

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部	区民部	課	区民課
---	-----	---	-----

施設名称	〔1〕 東京都台東区立浅草公会堂					
指定管理者の名称	明治座・野村不動産パートナーズグループ	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	(株)明治座： 演劇興行 飲料ケータリング事業 不動産賃貸・管理事業 ほか 野村不動産パートナーズ(株)： 不動産総合管理及び運営業務 不動産コンサル タント業務 不動産の建築、修繕更新等にかかる工事請負 ほか					
(2)類似施設の 管理実績	(株)明治座： 明治座ほか 野村不動産パートナーズ(株)： 中野区文化施設3館、国分寺市立いずみホールほか					
(3)経営状況	27年度決算(株)明治座は26年9月1日～27年8月31日) (株)明治座： 営業収益7,374,936千円、営業費用6,897,528千円 野村不動産パートナーズ(株)： 営業収益75,738,732千円、営業費用70,192,176千円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区浅草1-38-6					
(2)設置目的	区民の福祉を増進し、文化の向上を図る					
(3)利用者	区民をはじめとした多くの方々					
(4)開館日・時間	年末年始、臨時休館日を除く全日 9時から21時まで					
(5)規模	延床面積 12,185.69㎡ SRC造 一部RC造 地上5階地下2階 塔屋2階 ホール(1,082席) 第1・第2・第3集会室(各105.8㎡) 展示ホール(173㎡)					
(6)人員体制	明治座： 常勤 5名 その他(パート含む)9名 野村不動産パートナーズ： 常勤 6名					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	(1) 公会堂の施設、付帯設備及び物品の保全並びに調整に関すること (2) 公会堂の場内整理に関すること (3) 公会堂内の清潔、整頓その他環境の整備に関すること 等					
(2)自主事業	(1) 和太鼓集団「鼓童」公演(6月実施) (2) 殺陣体験教室(したまち演劇祭に合わせ9月に2回実施) (3) お芝居みたいな!絵本朗読教室(10月に3回実施)					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	99,000,000	99,000,000	99,000,000	101,000,000	101,000,000
	利用料金収入	127,400,000	133,040,000	135,255,000	138,000,000	138,150,000
	その他収入	2,500,000	2,500,000	2,460,000	4,971,000	6,330,000
	管理経費	228,900,000	234,540,000	236,715,000	243,971,000	245,480,000
決算	委託料	99,000,000	99,000,000	99,000,000	101,000,000	101,000,000
	利用料金収入	135,926,670	146,116,753	143,412,199	143,281,322	148,773,790
	その他収入	2,210,067	2,111,024	1,915,025	6,339,458	5,904,017
	管理経費	236,543,451	241,856,475	240,264,851	243,962,134	249,336,262
	収支	593,286	5,371,302	4,062,373	6,658,646	6,341,545
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
開館日数	日	359	359	359	360	
ホール利用可能単位	単位	954	954	951	960	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度	
ホール利用率(利用単位/利用可能単位)	%	80	80.1	80.4	82.1	
集会室利用率(利用単位/貸出可能単位)	%	50	48.5	52.4	51	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

ホームページをリニューアルし、利用者からのご意見・ご要望をホームページ上の入力フォームから受け付けできるようにした。また、ホームページの催し物案内掲載について1ヶ月先から3カ月先まで延長し、より一層サービスの向上を図ることにした。今後多くの外国人観光客が観光名所のスターの広場に訪れることが想定されるため、施設内の案内掲示板の一部を3か国語対応のものにした。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。
 2：協定等の水準どおりである。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。
 0：協定等の水準を下回っている。
 -：評価対象外項目。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.2]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(g)自主事業の成果 [3]	(h)個人情報保護 [2]
	(b)サービス水準 [2]	(i)緊急時対応 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]	
	(c)職員配置 [2]			
	(d)職員研修 [3]			
	(e)案内・接遇 [2]			
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]
	(b)備品の管理 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]		
	(c)清掃・衛生管理 [2]			
	(d)施設の修繕 [2]			
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]	
	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]			
	(c)利用者数等の目標達成 [2]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]	
	(b)管理経費の効率化 [2]			

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	S	4年目の自主事業の「鼓童」は連日満員となり、バックヤードツアーの開催や太鼓体験、写真パネル展を行い大変好評であった。また、「子育て世代」への支援を充実させるため、ホールを利用する主催者が集会室等を利用しやすくする制度を導入した。
(2)施設の維持管理	A	施設利用者の「安心、安全、快適」を念頭に施設の維持管理に努めた。特に節電節水については、利用者に対しての協力要請や昨年度より導入した空調機の効率運転により、電気・ガス・水道の使用量はいずれも前年度を下回った。
(3)利用者の満足度	A	ホールの利用率は高水準を維持し前年度を上回った。集会室・展示ホールは近隣施設の改修終了のため一部前年度を下回ったが、目標値を満たしている。また、利用者アンケートのスタッフの対応についてはおおむね良好であった。
(4)収入支出	A	ホールの利用が良好で、利用料金収入は前年度収入及び予算額を上回った。また、支出は使用量の抑制及び料金単価の値下げにより光熱水費が削減された。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	一部前年度利用率を下回った集会室等があったが、全体として施設利用率は高水準で推移している。また、光熱水費の改善等適正な施設の維持管理に努めている。利用者アンケートもおおむね良好であり、適切な事業運営及び施設管理を行っている。
-----------	--

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

引き続き利用率の向上や管理経費の効率化について指定管理者と協議を進めていく。また、適切な事業運営が行えるよう、経年劣化している各種設備及び舞台設備の適正な維持管理について指定管理者と協議していく。