

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部	福祉部	課	高齢福祉課
---	-----	---	-------

施設名称	〔28〕 東京都台東区立たなかデイホーム					
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団		指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31		
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2)類似施設の管理実績	あさくさ・みのわ・うえの・やなか高齢者在宅サービスセンター、せんぞくデイホーム					
(3)経営状況	(27年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,816,804,521円,歳出2,832,987,406円,収支差額-16,182,885円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区日本堤2-25-10					
(2)設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。					
(3)利用者	要支援・要介護と認定された高齢者					
(4)開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分					
(5)規模	延べ床面積 5,980㎡のうち155.6㎡ 田中小学校内 鉄筋コンクリート造地上5階のうち1階の一部					
(6)人員体制	2名 内訳...相談員1 介護職員(非常勤1)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)、 介護予防通所介護(送迎・入浴・食事・日常生活上のケア・健康チェック・生活相談等)(定員15名)					
(2)自主事業	自主事業は行っていない					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	0	0	0	0	0
	利用料金収入	26,600,000	30,744,000	30,001,000	30,000,000	30,000,000
	その他収入	0	100,000	100,000	100,000	100,000
	管理経費	26,600,000	30,844,000	30,101,000	30,100,000	30,100,000
決算	委託料	0	0	0	0	0
	利用料金収入	26,474,604	29,459,205	29,197,642	28,868,588	25,745,627
	その他収入	989,257	868,256	0	0	0
	管理経費	20,032,376	25,106,117	23,326,705	24,068,503	23,128,187
	収支	7,431,485	5,221,344	5,870,937	4,800,085	2,617,440
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
開館日数	日	310	311	311	312	
定員	人	15	15	15	15	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値 (29年度)	25年度	26年度	27年度	
利用率	%	73	71.9	73.9	70.4	
利用者数	人	3,400	3,355	3,448	3,296	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み				
<p>既存建物を利用した小規模デイホーム（旧田中小学校 1 階の 1 室）であることを生かし、利用者同士の親睦を深める行事や、送迎車を増車する等より高い水準のサービスに取り組んでいる。</p>				
8. 評価項目		3：協定等の水準を上回っている。 2：協定等の水準どおりである。 1：おおむね協定等の水準だが課題がある。	0：協定等の水準を下回っている。 -：評価対象外項目。	
評価の観点	評価項目			
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 (b)サービス水準 (c)職員配置 (d)職員研修 (e)案内・接遇	[2] [2] [2] [2] [2]	(f)開館時間等の遵守 (g)自主事業の成果 (h)個人情報保護 (i)緊急時対応 (j)警備・防犯体制	[2] [-] [2] [2] [2]
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 (b)備品の管理 (c)清掃・衛生管理 (d)施設の修繕	[2] [2] [2] [2]	(e)危険箇所等の確認 (f)管理記録の作成・保存 (g)業務委託の事前承認 (h)省エネ・省資源・環境配慮	[2] [2] [2] [2]
(3)利用者の満足度 平均 [2.0]	(a)利用者・第三者機関の評価 (b)苦情・要望への対応と報告 (c)利用者数等の目標達成	[2] [2] [2]	(d)利用しやすい環境整備 (e)関係団体・地域との関わり	[2] [2]
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 (b)管理経費の効率化	[2] [2]	(c)収支計画の達成 (d)利用料等の徴収・管理	[2] [2]
9. 評価		S（水準以上）：協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A（適正）：協定等の水準を満たす管理が行われている。 B（一部課題あり）：協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C（課題あり）：協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D（水準未滿）：協定等の水準を満たしていない。		
評価の観点	評価	説明		
(1)事業の運営	A	既存建物を利用していることから入浴サービスは行っていないが、送迎車の増車等、積極的なサービス向上に努めている。		
(2)施設の維持管理	A	清掃業務、警備業務ともに業者委託しており、業務日誌を目視で確認、チェックを行い、施設の維持管理に努めている。		
(3)利用者の満足度	A	特別養護老人ホーム三ノ輪 1 階ロビーにおいて開催されるコンサートへの参加や、送迎による七夕見学等、地域散策や外食の機会が多く設けられており、満足度の向上に取り組んでいる。		
(4)収入支出	A	前年度より利用料収入はやや減になったが、効率的な人員配置を行う等の取り組みを行い、プラス収支を維持している。		
10. 総合評価		良好 妥当 要努力 要改善 不適		
	妥当	サービス水準の向上に取り組んでおり、利用率はやや減少しているものの、小規模デイホームの特性を生かしたきめ細かな利用者サービスを実施している。		
11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応				
<p>踊り・三味線の演奏、ちぎり絵等の講師に地域のボランティアを招いた活動や、地域散策、地元行事参加等、現在のサービス水準の維持向上に引き続き取り組み、利用率の向上に努めていく。</p>				