平月	成28年度	指流	定管理者的	施設管理	評価シート	部	福祉部	課	高齢福祉課				
	施設名	称	[28]	東京都台	東区立たなかディ	′ホーム							
指	定管理者の	2名称	社会福祉	Ŀ法人台東	区社会福祉事業団	E j	指定期間	H27.4.1	~ H32.3.31				
1.	指定管理者	当の相	班要										
(1)	業務内容			台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者 施設の管理・運営を行う。									
	類似施設の 管理実績	١	あさくさ	あさくさ・みのわ・うえの・やなか高齢者在宅サービスセンター、せんぞくデイホーム									
(3)	経営状況		[社会福	(27年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,816,804,521円,歳出2,832,987,406円,収支差額 -16,182,885円									
2 .	施設の概要	更											
(1)所在地			台東区E	]本堤2 -	2 5 - 1 0								
(2)設置目的 要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活ののための各種の介護サービスを提供する。									<b>持及び生活の安定</b>				
(3)	(3)利用者		要支援・	要介護と	認定された高齢者	<u> </u>							
(4)	開館日・時	間	月曜日か	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分									
(5)	(5)規模			延べ床面積 5,980㎡のうち155.6㎡ 田中小学校内 鉄筋コンクリート造地上 5 階のうち 1 階の一部									
(6).	人員体制		2名 内	习訳…相談	負1 介護職員(	〔非常勤1)							
3 .	声张 / 井	_ レー	ス提供)の構	OT THE									
	争耒(リー												
	事業(リー	- [ ]	通所介	1護 (送迎	!・入浴・食事・日 (送迎・入浴・食 )								
(1)			通所介 介護予防 等)(定	î護(送迎 5通所介護	〔(送迎・入浴・食 〕 〕								
(1)	委託事業		通所介介護予防等)(定 自主事業	↑護(送迎 対通所介護 三員15名	〔(送迎・入浴・食 〕 〕								
(1)	委託事業		通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 対通所介護 三員15名	〔(送迎・入浴・食 〕 〕		活上のケ						
(1)	委託事業		通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 対通所介護 受員15名 巻は行って	(送迎・入浴・食 i) いない	き事・日常生	活上のケ	ア・健康チェッ	ック・生活相談				
(1) (2) 4。	委託事業自主事業	の推移	通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 が通所介護 計通所介護 計画 15名 は行って ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(送迎・入浴・食 ) いない <b>24年度</b>	き事・日常生	活上のケ <u></u> <u></u> 0	ア・健康チェッ 2 <b>6年度</b>	ック・生活相談 2 <b>7年度</b>				
(1) ± (2) ± 4 .	委託事業自主事業予算決算の	の推移	通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 5通所介護 5員 1 5 名 ぎは行って <b>年度</b> 0	(送迎・入浴・食 i) i() i()ない <b>24年度</b> 0	②事・日常生 <b>25年度</b> 30,001	活上のケ <u></u> <u></u> 0	ア・健康チェッ <b>26年度</b> 0	ック・生活相談 <b>27年度</b> 0				
(1) (2) 4。	委託事業自主事業予算決算の委託料利用料金収	の推移	通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 5通所介護 5員15名 ぎは行って <b>年度</b> 0 600,000	(送迎・入浴・食 いない <b>24年度</b> 0 30,744,000	②事・日常生 <b>25年度</b> 30,001	活上のケーター	ア・健康チェッ <b>26年度</b> 0 30,000,000	ック・生活相談 <b>27年度</b> 0 30,000,000				
(1) (2) 4。	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入	の推移	通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 5通所介護 5員 1 5 名 巻は行って <b>年度</b> 0 600,000 0	(送迎・入浴・食 ) (いない <b>24年度</b> 0 30,744,000 100,000	25年度 30,001 100	活上のケーター	ア・健康チェッ <b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000	ック・生活相談 <b>27年度</b> 0 30,000,000 100,000				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収入 管理経費	又入	通所介介護予防等)(定自主事業	↑護(送迎 5通所介護 5員15名 ぎは行って <b>年度</b> 0 600,000 0 600,000	(送迎・入浴・食 ) (1)ない <b>24年度</b> 0 30,744,000 100,000 30,844,000	25年度 30,001 100	活上のケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ア・健康チェッ <b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000	ック・生活相談 <b>27年度</b> 0 30,000,000 100,000				
(1) (2) 4。	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 その他収力 管理経費 委託料	又入	通所介介	↑護(送迎 売通所介護 三員15名 巻は行って <b>年度</b> 0 600,000 0 600,000	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない <b>24年度</b> 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0	25年度 30,001 100 30,101	活上のケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0	マク・生活相談 <b>27年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料 利用料金収 管理経費 委託料 利用料金収 利用料金収	又入	通所介介	↑護(送迎 が通所介護 三員 1 5 名 等は行って <b>年度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (1) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205	25年度 30,001 100 30,101	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 0 ,642 0	<b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 28,868,588	27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料金収み 管理器料金収み 管理器料金収み で理解 を記料金収み で理解 を記料の他収み	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26,	↑護(送迎 売通所介護 三員15名 等は行って <b>年度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604 989,257	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない <b>24年度</b> 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256	25年度 30,001 100 30,101 29,197	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 0 ,642 0 ,705	ア・健康チェッ <b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 0 28,868,588 0	27年度 27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託料金収入 管理経費 委託料金収入 管理料 利用料金収入 管理経費	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26,	下護(送迎 所通所介護 計通所介で で <b>下度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 0 ,642 0 ,705	<b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 28,868,588 0 24,068,503	27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託用の理話 利用の理話 利用の理 で理託 利用の収費 で理 利のの経費 でででする。 でででは でででする。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででいる。 ででできる。 でできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 でできる。 でできる。 ででできる。 でできる。 でできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 でできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 ででできる。 でででできる。 でででででででででで	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26, 26,	下護(送迎 所通所介護 計通所介で で <b>下度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326	活上のケ には、	<b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 28,868,588 0 24,068,503	27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 予算決算の 委託用の理解料の 管理話用の他と で理解料ののを でででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 でで	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26, 26,	下護(送迎 所通所介護 員15名 には行って <b>年度</b> 0600,000 0600,000 0474,604 989,257 032,376 431,485 上標)	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (1)ない 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117 5,221,344	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326 5,870	活上のケ には、	ア・健康チェック <b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 0 28,868,588 0 24,068,503 4,800,085	27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187 2,617,440				
(1) (2) 4 . 予算	委託事業 自主事業 手等決算の を託用の理託用の理託用の理託用の理託用の理託料を収力 管収施と関するでは、 をでは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 で	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26, 26,	下護(送迎護 計通所介ので <b>神度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485 <b>単位</b>	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117 5,221,344 24年度	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326 5,870	活上のケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ア・健康チェック <b>26年度</b> 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 28,868,588 0 24,068,503 4,800,085	27年度 27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187 2,617,440 27年度				
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開度	委託事業 自主事業 手等決算の を託用の理託用の理託用の理託用の理託用の理託料を収力 管収施と関するでは、 をでは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 ででは、 で	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26, 26,	下護(送迎 所通所介を で通列 1 5 名 をは行って <b>年度</b> 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485 皆標) 単位 日	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (は返り・入浴・食 (はない) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117 5,221,344 24年度 310	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326 5,870	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 ,000 ,000 ,000 ,000	ア・健康チェック 26年度 0 30,000,000 100,000 0 28,868,588 0 24,068,503 4,800,085 26年度 311	27年度 27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187 2,617,440 27年度 312				
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開度	委託事業	又入	通所介介 介護予防 等)(定 自主事業 26, 26, 26, 26,	下護(送迎 所通所介を で通列 1 5 名 をは行って <b>年度</b> 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485 皆標) 単位 日	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (は返り・入浴・食 (はない) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117 5,221,344 24年度 310	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326 5,870	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 ,000 ,642 0 ,705 ,937	ア・健康チェック 26年度 0 30,000,000 100,000 0 28,868,588 0 24,068,503 4,800,085 26年度 311	27年度 27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187 2,617,440 27年度 312				
(1): (2) 4 . 予算 決算 5 . 開度	委 自 予 委 利 そ 管 委 利 そ 管 収 施 主 算 計 用 の 理 託 用 の 理 託 用 の 理 支 設 指 と 取 を り の 標 は 人 と し の は は な し か は は は 標 標 標 に し か は か は か は か は か は か は か は か は か は か	D	通所介介介	下護(送迎護 所通所介ので <b>神度</b> 0 600,000 0 600,000 0 474,604 989,257 032,376 431,485 <b>単位</b> 日 人	(送迎・入浴・食 (送迎・入浴・食 (はない) 24年度 0 30,744,000 100,000 30,844,000 0 29,459,205 868,256 25,106,117 5,221,344 24年度 310 15	25年度 30,001 100 30,101 29,197 23,326 5,870 25年度	活上のケ E 0 ,000 ,000 ,000 ,000 ,642 0 ,705 ,937	ア・健康チェック 26年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 28,868,588 0 24,068,503 4,800,085 26年度 311 15	27年度 27年度 0 30,000,000 100,000 30,100,000 0 25,745,627 0 23,128,187 2,617,440 27年度 312 15				

## 7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み

既存建物を利用した小規模デイホーム(旧田中小学校1階の1室)であることを生かし、利用者同士の親睦 を深める行事や、送迎車を増車する等より高い水準のサービスに取り組んでいる。

8.評価項目	3:協定等の水準を				準を下回っている。			
	2:協定等の水準と			-:評価対象外	、項目。			
ART FOR CAPITAL	1:おおむね協定等 │	の水準だが課題が <i>あ</i>		-= -	1			
評価の観点		評	価	項 [		T		
	(a)施設の目的達	苋	[2]	(f)開館時間等の		[2]		
(1)事業の運営				(g)自主事業の成		[-]		
平均 [2.0]	(c)職員配置		[2]	(h)個人情報保護		[2]		
	(d)職員研修 (e)案内・接遇		[2]	(i)緊急時対応		[2]		
		[2]	(j)警備・防犯体	制	[2]			
	(a)建物保守・設備機器点検			(e)危険箇所等の		[2]		
(2)施設の維持管理	(b)備品の管理		[2]	(f)管理記録の作	成・保存	[2]		
平均 [2.0]	(c)清掃・衛生管	理	[2]	(g)業務委託の事	前承認	[2]		
	(d)施設の修繕		[2]	(h)省エネ・省資	源・環境配慮	[2]		
(3)利用者の満足度	(a)利用者・第三:		[2]	(d)利用しやすい		[2]		
平均 [2.0]	(b)苦情・要望へ	の対応と報告	[2]	(e)関係団体・地	域との関わり	[2]		
	(c)利用者数等の	目標達成	[2]					
(4)収入支出	(a)適正な予算執 <sup>3</sup>	な予算執行		(c)収支計画の達	成	[2]		
平均 [2.0]	(b)管理経費の効	率化	[2]	(d)利用料等の徴	収・管理	[2]		
9.評価	価 S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に説 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複 D (水準未満) : 協定等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評価		説		明			
(1)事業の運営	Α			ことから入浴サー b ナービス向上に努め	ごスは行っていない かている。	小が、送		
(2)施設の維持管理	А			こ業者委託しており 役の維持管理に努め	〕、業務日誌を目ネ かている。	見で確		
(3)利用者の満足度	Α	への参加や、送近	Ūによる†		↑て開催されるコン 対策や外食の機会が ↑る。			
(4)収入支出	А			やや減になったが、 ラス収支を維持して	効率的な人員配覧 ている。	置を行う		
10.総合評価	   良好   妥当   要努力   要改善   不適							
	妥当				用率はやや減少して きめ細かな利用者 t			

## 11.平成28年度評価結果に対する今後の対応

踊り・三味線の演奏、ちぎり絵等の講師に地域のボランティアを招いた活動や、地域散策、地元行事参加 等、現在のサービス水準の維持向上に引き続き取り組み、利用率の向上に努めていく。