平.	成26年度 指定	管理者的	他設官埋	評価シート	部	福祉部	課	高齢福祉課				
	施設名称	(19)	東京都台	東区立特別養護者	と人ホーム千	束						
指	定管理者の名称	社会福祉	Ŀ法人台東	区社会福祉事業団	Ē 3	指定期間	H23.4.1	~ H27.3.31				
1 .	指定管理者の概要	更										
(1)	台東区の児童及び高齢者福祉の充実を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運 う。											
(2)類似施設の 特別養護老人ホーム浅草・特別養護老人ホーム谷中・特別養護老人ホーム三ノ輸												
(3)	経営状況		(25年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,763,451,917円,歳出2,671,778,593円,収支差額91,673,324円									
2.	施設の概要											
(1)	所在地	台東区千	- 東 3 - 2	8 - 1 3								
(2)	設置目的			を受けることが困 康管理及び療養」								
(3)	利用者	常時介護	∮が必要で	、自宅で介護が図	国難な要介護	者						
(4)	開館日・時間	通年、 2										
(5):	延べ床面積 6,733.87㎡のうち1,763.54㎡ 鉄筋コンクリート造 地上7階地下2 (5)規模 のうち3、4階の部分 駐車場(共用)、居室、浴室(機械浴、一般)、静養室、医務室など											
(6).	6)人員体制 13名 内訳…施設長 {特別養護老人ホーム浅草との兼務(1)}、事務員(1)、介護職員(9)、看護職員(3)											
_	事業(サービス技		OT ===									
3 .	争来(リーレ人が	是供)の作	既安									
	委託事業	入所者の ティア活)健康管理 5動支援、		ごの事業。併	設事業とし		助)}、地域ボラン f生活介護の運営。				
(1)		入所者の ティア活 施設、何)健康管理 5動支援、	年間防災訓練なるび物品の保全。於	ごの事業。併	設事業とし						
(1) (2)	委託事業	入所者の ティア活 施設、何)健康管理 5動支援、 対属設備及	年間防災訓練なるび物品の保全。於	ごの事業。併	設事業とし						
(1) (2)	委託事業 自主事業	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 5動支援、 対属設備及	年間防災訓練なるび物品の保全。於	ごの事業。併 証設内の清潔 23年度	製事業とし整頓等						
(1) (2)	委託事業 自主事業	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 括動支援、 対属設備及 ぎは行って	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	での事業。併施設内の清潔	製事業とし整頓等	」て短期入所	f生活介護の運営。 25年度 36,704,820				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 括動支援、 対属設備及 ぎは行って	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 証設内の清潔 23年度	設事業とし 整頓等 	_ン て短期入所 2 4年度	f生活介護の運営。 25年度 36,704,820				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 を動き援、 対属設備及 には行って をは行って ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 超設内の清潔 23年度 38,560	設事業とし整頓等 整頓等 E ,900	ンて短期入所 24年度 38,632,720	生活介護の運営。 25年度 36,704,820 126,223,000				
(1) (2) 4. 予	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 ・動支援、 ・対属設備及 ・は行って ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 超設内の清潔 23年度 38,560 117,852	設事業とし整頓等 整頓等 「900」 「,000」 かった。 「,100」	ンて短期入所 24年度 38,632,720 129,406,000	を 25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180				
(1) (2) 4. 予	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 ・動支援、 ・対属設備及 ・は行って ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 西設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485	設事業とし整頓等 E ,900 ,000	ンて短期入所 24年度 38,632,720 129,406,000 2,280	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000				
(1) ⁽¹⁾ (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	入所者の ティア活施設、付 自主事業)健康管理 ・動支援、 ・対属設備及 ・は行って ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 西設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900	フて短期入所 24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820				
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	入所者の ティア活施設、付 自主事業	D健康管理 活動 接は 行って ・ 	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 記設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900 ,276	フて短期入所 24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622				
(1) ⁽¹⁾ (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	入所者の ティア活施設、付 自主事業	を は で は で で で で で で で で で で で で で で で で	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 記設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900 ,276 ,616	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637				
(1) ⁽¹⁾ (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	入所者の ティア活施設、付 自主事業	D健康管理 括動支援 大属設備及 性は行って 神度 - - - - -	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	ごの事業。併 記設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,276 ,616 ,365	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	入所者の ティア活施設、代 自主事業 215	D健康管理 活動設備及 は行って 	年間防災訓練なる び物品の保全。が いない 22年度 - - - - - - - - - -	での事業。併 を設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019 132,580 14,785	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900 ,276 ,616 ,365 ,427	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712 32,915,775	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988 5,593,091				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	入所者の ティア 施設、付 自主事業 215	D健康管理 活動設備及 は行って 	年間防災訓練などび物品の保全。於いない	での事業。併 を設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019 132,580	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900 ,276 ,616 ,365 ,427	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	入所者の たん	D健康管理 動 表 は は 行 っ て ・ 度 	年間防災訓練なる び物品の保全。が いない 22年度 - - - - - - - - - -	での事業。併 を設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019 132,580 14,785	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,900 ,276 ,616 ,365 ,427	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712 32,915,775	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988 5,593,091				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	入所者の 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元	を 健康管理 情動 は 行っって 神 一 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	年間防災訓練なる び物品の保全。が いない 22年度 - - - - - - - - - -	での事業。併 を設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019 132,580 14,785	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,276 ,616 ,365 ,427	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712 32,915,775	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988 5,593,091				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 推設の稼働状況等	入所者のティア (活動) 等(活動) ない (活動) ない (活動) ない (おもい) (おも	を 健康管理 情動 は 行っって 神 一 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	年間防災訓練なる び物品の保全。が いない 22年度 - - - - - - - - - -	での事業。併 を設内の清潔 23年度 38,560 117,852 2,485 158,898 38,560 106,785 2,019 132,580 14,785	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,276 ,616 ,365 ,427 E 31	24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712 32,915,775	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988 5,593,091				
(1) (2) 4 . 予算 決算 5	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等 を関(ショートステ 成果指標	入 元 名 の 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元	D健康管理 活動設備 は 下度	年間防災訓練など び物品の保全。が いない 22年度 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	での事業。併 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	設事業とし整頓等 E ,900 ,000 ,100 ,000 ,276 ,616 ,365 ,427 E 31	フて短期入所 24年度 38,632,720 129,406,000 2,280 168,041,000 38,626,790 126,704,794 13,725,903 146,141,712 32,915,775 24年度 31	25年度 36,704,820 126,223,000 2,780,180 165,708,000 36,704,820 121,767,622 122,637 153,001,988 5,593,091 25年度 31				

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

昨年度に引き続き適切な管理運営が行われている。職員の個別研修計画に基づく内部・外部研修の実施や、家族・ボランティアの協力を得て花火大会や敬老会などの事業を開催するなど、サービスの向上に努めている。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど			0:協定等の水準を下回っている -:評価対象外項目。	, ,		
		の水準だが課題があ	5る。	叶顺刈水小块口。			
評価の観点		評	価	項目			
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]		
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[-]		
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]		
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]		
	(e)案内・接遇		[2]	 (j)警備・防犯体制	[2]		
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]		
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]		
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]		
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]		
	(c)利用者数の目	標達成	[2]				
(4)収入支出	(a)適正な予算執	 行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]		
	A (適正) B (一部課題あり) C (課題あり) D (水準未満)	: 協定等の水準を満たす管理が行われている。 : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 : 協定等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評 価		説	明			
(1)事業の運営	Α		いる。また	C P) を定めており、緊急時に適じ た、家族の面会は特に時間制限を記 こ努めている。			
(2)施設の維持管理	А			適切に行われている。 業務や設備保守等の施設全体の管理	関は区が実		
(3)利用者の満足度	Α		D強化を図	りして花火大会や敬老会等のイベン 図っている。利用率は減少したもの			
(4)収入支出	Α	適正な予算管理・	・予算執行	うがなされている。			
10.総合評価	良好 妥当 要努力	〕 要改善 不適					
10.総合評価	良好 妥当 要努力	全体的に適切な管	を開催する	が行われている。家族や関係機関と るとともに、サービス向上のための			

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

今後も、家族やボランティア、関係機関と連携しながら、さらなるサービス向上に努め、利用率を維持していくことが望まれる。