			1	評価シート	部福祉		課	高齢福祉課			
	施設名称			東区立やなか高齢							
指	定管理者の名称	社会福祉	法人台東	区社会福祉事業団	指定	期間 H22	2.4.1	~ H27.3.31			
1 .	指定管理者の概要	要									
(1)	業務内容)児童及び 理・運営	ミによる区民福祉	の向上を図	るため、	児童館や高齢者				
	類似施設の 管理実績	あさくさ・うえの・みのわ高齢者在宅サービスセンター									
(3)	経営状況		決算ベー 祉事業会詞	·ス) 計]歳入2,763,451	,917円,歳出2,67	71,778,593F	円,収支差	 1.673,324円			
2.	施設の概要										
(1)	所在地	台東区谷	许 2 - 1	7 - 2 0							
(2)	設置目的			i齢者のデイサーヒ :護サービスを提供		その心身の	健康保持	持及び生活の安 定			
(3)利用者		要支援・	要介護と	:認定された高齢者	Í						
(4)	開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分									
(5)規模		延べ床面積 2,794.36㎡の内380.28㎡ 鉄筋コンクリート造地上3階地下1階のうち 1階の一部									
(6)人員体制 1 1 名 内訳…事務員(非常勤1)、介護職員(常勤3、非常勤6)、看護職員 1 1 名 内訳…事務員(非常勤1)、介護職員(常勤3、非常勤6)、看護職員								看護職員(非常			
(0).		重ル ! /									
` ′	事業(サービス技										
3.	事業(サービス <u>括</u> 委託事業	是供)の概 最供)の概 通所介 談等)、	`護(送迎 介護予]・入浴・食事・機 防通所介護(送迎 員35名)	機能訓練・日常生 型・入浴・食事・	活上のケア 日常生活上	・健康チ のケア・	^チ ェック・生活 柞 ・健康チェック・			
3 . (1)		上 提供)の構 通所介 談等)、 生活相談	`護(送迎 介護予	が通所介護(送迎 ∑員35名)	機能訓練・日常生型・入浴・食事・	活上のケア 日常生活上	・健康チ のケア・	fェック・生活 ホ ・ 健康チェック・			
3 . (1)	委託事業	上 提供)の構 通所介 談等)、 生活相談	`護(送迎 介護予 後等)(定	が通所介護(送迎 ∑員35名)	機能訓練・日常生型・入浴・食事・	活上のケア日常生活上	・健康チのケア・	チェック・生活相 ・健康チェック・			
3 . (1)	委託事業 自主事業	是供)の相談等)、 生活相談 自主事業	`護(送迎 介護予 後等)(定	が通所介護(送迎 ∑員35名)	機能訓練・日常生 ・入浴・食事・ 23年度	活上のケア 日常生活上	のケア・	fェック・生活相 · 健康チェック・ 25年度			
3 . (1)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21£	護(送迎 介護予 等)(定 は行って 手度 739,000	が通所介護(送迎 2員35名) いない 22年度 11,539,005	・入浴・食事・	日常生活上 24年 5,68	のケア・ 度 50,000	・健康チェック・ 25年度 5,650,000			
3 . (1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7	護(送迎 介護予 (等)(定 は行って 手度 739,000 386,000	が通所介護(送迎 2員35名) にいない 22年度 11,539,005 87,212,000	23年度 10,302,000 82,577,000	日常生活上 24年 5,66 81,53	のケア・ 度 50,000 34,000	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000			
3 . (1)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 12,7 82,5	護(送迎 介護予 等)(定 は行って 非度 739,000 886,000	が通所介護(送迎 2員35名) いない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000	日常生活上 24年 5,66 81,53	度 50,000 34,000 70,000	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000			
3 . (1)等 (2)以 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 5,4	護(送迎 介護予 終等)(定 は行って 手度 739,000 386,000 142,000 267,000	が通所介護(送迎 2員35名) いない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,08	で 度 50,000 34,000 70,000 54,000	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000			
3 . (1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 100,2	護(送迎 介護予 等)(定 は行って F度 739,000 142,000 267,000 739,000	が通所介護(送迎 2員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,05 5,66	度 50,000 34,000 70,000 54,000	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000			
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 5,4 100,2 78,9	護(送迎 介護予 終等)(定 は行って 手度 739,000 142,000 267,000 739,000	で防通所介護(送迎 注員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,05 5,66 96,10	度 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032			
3 . (1) ¹ (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21 ^g 12,7 82,3 5,6 100,2	護(送迎 介護予 等)(定 は行って F度 739,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303	が通所介護(送迎 2員35名) 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266	日常生活上 24年 5,65 81,53 88,05 5,65 96,10 3,92	度 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000 09,270 27,054	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000			
3 . (1)等 (2)日 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 5,4 100,2 78,9 97,0	護(送迎 介護予 (等)(定 は行って をは行って を F度 739,000 142,000 142,000 1739,000 1739,000 1739,000 1739,000 1739,000 1739,000	で防通所介護(送迎 注員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,05 5,66 96,10 3,92 82,93	度 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000 09,270 27,054 36,736	*健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532			
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 5,7 100,2 78,9 97,0	護(送班 介護予 等)(定 は行って F度 739,000 386,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303 058,935 240,145	が通所介護(送迎 2員35名) 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,05 5,66 96,10 3,92 82,93	度 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000 09,270 27,054	25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000			
3 . (1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	是供)の相 通所介、 談等) 自主事業 21章 12, 82, 5, 100,2 12, 78,9 97,0 -5,2	護(送班 介護予 等)(定 は行って 非度 739,000 142,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303 058,935 240,145 目標)	で防通所介護(送迎 注員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,05 5,66 96,10 3,92 82,93 22,74	できた。 度 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000 09,270 27,054 36,736 49,588	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500			
3 . (1): (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	是供)の相 通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 12,7 82,3 5,7 100,2 78,9 97,0	護(送班 介護等)(定 は行って F度 739,000 386,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303 058,935 240,145 上標) 単位	で防通所介護(送迎 注員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	日常生活上 24年 5,65 81,53 88,05 5,65 96,10 3,92 82,93 22,74	できた。 できた。 できた。 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、	*健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度			
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等	是供)の相 通所介、 談等) 自主事業 21章 12, 82, 5, 100,2 12, 78,9 97,0 -5,2	護(送班 介護子 (等)(定 は行って をは行って を を (39,000 142,000 142,000 1739,000 1	で防通所介護(送迎 で関連を 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567 22年度 312	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,06 5,66 96,10 3,92 82,93 22,74	** 度 ** 50,000 34,000 70,000 54,000 50,000 09,270 27,054 36,736 49,588	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311			
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 館員	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等 指標名	是供)の相 通所介、 談等) 自主事業 21章 12, 82, 5, 100,2 12, 78,9 97,0 -5,2	護(送班 介護等)(定 は行って F度 739,000 386,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303 058,935 240,145 上標) 単位	で防通所介護(送迎 注員35名) でいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,06 5,66 96,10 3,92 82,93 22,74	できた。 できた。 できた。 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、 でも、	*健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度			
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 館員	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等	是供)の相 選等) 選等) 選等) 自主事業 12,7 82,3 5,7 100,2 12,7 78,9 97,0 -5,4	護(送班 介護子 (等)(定 は行って をは行って を を (39,000 142,000 142,000 1739,000 1	で防通所介護(送迎 で関連を 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567 22年度 312	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,06 5,66 96,10 3,92 82,93 22,74	できた。 である。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 で	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311			
3 . (1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 館員	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料金収入 管理科学のを理解 利のの経費 収支 施設の稼働状況 に対している。 は関連を表する。 では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、で	是供)の相 選等) 選等) 選等) 自主事業 12,7 82,3 5,7 100,2 12,7 78,9 97,0 -5,4	護(送班 介育護子 (等)(定 は行って 手度 739,000 386,000 142,000 267,000 739,000 908,487 171,303 058,935 240,145 旨標) 単位 日	で防通所介護(送迎 ではいない 22年度 11,539,005 87,212,000 1,879,995 100,631,000 11,488,562 88,676,598 3,180,850 93,485,443 9,860,567 22年度 312 35	23年度 10,302,000 82,577,000 3,378,000 96,257,000 10,302,000 87,885,401 2,953,266 87,849,757 13,290,910 23年度 313	日常生活上 24年 5,66 81,53 88,06 5,66 96,10 3,92 82,93 22,74 24年	できた。 である。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 でる。 で	・健康チェック・ 25年度 5,650,000 82,877,000 1,440,000 89,967,000 5,650,000 81,302,032 1,792,000 95,280,532 -6,536,500 25年度 311 35			

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

入浴サービス枠の拡大や専門療法士によるリハビリを毎日実施するなど、サービスの向上に取り組んでお り、高い利用率を維持している。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど		る。 - : 評価対象外項目。						
	1:おおむね協定等	の水準だが課題があ	る。						
評価の観点		評	価	項目					
	(a)施設の目的達	戏	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]				
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[-]				
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]				
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]				
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]				
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]				
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]				
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]				
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]				
平均 [2.2]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]				
	(c)利用者数の目	標達成	[3]						
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[1]	(c)収支計画の達成	[2]				
平均 [1.8]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]				
	A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。								
評価の観点	評 価		説	明					
1)事業の運営 人		サービス向上のための様々な取り組みを行い、施設の事業運営は適切 になされている。また、職員一斉メール通報訓練など、職員の防災意 識を高め、緊急時対応に取り組んでいる。							
(2)施設の維持管理	А			営していく中で、各種の保守点検及び 内に適切に行われている。	が清掃・				
(3)利用者の満足度	S	で推移しており、	地元町名	既ね高い評価を得ている。利用率は高 会の祭りや行事へ参加するとともに、 実施するなど地域との連携も積極的に	近隣三				
(4)収入支出)収入支出 B		介護給付費算定の誤りに伴って返還額が生じることとなり、管理経費が増加した。算定の誤りは速やかに是正しており、現在は適正な算定を行っている。						
10.総合評価	良好 妥当 要努力	要改善 不適							
	要努力	護給付費の算定に	おいて、	おり、利用率は高い水準で推移してに 誤りが認められたため、適正な算定	\る。介 ≧を行う				
		ことが求められる) 。						

11.平成26年度評価結果に対する今後の対応

今後も利用率の維持に努めていく。介護給付費の算定については、算定の誤りを未然に防止するための体制 を強化するなど、適正化を図っていく。