

平成29年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果								
		名称	H28 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の 取組	収入 支出	優 れた 取組	合計 点	総合 評価	説明
1	東京都台東区立浅草公会堂〔明治座・野村不動産パートナーズグループ〕	ホール利用率（利用単位／利用可能単位）	80.8	%	20	19	18	15	18	3	93	良好	ホールの利用率は高水準を維持しており、良好なサービスが提供されている。利用者満足度把握のアンケートの回収が少数となっている課題があるが、収支状況も良好であり、全体的に適正な施設の管理運営が行われている。
2	東京都台東区母子生活支援施設さくら荘〔社会福祉法人愛隣団〕	延世帯数	107	世帯	20	18	20	19	18	5	100	良好	入所者それぞれ異なる課題を抱えているが、それぞれに合わせた計画を立てて支援を行っている。支援に対する成果があがっていない部分については、今後も支援を継続していく。
3	東京都台東区立寿子ども家庭支援センター〔特定非営利活動法人子育て台東〕	あそびひろば利用者数	29,941	人	20	19	20	20	20	5	104	極めて良好	職員の自己啓発によって、資格を取得し、ベビーマッサージ等の満足度の高い自主事業を定期的に開催している。また、限られた人員ながら、積極的にひろばに入り、利用者への声掛けを行うことで、利用者と触れ合い、良好な関係を築いている。結果として、利用者のSOSに気付き、相談に繋げることが出来ている。
4	東京都台東区立下町風俗資料館〔台東区芸術文化財団〕	入館者数	75,344	人	20	20	20	20	20	3	103	極めて良好	館の目的に見合った展示や実演等及び、開館時間延長の継続実施や区政70周年を記念した入館無料デーの取組みにより利用者の満足、利便向上に努めた。また、メディア取材を積極的に受け入れ対外的なPRを行っており、入館者の増につながっている。
5	東京都台東区立一葉記念館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	20,095	人	20	20	20	20	20	10	110	極めて良好	時宜に見合った開館時間延長・臨時開館の効率的な運営を図りつつ、学術機関との連携協定事業や地元町会との協力事業を継続した。来館者のニーズに沿った事業展開やリニューアル10周年を記念する自主事業、さらに新たな来館者層の開拓を図る企画展を行い、入館者数は飛躍的に増加した。
6	東京都台東区立朝倉彫塑館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	47,522	人	20	20	20	20	18	3	101	極めて良好	展示の充実による来館者サービスの向上のほか、区事業にも積極的に協力し、多くの来館者を集めた。また、「UENO WELCOME PASSPORT」に新規で加盟し、上野周辺の文化施設の来館者を呼び込んだ。さらに敷地全体が国の名勝、主要な建物が登録有形文化財である施設、庭園について逐次きめ細やかに対応がなされていた。
7	東京都台東区立旧東京音楽学校奏楽堂〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	-	人	20	20	20	20	20	3	103	極めて良好	休館中においても、職員による適切な備品管理や自主事業の継続を行った。分かりやすいチラシ作成やインターネットによる応募要領取得により、コンサート等の入場者は増加し、コンクールの若年齢層の応募者も増えた。リニューアルオープンに向け着実に準備を進めている。
8	東京都台東区立書道博物館〔公益財団法人台東区芸術文化財団〕	入館者数	15,600	人	20	20	20	20	18	8	106	極めて良好	施設管理に影響のない範囲で開館日数を可能な限り増やし、また、地域イベントや共通入館券への参加により、新たな来館者層の開拓に努めている。また、貴重な資料の保存・保護のために、計画的な修理を進めている。
9	東京都台東区立産業研修センター〔公益財団法人台東区産業振興事業団〕	研修センター会議室稼働率	20.5	%	20	19	20	20	16	5	100	良好	協定等に基づき事務処理を含め適切に処理されている。また、サービス向上の取組みも、利用者アンケート調査により得た情報を利用し、利用者のニーズに合わせた講座等の開講をしている。稼働率の向上については、メディアの露出度が高い「浅草ものづくり工房」を更に活用し、施設全体のPRを積極的に行っていく必要がある。
10	東京都台東区立老人福祉センター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	26,119	人	20	19	20	20	20	-	99	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営が行われている。利用者ニーズの把握と反映に努め、新たな行事を企画し好評を得るなど、サービスの向上にも努めた。今後も適切な予算管理を行いながらサービスの向上に努め、利用者数の増加を図っていく。
11	東京都台東区立入谷老人福祉館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	25,831	人	20	19	20	20	20	-	99	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営が行われている。新たな取組みを導入することで利用者ニーズを反映しており、利用者の満足度調査でも好評を得ている。今後も適切な予算管理を行いながらサービスの向上に努め、利用者数の増加を図っていく。
12	東京都台東区立橋場老人福祉館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	23,134	人	20	19	20	20	20	-	99	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営が行われている。また、併設している施設と情報共有しながら保守点検等を実施するなど、適切な施設管理を行った。今後も適切な予算管理を行いながらサービスの向上に努め、利用者数の増加を図っていく。

平成29年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果								
		名称	H28 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス上 の 取組	収入 支出	優 れた 取組	合計 点	総合 評価	説明
13	東京都台東区立三筋老人福祉館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	35,620	人	20	19	20	20	20	—	99	良好	各観点の評価は良好であり、適切な管理運営が行われている。意見箱等を活用し利用者の意見や要望を募る機会を設けるなど、ニーズの把握と反映に努めた。今後も適切な予算管理を行いながらサービスの向上に努め、利用者数の増加を図っていく。
14	東京都台東区立特別養護老人ホーム浅草〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	88.6	%	20	19	20	20	16	—	95	良好	利用者満足度調査の結果では高い満足度が示され、感謝の言葉が多く寄せられるなど良好なサービス提供が行われた。引き続きサービスの向上に取り組むとともに利用者数の増を図る。また、収支改善のため、効率的な予算執行に努める。
15	東京都台東区立特別養護老人ホーム谷中〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	42.2	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	改修工事に伴う利用者移転の際には、利用者やご家族等に移転先施設の特徴や料金を丁寧に説明するなど、スムーズに移転が完了するよう尽力した。今後は運営再開に伴う再移転をスムーズに完了させるとともに、より良いサービスを提供できるよう取組んでいく。
16	東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	95.4	%	20	19	17	19	18	—	93	良好	職員の介護力を測る指標を設定し、その指標に基づく実践研究発表を行う等、介護力向上に積極的に取り組んでいる。今後も、地域社会との連携や、高いサービス水準を維持しつつ、ショートステイについて広報活動を強化し、利用率向上の取り組みを継続的に行っていく必要がある。
17	東京都台東区立特別養護老人ホーム蔵前〔社会福祉法人東京援護協会〕	利用率	94.8	%	20	19	20	20	20	—	99	良好	事業計画や収支予算に基づき、適切に事業が執行されている。胃ろう等の経管栄養者の受け入れやターミナルケアの実施、空床型ショートステイを活用した利用者の受け入れ等、利用者の多様なニーズに対応した施設運営に努めている。
18	東京都台東区立特別養護老人ホーム台東〔社会福祉法人 聖風会〕	利用率（特養＋ショート）	95.2	%	20	19	20	20	20	—	99	良好	面会時間を長く設定するなどサービスの向上を図っている。また、商店街において介護に関する啓発活動を行うなど地域との連携強化にも努めている。今後も適切な予算管理を行いながら、サービスの向上に取り組んでいく。
19	東京都台東区立特別養護老人ホーム千束〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（特養＋ショート）	98.4	%	19	20	20	20	16	—	95	良好	利用者満足度調査において、施設利用に関して100%に近い高い満足度を維持しており、利用率も毎年98%以上の高い水準を維持している。今後は、利用者サービスの高い水準を保ちながら、効率的な運営を行い収支の改善に努める必要がある。
20	東京都台東区立ケアハウス松が谷〔社会福祉法人 東京援護協会〕	利用率	95.5	%	20	19	20	20	20	—	99	良好	地域との連携に努めており、利用者が近隣の住民と交流する機会を確保している。また、効率的な予算執行を行うための取組みにより収支が改善している。今後も適切な予算管理を行いながら、サービスの向上に取り組んでいく。
21	東京都台東区立あさくさ高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（一般型デイサービス）	78.7	%	20	18	20	20	18	5	101	極めて良好	施設の利用可能時間延長など、利用者及び家族の声を施設運営に反映させるよう、努めている。また、利用者満足度調査では、職員の接遇や食事についても高い満足度を得ている。介護福祉士、ケアマネジャー資格者など、専門職による質の高いサービスが提供されており、関係機関と協力・連携し地域福祉の拠点としての役割を果たしている。
22	東京都台東区立うえの高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	81.1	%	20	19	20	19	20	—	98	良好	ボランティアの積極的な受入れや、老人福祉センターと複合施設である特色を生かして、それぞれの行事案内を掲示したり地元町会にも行事案内を送付する等、サービス水準及び利用率の向上に努めていく。
23	東京都台東区立やなか高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率	休止中	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	平成29年4月の運営再開に向け、利用者にとって快適な環境を提供できるよう施設の清掃や整理整頓を行った。また、可能な限り休止前と同じ職員配置になるよう準備を行うことで、再び本サービスを利用される方等の安心感の確保に努めた。今後は施設の運営再開に伴い良いサービスを提供できるよう努めるとともに、利用者数の確保に向けて取組んでいく。
24	東京都台東区立みのわ高齢者在宅サービスセンター〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用率（一般型デイサービス）	77.8	%	20	19	17	20	20	5	101	極めて良好	来食サービスでは、「食」を通して地域の高齢者と交流を深める等、地域に貢献した取り組みを行い、高齢者福祉実践・研究大会で大会実行委員長賞を受賞するなど、高い評価を得た。また、全体的な利用サービスについても、施設の満足度調査において高い満足度を保っており、良好な管理運営がなされている。

平成29年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指標			評価結果								
		名称	H28 実績値	単位	管理の 適正性	事業の 運営	施設の 維持管理	サー ビス 向上の 取組	収入 支出	優 れた 取組	合計 点	総合 評価	説明
25	東京都台東区立くらま え高齢者在宅サービス センター〔社会福祉法 人東京援護協会〕	利用率	90.9	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	近隣事業所と連携し、入浴希望者を積極的に受け入れ るなど利用者の要望に応じながら在宅高齢者の福祉向 上を図った。また、高齢者の家族のため、在宅ケアの知識 普及に努める等、地域福祉の拠点としての役割を果たし ている。
26	東京都台東区立まつが や高齢者在宅サービス センター〔社会福祉法 人 東京援護協会〕	利用率	84.6	%	20	19	20	20	20	5	104	極めて 良好	地域との連携強化に努めており、利用者が近隣の住民と 交流する機会を確保している。また、自主的な取組みで ある足湯が好評を得ていることから、今後も利用者の ニーズの把握に努めてサービスの向上に取組んでいく。
27	東京都台東区立たいと う高齢者在宅サービス センター〔社会福祉法 人 聖風会〕	利用率（一 般型ダイ サービス）	75.7	%	20	19	18	20	16	—	93	良好	利用者やご家族から接遇面で好評を得るなど、適切な事 業運営がなされている。また、商店街において介護の啓 発活動を行うなど地域との連携強化にも努めている。今 後もサービスの向上に取組み、利用率の改善に努めてい く。
28	東京都台東区立たなか デイホーム〔社会福祉 法人台東区社会福祉事 業団〕	利用率	70.6	%	20	19	20	19	20	—	98	良好	地域散策や地元行事参加等、地域住民と連携し、地域社 会に根差した高いサービス水準を維持し、利用率及び利 用者満足度の向上に努めている。
29	東京都台東区立せんぞ くデイホーム〔社会福 祉法人台東区社会福祉 事業団〕	利用率	73.7	%	20	20	20	20	20	—	100	良好	要望の多い入浴サービスの時間枠を増やしたり、認知症 の利用者の心を癒す玩具療法を継続的に行うなど、サー ビス向上に取り組んでいる。今後は、利用者サービスの 高い水準を保ちながら、効率的な運営を行い利用率の向 上に努める必要がある。
30	東京都台東区立老人保 健施設千束〔公益社団 体法人地域医療振興協 会〕	老人保健施 設・ショ ート利用 率	91.6	%	19	20	20	20	18	—	97	良好	近隣に新規特養が開設したことにより入所の利用率が低 下したが、利用者の満足度も高く、全体として適切な施 設管理・運営がなされており、区立の老人保健施設とし ての役割が果たされている。
31	東京都台東区身体障害 者生活ホームフロム千 束〔社会福祉法人 台 東つばさ福祉会〕	利用率	100	%	20	19	18	20	17	—	94	良好	入居及び体験事業の利用率は100%であり、障害者の生 活の場として需要が高い。自主事業の利用者の減はある ものの、施設の適切な維持管理等により利用者の安全確 保に努めるなど、適正な運営が行われている。
32	東京都台東区立台東病 院〔公益社団法人 地 域医療振興協会〕	病床利用率	91.6	%	20	19	20	19	13	3	94	良好	逆紹介の推進や収支改善への取組みが必要であるもの の、適正な施設運営のための体制整備が行われており、 全体として良好な運営が行われている。
33	東京都台東区立少年自 然の家「霧ヶ峰学園」 〔株式会社ニッコトラ スト〕	利用人数	14,569	人	19	18	17	16	18	—	88	適正	施設を適切に管理し、良好なサービスが実施されてお り、利用者の満足度は高く、一般利用人数は増加してい る。閑散期の利用率向上の努力が必要であるものの、全 体として、適正な運営が行われている。
34	東京都台東区立東上野 乳児保育園〔社会福祉 法人 康保会〕	入所児童数	60	人	20	20	19	20	18	—	97	良好	事業計画に基づき、適正に事業を運営している。また、 第三者評価や懇談会を実施するなどして利用者の意見や ニーズを把握し、利用者の満足度の向上に努めている。
35	東京都台東区立ことぶ きこども園〔特定非営 利活動法人子育て台東〕	入所児童数 (4月1日現 在)	211	人	20	19	20	18	20	—	97	良好	利用者の満足度が高く、常に教育・保育の質の向上及び 環境の整備に努めており、良好なサービスが実施されて いる。園の運営も安定していることから、全体として、 適正な管理運営が行われている。
36	東京都台東区立たいと うこども園〔社会福祉 法人東京児童協会〕	入所児童数 (4月1日現 在)	159	人	18	19	18	17	20	3	95	良好	多様な利用者のニーズを的確に捉えながら、園の運営に 反映させており、教育・保育の更なる充実が図られてい る。利用者の満足度も高く、良好なサービスが提供され ている。
37	東京都台東区立千束児 童館〔社会福祉法人台 東区社会福祉事業団〕	利用者数	31,430	人	20	19	20	17	20	—	96	良好	アンケートによれば9割以上の利用者が満足しており、 良好なサービスが提供されているが、前年度に比べ中高 生を除いた利用者数が減少しており、これを増やしてい くための取組みが必要である。施設管理も含めて全体 としては適切な運営が行われている。

平成29年度指定管理者施設管理評価（区の評価）総括表

No.	施設名称 〔指定管理者名称〕	指 標			評 価 結 果								
		名 称	H28 実績値	単 位	管理 の適 正性	事 業 の 運 営	施 設 の 維 持 管 理	サ ー ビ ス 向 上 の 取 組 み	収 入 支 出	優 れ た 取 組 み	合 計 点	総 合 評 価	説 明
38	東京都台東区立玉姫児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	17,142	人	20	18	20	18	20	—	96	良好	仮施設へ移転したという事情があるものの、利用者数が目標値に届かなかった。ただし、利用者の満足度は高く、管理面も含めて良好な施設運営が行われている。
39	東京都台東区立台東児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	18,229	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	地域を意識したサービス提供の結果、昨年度より利用者が増加し、目標数を達成した。引き続き地域とのきめ細かい連携が求められる。全体として運営は良好である。
40	東京都台東区立池之端児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	39,047	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	乳幼児に加え小学生、中学生など幅広い世代を対象にした事業を実施し、また地域との繋がりを重視していくことで、地域における児童の健全育成の拠点として、児童館の機能を十分に発揮している。
41	東京都台東区立松が谷児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	34,125	人	20	19	20	20	20	—	99	良好	利用者のニーズを見極めたサービス提供を行っており、目標数にはわずかに届かなかったが利用者の増加につながった。全体として適正に運営されている。平成30年度中に大規模改修を行う予定であり、開館日数や事業規模が限られる中で効果的に事業を実施していくための工夫が必要である。
42	東京都台東区立今戸児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	35,516	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	異世代交流活動や中学生をターゲットにした企画を実施することで、中学生世代の利用者を大幅に増やした。それ以外にも様々なイベントを実施し、楽しむ場であるとともに児童の心身の成長の場ともなり、施設として児童の健全な育成に大きく貢献した。
43	東京都台東区立寿児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	56,895	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	様々な年代の利用者が児童館を活用できるよう、多様な内容の事業を実施しており、利用者数は近隣の小学校仮移転の影響があったため前年度より多少減少したものの、当初の目標を達成した。全般的に児童福祉施設として良好な運営が行われている。
44	東京都台東区立谷中児童館〔社会福祉法人台東区社会福祉事業団〕	利用者数	52,552	人	20	20	20	20	20	—	100	良好	幅広い層のニーズに応じた事業を実施し、複合施設にある利点も生かし、利用者数を増やすことに成功した。利用者のみでなく、地域団体や関連施設とも良好な関係や連携体制を築いており、児童館として良好な運営が行われている。