

平成24年度 指定管理者施設管理評価シート

部 福祉部 課 高齢福祉課

施設名称		〔13〕 東京都台東区立三筋老人福祉館				
指定管理者の名称		社会福祉法人台東区社会福祉事業団		指定期間	H23.4.1 ~ H28.3.31	
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2)類似施設の管理実績	老人福祉センター・入谷老人福祉館・橋場老人福祉館					
(3)経営状況	(23年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,801,147,502円,歳出2,609,179,684円,収支差額191,967,818円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区三筋2-16-4					
(2)設置目的	地域の高齢者が、健康で明るく生きがいのある生活を送れるよう活動の場を提供する。					
(3)利用者	区内に住所を有する60歳以上の者及び60歳以上の者で組織する団体					
(4)開館日・時間	月曜日から土曜日 9時から17時まで					
(5)規模	延べ床面積 1,111.74㎡のうち597.67㎡ 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1・2階の一部、3・4・5階部分 茶室、浴室、教養室、囲碁将棋室、娯楽室など					
(6)人員体制	4名 内訳...介護職員(1)施設管理員(常非常勤3)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	教養向上及びレクリエーション事業、個人・団体へ教養室等の開放、入浴サービス、防災訓練 等					
(2)自主事業	各種サロン、地域・世代間交流事業、各種教室 等					
4. 予算決算の推移						
		19年度	20年度	21年度	22年度	23年度
予算	委託料	18,735,000	20,981,400	21,692,000	20,982,000	20,982,000
	料金収入等	0	0	0	0	0
	管理経費	18,735,000	20,981,400	21,692,000	20,982,000	20,982,000
決算	委託料	17,731,107	20,595,000	21,692,000	20,982,000	20,982,000
	料金収入等	0	0	124,029	0	3,170
	管理経費	17,731,107	19,222,493	19,696,610	19,208,402	19,917,027
	収支	0	1,372,507	2,119,419	1,773,598	1,068,143
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称		単位	20年度	21年度	22年度	23年度
開館日数		日	297	296	296	297
健康づくり(介護予防)事業実施回数		回	156	59	72	77
ことぶき教室実施回数		回	100	100	100	100
6. 成果指標						
指標名称		単位	目標値(25年度)	21年度	22年度	23年度
利用者数		人	37,000	34,740	36,118	36,460
健康づくり(介護予防)事業ことぶき教室参加者数		人	3,600	3,664	3,636	3,504

7. 平成23年度評価結果に対する現在までの取組み				
<p>苦情受付担当者の掲示やアンケート結果を踏まえた事業計画作成等、利用者のニーズに沿った運営を行っている。また、新規サロンを開催し、一層のサービス向上に取り組んでいる。</p>				
8. 評価項目		3: 協定等の水準を上回っている。 2: 協定等の水準どおりである。 1: おおむね協定等の水準だが課題がある。	0: 協定等の水準を下回っている。 -: 評価対象外項目。	
評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 (b)サービス水準 (c)職員配置 (d)職員研修 (e)案内・接遇	[2] [2] [2] [2] [2]	(f)開館時間等の遵守 (g)自主事業の成果 (h)個人情報保護 (i)緊急時対応 (j)警備・防犯体制	[2] [2] [2] [2] [2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 (b)備品の管理 (c)清掃・衛生管理 (d)施設の修繕	[2] [2] [2] [2]	(e)危険箇所等の確認 (f)管理記録の作成・保存 (g)業務委託の事前承認 (h)省エネ・省資源・環境配慮	[2] [2] [2] [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 (b)苦情・要望への対応と報告 (c)利用者数の目標達成	[2] [2] [2]	(d)利用しやすい環境整備 (e)関係団体・地域との関わり	[2] [2]
(4)歳入歳出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 (b)経費縮減のための取組み	[2] [2]	(c)収支計画の達成 (d)利用料等の徴収・管理	[2] [2]
9. 評価		S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。		
評価の観点	評価	説明		
(1)事業の運営	A	新規サロンの実施等により、利用者数が増加した。三筋保育園の園児との交流事業を実施するなど、地域の高齢者に教養、レクリエーション等の場を提供するという役割を十分に果たしている。		
(2)施設の維持管理	A	設備の定期的な保守点検や備品の管理、衛生管理等が適切に行われている。		
(3)利用者の満足度	A	満足度調査における利用者からの満足度は高く、利用者数も増加している。また、関係機関との連携や地域との交流も積極的に行っている。		
(4)歳入歳出	A	予算は概ね適正に執行されており、今後は管理経費の削減に努めていく必要がある。		
10. 総合評価		良好 妥当 要努力 要改善 不適		
	妥当	新規サロンの実施等により、利用者数が増加した。また、NPOと協働した講座の開催、地域との交流や世代間交流なども積極的に行い、サービスの向上に取り組んでいる。		
11. 平成24年度評価結果に対する今後の対応				
<p>満足度調査では利用者の満足度は高く、利用者数も伸びている。今後も地域や関係機関との連携を図りつつ、更なるサービス向上を目指したい。</p>				