	成26年度 指定				部福祉部	H/14	高齢福祉課				
	施設名称				齢者在宅サービス						
指	定管理者の名称	社会福祉	法人東京	援護協会	指定期間	間 H26.4.1	~ H31.3.31				
1 .	. 指定管理者の概要	要									
(1)業務内容 老人福祉部門〔特別養護老人ホーム(3)、ケアハウス(1)、高齢者在宅サービスセン(6)、居宅介護支援事業所(6)、地域包括支援センター(3)、訪問介護事業所(1)〕 f											
	類似施設の 管理実績	高齢者在宅サービスセンター 5 施設									
(25年度決算ベース) (3)経営状況 [社会福祉事業会計]歳入5,192,574,878円,歳出5,229,509,662円,収支差額 36,93 円											
2.	. 施設の概要										
(1)	所在地	台東区蔵	前2 - 1	1 - 7							
(2)	設置目的			齢者のデイサービ 護サービスを提供		の心身の健康を	保持及び生活の安定				
(3)	利用者	要支援・	要介護と	:認定された高齢者	í						
(4)	開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~3日を除く)8時30分~17時15分									
			延べ床面積 3,937.96㎡のうち574.55㎡ 鉄筋コンクリート造地上7階地下2階のうち6階の一部								
(6)	人員体制	13名 員(常勤	(1)、介護職員	(常勤5、非	常勤4)、 看護職						
3 .	. 事業(サービス技										
	. 事業(サービス <u>!</u> 委託事業	通所介談等)、	`護(送迎 介護予								
(1)	<u> </u>	通所介 談等)、 生活相談	`護(送迎 介護予	が通所介護(送迎 ∑員30名)			康チェック・生活相 ア・健康チェック・				
(1) (2)	委託事業	通所介 談等)、 生活相談	`護(送迎 介護予 後等)(定	が通所介護(送迎 ∑員30名)							
(1)÷	委託事業 自主事業	通所介談等)、 生活相談 自主事業	`護(送迎 介護予 後等)(定	が通所介護(送迎 ∑員30名)							
(1) (2)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21 £	護(送迎 介護予 等)(定 は行って 手度	が通所介護(送迎 2員30名) いない 22年度 9,972,700	23年度9,643,000	常生活上のケ 24年度 9,643,00	ア・健康チェック・ 25年度 10 9,643,000				
(1): (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 10,0	護(送迎 介護予 等)(定 は行って 手度 000,000 199,000	が通所介護(送迎 2員30名) にいない 22年度 9,972,700 80,973,000	23年度 9,643,000 75,464,000	常生活上のケ 24年度 9,643,00 71,072,00	ア・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000				
(1): (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 10,0 73,	護(送班 介護予 等)(定 は行って 非度 000,000 199,000 665,000	が通所介護(送迎 2員30名) (いない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000	常生活上のケーク 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00	ア・健康チェック・ 25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 1,790,000				
(1) (2)	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 10,(73, 3,(86,(護(送迎 介護予 終等)(定 は行って 手度 000,000 199,000 665,000 864,000	が通所介護(送迎 2員30名) にいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000	常生活上のケーク 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00	ア・健康チェック・ 25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 1,790,000 00 97,687,000				
(1): (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 10,0 73,7 3,6 86,8	護(送班 介護予 等)(定 は行って F度 000,000 199,000 665,000 864,000	が通所介護(送迎 2員30名) でいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000	24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00	25年度 00 9,643,000 00 1,790,000 00 97,687,000 00 9,643,000				
(1): (2) <mark>4</mark> .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,0	護(送班 介護予 (等)(定 は行って 手度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117	で防通所介護(送迎 で員30名) でいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985	常生活上のケークを 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42	25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 00 1,790,000 00 97,687,000 00 9,643,000 04 80,996,806				
(1): (2) <mark>4</mark> .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 10,0 73,1 3,6 86,8 10,0 74,0	護(送班 介護予 等)(定 は行って F度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 376,444	が通所介護(送迎 2員30名) 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918	常生活上のケークを 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28	プ・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000 1,790,000 97,687,000 9,643,000 480,996,806 11 0				
(1)· (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	通所介 談等)、 生活相談 自主事業 21章 10,0 73, 3,6 86,3 10,0 74,6 1,8 85,2	護(送班 介護予 等)(定 は行って 非度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780	で防通所介護(送迎 で関連のでは、 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132	常生活上のケークを 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38	プ・健康チェック・ 25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 00 1,790,000 00 97,687,000 00 9,643,000 04 80,996,806 01 0 06 106,683,564				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	通所介 談等)、 生活相認 自主事業 21章 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,0 1,8 85,2	護(送班 介護予 等)(定 は行って F度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 376,444 207,780 280,781	が通所介護(送迎 2員30名) 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918	常生活上のケークを 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28	プ・健康チェック・ 25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 00 1,790,000 00 97,687,000 00 9,643,000 04 80,996,806 01 0 06 106,683,564				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	通所介 談生活相談 自主事業 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,6 1,8 85,2 1,2	護(送班 介護子 等)(定 は行って 非度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 376,444 207,780 280,781	で防通所介護(送迎 注員30名) でいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771	常生活上のケークを 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31	25年度 00 9,643,000 00 86,254,000 00 1,790,000 00 97,687,000 00 9,643,000 04 80,996,806 01 06,683,564 9 -16,043,758				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	通所介 談等)、 生活相認 自主事業 21章 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,0 1,8 85,2	護(送班 介護等)(定 は行って F度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780 280,781 単位	で防通所介護(送迎 で員30名) でいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948 22年度	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771	常生活上のケーター 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31	プ・健康チェック・ 25年度 00 9,643,000 86,254,000 10,790,000 97,687,000 9,643,000 14 80,996,806 11 0 106,683,564 9 -16,043,758				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用他収入 管理と関 収支 施設の稼働状況等 指標名	通所介 談生活相談 自主事業 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,6 1,8 85,2 1,2	護(送班 介護子)(定 は行って 手度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780 280,781 単位 日	で防通所介護(送迎 で関連のでは、 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948 22年度 311	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771 23年度 312	常生活上のケーター 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31 24年度 30	プ・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000 1,790,000 97,687,000 9,643,000 44 80,996,806 11 0 106,683,564 9 -16,043,758 25年度 19 310				
(1) (2) 4 . 予算 決算 5	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用他収入 管理と関 収支 施設の稼働状況等 指標名	通所介 談生活相談 自主事業 10,0 73, 3,6 86,8 10,0 74,6 1,8 85,2 1,2	護(送班 介護等)(定 は行って F度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780 280,781 単位	で防通所介護(送迎 で員30名) でいない 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948 22年度	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771	常生活上のケーター 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31 24年度 30	プ・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000 1,790,000 97,687,000 9,643,000 4,4 80,996,806 11 0 106,683,564 9 -16,043,758 25年度 19 310				
(1) (2) 4 . 予算 決算 5	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用外金収入 管理経費 取支 施設の稼働状況等 指標名	通所介談等)、 生活相談自主事業 21章 10,0 73,3 3,6 86,6 10,0 74,0 1,3 85,2 1,2 等(活動技術	護(送班 介護子)(定 は行って 手度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780 280,781 単位 日	で防通所介護(送迎 で関連のでは、 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948 22年度 311	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771 23年度 312	常生活上のケーター 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31 24年度 30	プ・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000 1,790,000 97,687,000 9,643,000 44 80,996,806 11 0 106,683,564 9 -16,043,758 25年度 19 310				
(1) (2) 4 予算 決算 5 開 6 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 和用他収入 管理経費 委託料金収入 で理経費 可用料金収入 で理経費 収施設の稼働状況等 を可して、 をでは、 をでは、 をでは、 をでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	通所介談等)、 生活相談自主事業 21章 10,0 73,3 3,6 86,6 10,0 74,0 1,3 85,2 1,2 等(活動技術	護(送班 介)(定 (美等)(定 は行って 手度 000,000 199,000 665,000 864,000 000,000 612,117 876,444 207,780 280,781 単位 日	で防通所介護(送迎 ではいい 22年度 9,972,700 80,973,000 3,364,300 94,310,000 9,943,050 74,567,297 12,220,124 89,221,523 7,508,948 22年度 311 30	23年度 9,643,000 75,464,000 2,499,000 87,606,000 9,643,000 81,262,985 2,301,918 90,052,132 3,155,771 23年度 312 30	常生活上のケーター 24年度 9,643,00 71,072,00 8,979,00 89,694,00 9,643,00 81,656,42 1,936,28 89,306,38 3,929,31 24年度 30 3	プ・健康チェック・ 25年度 9,643,000 86,254,000 1,790,000 97,687,000 9,643,000 4 80,996,806 1 0 106,683,564 9 -16,043,758 25年度 9 310 30 25年度				

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

継続してレクリエーションプログラム(カラオケ、手芸等)の充実を図るとともに、介護度の重い利用者や 医療処置の必要な利用者を積極的に受け入れるなど、利用者ニーズに応じたサービスの提供に努め、利用率 向上に取り組んでいる。

~ += /==================================									
8.評価項目	3:協定等の水準を			0:協定等の水準を下回っている。					
	2:協定等の水準ど		: Z	- : 評価対象外項目。					
評価の観点	1.000014励足守	等の水準だが課題がある。 評 価 項 目							
日下四〇ノモルホ	(a)施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]				
 (1)事業の運営	(b)サービス水準	J.X.	[2]	(g)自主事業の成果	[-]				
(「)事業の連言 平均 [2.1]	` '			1.5.					
平均 [2.1] 	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]				
	(d)職員研修 (e)案内・接遇		[2]	(i)緊急時対応	[3]				
	供地 밇 上 セ	[2]	(j)警備・防犯体制	[2]					
(2) 佐吉八の独共答用	(a)建物保守・設 (b) 借口の管理	佣饿 舒只快	[2]	(e)危険箇所等の確認 (t) 第四記録の作成・保存	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理	TER .	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]				
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	哇	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]				
(A) NI II X A X II E	(d)施設の修繕	大地眼の並(正	[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]				
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]				
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ		[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]				
(4) II 7 λ 士 山	(c)利用者数の目		[2]	(2)四本社画の海代	F O 3				
(4)収入支出	(a)適正な予算執		[2]	(c)収支計画の達成	[2]				
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	~16	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]				
9 . 評価	S(水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。								
	A (適正) B (一部課題あり)			tす管理が行われている。 tしているが、一部に課題がある。					
	C(課題あり)			こしているが、課題が複数ある。					
	D (水準未満)	: 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評 価		説	明					
		レクリエーションプログラムの充実、介護度の重い利用者等の受け入							
(1)事業の運営	Α	レグリエーションプログラムの允美、介護度の皇い利用者寺の受け入 れに積極的に取り組んでいる。浅草消防署の自衛消防コンクールで							
	/ \	は、最優秀賞を受	受賞するな	など、防災に対する意識も高い。					
(2) 佐舎(の)仕は答頭	^		fk守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に行わ らり、施設の老朽化に伴う不具合や故障についても、迅速な対応						
(2)施設の維持管理	7								
		より安全確保に努			対心に				
		より安全確保に努			対心に				
	_		らめている	3.					
(3)利用者の満足度	Α	満足度調査の結果 ボランティアの受	Bめている 見は概ねE をけ入れも		含む地域				
(3)利用者の満足度	Α	満足度調査の結果	Bめている 見は概ねE をけ入れも	3。 	含む地域				
(3)利用者の満足度	Α	満足度調査の結果ボランティアの受積極的に図られて	Bめている は概ねほ をけ入れな いる。	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との	含む地域)連携も				
	_	満足度調査の結果ボランティアの受積極的に図られて運営資金借入金の運営資金借入金の	Rめている は概ね ほけ入れ にいる。 の償還等に	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との 上記ではなるではではできます。 に伴い、単年度収支ではマイナスを記	さむ地域)連携も 				
(3)利用者の満足度 (4)収入支出	A	満足度調査の結果ボランティアの受積極的に図られて運営資金借入金の運営資金借入金の	Rめている は概ねほ ほけいる。 じじ じじ じじ でして でして でして でして でして でして でして でして	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との	さむ地域)連携も 				
(4)収入支出	Α	満足度調査の結果 ボランティアの受 積極的に図られて 運営資金借入金の いるものの、前年 理がなされている	Rめている は概ねほ ほけいる。 じじ じじま でして では では では では では では では では では では	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との 上記ではなるではではできます。 に伴い、単年度収支ではマイナスを記	さむ地域)連携も 				
	_	満足度調査の結果 ボランティアの受 積極的に図られて 運営資金借入金の いるものの、前年 理がなされている	Rめている は概ねほ ほけいる。 じじ じじま でして では では では では では では では では では では	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との 上記ではなるではではできます。 に伴い、単年度収支ではマイナスを記	さむ地域)連携も 				
(4)収入支出	良好 妥当 要努力	満足度調査の結果ボランティアの受積極的に図られて運営資金借入金の、前年理がなされている。 要改善 不適	Rめている Pは概れれ Cい C C C C C C C C C C C C C C C C C C	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との 上記ではなるではではできます。 に伴い、単年度収支ではマイナスを記	さむ地域)連携も 十上して は予算管				
(4)収入支出	良好 妥当 要努力	満足度調査の結果 満足度調査の結果 ででである。 満極的に図られて 運営資金のの大の でである。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	Rめている ははけい ではしている ではできる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との に伴い、単年度収支ではマイナスを記 資金残高より補填されており、適切な	さむ地域も 上の単独 は予算を は予算を にある。 は予算を にある。 は予算を にある。 は予算を による。 は予算を による。 は、これる。 と、これる。 は、これる。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、				
(4)収入支出	Α	満足度調査の結果 ボランティアの受 積極的に図られて 運営資金借入金の いるもされている 理がなされている 要改善不適 全体的に適切な道	Rめている ははけい ではしている ではできる。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	る。 良好である。高校生ボランティアを含め地元町会行事への参加など地域との に伴い、単年度収支ではマイナスを記 資金残高より補填されており、適切な	さむ地域も 上の単独 は予算を は予算を にある。 は予算を にある。 は予算を にある。 は予算を による。 は予算を による。 は、これる。 と、これる。 は、これる。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、これ。 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、				

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

介護度の重い利用者や医療処置の必要な利用者を積極的に受け入れるなど、利用者ニーズに応じたサービス の提供に努めており、今後も継続してサービスの充実を図っていくとともに、利用率の維持に努めていく。