

平成28年度 指定管理者施設管理評価シート

部 福祉部 課 高齢福祉課

施設名称	〔29〕 東京都台東区立せんぞくデイホーム					
指定管理者の名称	社会福祉法人台東区社会福祉事業団	指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31			
1. 指定管理者の概要						
(1)業務内容	台東区の児童及び高齢者福祉の充実による区民福祉の向上を図るため、児童館や高齢者施設の管理・運営を行う。					
(2)類似施設の管理実績	あさくさ・みのわ・うえの・やなか高齢者在宅サービスセンター、たなかデイホーム					
(3)経営状況	(27年度決算ベース) [社会福祉事業会計]歳入2,816,804,521円,歳出2,832,987,406円,収支差額-16,182,885円					
2. 施設の概要						
(1)所在地	台東区千束3-28-13					
(2)設置目的	要支援、要介護高齢者のデイサービスの場として、その心身の健康保持及び生活の安定のための各種の介護サービスを提供する。					
(3)利用者	要支援・要介護と認定された高齢者					
(4)開館日・時間	月曜日から土曜日(年始1月1日~2日を除く)8時30分~17時15分					
(5)規模	延べ床面積 6,733.87㎡のうち755.5㎡ 鉄筋コンクリート造 地上7階地下2階のうち5階の部分					
(6)人員体制	2名 内訳...相談員1 介護職員(非常勤1)					
3. 事業(サービス提供)の概要						
(1)委託事業	認知症対応型通所介護(送迎・入浴・食事・機能訓練・生活相談等) 介護予防認知症対応型通所介護(送迎・入浴・食事・生活相談等)(定員 認知症対応デイ:12名)					
(2)自主事業	自主事業は行っていない。					
4. 予算決算の推移						
		23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
予算	委託料	6,000,000	11,059,000	11,059,000	11,273,000	11,500,000
	利用料金収入	27,411,000	25,645,000	28,882,000	30,537,000	30,445,000
	その他収入	0	321,000	321,000	0	570,000
	管理経費	33,411,000	37,025,000	40,262,000	41,810,000	42,601,000
決算	委託料	6,000,000	11,059,000	11,059,000	11,273,000	11,500,000
	利用料金収入	17,355,840	25,297,734	24,956,878	31,184,224	30,539,563
	その他収入	2,390,525	4,641,255	0	0	0
	管理経費	25,158,497	31,291,147	33,361,280	35,303,753	35,721,475
	収支	587,868	9,706,842	2,654,598	7,153,471	6,318,088
5. 施設の稼働状況等(活動指標)						
指標名称	単位	24年度	25年度	26年度	27年度	
開館日数	日	310	311	311	312	
定員	人	12	12	12	12	
6. 成果指標						
指標名称	単位	目標値(29年度)	25年度	26年度	27年度	
利用率	%	70	53.2	65.8	65.4	
利用者数	人	2,610	1,987	2,454	2,448	

7. 平成27年度評価結果に対する現在までの取組み					
利用率はやや減少しているものの、高い水準を維持している。家族介護者とケアマネージャー等が毎月開催する「ほのぼのの集い」を開催する等、サービス向上も積極的に行われている。					
8. 評価項目		3: 協定等の水準を上回っている。 2: 協定等の水準どおりである。 1: おおむね協定等の水準だが課題がある。	0: 協定等の水準を下回っている。 -: 評価対象外項目。		
評価の観点	評価項目				
(1)事業の運営 平均 [2.0]	(a)施設の目的達成 (b)サービス水準 (c)職員配置 (d)職員研修 (e)案内・接遇	[2] [2] [2] [2] [2]	(f)開館時間等の遵守 (g)自主事業の成果 (h)個人情報保護 (i)緊急時対応 (j)警備・防犯体制	[2] [-] [2] [2] [2]	
(2)施設の維持管理 平均 [2.0]	(a)建物保守・設備機器点検 (b)備品の管理 (c)清掃・衛生管理 (d)施設の修繕	[2] [2] [2] [2]	(e)危険箇所等の確認 (f)管理記録の作成・保存 (g)業務委託の事前承認 (h)省エネ・省資源・環境配慮	[2] [2] [2] [2]	
(3)利用者の満足度 平均 [2.2]	(a)利用者・第三者機関の評価 (b)苦情・要望への対応と報告 (c)利用者数等の目標達成	[2] [2] [2]	(d)利用しやすい環境整備 (e)関係団体・地域との関わり	[2] [3]	
(4)収入支出 平均 [2.0]	(a)適正な予算執行 (b)管理経費の効率化	[2] [2]	(c)収支計画の達成 (d)利用料等の徴収・管理	[2] [2]	
9. 評価		S (水準以上) : 協定等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 協定等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (課題あり) : 協定等の水準を満たしているが、課題が複数ある。 D (水準未滿) : 協定等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	説明			
(1)事業の運営	A	今後の認知症高齢者増加に備え、リーダー層をバランス良く職員を配置する等の取り組みが行われている。基準以上の職員や専門職を配置することで、質の高いサービス提供を行っている。			
(2)施設の維持管理	A	機械浴槽や車椅子等、備品の修理は速やかに対応している。また複合施設のため建物全体の清掃業務を区で一括する等、備品管理、衛生管理の維持管理を適切に行っている。			
(3)利用者の満足度	S	近隣の学生や児童たちとの交流イベント、玩具療法等、能動的な努力を続けている。利用者アンケート調査においても、「職員は丁寧に接していますか」との問いに回答者の全員が「はい」と回答する等、高い満足度を維持している。			
(4)収入支出	A	収支状況は、前年度よりやや減となったが、利用者数は前年度の水準を保ち、プラス収支を維持している。			
10. 総合評価		良好 妥当 要努力 要改善 不適			
		妥当	事業運営、利用者の満足度等、高い水準を維持しており、地域住民との交流等を通して、一人ひとりのニーズに応じたサービスの向上に取り組んでいる。		
11. 平成28年度評価結果に対する今後の対応					
今後も利用率及び利用者満足度の高い水準を維持しつつ、学生や児童との交流イベント等近隣住民との結びつきをより強くしていくこと等を通して、地域密着型福祉施設としての機能充実に取り組んでいく。					