

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部

区民部

課

子ども家庭支援センター

施設名称	〔3〕 東京都台東区立寿子ども家庭支援センター					
指定管理者の名称	特定非営利活動法人子育て台東	指定期間	H26.4.1 ~ H31.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	子育て支援事業、家庭と連携した保育事業及び0歳から5歳までの一貫した教育・保育の運営事業等を行うことにより、社会教育の推進及び子供の健全育成に寄与する。					
(2)類似施設の管理実績	なし					
(3)経営状況	(27年度事業活動による収支) 歳入：356,324,830円 歳出：326,314,996円 当期収支差額：30,009,834円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区寿1-10-10					
(2)設置目的	子育て相談や事業を通じ、子供と家庭を支援し、区民が安心して子供を産み育てることができる地域環境の形成を図る。					
(3)利用者	18歳未満の子どもと保護者及び関係者					
(4)開館日・時間	月～土曜日(祝日・年末年始を除く)午前9時～午後5時					
(5)規模	RC造り 4階建のうち3階 延床面積：520.65㎡ あそびひろば、赤ちゃんコーナー、ランチルーム、活動室、事務室及び面接室					
(6)人員体制	常勤3名(センター長1名、地域支援相談員2名) 非常勤3名(地域支援相談員2名、専門相談員1名)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	子供と家庭の相談及び指導、親同士の交流の場及び子どもの遊び場の提供等子育て支援、子育てに関する情報提供及び啓発、子育てサークル等の地域組織化、子供と家庭支援に関する関係機関との連携及び調整に関すること。					
(2)自主事業	ことぶきこども園との交流事業(ふれあいタイム)					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	27,228,000	27,456,000	27,316,000	26,856,000	27,487,000
	利用料金収入	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	
	管理経費	27,228,000	27,456,000	27,316,000	26,856,000	27,487,000
決算	委託料	26,336,492	27,455,827	27,149,153	26,798,693	27,485,913
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	その他収入	1,143	703	830	813	912
	管理経費	26,337,635	27,456,530	27,149,983	26,799,506	27,486,825
	収支	0	0	0	0	0
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
開設日数	日	293	294	293	294	
親子遊びプログラム開催数	回	35	131	140	190	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値(29年度)	25年度	26年度	27年度	
あそびひろば利用者数	人	30,000	27,898	23,680	29,566	
相談件数	件	相談実施	411	699	638	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

センター職員の資格を活かしたベビーマッサージ講座は利用者からも好評であった。また、併設するこども園の栄養士や看護師による講座や、こども園の子どもたちが1歳のお誕生会に参加するなどこども園との交流事業も継続している。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.1]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [3]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.2]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数等の目標達成 [3]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [-]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	職員の保有資格を活かしたプログラムの実施を行い、利用者からも好評であった。また併設するこども園と合同のプログラムや避難訓練など、連携した事業を行っている。
(2)施設の維持管理	A	毎月、施設点検及び備品点検を行い、軽微な修繕については迅速に対応し、適正な施設の維持管理ができています。
(3)利用者の満足度	S	ひろば利用者数は目標を上回っている。プログラム内容も利用者の要望を積極的に取り入れ、満足度は向上している。
(4)収入支出	A	経費削減の取り組みを積極的に行い、適正な予算管理、予算執行がなされている。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当	施設独自のプログラムは利用者からも好評であり、利用者数は目標を上回っている。また、利用者も参加した避難訓練を毎月行うなど、危機管理意識も高い。
-----------	---

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

利用者の満足度の高さが利用者数の増加にも表れている。今後も満足度向上のため、利用者のニーズに合ったイベントや自主事業を充実させる。