平局	成26年度 指定	管理者施設管理	評価シート	部 教育委員会	事務局 課	児童保育課				
	施設名称	〔43〕 東京都台	東区立寿児童館							
指	定管理者の名称	社会福祉法人台東	区社会福祉事業団	指定期間	間 H22.4.1	~ H27.3.31				
1 .	指定管理者の概要	要								
(1)	業務内容		台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 晶祉施設の管理・運営を行なう。							
	類似施設の 管理実績	児童館7館、15こどもクラブ(平成23年末まで13こどもクラブ)								
(3)	経営状況		-ス)〔社会福祉事 17円 , 支出2,624	禁会計〕 4,027,474円,収支	差額139,424,443	円				
2 .	施設の概要									
(1)	所在地	台東区寿1-4-	5							
(2)	設置目的	児童に健全な遊び	<b>がを与えて、その</b> 傾	健康を増進し、情操	を豊かにすること	こを目的とする。				
(3)	利用者			でを主たる対象とす	- •					
月曜日から土曜日:午前9:30~午後6:00、日曜日(第三日 (4)開館日・時間 9:30~午後6:00一部開放。 休館日 年末年始、祝祭日(5月5日は開放)						∃を除く): 午前				
(5)	規模	R C地上3階地下・こどもクラブ室		・図書室・図工室	・集会室兼小遊園	戏室				
(6)人員体制 常勤職員3名、短時間職員5名										
7										
3 .	事業(サービス技	-								
	事業(サービス <u>括</u> 委託事業	児童の福祉を目	通して児童の集団的	記童館の利用を通し 内及び個別指導を行						
(1)	<u> </u>	児童の福祉を目 健全な遊びを通	通して児童の集団的 要な事業							
(1) <del>{</del>	委託事業	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要	通して児童の集団的 要な事業							
(1) <del>{</del>	委託事業 自主事業	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要	通して児童の集団的 要な事業							
(1) <del>{</del>	委託事業 自主事業	児童の福祉を目 健全な遊びを追 達成のために必要 自主事業は行って	通して児童の集団的 要な事業 こいない。	可及び個別指導を行 	なうこと その他	也、児童館の目的				
(1) <sup>1</sup> (2)   4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要 自主事業は行って 21年度	通して児童の集団的 要な事業 こいない。 22年度	可及び個別指導を行 2 <b>3年度</b>	なうこと その他 <b>24年度</b>	也、児童館の目的 2 <b>5年度</b>				
(1) ± (2)   4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料	児童の福祉を目 健全な遊びを追 達成のために必要 自主事業は行って <b>21年度</b> 38,579,000	通して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000	D及び個別指導を行 23年度 42,568,000	なうこと その他 <b>24年度</b> 42,500,000	也、児童館の目的 <b>25年度</b> 42,336,000				
(1) <sup>1</sup> (2)   4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000	通して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000 0	D及び個別指導を行 <b>23年度</b> 42,568,000 0	なうこと その他 <b>24年度</b> 42,500,000 0	也、児童館の目的 <b>25年度</b> 42,336,000 0				
(1) <sup>1</sup> (2)   4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	児童の福祉を目 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って <b>21年度</b> 38,579,000 0	通して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000 0	7及び個別指導を行 23年度 42,568,000 0 0	<b>24年度</b> 42,500,000 0	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0 0				
(2)日4.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000	回して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000 0 42,570,000	23年度 42,568,000 0 42,568,000	24年度 42,500,000 0 42,500,000	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0  42,336,000				
(1) <sup>1</sup> (2)   4 .	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675	して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314	也、児童館の目的  25年度 42,336,000 0 42,336,000 42,031,576 0 651,334				
(1) 第 (2) 日 子算 決	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	児童の福祉を 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0	回して児童の集団的 要な事業 こいない。 22年度 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0  42,336,000  42,031,576  0				
(2) 1 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	児童の福祉を目 健全な遊びを通 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675	回して児童の集団的 要な事業 こいない。 <b>22年度</b> 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0 20,000	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000	也、児童館の目的  25年度 42,336,000 0 42,336,000 42,031,576 0 651,334				
(2) 日本 (2	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	児童の福祉を 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0	を を で で で で で で で で で で で で で	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0  42,336,000  42,031,576  0  651,334  42,682,910  0				
(1) 第 (2) 日 4 . 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	児童の福祉を目 健全な遊びを過 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0 年(活動指標)	でいて児童の集団的 をな事業 こいない。 22年度 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0 20,000 36,810,997 0	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0  42,336,000  42,031,576  0  651,334  42,682,910				
(1) 第 (2) 日 4 . 予算 決算	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	児童の福祉を 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0	を を で で で で で で で で で で で で で	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	也、児童館の目的  25年度  42,336,000  0  42,336,000  42,031,576  0  651,334  42,682,910  0				
(1) (2) (4) 子算 決算 5. 開館	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況等	児童の福祉を目 健全な遊びを過 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0 年(活動指標)	でいて児童の集団的 をな事業 こいない。 22年度 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0 20,000 36,810,997 0	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	き、児童館の目的  25年度 42,336,000 0 42,336,000 42,031,576 0 651,334 42,682,910 0 25年度				
(1) (2) (4) 子算 決算 5. 開館	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 施設の稼働状況等 指標名	児童の福祉を 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0 年 (活動指標)	でいて児童の集団的 をな事業 こいない。 22年度 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0 20,000 36,810,997 0	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 35,546,742 0	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	き、児童館の目的  25年度 42,336,000 0 42,336,000 42,031,576 0 651,334 42,682,910 0 25年度				
(1) (2) (4) 子算 決算 5. 開館 6.	委託事業 自主事業 予算決算の推移 委託料 利用他収入 管理経費 委託料 収入 で理経費 収支 施設の稼働状況 指標名 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 記 の の の の の の の	児童の福祉を 健全な遊びを 達成のために必要 自主事業は行って 21年度 38,579,000 0 38,579,000 36,146,675 0 0 36,146,675 0 年 (活動指標)	通して児童の集団的 とな事業 こいない。 22年度 42,570,000 0 42,570,000 36,790,997 0 20,000 36,810,997 0	23年度 42,568,000 0 42,568,000 35,546,742 0 0 23年度 335	24年度 42,500,000 0 42,500,000 42,437,314 0 10,000 42,447,314 0	き、児童館の目的  25年度  42,336,000 0 42,336,000 42,031,576 0 651,334 42,682,910 0 25年度 333				

## 7. 平成25年度評価結果に対する現在までの取組み

パーテーションや遊具の配置を工夫し、乳幼児と小学生が同じ部屋を共有できるように配慮した。 高学年にリーダー的な役割を持つ機会を作った。また、乳幼児から小学生、中高生へと利用が継続するよう、各部屋の遊びを毎月変えて提案するなど、日常の遊びの充実を図った。 民生委員児童委員協議会との共催により、25年度新たに7館合同の下町こどもまつりを実施した。

8.評価項目	3:協定等の水準を			0:協定等の水準を下回っている。				
	2:協定等の水準と		-	- : 評価対象外項目。				
1:おおむね協定等の水準だが課題がある。								
評価の観点		評	価	項目				
	(a)施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(1)事業の運営	` '		[2]	(g)自主事業の成果	[-]			
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]			
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]			
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]			
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三者機関の評価		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [2.2]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数の目	標達成	[3]					
(4)収入支出	(a)適正な予算執行		[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効率化		[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
9.評価	S(水準以上)       : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。         A(適正)       : 協定等の水準を満たす管理が行われている。         B(一部課題あり)       : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。         C(課題あり)       : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。         D(水準未満)       : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評価		説	明				
(1)事業の運営	А	高学年や中学生の	)利用も均	て提案するなど、日常の遊びの充実に 曽え、異年齢集団での遊びが活発にな 5行い、父親参加を促すなど幅広い活	いった。			
(2)施設の維持管理	Α	ぐなど、全館の旅	設管理を	所も定期的に点検し、破損や故障を未 を徹底している。 が触れる場所の消毒を徹底し、衛生管				
(3)利用者の満足度	S	た。また、高学年	■の利用な	役定、遊具の充実など要望に応えて改 が増え、入館者数が増加している。地 地域の関係団体との連携を図っている	地域懇談			
(4)収入支出	Α	リサイクルを推進 事務の効率化を図		<b>毛品の一括購入、長期契約などの経費</b>	置節減、			
10.総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適								
	妥当	屋の使い方、時間	同による[2	ら小学生、中高生まで利用者層に対応 ☑分けによりそれぞれが満足できる環 び交流できる遊びの充実により利用者	境整備			

## 11. 平成26年度評価結果に対する今後の対応

- ・乳幼児親子から小学生、中高生まで幅広い利用者層に対応した部屋の使い方、時間による区分けなどをさらに工夫する。
- ・父親を含めた保護者の利用が増加していることから、保護者向けの活動にも力を入れ、児童健全育成の意 識を共有していく。
- │・地下2階から3階、屋上も含めた施設全体の安全管理に努め、清掃・消毒などの衛生管理を引き続き徹底す │る。