

平成29年度 指定管理者施設管理評価シート		部課名	福祉部	高齢福祉課
施設名称	[28] 東京都台東区立たなかデイホーム	指定管理者	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 継続特例 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	指定期間	H27. 4. 1	～ H32. 3. 31

1. 施設および事業の概要	
(1)	[設置目的] 要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。
(2)	[所在地] 台東区日本堤2-25-10 [規模] 延べ床面積 5,980㎡のうち155.6㎡ 田中小学校内 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1階の一部
(3)	[委託事業] ①通所介護（送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）、②介護予防通所介護（送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等）（定員15名） [自主事業] 自主事業は行っていない
(4)	[利用者] 要支援・要介護と認定された高齢者 [利用料金制] <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5)	[開館日・時間] 月曜日から土曜日（年始1月1日～2日を除く）8時30分～17時15分
(6)	[人員体制] 2名（内訳）相談員1 介護職員（非常勤1）

2. 予算決算		27予算	27決算	28予算	28決算
収入	委託料（指定管理料）	0	0	0	0
	利用料金収入	30,000,000	25,745,627	28,937,000	26,365,860
	その他収入（受入研修費）	100,000	0	100,000	0
	計	30,100,000	25,745,627	29,037,000	26,365,860
支出	人件費	20,673,000	15,139,360	19,615,000	15,931,736
	光熱水費	610,000	615,011	610,000	561,387
	維持管理費（委託料・賃借料）	5,155,000	4,940,753	5,213,000	4,826,160
	修繕費	155,000	3,500	155,000	100,626
	事業費	0	0	0	0
	その他支出	3,507,000	2,429,563	3,444,000	2,990,775
	計	30,100,000	23,128,187	29,037,000	24,410,684
収支			2,617,440		1,955,176

3. 活動指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
開館日数	日	312	311	312	312
定員	人	15	15	15	15

4. 成果指標	単位	(目標値)30年度	26年度	27年度	28年度
利用率	%	73	73.9	70.4	70.6
利用者数	人	3,430	3,448	3,296	3,305

5. 前回評価の結果に対する、現在までの取り組み状況	
<p>利用者の健康チェックを行い、ラジオ体操や転倒予防体操を毎日実施する等、自立支援に向けたサービスの向上を図っている。また地域散策、地元行事参加等の地域に根差した行事も継続して行い、サービス水準の維持、向上に努めている。</p>	

6. 評価の観点	
(20点) 水準を全て満たしている(年間通じて問題がなかった) (19~14点) 水準の範囲内である(一部軽微な課題あり) (13~12点) 水準をやや下回った (11点以下) 水準を大きく下回った	
(1) 管理の適正性	法令等の遵守、事業計画書・報告書等の作成・提出、職員配置、従業員の労働環境などの観点から、公の施設として、適正な管理体制及び運営が行われているかを評価する。
20 / 20 点	法令遵守、収支報告書の提出等、適切な管理運営がされており、区への報告事項も、速やかに行われている。
(2) 事業の運営	職員の対応、開館時間等の遵守などの観点から、施設の目的に合致した事業が展開できているかを評価する。
19 / 20 点	利用案内等で、「(1) 転倒予防・口腔体操、(2) ちぎり絵・生け花・クッキング等創作活動、(3) 地域散策等生きがい活動」を3本柱としてPRを継続的に行ない、利用率・利用者数は、徐々にではあるが、設定した目標値まで上昇してきている。
(3) 施設の維持管理	建物保守、清掃・衛生管理、施設の修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。
20 / 20 点	複合施設として、建物管理、清掃等の業務は一括して契約し適切に行われている。清掃業務等の業務日誌については、内容を確認している。
(4) サービス向上の取組み	利用者満足度調査、要望・意見等への対応、指定管理者の努力・意欲などの観点から、サービス向上に向けた取組みが積極的に行われているかを評価する。
19 / 20 点	地域散策や外食等、地域に根差したサービスを継続して行い、満足度の向上に取り組んでいる。また、既存建物を利用した小規模デイではあるが、限られたスペースの中で、プライバシーに配慮した利用者の休憩場所を確保する等、サービスの質的向上にも努めている。
(5) 収入支出	予算執行、会計の管理などの観点から、収入支出が適正かつ効率的に行われているかを評価する。
20 / 20 点	介護度の高い利用者の受入れ等により利用料収入が増となり、概ね良好な水準を維持している。

(6) 優れた取組み 《加点点目》 ※点数上限：10点	指定管理者の自主的な取り組みによる成果
点	

7. 総合評価	
極めて良好 (110~101) ・ 良好 (100~91) ・ 適正 (90~70) ・ 改善指示 (69以下)	
良好 (98 / 110点)	<p>【所見】</p> <p>地域散策や地元行事参加等、地域住民と連携し、地域社会に根差した高いサービス水準を維持し、利用率及び利用者満足度の向上に努めている。</p> <p>【各項目20点に届かなかった主な要因・課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の要望を取り入れたプログラムを増やしていく等、利用率及び利用者数向上への一層の努力が必要である。