

平成27年度 指定管理者施設管理評価シート

部 教育委員会事務局 課 学務課

施設名称	〔36〕 東京都台東区立たいとうこども園					
指定管理者の名称	社会福祉法人東京児童協会	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳までの一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進及び子供の健全育成に寄与する。					
(2)類似施設の管理実績	東京都内で認可保育所を8園運営。					
(3)経営状況	(26年度事業活動による収支) 歳入：1,628,951,435円 歳出：1,477,968,317円 収支差額：150,983,118円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区下谷3丁目1番12号					
(2)設置目的	就学前の子供を保護者の就労の有無に関わらず受け入れ、一貫した教育・保育を提供するとともに、地域における子育て支援を行う。					
(3)利用者	生後57日～就学前(定員158名)					
(4)開館日・時間	月～土(祝祭日・年末年始を除く) 7:15～18:15(延長保育は19:15まで)					
(5)規模	5階建のうち1階 (延床面積1536.26㎡ 屋外遊戯場456㎡)					
(6)人員体制	園長(1) 副園長(1) 保育者(常勤19・非常勤5) 看護師(常勤1) 調理師・栄養士(常勤6・非常勤1) 事務(常勤2・非常勤2) 嘱託医(1) 計39名					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	認定こども園の管理運営					
(2)自主事業	延長保育を利用していない長時間児童を対象にスポット延長保育を実施。					
4. 予算決算の推移						
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
予算	委託料	-	-	-	-	178,894,000
	利用料金収入	-	-	-	-	8,220,000
	その他収入	-	-	-	-	3,399,000
	管理経費	-	-	-	-	178,908,000
決算	委託料	-	-	-	-	178,532,961
	利用料金収入	-	-	-	-	5,116,695
	その他収入	-	-	-	-	4,636,261
	管理経費	-	-	-	-	179,176,297
	収支	-	-	-	-	9,109,620
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	
定員	人	-	-	-	158	
年間保育日数	日	-	-	-	293	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (28年度)	24年度	25年度	26年度	
入所児童数(4月1日現在)	人	161	-	-	147	

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

平成26年4月開設のため、評価未実施。

8. 評価項目  
 3：協定等の水準を上回っている。  
 2：協定等の水準どおりである。  
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。  
 0：協定等の水準を下回っている。  
 -：評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.1]	(a)施設の目的達成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]
	(b)サービス水準	[2]	(g)自主事業の成果	[2]
	(c)職員配置	[2]	(h)個人情報保護	[2]
	(d)職員研修	[3]	(i)緊急時対応	[2]
	(e)案内・接遇	[2]	(j)警備・防犯体制	[2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]
	(b)備品の管理	[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]
	(c)清掃・衛生管理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]
	(d)施設の修繕	[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]
(3)利用者の満足度 平均 [1.8]	(a)利用者・第三者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]
	(b)苦情・要望への対応と報告	[1]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]
	(c)利用者数等の目標達成	[2]		
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]
	(b)管理経費の効率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]

9. 評価  
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。  
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。  
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。  
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。  
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	協定書等の水準を満たした運営が行われている。特に職員研修については職層別や担当別の法人内研修が充実しており、質の高い教育・保育を目指す姿勢が窺える。
(2)施設の維持管理	A	定期的に点検を実施し、危険箇所の把握及び修繕に努めており、不具合箇所が発生した場合の報告も早急に行うことができている。
(3)利用者の満足度	B	行事運営や教育内容における、保護者からの不満足はあったものの、行事ごとに保護者アンケートを実施するなど積極的にニーズを捉え、次回に活かそうと努力している。
(4)収入支出	A	収支は専用口座で管理されており、毎月公認会計士の確認を受けている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

**要努力**

事業開始初年度でもあり、保護者への対応に苦慮する場面が見られたが、保護者ニーズを活かした事業運営に取り組むとともに、職員研修を重視し、質の高い教育・保育を目指すなど、保育サービスの向上に努めている。

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

保護者のニーズを的確に捉えて運営に反映させるため、第三者評価や運営連絡協議会での意見を積極的に取り入れるよう、区として適切な指導を行っていくと共に、幼児教育を一層充実させていく。