平月	成28年度 指定	管理者施設管理評価シート 部 福祉部 課 高齢福祉					高齢福祉課				
	施設名称	〔27〕 東京都台東区立たいとう高齢者在宅サービスセンター									
指	定管理者の名称	社会福祉	Ŀ法人聖風	会	指定期	間 H27.4.1	~ H32.3.31				
1 .	1 . 指定管理者の概要										
(1)	業務内容	第一種社会福祉事業・・・特別養護老人ホーム(6)、軽費老人ホーム(1) 第二種社会福祉事業・・・高齢者在宅サービスセンター(9)、短期入所(6)他									
	類似施設の 管理実績	高齢者在宅サービスセンター 8 施設									
(3)	経営状況	(27年度決算ベース) 歳入4,493,185,829円 歳出4,448,090,192円 収支差額45,095,637円									
2 .	. 施設の概要										
(1)所在地 台東区台東1-25-5											
(2)	設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。									
(3)	利用者	要支援・	要支援・要介護と認定された高齢者								
(4)	開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~3日を除く)8時30分~17時15分									
(5)	規模	延べ床面積 21,236.85㎡のうち1,147.49㎡ 鉄筋コンクリート造地上 1 4 階地下 2 階 のうち 3 階の一部 デイルーム、食堂、機能訓練室、談話室、クリーンルームなど									
(6)	人員体制	20名 内	0名 内訳…相談員(2)、介護職員(非常勤12)、看護職員(常勤2、非常勤1)、機 E訓練指導員(1)、嘱託OT(1)、嘱託PT(1)								
3 .	. 事業(サービス技	是供)の相	 既要								
通所介護・認知症対応型通所介護(送迎・入浴・食事・機能訓練・生活相談等) 介 (1)委託事業 (1) (1) (1) (1) (1) (2) (3) (2) (3) (4) (4) (4) (5) (6) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7											
(1)	委託事業	かっ だみ	予防認知症 :30名、認	E対応型通所介護(追 別知症対応型デイサ-	送迎・入浴・食事・≦ −ビス:12名)	E活相談等) (定 	員 一般型デイ 				
	委託事業 自主事業	サービス	予防認知短 :30名、該 は行って	8知症対応型デイサ-	送迎・入浴・食事・ <u>5</u> − ビス:12名)	生活相談等) (定	員 一般型デイ				
(2)		サービス	:30名、該	8知症対応型デイサ-	送迎・入浴・食事・5 - ビス:12名)	生活相談等) (定	員 一般型デイ				
(2)	自主事業	サービス 自主事業	:30名、該	8知症対応型デイサ-	送迎・入浴・食事・5 - ビス:12名) <b>25年度</b>	注活相談等) (定 2 <b>6年度</b>	員 一般型デイ 2 <b>7年度</b>				
(2)	自主事業	サービス 自主事業 23 <sup>g</sup>	:30名、誠	3知症対応型デイサ- いない	- ビス:12名)						
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入	サービス 自主事業 23 <sup>4</sup> 1, 109,	: 30名、記 は行って <b>年度</b> 690,000 102,000	3知症対応型デイサ- 「いない <b>24年度</b>	- ビス: 12名)  25年度 1,690,000 109,513,000	<b>26年度</b> 1,730,000 109,689,000	27年度				
(2)	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用料金収入 その他収入	サービス 自主事業 23 <sup>5</sup> 1,7 109, 5,7	: 30名、記 は行って <b>丰度</b> 690,000 102,000 857,000	別知症対応型デイサー にいない <b>24年度</b> 1,690,000 118,687,000 0	- ビス: 12名)  25年度 1,690,000 109,513,000 150,000	<b>26年度</b> 1,730,000 109,689,000 1,437,000	<b>27年度</b> 1,843,000 102,460,000				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 - 管理経費	サービス 自主事業 23章 1, 109, 5, 116,	: 30名、語 は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000	- ビス: 12名)  25年度 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000	<b>26年度</b> 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 - 管理経費 - 委託料	サービス 自主事業 235 1,1 109, 5,1 116,	: 30名、記 は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000				
(2) 4 予算	自主事業     予算決算の推移     委託料     利用料金収入     その他収入     管理経費     委託料     利用料金収入	サービス 自主事業 23章 1,109, 5,116,116,1105,1105,1105,1105,1105,1105	: 30名、記 は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742				
(2)	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 - での他収入	サービス 自主事業 235 1, 109, 5, 116, 1, 105,	: 30名、記 は行って <b>下度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0				
(2) 4 予算	自主事業     予算決算の推移     委託料     利用料金収入     その他収入     管理経費     委託料     利用料金収入     その他収入     管理経費	サービス 自主事業 234 1, 109, 5, 116, 105, 2, 113,	: 30名、語 は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536 175,252	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069				
(2) 4 予算	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料 利用料金収入 - での他収入 管理経費 - 女託料 - での他収入 - での他収入 - での他収入 - での世収入 - での世収入 - での世収入 - で理経費 - 収支	サービス 自主事業 23f 1, 109, 5, 116, 105, 2, 113, -3,	: 30名、記述は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536 175,252 660,047	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0				
(2) 4 予算	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - その他収入 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況等	サービス 自主事業 234 1, 109, 5,, 116, 105, 2, 113, -3,	: 30名、記述は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 655,669 169,536 175,252 660,047 旨標)	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327				
(2) 4 予算 決算	自主事業     予算決算の推移     委託料     利用料金収入     その他収入     管理経費     委託料     利用料金収入     で理経費     収支     ・施設の稼働状況等	サービス 自主事業 23章 1, 109, 5, 116, 1, 105, 2, 113, -3, 等(活動技	: 30名、記述は行って <b>下度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536 175,252 660,047 皆標) 単位	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度				
(2) 4 予算 決算	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況 - ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	サービス 自主事業 235 1,1 109, 5,3 116,1 1,1 105,1 2, 113, -3,1 等(活動打 称	: 30名、記述は行って <b>丰度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 655,669 169,536 175,252 660,047 <b>首標)</b> 単位 人	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314 24年度 30	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957 <b>25年度</b> 30	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892 26年度 30	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度 30				
(2) 4 予算 決算 5 定 定	自主事業     予算決算の推移     委託料     利用料金収入     管理経費     委託料     利用料金収入     管理経費     収入     で理経費     収入     ではのの移動状況     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	サービス 自主事業 235 1,1 109, 5,3 116,1 1,1 105,1 2, 113, -3,1 等(活動打 称	: 30名、記述は行って <b>下度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536 175,252 660,047 皆標) 単位	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度				
(2) 4 予算 決算 5 定 定	自主事業 - 予算決算の推移 - 委託料 - 利用料金収入 - 管理経費 - 委託料 - 利用料金収入 - 管理経費 - 収支 - 施設の稼働状況 - ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	サービス 自主事業 235 1, 109, 5,; 116, 1, 105, 2, 113, -3, 等(活動打 称 ーピス)	: 30名、記述は行って <b>丰度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 655,669 169,536 175,252 660,047 <b>首標)</b> 単位 人	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314 24年度 30 12	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957 <b>25年度</b> 30	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892 26年度 30	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度 30				
(2) 4 予算 決算 5 定員 6	自主事業 予算決算の推移 委託料 収入 で理経費 委託料 銀収入 管理経費 利用他収費 収支 ・施設の稼働状況 では認の稼働状況 では認知がで型ディサー のは、認知症対応型ディサー のは、説に、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して	サービス 自主事業 235 1,1 109, 5,3 116,1 1,1 105,1 2, 113, -3,1 等(活動打 称 ービス)	: 30名、記述は行って <b>手度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 655,669 169,536 175,252 660,047 皆標) 単位 人	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314 24年度 30 12	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957 <b>25年度</b> 30 12 <b>25年度</b>	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892 26年度 30 12	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度 30 12				
(2) 4 予算 決算 5 定 定 6 利	自主事業 予算決算の推移 委託料 利用他収入 管理経費 委託料 利用他収入 管理経費 収支 ・施設の稼働状況 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	サービス 自主事業 23章 1,109, 5,6 116,1 105,1 2,113, -3,1 等(活動力 称 ービス)	: 30名、記述は行って <b>丰度</b> 690,000 102,000 857,000 649,000 690,000 655,669 169,536 175,252 660,047 旨標) 単位 人	24年度 1,690,000 118,687,000 0 120,377,000 1,690,000 103,539,453 5,089,989 107,856,128 2,463,314 24年度 30 12	<b>25年度</b> 1,690,000 109,513,000 150,000 111,353,000 1,690,000 98,998,094 1,500,000 105,603,051 -3,414,957 <b>25年度</b> 30 12	26年度 1,730,000 109,689,000 1,437,000 112,856,000 1,725,000 96,029,516 6,573,443 102,363,067 1,964,892 26年度 30 12	27年度 1,843,000 102,460,000 0 104,303,000 1,843,000 94,671,742 0 99,042,069 -2,527,327 27年度 30 12				

## 7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

前年度に引き続き、個別ケアを重視したプログラムや基準より手厚い人材配置、家族への密な報告等、利用 者や家族に対するきめ細やかな対応に取り組んだ。

利用率については、ケアマネジャーへのこまめな空き情報の周知に取り組んだものの、改善には至らなかった。

8.評価項目	3:協定等の水準を			0:協定等の水準を下回っている。				
	2:協定等の水準と		. 7	- : 評価対象外項目。				
1: おおむね協定等の水準だが課題がある。								
評価の観点		<b>評</b>	価	項目				
	(a)施設の目的達		[2]	(f)開館時間等の遵守	[2]			
(1)事業の運営	(b)サービス水準		[2]	(g)自主事業の成果	[ - ]			
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護	[2]			
	(d)職員研修		[2]	(i)緊急時対応	[2]			
		[2]	(j)警備・防犯体制	[2]				
	備機器点検	[2]	(e)危険箇所等の確認	[2]				
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作成・保存	[2]			
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事前承認	[2]			
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資源・環境配慮	[2]			
(3)利用者の満足度	, , ,		[2]	(d)利用しやすい環境整備	[2]			
平均 [1.8]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地域との関わり	[2]			
	(c)利用者数等の	目標達成	[1]					
(4)収入支出	(a)適正な予算執	 行	[2]	(c)収支計画の達成	[2]			
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴収・管理	[2]			
9 . 評価								
	A(適正)	: 協定等の	水準を満た	とす管理が行われている。				
		B(一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。						
	C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評価	·	説	明				
日一回でン医ルボ	ят іш	甘淮トハナタハ映			» ±			
( ) <del>                                    </del>	٨			を行い、きめ細かなケアに取り組んた 内容を利用者個人の趣味や能力に応し				
(1)事業の運営	Α	できるようにするなど、利用者個人を尊重したケアを実施しサービス						
		の向上に努めた。						
		各種保守占給乃7	が清掃・復	新生管理については、全体的に適切に	- 行われ			
(2)施設の維持管理	Α	ている。特に防災	をに対する	る意識は高く、毎日防災リーダー・通				
	/ \	担当を決め、緊急	は時に備え	えた。				
		利田家について	利田名	上 で者の長期の病欠等により空きが生し	゛たこと			
  (3)利用者の満足度				E自の長期の病犬寺により至さが主じ E員を下回ったことで低下した。利用				
(3)利用有の両足度 	В	族、地域に親しん	でもらい	1、周知に繋がるような催しを検討し				
		り、周知に繋げ和	川用率の向	<b>句上に努めていく。</b>				
		介護報酬改定や利	川用率低口	下の影響により利用料収入は減となっ	ったが、			
(4)収入支出	Α			7組んでおり、予算執行については過				
		る。						
10.総合評価								
				り組みを積極的に実施した。一方で、	長期欠			
	女力刀	席者が相次いだこ	とにより	)利用率の改善には至らなかった。				

## 11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応

利用率の改善に向け、ケアマネジャーや家族に向けた情報提供を引き続き実施するとともに、地域に開かれ た施設となるよう積極的な取り組みを行っていく。また、利用者により選択される施設となるよう、利便性 を高める環境整備を行っていく。