	以28年度 指表	定管理者的	施設管理	!評価シート	部福祉部	高齢福祉課					
	施設名称	(18)	東京都台	東区立特別養護老	人ホーム台東						
指	定管理者の名称	社会福祉	Ŀ法人聖風	会	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31				
1 .	指定管理者の概	要									
(1)	業務内容	第一種社 第二種社	第一種社会福祉事業・・・特別養護老人ホーム(6)、軽費老人ホーム(1) 第二種社会福祉事業・・・高齢者在宅サービスセンター(9)、短期入所(6)他								
	類似施設の 管理実績	特別養護	特別養護老人ホーム 5 施設								
(3)	経営状況		(27年度決算ベース) 4,493,185,829円 歳出4,448,090,192円 収支差額45,095,637円								
2 .	施設の概要										
(1)	所在地	台東区台	台東区台東1 - 2 5 - 5								
(2)設置目的			居宅において介護を受けることが困難な高齢者に対し、介護その他の日常生活上の世 話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行い、高齢者の福祉の向上を図る。								
(3)利用者		常時介護	常時介護が必要で、自宅での介護が困難な要介護者								
(4)開館日・時間		通年、2	通年、24時間								
(5)規模		のうち4	延べ床面積 21,236.85㎡のうち4,609.20㎡ 鉄筋コンクリート造地上14階地下2階のうち4・5階部分 居室、個室、食堂、浴室、クリーンルーム、医務・看護室など								
(6),	人員体制	47名 内護支援専									
3 .	事業(サービス		-		,						
(1)	委託事業	ティア活	入所者の健康管理、機能訓練、生活介助{食事、介護(排泄・入浴援助)}、地域ボランティア活動支援、年間防災訓練などの事業。併設事業として短期入所生活介護の運営。施設、付属設備及び物品の保全。施設内の清潔整頓等								
		NOHAL I.	商以 佣 以	ひ物品の保全。船	・設内の清潔整頓等	Ė.					
(2)	自主事業		構成構及		6設内の清潔整頓等	Ē.					
` ′	自主事業 予算決算の推移	自主事業			も設内の清潔整頓等 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Ŧ					
` ′		自主事業			25 年度	26年度	27年度				
` ′		自主事業	(は行って	こいない			27年度 37,680,520				
4.	予算決算の推移 委託料 利用料金収入	自主事業 23 37,9	単は 行って 手度	こいない 24年度	25年度	26年度					
4 .	予算決算の推移 委託料	自主事業 23 37,5 241,5 27,5	丰度 931,910 524,000 906,090	ていない 24年度 39,397,050	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884	37,680,520				
4.	予算決算の推移 委託料 利用料金収入	自主事業 23 37,5 241,5 27,5	等は行って 手度 931,910 524,000	24年度 39,397,050 244,736,000	25年度 37,048,000 250,624,000	26年度 37,634,116 244,441,000	37,680,520 256,792,000				
4.	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	自主事業 23 37,5 241,5 27,5 307,5	丰度 931,910 524,000 906,090	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884	37,680,520 256,792,000 5,871,480				
4 . 予算	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	自主事業 23章 37,5 241,5 27,5 307,5 37,6	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000				
4.	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料	自主事業 23 37,3 241,3 27,9 307,3 228,3	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520				
4 . 予算	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入	自主事業 23章 37,9 241,9 27,9 307,3 37,9 228,3 26,4	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382				
4 . 予算	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入	自主事業 23章 37,5 241,5 27,5 307,5 328,5 26,6 283,7	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206				
4 . 予算 決算	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費	自主事業 234 37,9 241,8 27,9 307,3 37,9 228,3 26,4 283,7 8,9	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606				
4 . 予算 決算	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支	自主事業 23章 37,5 241,5 27,5 307,5 228,5 26,6 283,7 8,5	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606				
4 ·	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況	自主事業 37,5 241,5 27,5 307,5 328,5 283,7 8,5 7	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883 旨標)	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635 25,433,950	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460 11,618,612	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462 735,586	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606 3,354,502				
4 · 予算 · 決算 · 入 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名	自主事業 37,5 241,5 27,5 307,5 328,5 283,7 8,5 7	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883 旨標) 単位	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635 25,433,950	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460 11,618,612	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462 735,586	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606 3,354,502				
4 · 予算 · 決算 · 入 · · · · · · · · · · · · · · · · ·	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名 定員(ショートス	自主事業 37,5 241,5 27,5 307,5 307,5 228,5 26,6 283,7 8,5 元等(活動技	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883 旨標) 単位	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635 25,433,950	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460 11,618,612	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462 735,586	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606 3,354,502				
4 . 予算 決算 5 . 6 .	予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 委託料 利用料金収入 その他収入 管理経費 収支 施設の稼働状況 指標名 定員(ショートス	自主事業 235 37,5 241,5 27,5 307,5 228,5 26,6 283,7 8,9 元等 (活動す 称	丰度 931,910 524,000 906,090 362,000 927,710 338,878 440,998 774,703 932,883 旨標) 単位 人	24年度 39,397,050 244,736,000 20,512,950 304,646,000 39,395,265 248,352,296 15,558,024 277,871,635 25,433,950 24年度 60	25年度 37,048,000 250,624,000 16,329,000 304,001,000 37,048,000 252,005,489 1,715,583 279,150,460 11,618,612 25年度 60	26年度 37,634,116 244,441,000 27,547,884 309,623,000 37,589,728 248,229,760 651,560 285,735,462 735,586 26年度 60	37,680,520 256,792,000 5,871,480 300,344,000 37,680,520 253,326,382 292,206 287,944,606 3,354,502 27年度 60				

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

有資格者の登用や法人内の統一書式でのデータ管理といった取組みは継続して実施した。加えて、苦情対応 にあたっては、学識経験者や地域の代表を委員とした第三者委員会を開催する等、地域と連携しながらサー ビス向上に努めた。

8.評価項目	3:協定等の水準を 2:協定等の水準ど			0:協定等の水準を下回っている。 -:評価対象外項目。			
	1:おおむね協定等						
評価の観点		評	価	項 目			
	(a)施設の目的達	成	[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]		
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[-]		
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]		
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]		
	(e)案内・接遇		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]		
	(a)建物保守・設備機			(e)危険箇所等の確認	[2]		
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]		
	(d)施設の修繕	施設の修繕		(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三	者機関の評価	[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]		
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]		
	(c)利用者数等の		[2]				
(4)収入支出	(a)適正な予算執	行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]		
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]		
9 . 評価 S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評 価		説	明			
(1)事業の運営	Α	続して職員配置に	こ力を入れ	↑護福祉士の資格保持者を登用するたれた。また、利用者の状態把握のため D勉強会を実施し、疾病の予防や早期	りの勉強		
(2)施設の維持管理	Α	各種保守点検及で ている。	が清掃・衛	新生管理については、全体的に適切に	こ行われ		
(3)利用者の満足度	Α			る。特に満足度調査では接遇面での記 効率的な空床管理により前年度と比較			
(4)収入支出	Α	特別養護老人ホ- がり、収支の向」		末期間短縮に努めた結果、年間の利用 った。	月率が上		
10.総合評価	良好 妥当 要努力	力 要改善 不適					
		1					
	妥当	利用率に関し、前情に対する第三者な管理運営を行っ	香委員会 等	比較して改善している。職場内での研 等の各種体制整備も充実し、全体とし	研修や苦 ンて適切		

11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

利用者や家族へのきめ細やかなサービスの実施による利用率の向上が望まれる。また、地域に開かれた施設として、地域貢献の取組みを積極的に実施していく。