

平成27年度 指定管理者施設管理評価シート

部 教育委員会事務局 課 児童保育課

施設名称	〔41〕 東京都台東区立松が谷児童館					
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者福祉施設の管理・運営を行なう。					
(2)類似施設の管理実績	児童館7館、15こどもクラブ					
(3)経営状況	(26年度決算ベース)〔社会福祉事業会計〕 収入2,824,133,063円, 支出2,782,383,774円, 収支差額41,749,289円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区松が谷4-15-11					
(2)設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。					
(3)利用者	区内在住の乳幼児から中学校終了までを主たる対象とする。					
(4)開館日・時間	月曜日から土曜日まで：午前9時半～午後6時 休館日 年末年始、祝祭日(5月5日を除く) 一部開放：日曜日(第三日曜日を除く)・5月5日 午前9時半～午後6時					
(5)規模	RC4階建て 3・4階 事務室・遊戯室・図書室・工作室・集会室兼音楽室・こどもクラブ室等 松が谷保育園併設					
(6)人員体制	常勤職員3名、短時間職員2名、アルバイト2名					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	児童の福祉を目的とする事業 児童館の利用を通して児童の情操の育成に資する事業 健全な遊びを通して児童の集団及び個別の指導を行なうこと その他、児童館の目的達成のために必要な事業					
(2)自主事業	自主事業は行っていない。					
4. 予算決算の推移						
		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
予算	委託料	36,926,000	38,220,000	38,771,000	34,920,000	37,932,000
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	0	0	0	0	0
	管理経費	36,926,000	38,220,000	38,771,000	34,920,000	37,932,000
決算	委託料	39,391,367	39,169,219	39,008,613	38,797,658	39,183,619
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	0	110,000	557,520	319,385	16,300
	管理経費	39,391,367	39,279,219	39,566,133	39,117,043	39,199,919
	収支	0	0	0	0	0
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	23年度	24年度	25年度	26年度	
開館日数	日	335	334	333	334	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (28年度)	24年度	25年度	26年度	
利用者数	人	35,000	34,033	35,601	34,209	

7. 平成26年度評価結果に対する現在までの取組み

子供たちの「やりたいこと」を一緒に考え、実現できるよう支援している。また、児童館が居心地の良い居場所となるよう、乳幼児向けの環境整備を行った。
地域行事への積極的な参加と児童館行事への地域の協力により、地域との繋がりを深めた。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [-]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数等の目標達成 [2]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	台東区の中心にある立地条件を生かし、様々な地域の人が集まる場として、乳幼児から中高生までを対象に交流を中心とした活動を実施している。
(2)施設の維持管理	A	施設・整備の保守点検や清掃等については、業務基準書に基づき実施している。
(3)利用者の満足度	A	近隣町会、保育園、老人福祉館の方との連携や異年齢交流を図っており、利用者から高い評価を得ている。利用者数は若干減少したが、行事への参加から日常利用に繋がり、特に乳幼児の男性保護者の利用が増加した。
(4)収入支出	A	リサイクルを推進するほか、消耗品の一括購入や長期契約により経費の効率化を図っている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	地域との連携や異年齢交流による活動を積極的に行っている。また、行事参加から日常利用に繋がるよう、児童館本来の利用を重視した活動に取り組んでいる。
-----------	--

11. 平成27年度評価結果に対する今後の対応

男性保護者の利用が増えていることから、利用の定着を図るため、男性保護者向けの行事や保護者同士のつながりを促す活動を取り入れていく。