平月	成26年度 指定	管理者於	拖設管理	評価シート	部福祉部	部課	高齢福祉課			
	施設名称	[22]	東京都台	東区立うえの高齢	含者在宅サービス t	zンタ ー				
指	定管理者の名称	社会福祉	法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H23.4.	1 ~ H28.3.31			
1.	指定管理者の概要	要								
(1)	業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 施設の管理・運営を行う。								
(2)類似施設の 管理実績		あさくさ・やなか・みのわ高齢者在宅サービスセンター								
(3)	経営状況		決算ベー 祉事業会記		,917円,歳出2,671	, 778 , 593円 , 収	【支差額91,673,324円			
2.	施設の概要									
(1)	所在地	台東区東	[上野 2 -	25-14						
(2)	設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定 のための各種の介護サービスを提供する。								
(3)	利用者	要支援・	要介護と	:認定された高齢者	<u></u>					
(4)	開館日・時間	月曜日か	ら土曜日	(年始1月1日~	2日を除く)8日	寺3 0 分~1 7	時 1 5 分			
(5)規模		延べ床面積 2,130.8㎡の内330.78㎡ 鉄筋コンクリート造地上5階のうち3階の一部								
(6)	人員体制	9名 内]訳…介護	職員(常勤3、非	≅常勤4)、 看護	職員(2)				
(-).										
` ′	事業(サービス技									
3 .		通所介談等)、	`護(送迎 介護予	』・入浴・食事・機 ト防通所介護(送迎 ∑員30名)	機能訓練・日常生活 ・入浴・食事・E	舌上のケア・健 日常生活上のケ	ま まままった生活相で で、健康チェック・			
3.	事業(サービス技	通所介談等)、	`護(送迎 介護予 《等)(定	防通所介護(送迎	機能訓練・日常生活型・入浴・食事・E	舌上のケア・健 ∃常生活上のケ	ま康チェック・生活相 ア・健康チェック・			
3 . (1):	事業(サービス <u>排</u> 委託事業	通所介 談等)、 生活相談	`護(送迎 介護予 《等)(定	防通所介護(送迎	機能訓練・日常生活型・入浴・食事・E	舌上のケア・健 日常生活上のケ	ま康チェック・生活相 ア・健康チェック・			
3 . (1)	事業(サービス <u>ま</u> 委託事業 自主事業	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー	`護(送迎 介護予 《等)(定	防通所介護(送迎	機能訓練・日常生活 ・入浴・食事・日 23年度	舌上のケア・健 日常生活上のケ 24年度	ま 原チェック・生活相 ア・健康チェック・ 25年度			
3 . (1)	事業(サービス <u>ま</u> 委託事業 自主事業	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー	·護(送迎 介護予 (等)(定 ·ビス	·防通所介護(送迎 2員30名)	・入浴・食事・日	日常生活上のケ	ア・健康チェック・ 25 年度			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	通所介談等)、 生活相談 理髪サー	護(送迎 介護予 等)(定 ·ビス F度	·防通所介護(送迎 ·員 3 0 名) · 22年度	型・入浴・食事・E 23年度	3常生活上のケ 2 4年度	ア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 10,0 60,4 8,5	護(送迎 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000	·防通所介護(送迎 注員30名) 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100	2 4年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 21f 10,(60,4 8,5	護(送迎 介護予 等)(定 ・ビス 手度 000,000 475,000 561,000 036,000	で防通所介護(送迎 注員 3 0 名) 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス主 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 21f 10,(60,4 8,5	護(送迎 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000	が通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 74,645,000 50 6,922,000			
3 . 1) 2) 4 .	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 21章 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5	護(送迎 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714	で防通所介護(送迎 注員30名) 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス主 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 21章 10,4 60,4 8,5 79,4 10,6	護(送班 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714 241,700	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600			
3 . (1): (2) 4 .	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	通所介 談等)、 生活相談 理髪サー 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5	護(送迎 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231			
3 . (1): (2) 4 . 予算 決算	事業(サービス主 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	通所介談等)、 生活相談 理髪サー 21章 10,4 60,4 8,8 79,0 10,0 62,8 88,8	護(送班 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231			
3 . (1): (2) 4 . 予算 決算	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	通所介談生活相談理髪サー 21年 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打	護(送班 介護予 等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 旨標)	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084			
3 . (1) (2) 4 . 予算	事業(サービス主 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	通所介談等)、 生活相談 理髪サー 21章 10,4 60,4 8,8 79,0 10,0 62,8 88,8	護(送班 介護子 (等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 061,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 皆標) 単位	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084			
3 . (1) (2) 4 . 予算 . 決算	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料金収入 そ可担経費 委託料 報金収入 で理経費 でででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 でで	通所介談生活相談理髪サー 21年 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打	護(送班介護子 会等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 661,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 旨標) 単位 日	で防通所介護 (送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357 22年度 311	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060 23年度 313	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7 24年度 3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084 25年度 10 311			
3 . (1) (2) 4 . 予算	事業(サービス主 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料金収入 管理経費 委託料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 指標名	通所介談生活相談理髪サー 21年 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打	護(送班 介護子 (等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 061,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 皆標) 単位	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7 24年度 3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084			
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 節 員	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料金収入 で理経費 委託料と収入 管理経費 を利用の他経費 収支 施設の稼働状況等 を計構 名 を を を を は の の の の の の の を の を の を の を の	通所介談生活相談理髪サー 21년 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打称	護(送班 介護子 (等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 661,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357 22年度 311 30	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060 23年度 313 30	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7 24年度 3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084 25年度 10 311 30 30			
3 (1) (2) 4 予算 決算 5 開 6 .	事業(サービス技 季託事業 自主事業 予算決算の推移 季託料金収入 管理料金収入 管理料金収入 管理料金収入 管理支 施設の稼働状況 において、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では	通所介談生活相談理髪サー 21년 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打称	護(送班子 (等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 561,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 旨標) 単位 日 人	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357 22年度 311 30	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060 23年度 313 30	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7 24年度 3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084 25年度 10 311 30 30			
3 (1) (2) 4 予算 決算 5 開 6 月	事業(サービス技 委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料金収入 で理経費 委託料と収入 管理経費 を利用の他経費 収支 施設の稼働状況等 を計構 名 を を を を は の の の の の の の を の を の を の を の	通所介談生活相談理髪サー 21년 10,0 60,4 8,5 79,0 10,0 62,5 88,5 -15,6 (活動打称	護(送班 介護子 (等)(定 ・ビス F度 000,000 475,000 661,000 036,000 000,000 501,714 241,700 595,058 851,644 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 22年度 8,000,000 61,803,000 3,555,000 73,358,000 8,000,000 67,110,034 1,546,978 68,746,655 7,910,357 22年度 311 30	23年度 6,986,900 62,164,000 2,476,100 71,627,000 6,975,500 64,685,418 1,640,950 70,311,808 2,990,060 23年度 313 30	24年度 7,187,6 63,220,0 1,894,3 72,302,0 7,040,6 58,695,7 2,066,8 65,548,4 2,254,7 24年度 3	でア・健康チェック・ 25年度 50 6,922,000 00 67,397,000 50 326,000 00 74,645,000 50 6,922,000 10 61,816,715 50 346,600 18 65,010,231 92 4,075,084 25年度 10 311 30 30 25年度 .5 81.0			

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

行事の開催にあたっては、利用者の家族はもちろん、ボランティアやケアマネジャーの方々にも参加してい ただき、好評を得ている。また、自主事業として理髪サービスを実施するなど、サービスの向上に取り組ん でいる。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど			0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。				
	1:おおむね協定等	の水準だが課題があ	うる。					
評価の観点		評	価	項目				
	(a)施設の目的達	戏	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[3]			
平均 [2.1]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]			
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]			
	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数の目	標達成	[2]					
(4)収入支出	(a)適正な予算執 ²	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効果	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
	A(適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C(課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D(水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評価		説	明				
(1)事業の運営	Α	自主事業で理髪が的に適切な運営が		E実施するなどサービスの向上に努め Cいる。	か、全体			
(1)事業の運営 (2)施設の維持管理	A	的に適切な運営だ	がなされて					
		的に適切な運営が 各種保守点検及で 行事の開催にあた ジャーに参加して	がなされて が清掃・ でたたう にいた導入	ะเาอ.	ている マネ D実施や			
(2)施設の維持管理	A	的に適切な運営が 各種保守点検及で 行事の開催にあた ジャーに参加して 入浴介助用リント の改善につながっ	がなされる が清掃・ でいた にいの でいる。	が生管理等について、適切に行われて 利用者家族やボランティア、ケアを で、好評を得ている。理髪サービスの	ている マネ D実施や が利用率			
(2)施設の維持管理 (3)利用者の満足度	A	的に適切な運営が 各種保守点検及で 行事の開催を加して 入浴介書については 予算にで増加した。	がなされる が清掃・ でいた にいの でいる。	でいる。 新生管理等について、適切に行われる 利用者家族やボランティア、ケアを を、好評を得ている。理髪サービスの などサービス向上に対する取り組みが	ている マネ D実施や が利用率			
(2)施設の維持管理 (3)利用者の満足度 (4)収入支出	A A	的に適切な運営が 各種保守点検及で 行事の開催を加り入の改善に加りながである。 予算に増加りながでいます。 予算に増加しています。 予算に増加しては、 では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	が 清 こいので 切 はだれる。 はだえる。 はで はだえる。 れて しんしん かんしん かんしん かんしん かんしん かんしん かんしん かんし	が生管理等について、適切に行われる 利用者家族やボランティア、ケアを が好評を得ている。理髪サービスの などサービス向上に対する取り組みが でされており、利用率改善に伴い、利	ているマネルのが利用料金			

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

サービス向上に対する取り組みが利用率及び利用料金収入の増加につながっており、今後もより良いサービ スの提供に努めるとともに、利用率の向上に努めていく。