	12,945	人	A	A	A	A	妥当	東日本大震災の影響もあり利用者は減少したが、館内の環境整備と共に子ども達の自主企画の支援や地域懇談会の実施、多世代交流などを行い、地域の児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
40	東京都台東区立池之端児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	23,901	人	A	A	S	A	妥当	各年代の子ども達が利用しやすい環境整備や事業を行うことで、利用者数の増加と利用者の満足度が高まっており、児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
41	東京都台東区立松が谷児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	34,806	人	A	A	A	A	妥当	幼児親子の利便性を向上するとともに、小学生・中高生ボランティアの育成、高齢者とのふれ合いなど、利用者の交流を促進し、健全育成の拠点としての役割を担っている。
42	東京都台東区立今戸児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	16,304	人	A	A	A	A	妥当	幼児、小学生、中高生対象事業の他、児童館のない地域の公園で出前活動を行うなど、様々な人達や活動との出会いをつくり出し、児童の健全育成の拠点として地域に貢献している。
43	東京都台東区立寿児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	47,144	人	A	A	S	A	妥当	各部屋の使い方を整理し、周知することにより、利用者の年齢に合った過ごし方ができており、利用者の満足度も高い。また、地域関係機関との連携により、様々な事業の提供ができていたため、年齢で途切れることなく継続的な利用がなされている。
44	東京都台東区立社会教育センター [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用率	50.9	%	S	A	A	A	妥当	独自の設備を利用した講座をラーニングや自主事業で積極的に行い、利用率の向上に努めている。またサークルが主体的に企画運営する講座を実施したことでサークルの活性化にもつながっている。
45	東京都台東区立千束社会教育館 [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用率	48.9	%	A	A	A	A	妥当	震災の影響と節電対策等で、毎年増加していた料金収入が下がったが、利用者の利便性を考えた館の運営と、立地を生かした講座の企画によって利用率の増加を図っている。
46	東京都台東区立小島社会教育館 [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用率	30.4	%	A	A	A	A	妥当	他の教育館に比べると貸室が多く利用が分散するため利用率が低くなりがちだが、ニーズの高い講座を企画することで利用者拡大に積極的に取り組んでいる。
47	東京都台東区立根岸社会教育館 [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用率	42.3	%	S	A	A	A	妥当	5つの社会教育施設の中で一番アクセスが良い立地を生かし、利用者のニーズにあったラーニングスクエアをレベルアップさせた自主企画講座を行なう事で、新規サークルの支援や既存のサークル活性化を行なっている。
48	東京都台東区立今戸社会教育館 [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用率	28.8	%	S	A	A	A	妥当	アクセス面では条件の不利な施設ではあるが、地域の人材を活用したニーズの高い講座を企画し、託児付きの講座を行なうことで新たな年代層の利用拡大に尽力している。
49 ~ 55	台東リバーサイドスポーツセンター [公益財団法人台東区芸術文化財団]	利用者数	370,144	人	A	A	A	A	妥当	施設管理に関しては適切に行われているとともに、陸上競技場の夏季の一般開放時間を引き続き延長するなど、区民サービスの向上にも努めている。また、節電対策についても指定管理者が自ら工夫し利用者の理解を得ながら取り組み、省エネに努めた。
56	東京都台東区立社会教育センター清島温水プール [株式会社山武(現アズビル株式会社)]	利用者数	58,473	人	A	A	A	A	妥当	利用者の声を踏まえた見直しにより自主事業の参加者が大幅に増加するなど、適切な事業運営、施設管理が行われている。今後も事業やサービスについては、引き続き利用者の視点に立った見直し、向上を図っていく。