平月	成26年度	指定	管理者於	施設管理	!評価シート	部 文化産業額	親光部 誤	文 5	文化振興課		
	施設名	称	(8)	東京都台	東区立書道博物館	官					
指定管理者の名称			公益財団	法人台東	区芸術文化財団	指定期	間 H22.	4.1 ~	~ H27.3.31		
1.	指定管理者	者の概3	要								
(1)	業務内容		芸術文化、区民文化、スポーツ文化に関する事業の実施 芸術・文化・スポーツ施設の管理運営								
			文化施設 5 箇所								
(3)経営状況			25年度決算 歳入 594,805,759円 歳出 542,927,644円 収支差額 51,878,115円 (区返納金31,878,115円次期繰越金 20,000,000円)監査の結果、事業報告書、決算報 告書、決算付属明細書並びに財産目録は適正であった。(内部監査報告書より)								
2 .	施設の概要	要	1000 %	() 1 1 3 N-3 · 1			<u> </u>				
(1)所在地			台東区根	艮岸 2 - 1	0 - 4						
(2)設置目的			洋画家でもあり書家でもあった中村不折が開設した書道博物館は、開館以来60年にわたり中村家が運営してきたが、平成7年に区が寄贈を受けた。不折の作品及び書道に関する収集品を広く一般に展示公開し、区民文化の振興を図る。								
(3)利用者			区民ほか	N							
(4)開館日・時間			開館日:休館日(月曜日/12月29日~1月3日/特別整理期間等)を除く 開館時間:午前9時30分~午後4時30分(入館は午後4時まで)								
(5)規模			延べ床面積 1,032.38㎡(蔵)16.52㎡ R C 造 平屋建(本館)247.93㎡ R C 造 2 階建て 第1~5展示室 (中村不折記念館)764.83㎡ R C 造 3 階建て エントラ ンスルーム、展示フロアー、特別展示室、中村不折記念館、会議室、事務室など								
(6)人員体制			8名 常勤固有職員(1)派遣職員(1)再雇用(1)財団嘱託員(1)研究員(2)専門員(2)								
3 . 事業 (サービス提供) の概要											
3.	宇未(リー	しハ						,			
(1)	事業(リー 委託事業 自主事業		博物館資施設・付業。施設 特別展「解剖!!	資料の保管 対帯設備及 対象使用料徴 清時代の 」「江戸	なび物品の保全・ 対収などの事業。 ○書 - 碑学派 - 」、 □ワールド」、みん	館資料に関する調査 調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原	図整とん、そ	の他環境ン「唐時	競整備等の事 代の書、徹底		
(1)	委託事業		博物館資施設・付業。施設 特別展「解剖!!	資料の保管 対帯設備及 対象使用料徴 清時代の 」「江戸	なび物品の保全・ 対収などの事業。 D書-碑学派 - 」、	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折	図整とん、そ	の他環境ン「唐時	競整備等の事 代の書、徹底		
(1)	委託事業		博物館資施。 施設・付業。施設 特別展「 解剖!! 書道博物	登料の保管 け帯設備及 を使用料徴 清時代の 」「江戸 が館収蔵品	なび物品の保全・ 対収などの事業。 D書-碑学派 - 」、 『ワールド』、み 品のなかから-」	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原	図整とん、そ コレクショ: ぼ「没後70	の他環境ン「唐時年中村石	競整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて-		
(1)	委託事業自主事業		博物館資施業。施設特別展「解剖」 特別展「解剖」博物	野料の保管 計帯設備及 使用料役 清時代で 」「「で 」 「で で す で で で で で で で で で で で で で で で で	が物品の保全・ 対収などの事業。 の書-碑学派 - 」、 プロールド」、み のなかから-」 22年度	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度	図整とん、そ コレクショ 残「没後70 24年度	での他環境という。一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、	意整備等の事代の書、徹底下折のすべて- 25年度		
(1) (2) (4).	委託事業自主事業予算決算の	の推移	博物館資施業。施設特別展「解剖」 特別展「解剖」博物	質料の保管 対帯設備及 使用料で 清「「で 対策・収蔵品 を ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	が物品の保全・ 対収などの事業。 の書-碑学派 - 」、 ラフールド」、みのなかから-」 22年度 42,285,000	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000	図整とん、そ コレクショ: ぼ「没後70	での他環境 ン「唐時 年中村 E ,000	競整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000		
(1)	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収	の推移	博物館資施業。施設特別展「解剖」 特別展「解剖」博物	野料の保管 計帯設備及 使用料役 清時代で 」「「で 」 「で で す で で で で で で で で で で で で で で で で	が物品の保全・ 対収などの事業。 の書-碑学派 - 」、 プロールド」、み のなかから-」 22年度	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度	図整とん、そ コレクショ 残「没後70 24年度	での他環境という。一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、一個では、	意整備等の事代の書、徹底下折のすべて- 25年度		
(1) ¹ (2) ¹ 4 .	委託事業自主事業予算決算の	の推移	博物館資施業。施民「特別展」特別展「解剖」博物館資格報」「中華の一個では、「東京」を表現しています。	質料の保管 対帯設備及 技使用料代の 清「収蔵 」の す 下度 484,000 0	なび物品の保全・ 対収などの事業。 の書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかからー」 22年度 42,285,000	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0	図整とん、そ コレクショ 残「没後70 24年度	での他環境 ン「唐時 年中村 E ,000 0	競整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0		
(1) ¹ (2) ¹ 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収 <i>)</i>	の推移	博物館資施設。施設特別果。	質料の保管 対帯設備界 受使用代で 清「収蔵 すででででする。 では 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	なび物品の保全・ 対収などの事業。 シ書・碑学派・」、 ・ラールド」、み ・のなかから-」 22年度 42,285,000 0	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0	図整とん、そ コレクショ: 残「没後70 24年度 30,152	での他環境 ン「唐時年中村石 を りのの の り 0	競整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0		
(1) ¹ (2) ¹ 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収力 管理経費	ひ推移 又入	博物館資施設。施設特別果。	質料の保管 対帯設備及 使用料代の 清下収蔵 下は収蔵 下度 484,000 0 484,000	なび物品の保全・ 対収などの事業。 2書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000	図整とん、そ コレクショ ミ「没後70 24年度 30,152	での他環境 ン「唐時年中村石 を りのの の り 0	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000		
(2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金川 その他収 管理経費 委託料	ア推移 又入 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	博物館資施設。施設特別果。	質料の保管 対帯設備発 対・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	なび物品の保全・ 対収などの事業。 ②書-碑学派 - 」、 ③「ウールド」、み 品のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170	図整とん、そ コレクショ ミ「没後70 24年度 30,152	での他環境 フ「唐時年中村7 を を である。 である。 である。 である。 である。 である。 である。 である。	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371		
(1) ¹ (2) ¹ 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 で理経費 委託料 利用料金収 利用料金収	ア推移 又入 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	博物館資 業。 特別 特別 書 道 博物 21章 44,4 41,2	質料の保管 対帯設備界 対・帯設備界代の 対・では 対・では 対・では がでする。 では は、 がでする。 では、 は、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	なび物品の保全・ 対収などの事業。 ව書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0	図整とん、そ コレクショ ミ「没後70 24年度 30,152	での他環境 フ「唐時年中村石 を ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0		
(2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料金収 管理託料金収 で理託料金収 その他収 その他収 その他収 を可している。	ア推移 又入 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	博物館資 業。 特別 特別 書 道 博物 21章 44,4 41,2	質料の保管及 対帯設備料代 対帯 (根標準) 対象 (根標準) 対象 (根標準) 対象 (根標準) 対象 (根標準) 対象 (根標準) (相標準) (相標準) (相解等) (相定) (相定) (相定) (相定) (相定) (相定) (相定) (相定	なび物品の保全・ 対収などの事業。 ②書-碑学派 - 」、 ③「ワールド」、み 過のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0	図整とん、そ コレクショ ほ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 フ「唐時年中村石 を ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0		
(1): (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料金収力 管理経費 利用他収費 利用や収力 管理経費	ア推移 又入 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	博物館資 業。 特別 特別 書 地 21章 44,4 41,2	野料の保管及 対帯設備料で 対帯 設備料で 清・収蔵 下度 484,000 0 484,000 288,359 0 0 288,359 0	なび物品の保全・ 対収などの事業。 シ書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品展 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170	図整とん、そ コレクショ ほ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 ン「唐時年中村石 を り、000 り、000 、400 り、400	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0		
(1): (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託用料金収力 管理経費 ので理経費 で理経費 収支	又入へ	博物館資格	野料の保管及 対帯設備料で 対帯 設備料で 清・収蔵 下度 484,000 0 484,000 288,359 0 0 288,359 0	なび物品の保全・ 対収などの事業。 シ書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかから-」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品展 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170	図整とん、そ コレクショ ほ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 ン「唐時 年中村 を り り り り り り り り り り り り り り り り り り	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0		
(1) 第 (2) 4 . 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託用の理解 利用の経費 利用の経費 で理託料金収 で理経料のでででである。 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは	又入 又入	博物館資格	質料の保管 対帯設備界 対帯設備料代の 対使時所で 対すいで 対すいで 対する 対する 対する 対する 対する はいで はいで はいで はいで はいで はいで はいで はいで	なび物品の保全・ 対収などの事業。 ②書・碑学派・」、 ③フールド」、み のなかからー」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569 0	周整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170 0	図整とん、そ コレクショ: ミ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 ン「唐時 年中村 を り り り り り り り り り り り り り り り り り り	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0 21,873,371 0		
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開館	委託事業 自主事 う 一 会 利 会 理 発 制 の 理 会 利 の 理 会 利 の 理 会 り に り の と り に り の と り し り し り し の と り し り の と り し の と り の と り の の を り の の を り の の を り の の を り の の を り の を り の を り の を り の を り の を り の を り の の を り の の を り の を り の を り の を り の を り の を り の を り の の を り の の の を り の を り の を り の を う の を り の を り の を り の を り の を う の も の を も の を も の を も の を も の を も の を も の を も と う と の を も と う と の を も も と も と も と も と も と も と も と も と も と	又入 又入	博物館資格	料の保管及 特帯設備料代の 持帯用代に蔵 下度 484,000 0 484,000 288,359 0 0 288,359 0 1 単位	なび物品の保全・ 対収などの事業。 つ書・碑学派・」、 ラ書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかからー」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569 0	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170 0	図整とん、そ コレクショ: ミ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 での他環境 年中村石 では、1000 のでは、1000 のでは、1000 のでは、1000 のでは、1400	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0 21,873,371		
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開館	委託事業 自主 第 表 利 そ 管 委 利 そ 管 要 利 そ 管 要 利 そ 管 収 施 と 関 を 関 を 関 を で で 取 施 と は り で で 取 施 と に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り に り に り に り に り に り に り に り に い り に り に	又入 又入	博物記 作	料の保管及 特帯設備料代の 持帯用代に蔵 下度 484,000 0 484,000 288,359 0 0 288,359 0 1 単位	なび物品の保全・ 対収などの事業。 つ書・碑学派・」、 ラ書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかからー」 22年度 42,285,000 0 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569 0	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 23年度 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170 0	図整とん、そ コレクショ: ミ「没後70 24年度 30,152 28,325	での他環境 ン「唐時年中村石 を り、000 の 0、000 0、400 0 0、400 0	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0 21,873,371		
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開館 6 .	委託事業 自主 第 表 利 そ 管 委 利 そ 管 要 利 そ 管 要 利 そ 管 収 施 と 関 を 関 を 関 を で で 取 施 と は り で で 取 施 と に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り の は に り に り に り に り に り に り に り に り に い り に り に	D推移 又入 、 動状況等	博物記 作	野料の保管及 計帯設備料代の 計帯 設備料代の 計帯 で 神体で 1 で 1 で 1 で 1 で 1 で 1 で 1 で 1 で 1 で 1	なび物品の保全・ 対収などの事業。 シ書・碑学派・」、 ラールド」、み のなかから-」 22年度 42,285,000 41,048,569 0 41,048,569 0 22年度 282	調整、施設内の清潔 企画展 中村不折 かなが見たい優品原 32,906,000 0 32,906,000 32,335,170 0 32,335,170 0 23年度 281	図整とん、そ コレクショ: ミ「没後70 24年度 30,152 28,325 28,325	での他環境 ン「唐時年中村石 を り、000 の 0、000 0、400 0 0、400 0	意整備等の事 代の書、徹底 下折のすべて- 25年度 22,651,000 0 22,651,000 21,873,371 0 0 21,873,371 0		

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

貴重な資料である軸類等の修復を計画的に進めている。また、東京国立博物館及び朝倉彫塑館との3館連携 の特別展など、魅力ある企画展示を行った。

8.評価項目										
0.肝臓疾口	3:協定等の水準を2:協定等の水準と			0:協定等の水準を下回っている。 - : 評価対象外項目。						
		の水準だが課題があ	5る。	町 岬 入) 水 八 2 只 口 。						
評価の観点		評	価	項目						
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]					
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[2]					
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]					
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]					
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]					
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]					
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]					
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]					
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]					
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]					
平均 [2.2]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[3]					
	(c)利用者数の目	標達成	[2]							
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]					
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]					
A(適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C(課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D(水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。										
評価の観点	評 価		説	明						
(1)事業の運営	Α		- プンし#	と同一テーマで特別展を開催するとと も朝倉彫塑館とも連携することで、見						
(2)施設の維持管理	А	絡をとりつつ、環	環境保全な	ら、貴重な資料の保存・保護のために や計画的な修理を進めている。また、 報告するなど適切な管理運営が行われ	台風後					
(3)利用者の満足度	S	体と連携事業を行 業を展開している	うなど る。また、	ジ響もあり入館者数は減となったが、 貴重な資料を多数保有する利点を活た 教育委員会と連携した学びのキャン 亜は大変好評を得ている。	いした事					
(4)収入支出	Α	経費削減に努めな 予算の執行がなる		計画的に作品等の修復を進めており、 る。	適正に					
10.総合評価	良好 妥当 要努	力 要改善 不適								
	妥当	の満足度も高く、 育委員会と連携し	固定ファ	影響もあり入館者数は減となったが、 アンも多い施設である。また、出前記 Dキャンパスプランニング事業など、 牧育事業は大変好評である。	場座や教					

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

入館者数の回復に向け、今年度よりメールマガジンの配信や雨の日の来館者及びギャラリートーク参加者に 絵葉書のプレゼントを行うなどのさらなる来館者サービスを行なっており、今後も来館者サービスの向上、 重要文化財等の貴重な資料を多数保有する施設の利点を活かした事業に取り組んでいく。