平月	成27年度 指足	定管理者的	施設管理	評価シート	部福祉部	部課	高齢福祉課				
	施設名称	[24]	東京都台	東区立みのわ高齢	含者在宅サービス t	ヹ ンター					
指定管理者の名称		社会福祉	Ŀ法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31				
1 .	. 指定管理者の概	要									
(1)業務内容			台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 施設の管理・運営を行う。								
(2)類似施設の 管理実績			あさくさ・やなか・うえの高齢者在宅サービスセンター、せんぞく・いけのはた・たな かデイホーム								
(3)経営状況			(26年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,824,133,063円,歳出2,782,383,774円,収支差額41,749,289円								
2 .	. 施設の概要										
(1)	所在地	台東区三	台東区三ノ輪1-27-11								
(2)設置目的			要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。								
(3)	利用者	要支援・	要介護と	:認定された高齢者	Ĭ						
(4)開館日・時間		月曜日か	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分								
(5)規模			延べ床面積 9,617㎡のうち1,865.45㎡ 三ノ輪福祉センター内、鉄骨鉄筋コンクリート造地上9階地下2階のうち3・4階の一部、デイホーム、認知症デイホーム、機械浴室など								
					炎員(2)、介護職員(常勤3、非常勤8)、 看護職員						
3 .	. 事業(サービス	ス提供)の村	既要								
通所介護・認知症対応型通所介護(送迎・入浴・食事・機能訓練・生活相談等 (1)委託事業 護予防通所・介護予防認知症対応型通所介護(送迎・入浴・食事・生活相談等) 一般型デイサービス:45名、認知症対応型デイサービス:12名)											
(1)	委託事業						古相談寺)(正貝				
	委託事業 自主事業	一般型ラ		、ス:45名、認知症			古相談寺)(疋貝				
(2)		一般型ラ 自主事業	デイサービ	、ス:45名、認知症			古相談寺)(正貝				
(2)	自主事業	自主事業	デイサービ	、ス:45名、認知症			古相談寺)(定員 26年度				
(2)	自主事業 . 予算決算の推移 委託料	一般型元 自主事業 22 ² 16,	デイサービ	ごス:45名、認知症 ごいない。 23年度 16,755,600	<u>[対応型デイサー b</u>	ごス:12名)					
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	一般型元 自主事業 22 16, 201,	デイサービ (は行って 年度 508,850 345,150	「ハない。 「いない。 23年度 16,755,600 129,682,000	E対応型デイサーと 24年度 13,323,000 133,377,000	ごス:12名) 25年度 13,323,000 136,125,000	26年度 15,567,000 136,121,000				
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	一般型元 自主事第 225 16, 201,	デイサービ *は行って *年度 508,850 345,150 240,000	ごス:45名、認知症 ごいない。 23年度 16,755,600	E対応型デイサーと 24年度 13,323,000 133,377,000 288,000	ごス:12名) 25年度 13,323,000 136,125,000 288,000	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000				
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	一般型元 自主事第 225 16, 201,	デイサービ (は行って 年度 508,850 345,150	「ハない。 「いない。 23年度 16,755,600 129,682,000	E対応型デイサーと 24年度 13,323,000 133,377,000	ごス:12名) 25年度 13,323,000 136,125,000	26年度 15,567,000 136,121,000				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料	一般型元 自主事業 22 5 16, 201, 218,	デイサービ は行って 年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810	「ハない。 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000				
(2) 4 . 予算	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	一般型元 自主事第 225 16, 201, 218, 16, 100,	年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206	では、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - での他収入 - での他収入	一般型元 自主事業 225 16, 201, 218, 16, 100, 36,	年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783	では、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270				
(2) 4	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 で世経費	一般型元 自主事第 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129,	年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279	では、 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582				
(2) 4	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 での他収入 で理経費 収支	一般型元 自主事業 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24,	年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520	では、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270				
(2) 4	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況	一般型元 自主事第 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24,	デイサービ 年度 508,850 345,150 240,000 094,000 776,206 906,783 400,279 789,520 指標)	では、 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340				
(2) 4	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 で理経費 委託料 利用料金収入 で理経費 収支 ・施設の稼働状況 指 標 名	一般型元 自主事第 225 16, 201, 218, 100, 36, 129, 24,	デイサービ にでする。 にできる。 を使 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520 にはいまする。 ははいまする。 はいまる。 はいまる。	では、145名、認知が 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340				
(2) 4	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 ・施設の稼働状況 指標名	一般型デ 自主事第 3 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24, 元等(活動打 称	デイサービ 年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520 指標) 単位 人	では、145名、認知が 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550 23年度 45	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度 45	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度 45	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340 26年度 45				
(2) 4 予算 決算 5 定 定	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 ル施設の稼働状況 指標名 (一般型デイナ (認知症対応型ディ	一般型デ 自主事第 3 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24, 元等(活動打 称	デイサービ にでする。 にできる。 を使 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520 にはいまする。 ははいまする。 はいまる。 はいまる。	では、145名、認知が 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340				
(2) 4 予算 決算 5 定 定	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 ・施設の稼働状況 指標名	一般型デ 自主事第 3 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24, 元等(活動打 称	デイサービ 年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520 指標) 単位 人	では、145名、認知が 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550 23年度 45	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度 45	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度 45	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340 26年度 45				
(2) 4 予算 決算 5 定 定	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 管理経費 委託料 利用料金収入 管理経費 収支 ル施設の稼働状況 指標名 (一般型デイナ (認知症対応型ディ	一般型デ 自主事第 3 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24, 元等(活動打 称	デイサービ 年度 508,850 345,150 240,000 094,000 506,810 776,206 906,783 400,279 789,520 指標) 単位 人	では、145名、認知が 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550 23年度 45	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度 45	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度 45	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340 26年度 45				
(2) 4 予算 決算 5 定 定 6 利	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用 他収入 - 管理経費 - 委託料 - 利用 他収費 - 利用料金収入 - 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況 - 指 根型デイセ - (認知症対応型ディーの現ま指標 - 成果指標	ー般型デ 自主事業 3 225 16, 201, 218, 16, 100, 36, 129, 24, ボヤービス) イサービス)	デイサービ に で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	では、145名、認知が でいない。 23年度 16,755,600 129,682,000 2,474,400 148,912,000 16,755,600 136,059,599 2,342,100 137,539,749 17,617,550 23年度 45 12	24年度 13,323,000 133,377,000 288,000 146,988,000 13,323,000 135,819,726 3,247,066 131,581,528 20,808,264 24年度 45 12	25年度 13,323,000 136,125,000 288,000 149,736,000 13,323,000 134,723,454 0 133,890,153 14,156,301 25年度 45 12	26年度 15,567,000 136,121,000 288,000 151,976,000 15,567,000 133,454,652 25,270 145,121,582 3,925,340 26年度 45				

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

音楽祭等の行事の開催にあたっては、近隣の住民に参加を呼びかける等、利用者が地域の方とふれあう機会を提供するとともに、地域の方に事業所の活動を知ってもらうことにより、今後の利用率の向上につながるような取組みを行っている。

8.評価項目	3:協定等の水準を2:協定等の水準ど	おりである。	0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。				
評価の観点	1:おおむね協正寺 	の水準だが課題があ ☆					
計画の観点	/ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	評	価	項 目	F 0 7		
(1) * * * • ' * * *	(a)施設の目的達	^ካ ኢ	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]		
, ,) 事業の運営 (b) サービス水準			(g)自主事業の成果	[-]		
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]		
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]		
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]		
	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]			
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]		
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]		
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]		
	(c)利用者数等の	目標達成	[2]				
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]		
	S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。						
評価の観点	評 価		説	明			
(1)事業の運営	地域散策行事の開い、サービスの向		引催や音楽プログラムの定期的な実施等の取組みを行 引上に努めている。				
(2)施設の維持管理	Α	各種保守点検及び清掃・衛生管理については、全体的に適切に行われ ている。					
(3)利用者の満足度	Α	般型デイサービス	くは昨年。)できる?	スの利用率が昨年度より下がったもの と同程度の利用率を維持している。地 〒事を開催し、利用者満足度調査の結	域の方		
(4)収入支出	Α	人件費や水光熱費 切な予算管理、予		こより管理経費は増えているが、全体 がなされている。	的に適		
10.総合評価	良好 妥当 要努力	」 要改善 不適					
	妥当			或との連携を図りながら行事の開催を			
		の採組のを行うし	. () () . <u>.</u>	全体的に適切な管理運営が行われてい	າວ.		

11.平成27年度評価結果に対する今後の対応

引き続き、地域に開かれた施設運営を行い、サービスの向上を図るとともに、認知症対応型デイサービスに ついては、より一層の利用率向上に向けた取組みを行っていく。