平月	成26年度 指流	定管理者的	施設管理	評価シート	部 教育委員会	事務局課	児童保育課				
	施設名称	(37)	東京都台	東区立千束児童館							
指	定管理者の名称	社会福祉	上法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H22.4.1	~ H27.3.31				
1 .	指定管理者の概	要									
(1)	業務内容		台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 福祉施設の管理・運営を行なう。								
	類似施設の 管理実績	児童館 7	児童館7館、15こどもクラブ(平成23年末まで13こどもクラブ)								
(3)	経営状況		(25年度決算ベース) [社会福祉事業会計] 収入2,763,451,917円, 支出2,624,027,474円,収支差額139,424,443円								
2 .	施設の概要										
(1)	所在地	台東区刊	台東区千束 3 - 2 0 - 6								
(2)	設置目的	児童に健	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。								
(3)	利用者	区内在位	主の幼児か	ら中学校終了まて	できたる対象とす	⁻ る。					
(4)	開館日・時間	9:30	月曜日から土曜日:午前9:30~午後6:00、日曜日(第三日曜日を除く):午前9:30~午後6:00一部開放。 休館日 年末年始、祝祭日(5月5日は開放)								
(5)	規模		R C 4 階建て 3 · 4 階 図書室・遊戯室・図工室・音楽室・こどもクラブ室等 千束保育園併設								
(6).	人員体制	常勤職員	常勤職員3名、短時間職員4名								
3 .	事業(サービス	ス提供)の村	既要								
児童の福祉を目的とする事業 児童館の利用を通して児童の情操の育成に資する (1)委託事業 健全な遊びを通して児童の集団的及び個別指導を行なうこと その他、児童館の 達成のために必要な事業											
(1)	委託事業	健全な	よ遊びを通	して児童の集団的							
	委託事業	建全な	よ遊びを通	して児童の集団的な事業							
(2)		健全な 達成のた 自主事業	は遊びを通 こめに必要	して児童の集団的な事業							
(2)	自主事業	健全な達成のなり	は遊びを通 こめに必要	して児童の集団的な事業							
(2)	自主事業	健全な 達成のだ 自主事業 3	は遊びを通 とめに必要 巻は行って	して児童の集団的な事業 いない。	可及び個別指導を行	でなうこと その [・]	他、児童館の目的				
(2) 4.	自主事業 予算決算の推移	健全な 達成のだ 自主事業 3	な遊びを通 さめに必要 きは行って 年度	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度	可及び個別指導を行 2 3年度	でなうこと その 24年度	他、児童館の目的 2 5年度				
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料	健全な 達成のだ 自主事業 3	は遊びを通 かに必要 は行って 年度 176,000	して児童の集団的な事業 いない。 22年度 33,041,000	D及び個別指導を行 23年度 36,064,000	でなうこと その 24年度 33,196,000	他、児童館の目的 25年度 32,376,000				
(2) 4.	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	健全な 達成のだ 自主事業 21 5 31,	は遊びを通 さめに必要 きは行って 年度 176,000 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0	D及び個別指導を行 23年度 36,064,000 0	でなうこと その 24年度 33,196,000 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0				
(2) 4.	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	健全な 達成のた 自主事業 31、 31、	は遊びを通 さめに必要 は行って 年度 176,000 0	して児童の集団的な事業 いない。 22年度 33,041,000 0	D及び個別指導を行 23年度 36,064,000 0 0	でなうこと その 24年度 33,196,000 0 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 0				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	健全な 達成のた 自主事業 31、 31、	は遊びを通 さめに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000	23年度 36,064,000 0 36,064,000	24年度 33,196,000 0 33,196,000	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	健全な 達成のた 自主事業 31、 31、	は遊びを通 当めに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317	23年度 36,064,000 0 36,064,000 30,310,519	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	健全な 達成のた 自主事業 31, 31, 31,	は遊びを通 さめに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0	23年度 36,064,000 0 0 36,064,000 30,310,519 0	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	健全な 達成のた 自主事業 31, 31, 31,	は遊びを通 きめに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000	23年度 36,064,000 0 36,064,000 30,310,519 0	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417				
(2)(4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 を可としている。	健全な 達成のた 自主事業 31、 31、 31、 31、	は遊びを通 きめに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0 0 849,502 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317	23年度 36,064,000 0 0 36,064,000 30,310,519 0 0 30,310,519	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 0 31,344,530	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761				
(2)(4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	健全な達成のた 自主事等 31, 31, 31, 31,	は遊びを通 きめに必要 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0 0 849,502 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317	23年度 36,064,000 0 0 36,064,000 30,310,519 0 0 30,310,519	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 0 31,344,530	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761				
(2)(4 . 予算 決算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 での他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況	健全な達成のた 自主事等 31, 31, 31, 31,	は遊びを通 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0 849,502 0	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317 0	23年度 36,064,000 0 0 36,064,000 30,310,519 0 0 30,310,519 0	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 0 31,344,530	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761 0				
(2)(4. 予算 決算 5. 開館	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	健全な達成のた 自主事等 31, 31, 31, 31,	は遊びを通告を通告を通告を通告を通告を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317 0	23年度 36,064,000 0 36,064,000 30,310,519 0 0 30,310,519 0	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 31,344,530 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761 0				
(2)(4. 予算 決算 5. 開館	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	健全た達成のた 自主事等 31、 31、 31、 31、 31、	は遊びを通告を通告を通告を通告を通告を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を通信を	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317 0	23年度 36,064,000 0 36,064,000 30,310,519 0 0 30,310,519 0	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 31,344,530 0	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761 0				
(2) 4 . 予算 5 . 開館 6 .	自主事業 予算決算の推移 季託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用の他収費 収支 施設の稼働状況 指標 名 の の の は は の は は は は は は は は は は は は は	健全た達成のた 自主事等 31、 31、 31、 31、 31、	は遊びを通 は行って 年度 176,000 0 176,000 849,502 0 849,502 0 目標) 単位 日	して児童の集団的 な事業 いない。 22年度 33,041,000 0 33,041,000 34,318,317 0 10,000 34,328,317 0 22年度 334	23年度 36,064,000 0 36,064,000 30,310,519 0 30,310,519 0 23年度 308	24年度 33,196,000 0 33,196,000 31,344,530 0 31,344,530 0 24年度 334	他、児童館の目的 25年度 32,376,000 0 32,376,000 32,186,344 0 503,417 32,689,761 0 25年度 333				

7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

年齢に適した遊具の充実、子ども会議での意見の聞き取りや高校生自主企画の支援を行った。 また、児童館まつりの実施、小学生と中高生の交流など、異年齢交流を広げた。 初めての利用者や年齢に合った過ごし方の希望に丁寧に対応し、次の利用や活動の実現に繋げた。 民生委員児童委員協議会との共催により、25年度新たに7館合同の下町こどもまつりを実施した。

8.評価項目	3:協定等の水準を			0:協定等の水準を下回っている。				
	2:協定等の水準と		. 7	-:評価対象外項目。				
1:おおむね協定等の水準だが課題がある。								
評価の観点		評	価	項目				
	(a)施設の目的達 (b)サービス水準		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(1)事業の運営		[2]	(g)自主事業の成果	[-]				
平均 [2.0]	(c)職員配置 (d)職員研修		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
		[2]	(i)緊急時対応	[2]				
		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]				
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]			
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [2.4]	均 [2.4] (b)苦情・要望への		[3]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数の目		[3]					
(4)収入支出 (a)適正な予算			[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
9 . 評価	S (水準以上)	: 協定等の	水準を満た	とし、一部に水準を上回る内容がある。				
	A(適正)	: 協定等の	水準を満た	とす管理が行われている。				
	B(一部課題あり)	としているが、一部に課題がある。						
	C (課題あり) D (水準未満)		水準を満たしているが、課題が複数ある。 水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	1,3572 (3 05)	説	明				
HI III TO MOTHE	** "	到幼児親子が気軽			このな流			
(1) 東娄の海労	Λ	乳幼児親子が気軽に集まれる環境整備を行い、子育て中の親子の交流 を促進している。学校や子ども家庭支援センターなどの関係機関と連						
(1)事業の運営	Α	携し、要保護児童について家庭も含めた支援を行うなど、児童健全育 成の拠点としての役割を果たしている。						
		成の拠点としての)伐割を見	果たしている。				
	_	空期的45年140年	たみか ナンナ	を補修を行い、空卒、空心を心がけた旋気等理				
(2)施設の維持管理	Α	正期的な点検、と に努めている。	ドノッカッぴゃ	甫修を行い、安全、安心を心がけた旅	改官埋			
		++="1- "^+	こじのサセー5	3の大中央地域の経験で30日チェハロ	Lフエ			
 (3)利用者の満足度	C		はどの遊具の充実や遊びの種類で部屋を区分けるエ 員の見守りにより、利用者アンケートでの遊びの満足					
	ے	度は高い。	ミマンひり	ここの シ 、 1970 日 ノ ノ ノ ー この 廻 し				
	A	リサイクルを推進	進し、消耗品の一括購入、長期契約などの経費節減、					
(4)収入支出	A		イグルを推進し、消耗品の一指購入、長期契約などの経貢即減、 Bの効率化を図った。					
10.総合評価	良好 妥当 要努力 要改善 不適							
		屋上も含めた各部	『屋に利用	用者を見守るための職員を配置するこ	とで、			
	妥当	利用者の遊びたい気持ちに応えることができ、利用者数が増加してい						
	メコ	る。合わせて要保護児童の家庭も含めた支援も行い、児童健全育成の 拠点としての役割を果たしている。						

11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

- ・利用者のニーズを把握し、要望に合わせたきめ細かな事業展開を行う。 ・利用者が居心地良く利用できるよう、年齢に配慮した環境整備に努める。 ・関係機関との連携の強化により、情報を共有し、子どもだけでなく家庭の支援も行いながら課題の 解決に努める。