平原	成26年度 指定	管理者的	拖設管理	評価シート	部	福祉部	課	高齢福祉課											
	施設名称	[10]	東京都台	東区立老人福祉も	zンター														
指	定管理者の名称	社会福祉	上法人台東	区社会福祉事業団	Ð	指定期間	H23.4.1	~ H28.3.31											
1.	指定管理者の概要	要 ———																	
(1)	業務内容 台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童 施設の管理・運営を行う。																		
(2)類似施設の 管理実績 入谷老人福祉館・橋場老人福祉館・三筋老人福祉館																			
(3)	経営状況	(25年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,763,451,917円,歳出2,671,778,593円,収支差額91,673,324F																	
2.	施設の概要	_																	
(1)	所在地	台東区東	巨上野 2 -	25-14															
(2)	設置目的	地域の高提供する		健康で明るく生き	きがいのあ	る生活を送る	ることができ	るよう活動の場を											
(3)	利用者	区内に住	E所を有す	る60歳以上の者	賃及び60	歳以上の者で	で組織する団	体											
(4)開館日・時間 月曜日から土曜日 9時から21時まで																			
(5)	規模	延べ床面積 2,130.8㎡のうち1,311.48㎡ 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1・2階の一部、3~5階部分 浴室、機能訓練室、茶華道室、教養室、談話室、囲碁将棋室など																	
(6)人員体制 5 名 内訳…常勤 4、非常勤 1																			
(6).								3.事業(サービス提供)の概要											
` ′	事業(サービス技																		
3 .	事業(サービス技	ことぶき 会)、傾 訓練 等	₹教室(カ 建康づくり ¥		可上教室等)、個人・国	団体への教養	室等の開放、防災											
3 . (1)	-	ことぶき 会)、 訓練 各種サロ	: 教室(カ 建康づくり ; iン(事前		列上教室等 二参加でき	る活動の場。	団体への教養 活動内容:	室等の開放、防災 健康体操、脳ト											
3 . (1)	委託事業	ことぶき 会)、傾 訓練 等 各種サロ	: 教室(カ 建康づくり ; iン(事前	事業(口腔機能向 向込不要で気軽に	列上教室等 二参加でき	る活動の場。	団体への教養 活動内容:	室等の開放、防災 健康体操、脳ト											
3 . (1)	委託事業 自主事業	ことぶき会)、傾割練等	: 教室(カ 建康づくり ; iン(事前	事業(口腔機能向 向込不要で気軽に	列上教室等 二参加でき	る活動の場。	団体への教養 活動内容:	室等の開放、防災 健康体操、脳ト											
3 . (1)	委託事業 自主事業	ことぶき 会訓練 等 各種サロ レ 等	: 教室(カ 建康づくり デ コン(事前 Eケア等の	事業(口腔機能向車込不要で気軽に健康づくり 囲碁	可上教室等 二参加でき きや麻雀等 23年	る活動の場。	団体への教養 活動内容: 助)、地域・	室等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業											
3 . (1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	ことぶる 会訓練 等 各種 リロ 等 21g 46,3	を教室(カ 健康づくり コン(事前 ロン(事前 をケア等の 手度 346,000	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0	可上教室等 二参加でき きや麻雀等 23年	り、個人・E る活動の場。 の趣味の活動 を での趣味の活動	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度	室等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000											
3 . (1)等 (2)以 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	ことぶる 会訓練 等 各 日 レ 等 215 46,5	き教室(カ 健康づくり 計 コン(事前 なケア等の 手度 346,000 0	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000	可上教室等 に参加でき 事や麻雀等 23年 49,5	である。 である活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 である。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 で	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000											
3 . (1)等 (2)以 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	ことぶき 会訓練 等 各種サロ ト 等 21f 46,5	を教室(カ 健康づくり は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000	T上教室等 でき ・参加でき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を る活動の場。 の趣味の活動 を の を の の の の の の の の の の の の の	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000											
3 . (1)等 (2)均 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	ことぶき 会訓練 等 各種サロ ト 等 21f 46,5	き教室(カ 健康づくり 計 コン(事前 なケア等の 手度 346,000 0	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000	T上教室等 でき ・参加でき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	である。 である活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 である。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 で	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000											
3 . (1) ¹ (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	ことぶき 会訓練 等 各種サロ ト 等 21f 46,5	を教室(カ 健康づくり は は は は は は は は は は は は は は は は は は は	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に が健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0	T上教室等 に参加でき きや麻雀等 23年 49,5 6,0 55,6 49,5	である。 である活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 である。 で。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0											
3 . (1) . (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	ことぶる 会訓練 等 各種 レ等 215 46,3 5,0 51,9	を教室(カ 健康づくり 計 コン(事前 シケア等の 手度 346,000 0 647,000 993,000 281,320 0	事業(口腔機能に 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580	T上教室等 を を を を を を を を を を を を を	を る活動の場。 の趣味の活動 を 96,000 0 10,000 06,000 96,000 0 000,232	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000											
3 . (1) ⁽¹⁾ (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	ことぶる 会訓練 等 各種 レ等 215 46,3 5,0 51,9	を教室(カ 建康づくり 計 コン(事前 でケア等の 446,000 0 647,000 993,000 281,320 0	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に が健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0	T上教室等 を を を を を を を を を を を を を	である。 である活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 である。 で。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297											
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	ことぶ。 会訓練サロ 計種ロ 第 215 46,3 5,4 51,9 46,2	き教室(カ 建康づくり 計 コン(事前 シケア等の 下度 346,000 0 647,000 993,000 281,320 0 917,140 618,354 580,106	事業(口腔機能に 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580	T上教室等 に参加でき を麻雀等 23年 49,5 6,0 55,6 49,5 6,3 54,9	を る活動の場。 の趣味の活動 を 96,000 0 10,000 06,000 96,000 0 000,232	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000											
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	ことが、 会訓練 各レ等 215 46,3 5,6 46,3 46,3 5,6 49,6 2,5 (活動打	を教室(カ) は は は は は は は は は は は は は	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 0 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591	T上教室等 に参加でき ・参加でき ・	である。 である活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 でのも、のののである。 ののである。 のので。 の。 のので。 の。 のので。 のので。 の。 のので。 の。 の。 の。 の。 の。 の。 の。 の。 の。 の	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703											
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	こ会訓練 (学) (学) (学) (学) (学) (学) (を) (を) (を) (を) (を) (を) (を) (を	を教室(カ) は は は は は は は は は は は は は	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591 22年度	T上教室等 に参加でき を麻雀等 23年 49,5 6,0 55,6 49,5 6,3 54,9	できる活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 10,000 010,000 06,000 96,000 00,232 59,471 36,761	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703											
3 . (1) (2) 4 . 予算 · 決算 · 5 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 で理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 が高いでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	ことが、 会訓練サロ的 各レ等 215 46,3 5,6 46,2 6 (活動す ないます。 第 (活動す	を教室(カ) は は は は は は は は は で で で で で で で で で で の の の の の の の の の の の の の	事業(口腔機能向 (申込不要で気軽に (健康づくり 囲碁 (健康づくり 囲碁 (22年度 46,282,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591 (22年度 250	T上教室等 に参加でき ・参加でき ・	である。 である活動の場。 での趣味の活動 ののである。 でののである。 でののである。 でののである。 でののである。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 できます。 できまする。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できなる。 ・ できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 できなる。	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度 242	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703											
3 . (1) (2) 4	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 がより(介護予防)事業 ごごごき教室実施回数	ことが、 会訓練サロ的 各レ等 215 46,3 5,6 46,2 6 (活動す ないます。 第 (活動す	を教室(カ) は は は は は は は は は は は は は	事業(口腔機能向 申込不要で気軽に 健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 5,082,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591 22年度	T上教室等 に参加でき ・参加でき ・	できる活動の場。 での趣味の活動 での趣味の活動 10,000 010,000 06,000 96,000 00,232 59,471 36,761	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703 25年度 254											
3 . (1) (2) 4	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 で理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 が高いでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	ことが、 会訓練サロ的 各レ等 215 46,3 5,6 46,2 6 (活動す ないます。 第 (活動す	を教室(カ) は は は は は は は は は で で で で で で で で で で の の の の の の の の の の の の の	事業(口腔機能向 (申込不要で気軽に (健康づくり 囲碁 (健康づくり 囲碁 (世康づくり 囲碁 (1) (世康づくり 田名 (1) (世康で、1) (世藤で、1) (世帝、1)	T上教室等 に参加でき ・参加でき ・	である。 である活動の場。 での趣味の活動 ののである。 でののである。 でののである。 でののである。 でののである。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 でののできます。 できます。 できまする。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できまなる。 できなる。 ・ できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 ・ できなる。 できなる。	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度 242	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703											
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 健 こ	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用他収入 管理経費 委託料金収入 で理経費 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等 が高いでき数を ができる。 ででででできる。 ででできる。 でででででででででで	ことが、 会訓練サロ的 各レ等 215 46,3 5,6 46,2 6 (活動す ないます。 第 (活動す	を教室(カ) は は は は は は は は は で で で で で で で で で で の の の の の の の の の の の の の	事業(口腔機能向 (申込不要で気軽に (健康づくり 囲碁 (健康づくり 囲碁 (22年度 46,282,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591 (22年度 250	T上教室等 に参加でき ・参加でき ・	である活動の場。 での趣味の活動である。 での趣味の活動である。 「10,000 06,000 06,000 00,232 059,471 036,761 056 056 056 056 056 056 056 056 056 056	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度 242	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703											
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 康と	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用他収入 管理経費 委託料金収入 管理経費 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 が高いでき数を でである。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	こ会訓番レ等	を教室(カ) は は は は は は は で で で で で で で で で で で で で	事業(口腔機能向 (申込不要で気軽に (健康づくり 囲碁 22年度 46,282,000 51,364,000 46,282,000 0 6,486,580 51,428,989 1,339,591 22年度 250 180	日上教室等 二参加でき *** *** *** *** *** *** *** *	である活動の場。 での趣味の活動である。 での趣味の活動である。 「10,000 06,000 06,000 00,232 059,471 036,761 056 056 056 056 056 056 056 056 056 056	団体への教養 活動内容: 助)、地域・ 24年度 49,687,140 0 8,734,860 58,422,000 49,655,892 0 6,235,158 51,761,935 4,129,115 24年度 242 180	全等の開放、防災 健康体操、脳ト 世代間交流事業 25年度 49,596,000 0 6,204,000 55,800,000 49,596,000 0 6,182,000 51,709,297 4,068,703 25年度 254 180											

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

利用者の要望に応じて、自主事業であるサロンの内容を検討し、人気のある麻雀サロンの回数を増やした (24年度:年89回、25年度:年133回)

3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど									
こ・脚を古りか十つ			0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。						
1:おおむね協定等		る。	· 미 IMV] 3(V) **** 口 0						
	評	価	項目						
(a)施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]					
(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[2]					
(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]					
(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]					
(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]					
(a)建物保守・設 [⁄]	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]					
(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]					
(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]					
(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]					
(a)利用者・第三:	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]					
		[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]					
(c)利用者数の目	標達成	[2]							
(a)適正な予算執 [?]	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]					
(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]					
A(適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C(課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D(水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。									
評価		説	明						
Α	利用者から人気のある麻雀サロンの実施回数を増やし、サロンの参加者数は増加した。老人福祉施館を統括する施設として、「敬老の集い」や「室内ゲーム大会」等の主要なイベントは中心となって開催している。								
Α	に実施している。	また、和	利用者の安全確保のため、自動ドアや						
Α	ている。また、地	地域のおタ	祭りへの協力、老人福祉センターに 併	設する					
Α				てお					
良好 妥当 要努力	」 要改善 不適								
妥当	ている。麻雀サ□	1ンの実施							
	(a) 施 (b) が職職案建 (c) (d) (e) 建 (d) (e) (e) (e) (e) (f)	(a)施設の目的達成 (b)サービス水準 (c)職員のでは、(c)職員のでは、(c)職員のでは、(d)職員のでは、(d)職人の保管理ののでは、(d)のでは	(a)施設の目的達成 [2] (b)サービス水準 [2] (c)職員配置 [2] (d)職員研修 [2] (e)案内・接遇 [2] (d) (e)案内・接遇 [2] (c)清掃・設備機器点検 [2] (c)清掃・衛生管理 [2] (d)施設の修繕 [2] (d)施設の修繕 [2] (d)施設の修繕 [2] (e)利用者・要望への対応と報告 [2] (e)利用者数の目標達成 [2] (e)利用者数の目標達成 [2] (f) 管理経費の効率化 [2] (f) 管理経費の水準を満れる定等の水準を満れるに課題あり) に協定等の水準を満れるに課題あり)に協定等の水準を満れるのが非異ののを発表した。	# 個 項 目 (a)施設の目的達成 (b)サービス水準 [2] (f)開館時間等の遵守 (c)職員配置 [2] (h)個人情報保護 (d)職員研修 [2] (i)緊急時対応 (e)案内・接遇 (a)建物保守・設備機器点検 [2] (e)危険箇所等の確認 (b)備品の管理 [2] (f)管理記録の作成・保存 (c)清掃・衛生管理 [2] (g)業務会託の事前承認 (d)施設の修繕 [2] (d)施設の修繕 [2] (d)利用しやすい環境整備 (a)利用者・第三者機関の評価 [2] (d)利用しやすい環境整備 (b)苦情・要望への対応と報告 [2] (e)関係団体・地域との関わり (c)利用者数の目標達成 [2] (c)収支計画の達成 (e)関係団体・地域との関わり (b)管理経費の効率化 [2] (d)利用料等の徴収・管理 (d)施設の修繕 [2] (e)成素計画の達成 (e)関係団体・地域との関わり (c)利用者数の目標達成 [2] (c)収支計画の達成 (e)関係団体・地域との関わり (c)利用者数の目標達成 [2] (c)収支計画の達成 (e)関係団体・地域との関わり (c)利用者数の目標達成 [2] (c)収支計画の達成 (e)関係団体・地域との関わり (c)利用者数の目標達成 [2] (c)収支計画の達成 (i)利用料等の徴収・管理 (i) (i) (i) (i) (ii) (ii) (ii) (ii) (i					

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

引き続き利用者のニーズ把握に努めながら、地域の高齢者の健康・生きがいづくりを推進する中心的な施設として、サービスの充実を図っていくことが求められる。また、新規利用者を増やすために積極的な周知に 努める必要がある。