平局	成27年度	指定	2管理者於	施設管理	評価シート	部福祉部	部課	高齢福祉課					
	施設名	称	[29]	東京都台	東区立せんぞくテ	デイホーム							
指	 指定管理者の名称		社会福祉	上法人台東	区社会福祉事業団	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31					
1.	指定管理者	当の概	要										
(1)	(1)業務内容)児童及び 管理・運営		ミによる区民福祉の	D向上を図るため、	児童館や高齢者					
	(2)類似施設の 管理実績			あさくさ・みのわ・うえの・やなか高齢者在宅サービスセンター、たなか・いけのはた デイホーム									
(3)経営状況			(26年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,824,133,063円,歳出2,782,383,774円,収支差額41,749,289円										
2 .	施設の概要	更											
(1)所在地		台東区刊	- 東 3 - 2	8 - 1 3									
(2)設置目的				要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定 のための各種の介護サービスを提供する。									
(3)	利用者		要支援・	要介護と	認定された高齢者	Í							
(4)	開館日・時	間	月曜日か	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分									
(5)規模			延べ床面積 6,733.87㎡のうち755.5㎡ 鉄筋コンクリート造 地上7階地下2階のうち5階の部分										
(6).	(6)人員体制 2名 内訳…介護職員(常勤1、非常勤1)												
			3.事業(サービス提供)の概要										
3 .	事業 (サー	- ビス											
	事業(サ - 委託事業	- ビス	認知症	E対応型通	所介護(送迎・ <i>入</i> (送迎・入浴・食								
(1)		- ビス	認知症 症対応型名)	E対応型通	(送迎・入浴・食								
(1) (2)	委託事業		認知症 症対応型 名) 自主事業	E対応型通 型通所介護	(送迎・入浴・食								
(1) (2)	委託事業		認知症	E対応型通 型通所介護	(送迎・入浴・食								
(1) (2)	委託事業		認知症	E対応型通 型通所介護 単は行って	(送迎・入浴・食いない。	(事・生活相談等))(定員 認知)	症対応デイ: 1 2					
(1) (2) 4 .	委託事業自主事業予算決算の	の推移	認知症	i対応型通 型通所介護 は行って 年度	(送迎・入浴・食 いない。 23年度	該事・生活相談等) 24年度	25 年度	症対応デイ: 1 2 26年度					
(1) ± (2) ± 4 .	委託事業 自主事業 予算決算 <i>0</i> 委託料	の推移	認知症	i対応型通 型通所介護 は行って 年度	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000	注事・生活相談等) 24年度 11,059,000	25年度 11,059,000	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000					
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算 <i>0</i> 委託料 利用料金収	の推移	認知症	i対応型通 型通所介護 は行って 年度	(送迎・入浴・食いない。 23年度 6,000,000 27,411,000	24年度 11,059,000 25,645,000	25年度 11,059,000 28,882,000	定対応デイ:1 2 26年度 11,273,000 30,537,000					
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入	の推移	認知症	i対応型通 型通所介護 は行って 年度	(送迎・入浴・食いない。 23年度 6,000,000 27,411,000	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0					
(2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入 管理経費	ひ推移 又入	認知症	i対応型通 型通所介護 は行って 年度	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000	定対応デイ: 1 2 26年度					
(1) (2) 4 .	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入 管理経費 委託料	又入	認知症	E対応型通 関連所介護 は行って E度 - - -	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000	定対応デイ: 1 2 26年度					
(2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収	又入	認知症	E対応型通 関連所介護 は行って E度 - - -	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224					
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託用料金収入 管理経料 利用の他経費 利用の他経費 収支	双人	認知症	E対応型通 関連通所介護 は行って F度	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878	定対応デイ: 1 2 26年度					
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用の 管理託料料金収入 管理託料料金収入 管理科料金収入 管理と 利用の他と費 収支 施設の稼働	又入し、	部知短症 名) 自主事業 224	E対応型通 関連通所介護 は行って F度	ではい。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471					
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用の 管理託料料金収入 管理託料料金収入 管理科料金収入 管理と 利用の他と費 収支 施設の稼働	双人	部知短症 名) 自主事業 224	E対応型通 関連通所介護 は行って F度	23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753					
(1) (2) 4 . 予算 決算 5 . 開館	委託事業 自主事業 予算決算の そご期のの理託用の理式用の理式用の理式用の理式を収費 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは	又入し、	部知短症 名) 自主事業 224	E対応 対応 対応 で で で で で で で で で で で で で	ではい。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471 26年度 311					
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 .	委託事業 自主事業 予第記用の理託用の理託用の理 を理託用の理料金収力 管でではいるででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、	又入し、	部知短症 名) 自主事業 224	E 対応型通	23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842 24年度	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471 26年度					
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 .	委託事業 自主事業 予算決算の そご期のの理託用の理式用の理式用の理式用の理式を収費 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは	又入し、	部知短症 名) 自主事業 224	E対応 対応 対応 で で で で で で で で で で で で で	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868 23年度 313	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842 24年度 310	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598 25年度 311	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471 26年度 311					
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 .	委託事業	D 推移 又入 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	部知短症 名) 自主事業 224	E対応 対応 対応 で で で で で で で で で で で で で	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868 23年度 313	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842 24年度 310	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598 25年度 311	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471 26年度 311					
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 .	委託事 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	D 推移 又入 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	等(活動打称	E 対応	(送迎・入浴・食 いない。 23年度 6,000,000 27,411,000 0 33,411,000 6,000,000 17,355,840 2,390,525 25,158,497 587,868 23年度 313 12	24年度 11,059,000 25,645,000 321,000 37,025,000 11,059,000 25,297,734 4,641,255 31,291,147 9,706,842 24年度 310 12	25年度 11,059,000 28,882,000 321,000 40,262,000 11,059,000 24,956,878 0 33,361,280 2,654,598 25年度 311 12	定対応デイ: 1 2 26年度 11,273,000 30,537,000 0 41,810,000 11,273,000 31,184,224 0 35,303,753 7,153,471 26年度 311 12					

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

利用者への情報提供・普及啓発を図るための案内ちらしやパンフレット配布などを行ったことにより、利用 率は大幅に改善した。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど			0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。		
	1:おおむね協定等	の水準だが課題があ	5る。			
評価の観点		評	価	項 目		
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]	
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[2]	
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]	
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]	
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]	
	(a)建物保守・設	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]	
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]	
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]	
		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]	
平均 [2.2]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]	
	(c)利用者数等の	目標達成	[3]			
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]	
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]	
	: 協定等の水準を満たす管理が行われている。) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 : 協定等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評 価		説	明		
(1)事業の運営	Α			ジャーなどの有資格者を適切に配置し 用者の要望にも応えられるよう努めて		
(2)施設の維持管理	Α	に管理されている	る。また、	こよる日常の点検、清掃、整備により 委託先の事業者の管理として、業績 達及び、定期的に連絡会議を行ってい	9日誌の	
(3)利用者の満足度	S		2度調査の	及啓発により、利用率は10%以上増加 の結果についても、職員の利用者への		
(4)収入支出	Α	全体的に適正なる料金収入が増加し		がなされている。利用率の向上によ! 5増加している。	り、利用	
10.総合評価	良好 妥当 要努力	力 要改善 不適				
10.総合評価	安当 要努力	介護福祉士やケフ らし・パンフレッ	ノトの配ね	ジャー等、有資格者の適切な配置や、 市によるサービス内容の普及啓発なる 且みが行われ、利用率は10%以上増加	ビ、利用	

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

今後も継続してサービス内容の普及啓発、情報提供に努め、利用率の増加を図っていく。