

平成26年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					
		名 称	H25 実績値	単 位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説 明
1	東京都台東区立浅草公会堂 [明治座・野村不動産パートナーズグループ]	ホール利用率（利用日数/利用可能日数）	90.3	%	S	A	S	A	良好	施設の利用率は高い水準を維持しており、経費の削減にも継続的に取り組んでいることから、収支状況は良好である。危機管理意識の向上や利用者の満足度向上に努めており、事業運営及び維持管理は適切である。
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘 [社会福祉法人愛隣団]	延世帯数	91	世帯	A	A	S	A	妥当	全体的に適切な施設運営が行われている。また入所者の生活を安定させるため、母と子、それぞれに合わせたきめ細かな支援がされている。退所者に対しても継続した支援を行っている。
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター [特定非営利活動法人子育て台東]	あそびひろば利用者数	27,898	人	A	A	S	A	妥当	あそびひろばの利用者数は目標を大きく上回っている。また、職員の保有資格や技能を生かした親子遊びプログラムを一部実施することにより、利用者からも好評で、経費削減にも繋がった。
4	東京都台東区立下町風俗資料館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	55,332	人	S	A	A	A	妥当	天候に恵まれず入館者数は減となったが、来館者サービスの向上や教育委員会と連携し区民文化の振興に努めるなど、積極的な事業展開を行っている。
5	東京都台東区立一葉記念館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	13,555	人	A	A	B	A	要努力	入館者数こそ前年度にわずかに届かなかったが、来館者のニーズに沿った事業展開を行っている。今後さらに関係団体との連携を活かした事業への取組みや来館者サービスの向上を図り、入館者数の回復を目指す必要がある。
6	東京都台東区立朝倉彫塑館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	22,709	人	S	A	S	A	良好	4年半の休館期間を経て公開された施設は区内外から多くの来館者を集め、好評を博しており、芸術文化の向上と区民文化の振興という設置目的を果たしている。
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	休館中		A	A	A	A	妥当	休館中においても継続している「木曜コンサート」「日本歌曲コンクール」等の事業は円滑に行われており、施設の保全、貴重な寄贈資料や楽器等の物品の管理・保守点検についても適切に行われている。
8	東京都台東区立書道博物館 [公益財団法人台東区芸術文化財団]	入館者数	12,525	人	A	A	S	A	妥当	工事による臨時休館等の影響もあり入館者数は減となったが、来館者の満足度も高く、固定ファンも多い施設である。また、出前講座や教育委員会と連携した学びのキャンパスプランニング事業など、関係団体や地域と連携した文化教育事業は大変好評である。
9	東京都台東区立産業研修センター [公益財団法人台東区産業振興事業団]	研修センター稼働率	24.6	%	A	A	A	A	妥当	協定等の基準に基づき事務処理を含め適切に管理されている。また、「施設公開」により、工房入居者の認知度が高まり、より一層関係団体や地域との協力体制が図られ、地域産業活性化に努めている。
10	東京都台東区立老人福祉センター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,665	人	A	A	A	A	妥当	各老人福祉館の統括や相互調整を行う施設として適切な運営がなされている。麻雀サロンの実施回数の増等、利用者の要望を取り入れて事業を実施している。
11	東京都台東区立入谷老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	26,479	人	A	A	A	A	妥当	適切な施設管理や関係法令の遵守等、全体的に適切な運営がなされている。自主事業であるサロンの実施に力を入れ、成果を上げることができた。
12	東京都台東区立橋場老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	23,761	人	A	A	A	A	妥当	適切な施設管理や関係法令の遵守等、全体的に適切な運営がなされている。自主事業の内容に工夫が見られ、利用者満足度も高い。
13	東京都台東区立三筋老人福祉館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	37,667	人	A	A	A	A	妥当	適切な施設管理や関係法令の遵守等、全体的に適切な運営がなされている。着実に利用者数を伸ばしており、利用者満足度も高い水準にある。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H25 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説明
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(特養+ショート)	98.5	%	A	A	S	A	妥当	手厚い人員配置や全職員の個別計画の作成、利用者数増加への取り組み等、全体的に適切な施設運営が行われている。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(特養+ショート)	97.9	%	A	A	S	A	妥当	満足度調査における評価は概ね高く、利便性の向上を図る様々な取り組みなど、適切な運営が行われている。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(特養+ショート)	98.1	%	A	A	A	A	妥当	施設の事業・管理運営については、適切に行われている。空床を利用したショートステイやサービスの充実に努めており、利用率を維持している。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	98.3	%	S	A	S	A	良好	医療依存度の高い利用者の受け入れや、経口摂取を継続するための取り組みなど、サービス向上に努めるとともに、良好な管理運営が行われている。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東 [社会福祉法人聖風会]	利用率(特養+ショート)	96.7	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営は適切に行われており、利用者の要望に適切に対応するための取組みを充実させた。介護福祉士の有資格者の配置、「総合記録シート」の導入等、サービスの向上に努めた結果、利用率、利用者数ともに増加した。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(特養+ショート)	94.9	%	A	A	A	A	妥当	全体的に適切な管理運営が行われている。家族や関係機関と協力・連携したイベントを開催するとともに、サービス向上のための様々な取り組みを行っている。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷 [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	90.9	%	A	A	A	A	妥当	修繕件数の増加が収支に影響しているが、不具合等について迅速に対応しているためであり、省エネや環境配慮にも積極的に取り組むなど施設管理は適切に行われている。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(一般型デイサービス)	80.4	%	A	A	A	A	妥当	サービス向上への取組みや地域との連携など、適切な運営がなされている。認知症対応型デイサービスについては、利用促進に対する取組みが、利用率の改善につながった。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	81.0	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営は適切に行われており、サービス向上に対する取組みが利用率の増加につながった。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	97.2	%	A	A	S	B	要努力	サービスの充実に努めており、利用率は高い水準で推移している。介護給付費の算定に誤りがあったため、総合評価を要努力としたが、現在は是正しており、適正な算定を行っている。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率(一般型デイサービス)	79.4	%	A	A	A	A	妥当	施設の管理運営は適切に行われており、地域との連携を図りながら、サービスの向上に努めている。
25	東京都台東区立くらまえ高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	83.8	%	A	A	A	A	妥当	全体的に適切な運営が行われており、防災に対する意識も高い。満足度調査の結果も概ね良好であり、利用者ニーズに応じたサービスの提供に努めている。
26	東京都台東区立まつがや高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人東京援護協会]	利用率	81.3	%	A	A	B	A	要努力	利用者のニーズを取り込みながら、サービスの充実に努めており、全体的に適切な管理運営がなされているが、サービス向上への取組みが利用率の増加に繋がらず、利用率が減少している。

	施設名称 [指定管理者名称]	指標			評価結果					
		名称	H25 実績値	単位	事業 運営	施設 管理	満足 度	収入 支出	総合 評価	説明
27	東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター [社会福祉法人聖風会]	利用率(一般型デイサービス)	83.9	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営は全体的に適切に行われているが、サービス向上のための取組みやサービス内容の普及啓発が利用率の増加に繋がらず、利用率が減少している。
28	東京都台東区立いけのはたデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	67.2	%	A	A	B	A	要努力	全体的に適切な運営が行われているが、サービス向上に向けた取組みが利用率の増加に結びついておらず、利用率が減少している。
29	東京都台東区立たなかデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	71.9	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営は適切に行われているが、サービス向上に向けた様々な取組みが利用率の増加に結びついておらず、利用率が減少している。
30	東京都台東区立せんぞくデイホーム [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用率	53.2	%	A	A	B	A	要努力	施設の管理運営は全体的に適切に行われており、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めているが、利用率の改善には至っておらず、利用率が減少している。
31	東京都台東区立老人保健施設千束 [公益社団法人地域医療振興協会]	老人保健施設・ショート利用率	93.2	%	A	A	S	A	妥当	施設の管理運営は全体的に適切に行われている。利用率も順調に伸びており、通所リハビリテーションの定員を拡大するなど、サービス向上に対する取組みが成果を上げている。
32	東京都台東区身体障害者生活ホームフロム千束 [社会福祉法人台東つばさ福祉会]	年間延月単位利用者数	132	人	A	A	A	A	妥当	自主事業の相談・食事の提供については、実績等を考慮し事業の見直しを行った。施設の適正な維持管理に努めるとともに利用者本位のサービスを提供し、関係団体とも連絡を取りながら地域福祉の担い手となっている。
33	東京都台東区立台東病院 [公益社団法人地域医療振興協会]	病床利用率	86.8	%	A	A	A	A	妥当	病床利用率や外来患者数が増加し、回復期リハビリテーション病棟の在宅復帰率も順調に推移している。また、区の『在宅療養連携推進協議会』への参加や、地域の医療機関等とも連携を図っており、慢性期医療を担う拠点病院として機能している。
34	東京都台東区立少年自然の家「霧ヶ峰学園」 [株式会社ニッコトラスト]	延利用人数	14,477	人	A	A	S	A	妥当	施設を適切に管理し、ニーズに応じたサービスにより利用者の満足度は高く、昨年度より年間利用者数が増加している。
35	東京都台東区立東上野乳児保育園 [社会福祉法人康保会]	入所児童数(4月1日現在)	60	人	A	A	A	A	妥当	プライバシーの保護や保護者対応等の利用者からの指摘事項の改善に取り組み、利用者から高い評価を受けている。同じ法人運営の区内2保育所とも連携を図ることで、職員の意識や保育の質の維持・向上につなげている。
36	東京都台東区立ことぶきこども園 [特定非営利活動法人子育て台東]	入所児童数(4月1日現在)	206	人	S	A	S	A	良好	園児が安心して施設を利用できるよう、安全確保に努めている。自主事業も含め、保護者の満足度も高く、質の高い幼児教育・保育サービスを提供しており、良好な管理運営が行われている。
37	東京都台東区立千束児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	35,228	人	A	A	S	A	妥当	屋上も含めた各部屋に利用者を見守るための職員を配置することで、利用者の遊びたい気持ちに応えることができ、利用者数が増加している。合わせて要保護児童の家庭も含めた支援も行い、児童健全育成の拠点としての役割を果たしている。
38	東京都台東区立玉姫児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	25,138	人	A	A	A	A	妥当	児童館の各部屋の他に、館庭や近隣の公園を活用した活動を展開するとともに関係団体との連携も図りながら、地域の児童健全育成の拠点として役割を果たしている。
39	東京都台東区立台東児童館 [社会福祉法人台東区社会福祉事業団]	利用者数	13,614	人	A	A	S	A	妥当	竹町地区、浅草橋地区の関係機関との連携に加えて、青少年委員や幼稚園との連携を広げた。幼稚園児を含めた乳幼児親子向けプログラムや中高生タイムにも積極的に取り組み、地域の子育て・子育て支援を行っている。

	施設名称 [指定管理者名称]	指 標			評 価 結 果					
		名 称	H25 実績値	単 位	事 業 運 営	施 設 管 理	満 足 度	収 入 支 出	総 合 評 価	説 明
40	東京都台東区立池之端 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	31,557	人	A	A	S	A	妥当	乳幼児から小学校低学年、高学年へと利用が繋がるように、ニーズの把握、丁寧な対応、使いやすい環境整備を行っている。それぞれの年齢層にとって居心地の良い居場所づくりに努めており、利用者数が増加している。
41	東京都台東区立松が谷 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	35,601	人	A	A	A	A	妥当	保護者向けプログラムでは、町会女性部に子どもの見守りをお願いするなど、新たな地域との関わりを広げ、地域を巻き込んだ児童健全育成の試みを実践している。
42	東京都台東区立今戸 児童館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	18,599	人	A	A	A	A	妥当	未就園の乳幼児対象の幼児タイム、幼稚園児や父親参加プログラムを実施した。また、小中学生の自主企画の支援や中高生の居場所づくりに取り組み、幅広い年齢層が楽しく利用できる児童館活動を行っている。
43	東京都台東区立寿児童 館 [社会福祉法人 台東区社会福祉事業団]	利用者数	51,336	人	A	A	S	A	妥当	乳幼児や幼稚園児親子から小学生、中高生まで利用者層に対応した部屋の使い方、時間による区分けによりそれぞれが満足できる環境整備を行った。また、異年齢が交流できる遊びの充実により利用者数が増加している。
44	東京都台東区立社会教 育センター [アズビル 株式会社]	利用率	54.5	%	S	A	A	A	妥当	サークルフェスタの自主運営が進み、参加サークルが活性化し、順調な事業運営となっている。独自の省エネシステムを導入し、節電や経費削減に努めるなど、適切な施設運営を行っている。
45	東京都台東区立千束社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	50.0	%	A	A	A	A	妥当	講座内容の充実や実施方法の工夫により利用者数は増加しており、順調な事業運営となっている。昇降困難な方への配慮等、利用しやすい環境整備に取り組んでおり、適切な施設運営を行っている。
46	東京都台東区立小島社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	34.8	%	A	A	A	A	妥当	地域に根ざした講座や地域の人材を活用した講座を実施するなど、利用者の増加に努めている。利用者の安全と安心に配慮した環境整備に取り組んでおり、適切な施設運営を行っている。
47	東京都台東区立根岸社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	41.8	%	A	A	A	A	妥当	若者世代のニーズに応じた講座を実施するなど、利用者サービスの向上に努めている。省エネ・節電に努めるとともに、利用者の安全に配慮した環境整備など、適切な施設運営を行っている。
48	東京都台東区立今戸社 会教育館 [アズビル株 式会社]	利用率	30.5	%	A	A	A	A	妥当	館全体の利用率・利用人数は減少したが、ニーズに対応した講座の実施により、新規参加者率や若年世代の参加率は増加している。利用者の安全と安心に配慮した環境整備など、適切な施設運営を行っている。
49 ~ 55	台東リバーサイドス ポーツセンター [公益 財団法人台東区芸術文 化財団]	利用者数	440,223	人	A	A	A	A	妥当	協定書に基づいた事業運営や施設管理に加え、アンケート結果を踏まえた事業改善が行われている。また、国民体育大会フェンシング大会の開催に対し積極的に協力するとともに、個人利用の増加に努め、区のスポーツ振興の拠点施設としての役割を果たしている。
56	東京都台東区立社会教 育センター清島温水 プール [アズビル株式 会社]	利用者数	68,394	人	A	A	A	A	妥当	協定書に基づいた適切な事業運営、施設管理が行われている。また、利用者の要望や区のスポーツ振興基本計画を踏まえた自主事業を実施し、利用者も増加傾向にある。