<u> 平成</u>	26年度 指定	管理者的	拖設管理	評価シート	部福祉部	課	高齢福祉課				
ħ	施設名称	[28]	東京都台	東区立いけのはた	デイホーム						
指列	定管理者の名称	社会福祉	法人台東	区社会福祉事業団	指定期間	引 H22.4.1	~ H27.3.31				
1 .	指定管理者の概要	更									
(1)촭	 養務内容	台東区の高齢者福祉等の充実により区民福祉の向上を図るため、高齢者施設等の管理・ 運営を行う。									
(2)類似施設の 管理実績		たなかデイホーム									
(3)経営状況 (25年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,763,451,917円,歳出2,671,778,593円,収支差額91,											
2 .	施設の概要										
(1)月	听在地	台東区池	2之端 2 -	1 - 2 2							
(2)設置目的 要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活 のための各種の介護サービスを提供する。											
(3)禾	刊用者	要支援・	要介護と	認定された高齢者	<u>.</u>						
(4)関	閉館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分									
(5)規模		延べ床面積 4,310.65㎡の内194.74㎡ R C 造地上4階のうち1階の一部(忍岡小学校内)									
(6)ノ	人員体制	3名 内訳…介護職員(常勤1、非常勤2)									
3 .	事業(サービス扱										
,,,=	K÷1亩₩	通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)、 介護予防通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)(定員15名)									
(1)3	委託事業		`護(送迎	!・入浴・食事・日							
	自主事業	名)	↑護(送迎								
(2)自		名)	<u> </u>								
(2)自	自主事業	名)	<u> </u>								
(2)自	自主事業 予算決算の推移 委託料	名) 自主事業 21 ^g	能は行って 手度 0	いない 22年度 0	常生活上のクア・健 23年度 0	康チェック・生活相 24年度 0	談等)(定員 1 5 25年度 0				
(2)自	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	名) 自主事業 21 ^g	≨は行って 季度	いない 22年度	常生活上の77・健 23 年度	康チェック・生活相 24年度 0 28,121,000	談等)(定員15 25年度				
(2)自4.	国主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	名) 自主事業 21 [£]	には行って 手度 0 342,000 0	でいない 22年度 0 28,876,000 0	常生活上のクア・健 23年度 0 26,470,000 0	康チェック・生活相 24年度 0 28,121,000 142,000	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0				
(2)自	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	名) 自主事業 21 [£]	丰度 0 342,000 0 342,000	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000	常生活上の77・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000	談等)(定員 1 5 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000				
(2)自	国主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	名) 自主事業 21章 28,3	丰度 0 342,000 0 342,000 0	22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0	東チェック・生活相 24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0				
(2)自4.	きま事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	名) 自主事業 21章 28,3 28,3	丰度 0 342,000 0 342,000 0 940,059	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466	常生活上のケア・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747				
(2)自 4 . 予算 決算	国主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	名) 自主事業 21章 28,3 28,3	手度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185	22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500				
(2)自 4 .	きま事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 をごせいる	名) 自主事業 21章 28,3 28,3 30,9 25,3	手 度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425 24,806,456	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267				
(2)自	国主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 での他収入	名) 自主事業 21章 28,3 30,9 25,3 5,8	手度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471 842,773	22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500				
(2)自	ョ主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 での他収入 管理経費 である。	名) 自主事業 21章 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動抗	手度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471 842,773 皆標)	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945 4,571,722	常生活上のケア・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425 24,806,456 7,772,571	東チェック・生活相 24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126 8,069,451	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267 6,480,980				
(2)自	国主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 での他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	名) 自主事業 21章 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動抗	手度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471 842,773	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425 24,806,456	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267				
(2) 自	きま事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 でである。 では、	名) 自主事業 21章 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動抗	非度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471 842,773 4標) 単位	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945 4,571,722	常生活上のが・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425 24,806,456 7,772,571	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126 8,069,451 24年度	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267 6,480,980				
(2) 自	きま事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 でである。 では、	名) 自主事業 21章 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動抗	を を を を を を を を を を を を を を	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945 4,571,722 22年度 312	常生活上のが・健 23年度	まチェック・生活相 24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126 8,069,451 24年度 310	談等)(定員15 25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267 6,480,980 25年度 311				
(2) 自	きま事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 を可性収入 を可性収入 を理経費 収支 施設の稼働状況等	名) 自主事業 21年 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動掛	を を を を を を を を を を を を を を	でいない 22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945 4,571,722 22年度 312	常生活上のが・健 23年度	まチェック・生活相 24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126 8,069,451 24年度 310	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267 6,480,980 25年度 311				
(2) 4	主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用他健費 収入 管理と関 では要 の称働状況 指標名 成果指標 名 和	名) 自主事業 21年 28,3 28,3 30,9 25,3 5,8 (活動掛	手度 0 342,000 0 342,000 0 940,059 281,185 378,471 842,773 皆標) 単位 日	22年度 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,876,000 0 28,542,466 681,201 24,651,945 4,571,722 22年度 312 15	常生活上のケア・健 23年度 0 26,470,000 0 26,470,000 0 31,994,602 584,425 24,806,456 7,772,571 23年度 313 15	24年度 0 28,121,000 142,000 28,263,000 0 33,875,678 125,899 25,932,126 8,069,451 24年度 310 15	25年度 0 28,027,000 0 28,027,000 0 30,490,747 142,500 24,152,267 6,480,980 25年度 311 15				

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

利用率向上のため、毎月のクッキングの実施や不忍池・根津神社への外出など、特色のあるサービスの提供 を行っており、小規模であることを活かして、利用者同士が慣れ親しむことのできる居心地の良い環境づく りに取り組んでいる。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど		-:評価対象外項目。						
	1:おおむね協定等	の水準だが課題があ	る。						
評価の観点		評	価	項 目					
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]				
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[-]				
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]				
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]				
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]				
	(a)建物保守・設 [・]	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]				
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]				
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]				
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]				
平均 [1.8]	平均 [1.8] (b)苦情・要望へ((e)関係団体・地域との関わり	[2]				
	(c)利用者数の目	標達成	[1]						
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]				
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]				
	S(水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A(適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C(課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D(水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。								
評価の観点	評 価		説	明					
(1)事業の運営	Α	事業の運営は全体的に適切に行われている。職員研修においては、外部研修に参加した職員が施設内部で伝達研修を行うなど、サービス向上に向けた取り組みが実施されている。							
(2)施設の維持管理	Α	各種の保守点検及 ている。	ひ清掃	・衛生管理について、全体的に適切に	行われ				
(3)利用者の満足度	В	あい会食会を行う	など世代	は概ね良好である。同敷地内の小学材 弋間交流も行っている。サービス向上 いるが、利用率の増加に繋がらず、禾	に向け				
(4)収入支出	Α	適正な予算管理、	予算執行	うがなされている。					
10.総合評価	良好 妥当 要努力	」 要改善 不適							
	要努力			われているが、サービス向上に向けた ついておらず、利用率が減少している					
1 1 平成26年度評価结里に対する今後の対応									

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

サービス向上に向けた取り組みが、利用率の増加に繋がっておらず、引き続きサービスの充実に努めなが ら、利用率の向上に向けた取り組みを進めていく。