

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部	福祉部	課	高齢福祉課
---	-----	---	-------

施設名称	〔16〕 東京都台東区立特別養護老人ホーム三ノ輪					
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団		指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31		
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2)類似施設の管理実績	特別養護老人ホーム浅草・特別養護老人ホーム千束・特別養護老人ホーム谷中					
(3)経営状況	(27年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,816,804,521円,歳出2,832,987,406円,収支差額-16,182,885円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区三ノ輪1-27-11					
(2)設置目的	居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話をを行い、高齢者の福祉の向上を図る。					
(3)利用者	常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者					
(4)開館日・時間	通年、24時間					
(5)規模	延べ床面積 9,617.23㎡のうち5,299.08㎡ 三ノ輪福祉センター内 鉄骨鉄筋コンクリート造地上9階地下2階のうち地上8階～地下2階部分 駐車場(共用)、浴室(機械浴、一般)、ボランティア室、居室、静養室など					
(6)人員体制	35名 内訳...施設長(1)、事務員(1)、相談員(2)、介護職員(常勤23,非常勤3)、看護職員(4)、栄養士(1)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	入所者の健康管理、機能訓練、生活介助{食事、介護(排泄・入浴援助)}、地域ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓等					
(2)自主事業	自主事業は行っていない					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	52,984,750	53,054,638	50,434,725	56,480,238	56,366,424
	利用料金収入	276,734,000	279,747,000	283,674,000	283,673,000	274,961,000
	その他収入	2,796,250	1,331,362	1,331,275	1,331,762	10,601,576
	管理経費	332,515,000	334,133,000	335,440,000	341,485,000	341,929,000
決算	委託料	52,981,862	53,054,638	50,434,725	56,478,792	56,360,020
	利用料金収入	276,917,224	283,626,044	281,634,017	280,507,658	274,568,387
	その他収入	17,593,061	15,809,709	1,091,479	1,526,650	2,191,192
	管理経費	343,420,110	325,821,784	336,520,964	350,053,803	343,440,223
	収支	4,072,037	26,668,607	-3,360,743	-11,540,703	-10,320,624
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
入所定員(ショートステイ含む)	人	67	67	67	67	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値(29年度)	25年度	26年度	27年度	
利用率(特養+ショート)	%	97	98.1	97.7	94.2	
利用者数(特養+ショート)	人	23,700	23,988	23,887	23,091	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

施設のサービス水準をより向上させるため、全職員の知識取得と情報共有を徹底している。また、空床を利用した短期入所の積極的受け入れを継続すること等により、28年9月現在の利用率は、前年度実績に比べ、やや改善の傾向である。

8. 評価項目
 3：協定等の水準を上回っている。 0：協定等の水準を下回っている。
 2：協定等の水準どおりである。 -：評価対象外項目。
 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。

評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 [2]	(f)開館時間等の遵守 [2]	(b)サービス水準 [2]	(g)自主事業の成果 [-]
	(c)職員配置 [2]	(h)個人情報保護 [2]	(d)職員研修 [2]	(i)緊急時対応 [2]
	(e)案内・接遇 [2]	(j)警備・防犯体制 [2]		
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 [2]	(e)危険箇所等の確認 [2]	(b)備品の管理 [2]	(f)管理記録の作成・保存 [2]
	(c)清掃・衛生管理 [2]	(g)業務委託の事前承認 [2]	(d)施設の修繕 [2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮 [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 [2]	(d)利用しやすい環境整備 [2]	(b)苦情・要望への対応と報告 [2]	(e)関係団体・地域との関わり [2]
	(c)利用者数等の目標達成 [2]			
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 [2]	(c)収支計画の達成 [2]	(b)管理経費の効率化 [2]	(d)利用料等の徴収・管理 [2]

9. 評価
 S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。
 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。
 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	説明
(1)事業の運営	A	職員研修は全員が受講するまで開講する、課題は検討委員会において策定された解決法を全職員に周知徹底する等、サービス向上を図っている。
(2)施設の維持管理	A	老人福祉施設を含む複合施設として、建築物及び設備機器維持管理が適切に行われている。
(3)利用者の満足度	A	満足度は概ね良好である。27年度の利用率は下がったものの、地域の年中行事に積極的に参加する等、利用者サービスの高い水準を維持するよう努めている。
(4)収入支出	A	退所者が例年に比べ多かったこと等による利用率減はあったが、運営は適切に行われている。今後は、退所後の迅速な入所に向け、計画的かつ効率的な運用が求められる。

10. 総合評価 良好 妥当 要努力 要改善 不適

妥当

事業運営や複合施設としての建物維持管理は適切に行われているが、収支の改善や利用率向上にむけた取り組みが求められる。

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

現在のサービス水準を維持しつつ、より効率的な施設運営に努める。また、さらなる利用率向上に向け、長期入院に伴う空床を積極的に活用し、緊急的な短期入所者を受け入れたり、急な退所の際に迅速な入所につながるような工夫に努めていく。